

# Voorwaarden Rabo Studentenrekening

- **Algemene Bankvoorwaarden**
- **Algemene voorwaarden voor betaalrekeningen van de Rabobank 2004**
- **Algemene voorwaarden bankpas van de Rabobank 2002**
- **Algemene voorwaarden Rabocard/CreditCard 2002**

## Algemene Bankvoorwaarden

### Algemene Bankvoorwaarden

geldende in het verkeer tussen de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., gevestigd te Amsterdam, c.q. de bij haar aangesloten banken, en haar cliënten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond in het kader van de Commissie voor Consumentenaangelegenheden van de Sociaal - Economische Raad (SER). Het overleg heeft geleid tot overeenstemming met uitzondering van de aansprakelijkheidsbepalingen opgenomen in de artikelen 3, 10 en 31 van deze voorwaarden. De Consumentenbond begrijpt de consequenties die een vergaande aansprakelijkheid voor het bankbedrijf met zich mee kan brengen, maar kan zich vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid niet verenigen met de in die artikelen opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen. De banken begrijpen die stellingname, maar wijzen op de onmogelijkheid een algemene aansprakelijkheid te aanvaarden: deze zou voor de banken onoverzienbare risico's met zich mee brengen, hetgeen zij zich onder meer tegenover de cliënten zelf niet kunnen en mogen permitteren. In het overleg met de Consumentenbond is evenwel wederzijds benadrukt, dat heel duidelijk moet zijn dat de zorgplicht van de bank zoals neergelegd in artikel 2 van de Voorwaarden te allen tijde voorop staat en dat clausules die aansprakelijkheden beperken, daaraan geen afbreuk doen.

### 1 Werkingsfeer

Alle betrekkingen, ook toekomstige, tussen de in Nederland gevestigde kantoren van de bank en de cliënt zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden. Het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde geldt voorzover daarvan niet is afgeweken in bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op door de bank verleende specifieke diensten.

### 2 Zorgplicht van de bank

De bank dient bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen. Zij zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de cliënt rekening houden, met dien verstande dat zij niet gehouden is gebruik te maken van haar bekende niet openbare informatie, waaronder koersgevoelige informatie.

### **3 Inschakeling van derden**

De bank is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de cliënt en bij de uitvoering van andere overeenkomsten met de cliënt gebruik te maken van de diensten van derden alsmede goederen en/of waardepapieren van de cliënt ten name van de bank aan derden in bewaring te geven. De bank zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Indien de bank aantoonbaar is geweest in haar keuze, is zij niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden. Indien de cliënt in dat geval schade heeft geleden, zal de bank hem in ieder geval zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij zijn pogingen deze schade ongedaan te maken. Dit laat onverlet de eventuele aansprakelijkheid van de bank uit hoofde van artikel 10.

### **4 Bank of derden als wederpartij**

De bank is bevoegd opdrachten tot aan- en verkoop van goederen en/of waardepapieren uit te voeren te harer keuze met zichzelf of met derden als wederpartij.

### **5 Risico van zendingen**

Indien de bank in opdracht van de cliënt gelden of effecten aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt die verzending voor risico van de bank. Indien de bank in opdracht van de cliënt andere goederen en/of waardepapieren aan de cliënt of aan derden zendt, geschiedt die verzending voor risico van de cliënt.

### **6 Adresopgave door de cliënt**

De cliënt dient de bank mee te delen naar welk adres voor hem bestemde stukken gezonden dienen te worden. Adreswijzigingen dient de cliënt schriftelijk mee te delen.

### **7 Opdrachten etc. bestemd voor meer kantoren**

Opdrachten, opgaven en mededelingen van de cliënt aan de bank dienen afzonderlijk te worden gericht aan elk der kantoren van de bank waarvoor die opdrachten, opgaven en mededelingen bestemd zijn, tenzij de bank uitdrukkelijk een ander adres heeft aangewezen. Indien schriftelijke opdrachten, opgaven en mededelingen bestemd zijn voor een ander - door de cliënt uitdrukkelijk opgegeven - kantoor van de bank dan het kantoor dat die stukken ontving, draagt laatstbedoeld kantoor zorg voor doorzending.

### **8 Wijzigingen in de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de cliënt**

Wanneer de cliënt aan iemand vertegenwoordigingsbevoegdheid heeft toegekend, is hij verplicht, ongeacht inschrijving in de openbare registers, een wijziging of intrekking van die bevoegdheid schriftelijk aan de bank mee te delen, bij gebreke waarvan die wijziging of intrekking niet aan de bank kan worden tegengeworpen.

### **9 Formuliergebruik**

De cliënt dient er zorg voor te dragen dat opdrachten, opgaven en mededelingen aan de bank duidelijk zijn en de juiste gegevens bevatten. Opdrachten tot overboeking voert de bank uit op basis van het door de cliënt opgegeven rekeningnummer en zij is niet gehouden de juistheid van de in de opdracht vermelde gegevens te verifiëren. Formulieren dienen door de cliënt volledig te worden ingevuld. Andere door de bank goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen moet de cliënt overeenkomstig de aanwijzingen van de bank gebruiken. De bank is bevoegd om opdrachten niet uit te voeren indien bij het geven van die opdrachten geen gebruik is gemaakt van door de bank vastgestelde of goedgekeurde formulieren of van andere door de bank goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen. De bank kan verlangen dat mededelingen in een bepaalde vorm worden gedaan.

## 10 Uitvoering betalingsopdrachten

De bank staat in voor de juiste uitvoering binnen een redelijke termijn van correct gegeven opdrachten tot overboeking van eurobedragen mits die opdrachten geheel kunnen worden afgewikkeld binnen het girocircuit in Nederland van de banken die zijn aangesloten bij de BankGiroCentrale. Tekortkomingen in de uitvoering van dergelijke betaalopdrachten verplichten de bank om aan de cliënt de daardoor geleden schade te vergoeden zulks tot een maximum van tweehonderdvijfentwintig euro per opdracht, onverminderd het bepaalde in de tweede alinea van artikel 31 en onverminderd de verplichting van de bank om - behoudens andersluidende afspraken - er zorg voor te dragen dat die betaalopdrachten alsnog juist en zonder verdere kosten worden uitgevoerd. De bank zal op vorenbedoeld maximum van tweehonderdvijfentwintig euro geen beroep doen, indien de redelijkheid en billijkheid in een concreet geval meebrengen dat dit beroep buiten toepassing dient te blijven. Indien correct gegeven betaalopdrachten niet geheel binnen het hiervoor bedoelde girocircuit kunnen worden afgewikkeld, zal de bank, indien creditering van de door de cliënt opgegeven rekening van begunstigde mocht uitblijven, op verzoek van de cliënt kosteloos een onderzoek instellen en trachten te bewerkstelligen dat alsnog creditering plaatsvindt. Binnen vier weken nadat de bank dit verzoek heeft ontvangen, zal de bank aan de cliënt een schriftelijke verklaring verstrekken betreffende de resultaten van het ingestelde onderzoek, onder vermelding van de relevante gegevens. Wenst de cliënt dat betaalopdrachten, als bedoeld in de eerste alinea van dit artikel, tegen of op een bepaalde datum worden uitgevoerd, dan dient een dergelijke uitvoering uitdrukkelijk met de bank te worden overeengekomen. Het hiervoor bepaalde doet geen afbreuk aan de bevoegdheid van de bank om betaalopdrachten niet uit te voeren indien de stand van de rekening die uitvoering niet toelaat of indien die uitvoering wordt belemmerd door beslaglegging ten laste van de cliënt of andere vergelijkbare omstandigheden.

## 11 Bewijskracht bankadministratie

Tegenover de cliënt strekt een door de bank getekend uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs, behoudens door de cliënt geleverd tegenbewijs.

## 12 Controle bankbescheiden

Indien de bank constateert dat zij in bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven aan de cliënt een fout of een vergissing heeft gemaakt, is de bank verplicht de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. De cliënt is verplicht de door de bank aan hem gezonden bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven terstond na ontvangst te controleren. Voorts dient de cliënt te controleren of door of namens hem gegeven opdrachten door de bank juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is de cliënt verplicht de bank daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. In de hiervoor bedoelde gevallen is de bank verplicht om de door haar gemaakte fouten en vergissingen te herstellen.

## 13 Goedkeuring bankbescheiden

Indien de cliënt de inhoud van bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven van de bank aan de cliënt niet heeft betwist binnen twaalf maanden nadat die stukken redelijkerwijze geacht kunnen worden de cliënt te hebben bereikt, geldt de inhoud van die stukken als door de cliënt te zijn goedgekeurd. Indien in dergelijke stukken rekenfouten voorkomen, is de bank bevoegd en verplicht die rekenfouten te herstellen, ook nadat genoemde termijn van twaalf maanden is verstreken.

## 14 Verlies etc. van formulieren

De cliënt dient de door de bank aan hem ter beschikking gestelde formulieren, informatiedragers en communicatiemiddelen zorgvuldig te bewaren en te behandelen. Indien de cliënt enige onregelmatigheid zoals verlies, diefstal of misbruik met betrekking tot die formulieren, informatiedragers of communicatiemiddelen constateert, dient hij daarvan terstond mededeling te doen aan de bank. Tot het moment waarop de bank deze mededeling ontvangt, zijn de gevolgen van het gebruik van die formulieren, informatiedragers of communicatiemiddelen voor rekening en risico van de cliënt, tenzij de cliënt aantoont dat de bank schuld te verwijten is. Daarna zijn die gevolgen voor rekening en risico van de bank, tenzij de bank aantoont, dat de cliënt opzet of grove schuld te verwijten is. Een mededeling inzake enige onregelmatigheid dient schriftelijk door de cliënt aan de bank te worden bevestigd. Indien de relatie tussen de cliënt en de bank is opgezegd, is de cliënt verplicht ongebruikte formulieren alsmede andere informatiedragers en communicatiemiddelen die door de bank aan hem ter beschikking zijn gesteld, aan de bank terug te geven.

## 15 Creditering en debitering van rente

De bank zal op door haar vast te stellen tijdstippen, doch tenminste éénmaal per jaar, de rekening van de cliënt voor de lopende rente crediteren respectievelijk debiteren. Indien het tijdstip waarop bedoelde rekening voor de lopende rente wordt gecrediteerd niet samenvalt met het tijdstip waarop die rekening voor de lopende rente wordt gedebiteerd, zal de bank de cliënt daarvan schriftelijk in kennis stellen.

## 16 Provisies en vergoedingen

De bank is bevoegd om terzake van haar dienstverlening provisie en vergoedingen aan de cliënt in rekening te brengen. Indien de hoogte van die provisie en vergoedingen niet vooraf tussen de cliënt en de bank is overeengekomen, zal de bank de bij haar gebruikelijke provisie en vergoedingen in rekening brengen. De bank draagt er zorg voor dat informatie hierover in ieder geval op haar kantoren verkrijgbaar is.

## 17 Creditering onder voorbehoud

Iedere creditering geschiedt onder het voorbehoud dat, indien de bank de tegenwaarde daarvoor nog moet ontvangen, deze tijdig en behoorlijk in haar bezit komt. Bij gebreke daarvan is de bank bevoegd de creditering ongedaan te maken. Indien de cliënt op eurorekening is gecrediteerd terzake van papier in vreemde valuta of terzake van andere wat betreft de eurotegenwaarde aan waarde-wisseling onderhevige zaken, zal de ongedaanmaking geschieden door debitering met het bedrag, waarvoor de cliënt op de dag van de ongedaanmaking die vreemde valuta of die zaken had kunnen verwerven.

## 18 Pandrecht

Alle zaken, waardepapieren en effecten, die de bank of een derde voor haar uit welken hoofde ook van of voor de cliënt onder zich heeft of krijgt en aandelen in verzameldepots als bedoeld in de Wet giraal effectenverkeer die zij onder haar beheer heeft of krijgt, strekken de bank tot pand voor al hetgeen zij uit welken hoofde ook van de cliënt te vorderen heeft of zal hebben. De bank is als gevolmachtigde van de cliënt gerechtigd alle vorderingen die de cliënt uit welken hoofde ook op de bank heeft of krijgt aan zichzelf te verpanden tot zekerheid voor al hetgeen de bank uit welken hoofde ook van de cliënt te vorderen heeft of zal hebben. Indien de cliënt over een deel van het verpande wenst te beschikken, is de bank verplicht dat deel van het verpande vrij te geven, mits hetgeen na vrijgave resteert voldoende dekking biedt voor hetgeen de bank van de cliënt te vorderen heeft of zal hebben. De bank is niet bevoegd tot uitwinning van het verpande over te gaan tenzij zij een opeisbare vordering op de cliënt heeft. Voorts zal de bank niet tot uitwinning overgaan alvorens de cliënt in verzuim is. De uitwinningsbevoegdheid van de bank strekt zich niet verder uit dan tot het beloop van de schuld van de cliënt. Nadat de bank van haar

uitwinningsbevoegdheid gebruik heeft gemaakt, zal zij de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

## **19 Verrekeningsrecht**

De bank is steeds bevoegd om hetgeen zij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de cliënt heeft te vorderen, te verrekenen met al dan niet opeisbare tegenvorderingen van de cliënt op de bank, ongeacht de valuta waarin die vorderingen luiden. Indien echter de vordering van de bank op de cliënt of de tegenvordering van de cliënt op de bank nog niet opeisbaar is, zal de bank - mits de vordering van de bank en de tegenvordering van de cliënt in dezelfde valuta luiden - van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik maken tenzij op de tegenvordering van de cliënt beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt zakelijk recht wordt gevestigd of de cliënt zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt. Vorderingen in vreemde valuta worden verrekend tegen de koers van de dag van verrekening. De bank zal de cliënt zo mogelijk tevoren in kennis stellen van het gebruik maken van haar verrekeningsbevoegdheid.

## **20 Zekerheidstelling**

De cliënt is verplicht desgevraagd voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn bestaande verplichtingen jegens de bank. Is een gestelde zekerheid onvoldoende geworden, dan is de cliënt verplicht desgevraagd die zekerheid aan te vullen of te vervangen. Een verzoek als hiervoor bedoeld dient schriftelijk te geschieden en de reden van het verzoek te vermelden. De omvang van de gevraagde zekerheid dient in redelijke verhouding te staan tot het beloop van de desbetreffende verplichtingen van de cliënt.

## **21 Onmiddellijke opeisbaarheid**

Indien de cliënt na ingebrekestelling tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens de bank, is de bank bevoegd haar vorderingen op de cliënt door opzegging onmiddellijk opeisbaar te maken. Zodanige opzegging dient schriftelijk te geschieden en de reden van de opzegging te vermelden.

## **22 Bewaring van effecten**

Op de bewaring van effecten die deel uitmaken van een door de bank gehouden verzameldepot als bedoeld in de Wet giraal effectenverkeer, zijn de bepalingen van die wet alsmede het bepaalde in de volgende zin van toepassing. Voor zover die effecten aan uitloting onderhevig zijn, dient de bank er zorg voor te dragen dat, telkens bij uitloting, aan iedere cliënt afzonderlijk een met diens gerechtigdheid overeenkomend bedrag aan voor aflossing aangewezen effecten wordt toegedeeld. Indien de bewaring betrekking heeft op andere dan de in de eerste alinea bedoelde effecten, zal de bank de nummers verantwoord van effecten, die voor de cliënt onder de bank zelf dan wel met nummerverantwoording voor de cliënt onder derden in Nederland berusten.

## **23 Inschakeling van derden bij bewaring van effecten**

De effecten van de cliënt die door de bank ingevolge het bepaalde in artikel 3 aan derden in bewaring zijn gegeven, maken deel uit van de in totaal in een der algemene effectendepots ten name van de bank bij die derden gedeponeerde effecten. De bank is niet verplicht de nummers van die effecten voor elke cliënt afzonderlijk te doen vaststaan, tenzij die effecten met nummerverantwoording voor de cliënt onder derden in Nederland berusten.

## **24 Administratie van effectendepots**

De bank is belast met de administratie van het effectendepot van de cliënt, voor zover dat effectendepot bestaat uit effecten die zijn toegelaten tot de officiële notering op de Officiële Markt of de Parallelmarkt van de Amsterdamse Effectenbeurs. Tot de aan de administratie verbonden werkzaamheden behoren onder andere het

innen van rente, aflossingen en dividenden, het uitoefenen of te gelde maken van claimrechten, het verkrijgen van nieuwe coupon- of dividendbladen, het verrichten van conversie-handelingen en het deponeren van effecten voor vergaderingen. Indien effecten van de cliënt door de bank ingevolge het bepaalde in artikel 3 aan derden in bewaring zijn gegeven, zijn die derden belast met de aan de administratie van die effecten verbonden werkzaamheden, onverminderd de uit artikel 3 voortvloeiende aansprakelijkheid van de bank en onverminderd de verplichting van de bank om de bedragen die zij van die derden terzake van rente, aflossing, dividend of uit anderen hoofde ten behoeve van de cliënt ontvangt, aan de cliënt af te dragen.

## **25 Niet onder het pandrecht vallende effecten**

Het in artikel 18 bedoelde pandrecht strekt zich niet uit tot effecten die bij de bank worden gedeponerd uitsluitend voor speciale doeleinden, zoals het innen van rente, aflossingen en dividenden, het verkrijgen van nieuwe coupon- of dividendbladen, het verrichten van conversiehandelingen of het bijwonen van vergaderingen.

## **26 Looptijd effectenorders; limietverlaging**

Effectenorders worden door de bank genoteerd gehouden gedurende een door de bank te bepalen termijn. Met ingang van de dag waarop effecten ex-dividend of ex-claim worden genoteerd, wordt een door de cliënt gestelde limiet voor aan- of verkoop van dergelijke effecten verminderd met de rekenkundige waarde van het dividend respectievelijk van de claim, doch uitsluitend indien een dergelijke limietverlaging voortvloeit uit de voorschriften of gebruiken die terzake van die effecten van kracht zijn.

## **27 Gebreken van effecten**

De bank is aansprakelijk voor gebreken van effecten die door de cliënt zijn verkregen uit transacties die de bank heeft uitgevoerd met zichzelf als wederpartij of uit transacties in effecten die zijn toegelaten tot de officiële notering op de Officiële Markt of de Parallelmarkt van de Amsterdamse Effectenbeurs. Indien de bank op grond van het hiervoor bepaalde aansprakelijk is, zal zij, naar keuze van de cliënt, alsnog effecten van dezelfde soort zonder gebreken leveren dan wel het in rekening gebrachte bedrag, vermeerderd met rente, restitueren, een en ander tegen teruggave van de effecten die door de cliënt aanvankelijk werden verkregen.

## **28 Kosten**

De kosten van rechtsbijstand die terzake van een geschil tussen de cliënt en de bank zijn gemaakt in een procedure voor een rechter of een geschillencommissie, komen voor rekening van de cliënt respectievelijk voor rekening van de bank indien en voor zover zulks bij uitspraak van die rechter of die geschillencommissie is bepaald. De kosten die de bank in en buiten rechte moet maken indien de bank wordt betrokken in procedures of geschillen tussen de cliënt en een derde, komen voor rekening van de cliënt. Onverminderd het hiervoor bepaalde, komen alle andere kosten die voor de bank uit de relatie met de cliënt voortvloeien binnen de grenzen van de redelijkheid voor rekening van de cliënt.

## **29 Nederlands recht; geschillen**

Op de betrekkingen tussen de cliënt en de bank is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de cliënt en de bank worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven. Indien de bank als eisende partij optreedt is zij, in afwijking van het voorgaande, bevoegd om een geschil aanhangig te maken bij de voor de cliënt in aanmerking komende buitenlandse rechter. Indien de cliënt als eisende partij optreedt is hij, in afwijking van het voorgaande, bevoegd om binnen de grenzen van de desbetreffende reglementen geschillen aanhangig te maken bij die Geschillen- en Klachtencommissies aan wier bevoegdheid de bank zich onderworpen heeft.

### **30 Opzegging van de relatie**

De relatie tussen de cliënt en de bank kan zowel door de cliënt als door de bank worden opgezegd. Indien de bank de relatie opzegt, zal zij de cliënt desgevraagd de reden van die opzegging meedelen. Na opzegging van de relatie zullen de tussen de cliënt en de bank bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk worden afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens die afwikkeling blijven deze Algemene Voorwaarden van kracht.

### **31 Aansprakelijkheid van de bank**

De bank is aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van een verplichting jegens de cliënt te wijten is aan haar schuld of krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet, is de bank in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van de bank het gevolg is van:

- internationale conflicten;
- gewelddadige of gewapende acties;
- maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
- maatregelen van een toezichthoudende instantie;
- boycotacties;
- arbeidsongeregelheden bij derden of onder het eigen personeel;
- storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de bank of van derden.

Indien zich een omstandigheid als bedoeld in de vorige alinea voordoet, zal de bank - teneinde daaruit voor de cliënt voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken - die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar geveerd kunnen worden.

### **32 Afwijking van de Algemene Voorwaarden**

Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Bij eventueel ontbreken van een schriftelijke vastlegging kunnen afwijkingen door partijen met alle middelen rechtens worden bewezen.

### **33 Wijzigingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden**

Wijzigingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zullen niet van kracht worden dan nadat met representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemersorganisaties overleg is gepleegd over die wijzigingen en aanvullingen alsmede over de wijze waarop de inhoud daarvan ter kennis van de cliënt zal worden gebracht. Deze kennisgeving zal in ieder geval vóór afloop van de hierna bedoelde termijn van dertig dagen dienen plaats te vinden. De na dat overleg vastgestelde wijzigingen en aanvullingen zullen worden gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam. Aan die deponering zal bekendheid worden gegeven door een desbetreffende publicatie in tenminste drie landelijk verspreide dagbladen. De aldus gedeponeerde wijzigingen en aanvullingen zullen voor de bank en de cliënt bindend zijn met ingang van de dertigste dag na de datum van vorenbedoelde publicatie.

De tekst van deze Algemene Bankvoorwaarden is op 22 december 1995 gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam.

### **Privacy-bepaling**

“De bank maakt onderdeel uit van de Rabobank Groep. De Rabobank Groep gebruikt van u verkregen persoonsgegevens voor het uitvoeren van haar dienstverlening. Zij kan deze persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over haar producten en diensten. Indien u geen prijs stelt op deze informatie, kunt u dat meedelen aan de bank. De persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor het voorkomen, opsporen en bestrijden van strafbare feiten. De bank kan tevens, zowel in uw belang als het belang van de bank, (telefoon)gesprekken en andere vormen van communicatie tussen u en de bank vastleggen.”

# Algemene voorwaarden voor betaalrekeningen van de Rabobank 2004

## I Algemene bepalingen

### 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Rekening:	de betaalrekening die de bank voor de rekeninghouder aanhoudt;
Rekeninghouder:	degene of degenen, zowel samen als ieder afzonderlijk, voor wie de bank de rekening aanhoudt;
Bank:	de bank die de rekening aanhoudt;
Krediet:	het krediet op de rekening dat door de bank aan de rekeninghouder is verleend;
Overeenkomst:	de tussen de bank en de rekeninghouder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### 2 Bestemming rekening

De rekening is bestemd voor de afwikkeling van het particuliere betalingsverkeer van de rekeninghouder.

### 3 Rekening op naam van meer rekeninghouders

Indien de bank de rekening voor meer rekeninghouders aanhoudt, kunnen de rekeninghouders -tenzij schriftelijk anders met de bank is overeengekomen- zowel samen als ieder afzonderlijk over een tegoed op de rekening en over een krediet beschikken en alle andere (rechts-) handelingen met betrekking tot de overeenkomst verrichten, ongeacht of een tegoed op de rekening en/of een krediet op enig tijdstip in enige (andere) gemeenschap valt. Indien een gemeenschap -waaronder begrepen een ervengemeenschap-, waarin een tegoed op de rekening en/of een krediet valt, wordt verdeeld, wordt geen wijziging aangebracht in de bevoegdheid van iedere rekeninghouder om afzonderlijk over een tegoed op de rekening en/of een krediet te beschikken en om alle andere (rechts-)handelingen met betrekking tot de overeenkomst te verrichten. Hiertoe hebben de rekeninghouders elkaar door het aangaan van de overeenkomst -voor zover nodig- (reeds nu voor alsdan) volmacht verleend met het recht van substitutie, die niet eindigt door overlijden, onderbewindstelling of ondercuratelestelling van de volmachtgever. Hiervoor gelden de volgende bepalingen:

- na het overlijden of de onderbewindstelling of de ondercuratelestelling van een rekeninghouder blijft/blijven de andere rekeninghouder(s) bevoegd om de rechten uit te oefenen die hij/zij voordien had(den), waaronder de bevoegdheid om over een tegoed op de rekening te beschikken;
- na het overlijden van een rekeninghouder hebben zijn rechtsopvolgers gezamenlijk dezelfde rechten ten aanzien van de rekening als de overleden rekeninghouder had. Daaronder wordt onder meer begrepen het recht om over een tegoed op de rekening te beschikken en het hierna onder d bedoelde recht om de afzonderlijke beschikkingsbevoegdheid van de andere rekeninghouder(s) of de in de aanhef van dit artikel bedoelde volmachten op te zeggen/te herroepen;
- de bank kan in naar haar oordeel bijzondere gevallen de medewerking van alle rekeninghouders verlangen om over een tegoed op de rekening en een krediet te beschikken;
- na schriftelijke opzegging/herroeping door een rekeninghouder -of na overlijden van een rekeninghouder door zijn gezamenlijke rechtsopvolgers- van de bevoegdheid en/of van een volmacht als bedoeld in de aanhef van dit artikel om afzonderlijk over een tegoed op de rekening en over een krediet te beschikken, eindigen de in de aanhef van dit artikel bedoelde volmachten en kunnen de rekeninghouders slechts samen over een tegoed op de rekening en over een krediet beschikken. Een opzegging/herroeping kan de bank uitsluitend

worden tegengeworpen indien zij daarvan een schriftelijke mededeling heeft ontvangen. Als een volmacht is verleend aan een derde -niet-rekeninghouder- om over een tegoed op de rekening of over een krediet te beschikken, kan na deze opzegging en/of herroeping geen gebruik meer worden gemaakt van deze volmacht jegens de bank;

- e iedere rekeninghouder is hoofdelijk aansprakelijk voor een debetsaldo op de rekening;
- f iedere rekeninghouder is bevoegd tot het erkennen van het saldo van de rekening. Iedere rekeninghouder is daaraan gebonden, behoudens tegenbewijs;
- g iedere rekeninghouder kan mede namens iedere mederekeninghouder aan de bank mededelingen en aanzeggingen met betrekking tot de rekening en een krediet doen. De bank kan alle mededelingen en aanzeggingen met betrekking tot de rekening en een krediet doen aan iedere rekeninghouder;
- h de bank is bevoegd een tegoed op de rekening te verrekenen met een vordering van haar op een rekeninghouder.

#### 4 Volmacht aan derden

Een rekeninghouder mag ook aan een derde -niet-rekeninghouderschriftelijk of op een andere door de bank akkoord bevonden wijze volmacht verlenen om over een tegoed op de rekening en over een krediet te beschikken.\* De bank kan voorwaarden stellen aan de vorm en/of de inhoud van en/of de procedure voor het verlenen van zo'n volmacht. De bank is nimmer verplicht met zo'n gevolmachtigde te handelen. Van zo'n volmacht mag jegens de bank in ieder geval geen gebruik meer worden gemaakt in geval van:

- a faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling en overlijden van de rekeninghouder die de volmacht (mede) heeft verleend, rechterlijke onderbewindstelling (van het vermogen) van de rekeninghouder die de volmacht (mede) heeft verleend, het van toepassing verklaren van een wettelijke schuldsaneringsregeling op de rekeninghouder die de volmacht (mede) heeft verleend, ingeval de rekeninghouder die de volmacht (mede) heeft verleend niet meer bevoegd is (alleen) over een tegoed op de rekening en/of het krediet te beschikken;
- b opheffing en/of ontbinding van de rekeninghouder die de volmacht (mede) heeft verleend, indien de rekeninghouder een rechtspersoon is;
- c faillissement, ondercuratelestelling en overlijden van een gevolmachtigde en het van toepassing verklaren van een wettelijke schuldsaneringsregeling op de gevolmachtigde;
- d opheffing en/of ontbinding van een gevolmachtigde, indien de gevolmachtigde een rechtspersoon is;
- e herroeping door de rekeninghouder die de volmacht (mede) heeft verleend;
- f opzegging door een gevolmachtigde;
- g verloop van de tijd waarvoor de volmacht is verleend.

Als de volmacht is verleend aan meer personen en een onder c, d, e of f vermelde situatie zich voordoet, mag van de volmacht jegens de bank in ieder geval geen gebruik meer worden gemaakt door die gevolmachtigde waarop de onder c, d, e of f vermelde situatie betrekking heeft. De rekeninghouder en de gevolmachtigde zijn verplicht de bank onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van een hiervoor onder a tot en met g vermeld rechtsfeit of van enig (ander) feit DAT leidt of kan leiden tot beëindiging van de volmacht. Aan de bank kan een rechtsfeit als bedoeld onder a tot en met g of de beëindiging van de volmacht uitsluitend worden tegengeworpen indien zij daarvan een schriftelijke mededeling heeft ontvangen. De rekeninghouder staat er jegens de bank voor in dat hij de hiervoor vermelde verplichtingen van de gevolmachtigde jegens de bank ten behoeve van de bank zal bedingen.

\* Voor rekeningen geopend vóór 1 januari 1997 geldt de volgende zin 'De gehuwde rekeninghouder wordt geacht aan zijn echtgenoot volmacht te hebben verleend om over het tegoed op de rekening en over een krediet te beschikken'.

## 5 Verklaring van erfrecht/informatie

Na het overlijden van een rekeninghouder kan de bank verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de rekening te verrichten -als bewijs daarvan- een verklaring van erfrecht overlegt/overleggen. De bank behoeft geen inlichtingen te verstrekken over het verloop van de rekening vóór de datum van overlijden van de rekeninghouder.

## 6 Faillissement, surséance van betaling, wettelijke schuldsaneringsregeling, beslag

- a Gedurende faillissement of surséance van betaling van een rekeninghouder of de periode dat een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is op een rekeninghouder mag/mogen alleen door de curator van de rekeninghouder, respectievelijk door de rekeninghouder met medewerking van de bewindvoerder, respectievelijk door de bewindvoerder van de rekeninghouder beheersen beschikkingshandelingen met betrekking tot (het tegoed op) de rekening worden verricht. Indien de bank een rekening voor meer rekeninghouders aanhoudt, is in de hiervoor vermelde situaties tevens de medewerking van iedere overige rekeninghouder nodig c.q. heeft/hebben de (overige) rekeninghouder(s) de medewerking nodig van de curator c.q. de bewindvoerder om beheers- en beschikkingshandelingen met betrekking tot (het tegoed op) de rekening te verrichten en eindigen de in de aanhef van artikel 3 bedoelde volmachten.
- b Bij beslaglegging onder de bank ten laste van een rekeninghouder mogen geen beheers- en beschikkingshandelingen met betrekking tot het onder het beslag vallende tegoed op de rekening worden verricht.

## II Bijzondere bepalingen betaalrekening

### 7 Beschikken over de rekening

- a Een rekeninghouder kan over een tegoed op de rekening beschikken op een door de bank te bepalen wijze en met gebruikmaking van door de bank aan hem ter beschikking gestelde formulieren, passen, codes, hulpmiddelen, programmatuur en andere bescheiden. De bank hoeft geen beschikkingen toe te staan en opdrachten uit te voeren als de stand van de rekening dat niet toelaat. De bank kan -indien daartoe naar haar oordeel aanleiding bestaat- weigeren beschikkingen en/of opdrachten uit te voeren.
- b Overboekingen ten gunste en beschikkingen ten laste van de rekening -waaronder mede begrepen stortingen en opnamen in contanten- zijn onderworpen aan door de bank vast te stellen (administratieve) voorschriften en aanwijzingen.
- c Een rekeninghouder is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de hem door de bank ter beschikking gestelde formulieren, passen, codes, hulpmiddelen, programmatuur en andere bescheiden.
- d Indien een rekeninghouder niet meer (alleen) over de rekening mag beschikken, is hij verplicht formulieren, passen, hulpmiddelen, programmatuur en andere bescheiden waarmee (alleen) ten laste van de rekening kan worden beschikt onmiddellijk bij de bank in te leveren.

### 8 Bestellen euro's en vreemde valuta

- a De bank kan voor het beschikken in contanten in euro's en -naar het oordeel van de bank gangbare- vreemde valuta verlangen dat de rekeninghouder deze tijdig bestelt, met inachtneming van door de bank te stellen voorwaarden en procedures.
- b De aflevering van contanten kan plaatsvinden door overdracht door een medewerker van de bank of door een door de bank ingeschakelde derde.
- c De rekeninghouder dient onmiddellijk na feitelijke ontvangst van een verpakking met contanten na te gaan of de verpakking intact, compleet, ongeopend is en in ongeschonden staat verkeert.

- d De rekeninghouder is verplicht om onmiddellijk na de feitelijke ontvangst van de bestelling van de contanten de inhoud daarvan te controleren en de contanten te tellen.
- e Als ook na zorgvuldige controle en hertelling door de rekeninghouder de aard en de hoeveelheid van de afgeleverde contanten afwijkt van de bestelling en/of van de vermelding in de verpakking, dient de rekeninghouder:
  - 1 de bank daarvan onmiddellijk in kennis te stellen op een door de bank voorgeschreven wijze;
  - 2 indien de bank dat verlangt: van de afwijking aangifte te doen bij de politie;
  - 3 alle medewerking te verlenen om de daadwerkelijke gang van zaken te reconstrueren.
- f Als de rekeninghouder binnen één werkdag na feitelijke ontvangst van de bestelling de bank niet in kennis heeft gesteld van een verschil tussen de bestelde en de afgeleverde contanten, wordt de aflevering van de contanten geacht overeenkomstig de bestelling te zijn uitgevoerd, onverminderd het recht van de bank om door haar aangetoonde fouten te herstellen en onverminderd door de rekeninghouder te leveren tegenbewijs.
- g Controle en telling van contanten door of namens de bank strekt tot volledig bewijs, behoudens door de rekeninghouder te leveren tegenbewijs.

## 9 Grensoverschrijdende overmakingen

- a Indien de rekeninghouder het voornemen heeft opdracht te geven aan de bank tot het uitvoeren van een grensoverschrijdende overmaking of als begunstigde betrokken is of wordt bij een grensoverschrijdende overmaking waarop de Wet grensoverschrijdende betaaldiensten (WGB) van toepassing is/zal zijn, gelden bovendien de volgende voorwaarden:
  - 1 De rekeninghouder is verplicht vooraf bij de bank informatie te vragen over de voorwaarden waaronder de bank een opdracht zal uitvoeren c.q. waaronder een grensoverschrijdende overmaking kan plaatsvinden.
  - 2 Voor zover enige bepaling in deze voorwaarden in strijd is met de WGB geldt het bepaalde in de WGB.
  - 3 De bank is bevoegd andere termijnen voor de uitvoering van grensoverschrijdende overmakingen vast te stellen dan de termijnen vermeld in de WGB en deze termijnen te wijzigen.
  - 4 Indien de bank:
    - betrokken is bij een betalingsopdracht van een derde tot creditering van de rekening, en;
    - deze rekening is gecrediteerd, en;
    - de bank ingevolge de WGB het bedrag van de grensoverschrijdende overmaking ter beschikking heeft moeten stellen aan de (buitenlandse) bank of instelling van die derde, dan is de rekeninghouder verplicht de bank het bedrag van de betaling door de bank aan die (buitenlandse) bank of instelling terug te betalen.
  - 5 Indien de bank:
    - ingevolge de WGB verplicht is tot creditering van de rekening van de rekeninghouder die de opdracht heeft gegeven met het bedrag van de grensoverschrijdende overmaking, en;
    - de bank de in de WGB bedoelde bedragen ter beschikking aan de rekeninghouder heeft gesteld, en;
    - de rekening van de (buitenlandse) bank of instelling van de begunstigde van de opdracht na de in de WGB vermelde termijn alsnog met het met de opdracht overeenkomende bedrag wordt gecrediteerd, dan is de rekeninghouder verplicht de bank het bedrag van de betrokken opdracht terug te betalen.
  - 6 Indien de bank op grond van de WGB aansprakelijk is tot betaling van een vergoeding aan de rekeninghouder, is de bank nooit gehouden tot betaling van (een) andere dan (een) in de WGB genoemde vergoeding(en). De bank is derhalve niet gehouden andere uit de grensoverschrijdende overmaking(en) voortvloeiende schade dan de hiervoor vermelde schade te vergoeden.
- b Indien voor het uitvoeren van een opdracht of het ontvangen van een grensoverschrijdende overmaking door de bank vergunning en/of toestemming van De Nederlandsche Bank N.V. of enige andere (inter)nationale

(toezichthoudende) instantie vereist is, is de bank bevoegd - voor zover nodig - het daarin bepaalde en de eventueel daarop betrekking hebbende voorschriften, circulaire(s), mededeling(en) en dergelijke mede van toepassing te verklaren op de hiervoor bedoelde grensoverschrijdende overmaking.

- c Op grensoverschrijdende overmakingen zijn de op dat moment door de bank gehanteerde termijnen, provisies, kosten, tarieven en andere voorwaarden van toepassing.

## 10 Verbod overdracht en verpanding

Het is de rekeninghouder verboden de rechten uit de overeenkomst, waaronder het tegoed op de rekening, over te dragen en/of te verpanden, behalve aan de bank.

## 11 Opzegging overeenkomst inzake betaalrekening zonder krediet

- a Iedere rekeninghouder of de bank kan zonder opzeggingstermijn de overeenkomst inzake een betaalrekening zonder krediet opzeggen. Indien de bank de rekening aanhoudt voor meer rekeninghouders, die slechts samen over het tegoed op de rekening kunnen beschikken, kunnen alleen de gezamenlijke rekeninghouders of de bank de overeenkomst inzake een betaalrekening zonder krediet opzeggen.
- b Bij opzegging van de rekening kan de bank de beschikking over een tegoed op de rekening opschorten totdat alle formulieren, passen, hulpmiddelen, programmatuur en andere bescheiden door de rekeninghouder bij de bank zijn ingeleverd en alle met betrekking tot de opgezegde rekening tegenover de bank bestaande verplichtingen zijn nagekomen.

## 12 Rente

- a Over een tegoed op de rekening kan een door de bank te bepalen rente worden vergoed.
- b Over een ongeoorloofd debetsaldo op de rekening is de rekeninghouder een door de bank te bepalen rente verschuldigd.

## III Bijzondere bepalingen kredieten op betaalrekening

### 13 Krediet op betaalrekening

- a Beschikken over krediet  
De rekeninghouder mag overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk twee over het krediet beschikken door ten laste hiervan betalingen of opnamen te doen. De bank mag de rekeninghouder altijd weigeren over het krediet te laten beschikken. De bank mag de overeengekomen kredietlimiet altijd verlagen.
- b Debetrente  
De rekeninghouder is over een uitstaand debetsaldo een op dagbasis berekende debetrente verschuldigd. De bank berekent de debetrente volgens de bij de bank gebruikelijke methode over een door haar te bepalen afrekenperiode achteraf. De bank brengt het aldus berekende bedrag aan debetrente ten laste van de rekening. De bank mag verschuldigde debetrente altijd ook op een andere wijze aan de rekeninghouder in rekening brengen. De debetrente is variabel en de bank kan de hoogte van deze debetrente altijd wijzigen. De bank zal de rekeninghouder van een dergelijke wijziging op de hoogte brengen.
- c Opeisbaarheid en aflossing van een debetsaldo  
De rekeninghouder dient uiterlijk op de laatste dag van elke maand in mindering op een dan uitstaand debetsaldo een aflossing in de vorm van een door de bank vastgestelde maandtermijn te betalen. Het bedrag van een maandtermijn dient uiterlijk op de laatste dag van elke maand te worden voldaan door storting op de rekening, tenzij de rekening in de voorgaande maand geen debetsaldo vertoonde. De bank mag een verschuldigd debetsaldo onmiddellijk en volledig opeisen indien het krediet overeenkomstig lid d sub 1,2 en 5 is geëindigd. Daarnaast mag de bank -overeenkomstig artikel 18- bij

overschrijding van de kredietlimiet het bedrag van deze overschrijding onmiddellijk opeisen. De rekeninghouder mag een uitstaand debetsaldo altijd geheel of gedeeltelijk vervroegd boetevrij aflossen.

- d Duur en einde krediet De kredietovereenkomst is voor onbepaalde tijd verstrekt en eindigt in de onderstaande gevallen:
- 1 Het krediet eindigt, en een door de rekeninghouder verschuldigde debetsaldo wordt onmiddellijk en volledig opeisbaar, als de rekeninghouder gedurende ten minste twee maanden achterstallig is in de betaling van een verschuldigde maandtermijn en na in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen.
  - 2 Het krediet eindigt, en een door de rekeninghouder verschuldigde debetsaldo is terstond en zonder opzegging, ingebrekestelling of andere formaliteit opeisbaar, ingeval:
    - een rekeninghouder niet meer in Nederland woont, of redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de rekeninghouder binnen enkele maanden niet meer in Nederland zal wonen;
    - een rekeninghouder is overleden en de bank gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de verplichtingen uit hoofde van het krediet niet zullen worden nagekomen;
    - indien de rekeninghouder een rechtspersoon is: in het geval een rekeninghouder wordt opgeheven, ontbonden of anderszins eindigt;
    - een rekeninghouder failliet is verklaard of op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
    - een rekeninghouder aan de bank -met het oog op het aangaan van het krediet- bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt, zodanig dat de bank het krediet niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben verstrekt als haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.
  - 3 Het krediet eindigt, en een door de rekeninghouder verschuldigde debetsaldo dient te worden afgelost door betaling van de maandtermijnen ingeval:
    - een rekeninghouder is overleden en de bank geen gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de verplichtingen uit hoofde van het krediet niet zullen worden nagekomen;
    - een rekeninghouder onder curatele is gesteld;
    - van een aanvraag van faillissement, van surséance van betaling of van een van toepassingsverklaring van de wettelijke schuldsaneringsregeling van/op een rekeninghouder.
  - 4 De bank mag het krediet altijd zonder opgaaf van redenen opzeggen. Hierdoor eindigt het krediet. Een nog verschuldigd debetsaldo wordt niet onmiddellijk opeisbaar en dient te worden afgelost door betaling van de maandtermijnen, tenzij de bank de relatie met de rekeninghouder opzegt omdat die relatie naar haar oordeel een gevaar is of kan zijn voor de aantasting van de integriteit van de financiële sector en/of de bank.
  - 5 Iedere rekeninghouder mag het krediet altijd zonder opgaaf van redenen opzeggen. Hierdoor eindigt het krediet en wordt een nog verschuldigd debetsaldo onmiddellijk opeisbaar, tenzij de rekeninghouder het krediet opzegt omdat hij niet akkoord gaat met een wijziging en/of aanvulling van deze algemene voorwaarden. Een nog verschuldigd debetsaldo dient in dat geval afgelost te worden door betaling van de maandtermijnen.
  - 6 Overigens blijft het terzake van het krediet en het in deze algemene voorwaarden bepaalde zoveel mogelijk van toepassing, totdat de rekeninghouder al hetgeen hij de bank uit hoofde van het krediet en/of deze algemene voorwaarden verschuldigd is, heeft betaald.
- e Hoofdelijke aansprakelijkheid bij meerdere rekeninghouders Indien het krediet aan meerdere personen is verstrekt, is iedere rekeninghouder hoofdelijk en geheel voor alle schulden uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden tegenover de bank aansprakelijk. Bij afstand door de bank van haar vorderingsrecht tegenover een rekeninghouder of tegenover een persoon aansprakelijk is op grond van

(artikel 80b jo.) artikel 102 Boek 1 Burgerlijk Wetboek, behoudt de bank zich uitdrukkelijk alle rechten voor en blijft iedere overgebleven rekeninghouder hoofdelijk en geheel voor iedere schuld aansprakelijk.

## 14 Rabobank Hypotheekkrediet op betaalrekening

### a Beschikken over krediet

De rekeninghouder mag overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk twee over het krediet beschikken door ten laste hiervan betalingen of opnamen te doen. De bank mag de rekeninghouder altijd weigeren over het krediet te laten beschikken. De bank mag de overeengekomen kredietlimiet altijd verlagen, bijvoorbeeld indien de waarde van een (mede) tot zekerheid voor het onderhavige krediet hypothecair verbonden onderpand of het inkomen van de rekeninghouder naar het oordeel van de bank daartoe aanleiding geeft.

### b Debetrente

De rekeninghouder is over een uitstaand debetsaldo een op dagbasis berekende debetrente verschuldigd. De bank berekent de debetrente volgens de bij de bank gebruikelijke methode over een door haar te bepalen afrekenperiode achteraf. De bank brengt het aldus berekende bedrag aan debetrente ten laste van de rekening. De bank mag verschuldigde debetrente altijd ook op een andere wijze aan de rekeninghouder in rekening brengen. De debetrente is variabel en de bank kan de hoogte van deze debetrente altijd wijzigen. De bank zal de rekeninghouder van een dergelijke wijziging op de hoogte brengen.

### c Opeisbaarheid en aflossing van een debetsaldo

De bank mag de rekeninghouder op ieder moment verplichten om een uitstaand debetsaldo geheel of gedeeltelijk en al dan niet periodiek met een door de bank te bepalen bedrag af te lossen. Daarnaast mag de bank bij overschrijding van de kredietlimiet het bedrag van deze overschrijding onmiddellijk opeisen. De rekeninghouder mag een uitstaand debetsaldo altijd geheel of gedeeltelijk vervroegd boetevrij aflossen.

### d Duur en einde krediet

Het krediet is voor onbepaalde tijd verstrekt en eindigt in de onderstaande gevallen:

- 1 Het krediet eindigt, en een door de rekeninghouder verschuldigd debetsaldo is terstond en zonder opzegging, ingebrekestelling of andere formaliteit opeisbaar, ingeval:
  - een rekeninghouder in strijd handelt met de voorwaarden, die op de rekening en het krediet van toepassing zijn;
  - een rekeninghouder niet meer in Nederland woont, of redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de rekeninghouder binnen enkele maanden niet meer in Nederland zal wonen;
  - van een aanvraag van faillissement, van surséance van betaling of de van toepassingsverklaring van de wettelijke schuldsaneringsregeling van/op een rekeninghouder;
  - er ten laste van een rekeninghouder al dan niet onder de bank beslag wordt gelegd of anderszins verhaal wordt gezocht op vermogen van een rekeninghouder;
  - een rekeninghouder onder curatele is gesteld of (een deel van) zijn vermogen geheel of gedeeltelijk onder bewind is gesteld;
  - een rekeninghouder is overleden of -indien de rekeninghouder een rechtspersoon is- een rekeninghouder wordt opgeheven, ontbonden of anderszins eindigt;
  - van vervreemding of (verdere) bezwaring van het registergoed van de rekeninghouder dat hypothecair is of wordt verbonden ten behoeve van de bank;
  - bij metterwoon verlaten van vorenbedoeld registergoed door de rekeninghouder;
  - een rekeninghouder aan de bank -met het oog op het aangaan van het krediet- bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt, zodanig dat de bank het krediet niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben verstrekt als haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.

- 2 De bank mag het krediet altijd zonder opgaaf van redenen opzeggen, bijvoorbeeld in het geval de relatie met de rekeninghouder naar haar oordeel een gevaar is of kan zijn voor de aantasting van de integriteit van de financiële sector en/of de bank. Hierdoor eindigt het krediet en wordt een nog verschuldigd debetsaldo onmiddellijk opeisbaar.
  - 3 Iedere rekeninghouder mag het krediet altijd zonder opgaaf van redenen opzeggen. Hierdoor eindigt het krediet en wordt een nog verschuldigd debetsaldo onmiddellijk opeisbaar.
  - 4 Overigens blijft het terzake van het krediet en het in deze algemene voorwaarden bepaalde zoveel mogelijk van toepassing, totdat de rekeninghouder al hetgeen hij de bank uit hoofde van het krediet en/of deze algemene voorwaarden verschuldigd is, heeft betaald.
- e Hoofdelijke aansprakelijkheid bij meerdere rekeninghouders Indien het krediet aan meerdere personen is verstrekt, is iedere rekeninghouder hoofdelijk en geheel voor alle schulden uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden tegenover de bank aansprakelijk. Bij afstand door de bank van haar vorderingsrecht tegenover een rekeninghouder of tegenover een persoon die aansprakelijk is op grond van (artikel 80b jo.) artikel 102 Boek 1 Burgerlijk Wetboek, behoudt de bank zich uitdrukkelijk alle rechten voor en blijft iedere overgebleven rekeninghouder hoofdelijk en geheel voor iedere schuld aansprakelijk.

## 15 Bureau Krediet Registratie

De bank is deelnemster van het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel, waarbij banken en financieringsinstellingen, mobiele operators en service providers zijn aangesloten. Dit leidt ondermeer tot de volgende bevoegdheden en verplichtingen voor de bank:

- De bank is overeenkomstig de voorschriften van BKR en andere relevante regelgeving bevoegd en/of verplicht om de rekeninghouder in het kader van een kredietaanvraag bij BKR te toetsen.
- De bank is in sommige gevallen overeenkomstig de voorschriften van BKR bevoegd of verplicht (de hoogte van) een krediet bij BKR te melden.
- De bank is in sommige gevallen overeenkomstig de voorschriften van BKR verplicht andere meldingen terzake van de rekeninghouder of het krediet aan BKR te doen, zoals onregelmatigheden in termijnbetalingen.

## IV Slotbepalingen

### 16 Informatie

- a De bank zal de rekeninghouder -op een door haar te bepalen wijze- informeren over (het verloop van) de rekening en/of hem in de gelegenheid stellen kennis te nemen van informatie over (het verloop van) de rekening, waaronder mede wordt begrepen het op elektronische wijze beschikbaar stellen van informatie over (het verloop van) de rekening (hierna te noemen: rekeninginformatie).
- b De rekeninghouder is verplicht hem verstrekte rekeninginformatie terstond te controleren. Indien de bank hem in de gelegenheid stelt kennis te nemen van rekeninginformatie, dient de rekeninghouder regelmatig - maar ten minste één keer per twee weken - de rekeninginformatie te controleren. De rekeninghouder dient de bank onverwijld in kennis te stellen van een eventuele onjuistheid in de rekeninginformatie.
- c De inhoud van door de bank ter beschikking gestelde rekeninginformatie -waaronder mede wordt begrepen op elektronische wijze ter beschikking gestelde rekeninginformatie- geldt als door de rekeninghouder te zijn goedgekeurd indien de rekeninghouder deze niet heeft betwist binnen twaalf maanden nadat de rekeninginformatie geacht kan worden de rekeninghouder te hebben bereikt. Indien in de rekeninginformatie rekenfouten voorkomen, is de bank bevoegd en verplicht die rekenfouten te herstellen, ook nadat de genoemde termijn van twaalf maanden is verstreken.

## 17 Hoofdelijke aansprakelijkheid rechtsoptvolgers rekeninghouder(s)

Voor de verplichtingen van een rekeninghouder zijn zijn rechtsoptvolgers - zoals erfgenamen- hoofdelijk aansprakelijk.

## 18 Ongeoorloofde debetstand/ongoorloofde kredietoverschrijding

- 1 Indien aan de rekeninghouder geen krediet is verleend, is een debetstand op de rekening niet toegestaan. Als toch een debetstand ontstaat, is het bedrag van het debetsaldo terstond en zonder opzegging, ingebrekestelling of andere formaliteit opeisbaar en dient de rekeninghouder voor onmiddellijke aanzuivering daarvan zorg te dragen.
- 2 Indien aan de rekeninghouder een krediet is verleend, is overschrijding van de met de bank overeengekomen kredietlimiet niet toegestaan. Als de rekening toch een schuld aan de bank aanwijst die hoger is dan de overeengekomen kredietlimiet, is het bedrag van de kredietoverschrijding terstond en zonder opzegging, ingebrekestelling of andere formaliteit opeisbaar en dient de rekeninghouder voor onmiddellijke aanzuivering daarvan zorg te dragen.

## 19 Verdragingsrente

- 1 Indien de rekeninghouder een bedrag niet op tijd betaalt dat hij op grond van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of anderszins in verband met (het krediet op) de rekening aan de bank is verschuldigd, is hij met ingang van de dag van niet tijdige betaling een door de bank te bepalen verdragingsrente verschuldigd over het niet op tijd betaalde bedrag tot en met de dag van betaling. Indien en voor zover het niet op tijd betaalde bedrag bestaat uit een overschrijding van de kredietlimiet die is ontstaan doordat de bank verschuldigde debetrente ten laste van de rekening heeft gebracht, is de rekeninghouder echter pas verdragingsrente verschuldigd nadat hij ingebreke is gesteld en de laatste dag is verstreken die hem in deze ingebrekestelling is gesteld om alsnog te betalen.
- 2 De verdragingsrente wordt op dagbasis berekend en het aldus berekende bedrag aan verschuldigde verdragingsrente is onmiddellijk opeisbaar en wordt bij niet tijdige betaling voor het einde van iedere maand toegevoegd aan het debetsaldo op de rekening. De rekeninghouder is over het aldus toegevoegde bedrag vanaf de dag van toevoeging eveneens verdragingsrente verschuldigd. De bank mag een bedrag aan verschuldigde verdragingsrente ook op een andere wijze aan de rekeninghouder in rekening brengen. De rekeninghouder wordt in dat geval over het bedrag aan verschuldigde verdragingsrente verdragingsrente verschuldigd met ingang van de laatste dag van de kalendermaand waarin het bedrag verschuldigd wordt.

## 20 Provisie en/of kosten

De bank kan provisie en/of kosten in rekening brengen voor:

- het aanhouden en/of gebruik maken van de rekening;
- het verlenen, het ter beschikking stellen en/of houden en/of het gebruik maken van een krediet;
- andere aan de rekening verbonden faciliteiten.

## 21 Kosten

Alle kosten waartoe de overeenkomst inzake betaalrekening en/of een Rabobank Hypotheekkrediet op betaalrekening aanleiding geven -daaronder begrepen de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering- zijn voor rekening van de rekeninghouder. De buitengerechtelijke kosten bedragen tien procent (10%) van het te incasseren bedrag, met een minimum van vijftig euro (EUR 50,-). Voor zover de bank aantoont dat de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn dan tien procent (10%) van het te incasseren bedrag,

komen de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten volledig ten laste van de rekeninghouder.

## **22 Berekeningsmethode rente, kosten en provisies en valuteringsregeling**

Rente, kosten en provisies worden berekend volgens een door de bank te bepalen berekeningsmethode en met inachtneming van een door de bank te bepalen valuteringsregeling en op de rekening geadministreerd op een door de bank te bepalen wijze. De bank kan hierin wijzigingen aanbrengen.

## **23 Toerekening van betalingen**

Iedere betaling ten gunste van de rekening mag de bank naar haar keuze en in een door haar te bepalen volgorde toerekenen aan kosten, rente, aflossing of andere betalingsverplichtingen die de rekeninghouder in verband met (een krediet op) de rekening heeft.

## **24 Creditering/debitering rekening**

De bank kan:

- a de rekening crediteren voor al hetgeen ten gunste van een rekeninghouder wordt gestort of overgeschreven;
- b de rekening debiteren voor alle beschikkingen van een rekeninghouder en voor al hetgeen een rekeninghouder aan haar verschuldigd is.

## **25 Onregelmatigheden**

Indien zich een onregelmatigheid voordoet ten aanzien van (de uitvoering van) de overeenkomst en/of het bepaalde in deze algemene voorwaarden, dreigt voor te doen of heeft voorgedaan, is de rekeninghouder verplicht op verzoek van de bank al hetgeen te doen of na te laten wat de bank redelijkerwijs noodzakelijk acht in verband met die (dreigende) onregelmatigheid.

## **26 Fusie**

De bank is bevoegd ingeval van fusie (waaronder mede wordt begrepen overdracht van (een gedeelte van) haar activiteiten -direct of indirect- aan (een) andere instelling(en)) de rechtsverhouding(en) waarin de bank tot de rekeninghouder staat met de daaraan verbonden nevenrechten, over te dragen aan de instelling(en) die (een gedeelte van) het bedrijf van de bank -direct of indirect- voortzet(ten). Door ondertekening van de overeenkomst verleent de rekeninghouder de bank hiervoor bij voorbaat toestemming.

## **27 Partiële nietigheid en vernietigbaarheid**

Een nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de algemene voorwaarden of de overeenkomst als geheel, noch van enige andere bepaling daarvan.

## **28 Wijziging algemene voorwaarden**

De bank is bevoegd de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden aan te vullen, te wijzigen en/of te vervangen. Zij zal de rekeninghouder ten minste dertig dagen voor de inwerkingtreding van een aanvulling, wijziging en/of vervanging hieromtrent informeren dan wel in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen. Indien de rekeninghouder niet akkoord gaat met een aanvulling, wijziging en/of vervanging, dient hij dit onder opzegging van de overeenkomst binnen genoemde dertig dagen schriftelijk aan de bank mee te delen.

## 29 Woonplaats

De rekeninghouder, die niet zijn feitelijke woonplaats heeft in een gemeente in Nederland, wordt geacht woonplaats te hebben gekozen ten kantore van de bank, alwaar alle stukken, exploitatie enzovoorts voor hem bestemd, door de bank bezorgd of betekend kunnen worden.

## 30 Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als:

Algemene voorwaarden voor betaalrekeningen van de Rabobank 2004.

## Algemene voorwaarden bankpas van de Rabobank 2002

### I Inleidende bepalingen

#### II Bankpas

- A Gebruik en toepassingsmogelijkheden
- B Verplichtingen en aansprakelijkheden

### III Slotbepalingen

#### I Inleidende bepalingen

##### 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Rekening:	de rekening ten name van de rekeninghouder bij de bank waarover met behulp van een bankpas kan worden beschikt
Bank:	de bank die de rekening voor de rekeninghouder aanhoudt
Rekeninghouder:	degene(n), zowel samen als ieder afzonderlijk, voor wie de bank de rekening aanhoudt
Volmacht:	een volmacht van (een van) de rekeninghouder(s) aan een gevolmachtigde om met een bankpas op naam van de gevolmachtigde over de rekening te beschikken
Gevolmachtigde:	degene die door de rekeninghouder gevolmachtigd is om met een op naam van deze gevolmachtigde gestelde bankpas over de rekening te beschikken
Bankpas:	een pas (inclusief de bijbehorende pincode en/of de daarop geplaatste chipknip) waarmee over de rekening en/of over een chipknipsaldo kan worden beschikt
Chipknip:	een op de bankpas geplaatste chip waarop overeenkomstig deze algemene voorwaarden via laadautomaten een bepaalde geldwaarde geladen kan worden waarmee via betaalautomaten betaald kan worden
Chipknipsaldo: mogelijkheden:	het saldo van de in de chipknip opgeslagen geld- Toepassings- waarde; alle betalingen, geldopnamen en overige handelingen die op grond van deze algemene voorwaarden met een bankpas door de kaarthouder ten laste van de rekening kunnen worden verricht
Kaarthouder:	degene die een bankpas heeft Geldautomaat: een door de bank aangewezen automaat waarbij een kaarthouder met zijn bankpas in combinatie met de bijbehorende pincode geld kan opnemen

- Betaalautomaat: een door de bank aangewezen automaat waarbij de kaarthouder met zijn bankpas in combinatie met de bijbehorende pincode kan betalen ofwel een door de bank aangewezen automaat waarbij de kaarthouder met zijn chipknip kan betalen
- Laadautomaat: een door de bank aangewezen automaat waarbij de kaarthouder met zijn chipknip in combinatie met de bijbehorende pincode ten laste van de rekening een bedrag op de chipknip kan laden.

## 2 Algemene bepalingen

### Tenaamstelling

- 1 De bank stelt de bankpas op naam van de kaarthouder op een door de bank te bepalen wijze.

### Ondertekening

- 2 De kaarthouder dient onmiddellijk na ontvangst van de bankpas zijn handtekening in de daarvoor bestemde ruimte op de bankpas te plaatsen.

### Pincode

- 3 De bank stelt de kaarthouder een geheim Persoonlijk Identificatie Nummer (pincode) ter beschikking, die in combinatie met de bankpas gebruikt kan worden. Strikt persoonlijk karakter
  - 4 De kaarthouder mag een ander geen gebruik laten maken van zijn bankpas. De bankpas en de bijbehorende pincode zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Eigendom bankpas
  - 5 De bankpas blijft eigendom van de bank. Kosten (gebruik) bankpas
  - 6 De bank stelt de kosten van een bankpas vast en brengt deze aan de rekeninghouder in rekening. De bank mag voor het gebruik van de bankpas altijd kosten in rekening brengen en deze kosten wijzigen.
- ### Geldigheidsduur bankpas
- 7 De bankpas heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur van de bankpas verstrijkt op de laatste dag van de maand die op de bankpas staat vermeld. De bank mag de geldigheidsduur van de bankpas altijd verkorten of verlengen. Voor het verstrijken van de geldigheidsduur van de bankpas stelt de bank de kaarthouder een nieuwe bankpas ter beschikking. De bank mag hiervoor kosten in rekening brengen. Onmiddellijk nadat de nieuwe bankpas aan de kaarthouder ter beschikking is gesteld, mag de kaarthouder zijn oude bankpas niet meer gebruiken en dient hij deze aan de bank af te geven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking te stellen of te vernietigen. Geldigheidsduur chipknip
  - 8 De chipknip heeft een beperkte geldigheidsduur. De bank mag de geldigheidsduur altijd verkorten of verlengen. Na het verstrijken van de geldigheidsduur, heeft de kaarthouder nog gedurende twaalf maanden en tegen inlevering van de bankpas, recht op uitbetaling van het chipknipsaldo door de bank op een door de bank te bepalen wijze en overeenkomstig het bepaalde in artikel 6, lid 9. De bank dient de bankpas zo nodig weer aan de kaarthouder ter beschikking te stellen. Gebruiksaanwijzingen
- ### Gebruiksaanwijzingen
- 9 De kaarthouder dient de (chipknip op de) bankpas en de bijbehorende pincode uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden die de bank heeft toegestaan en met inachtneming van de door de bank terzake gegeven aanwijzingen. De bank mag het gebruik van de (chipknip op de) bankpas en de bijbehorende pincode voor een of meer doeleinden terstond beëindigen.
  - 10 De bankpas mag op geen enkele wijze geheel of ten dele veranderd of gekopieerd worden.

## II Bankpas

### A Gebruik en toepassingsmogelijkheden

#### 3 Gebruik van de toepassingsmogelijkheden

##### Algemeen

- 1 De kaarthouder kan met behulp van zijn bankpas over de rekening en/of over een chipknipsaldo beschikken door gebruik te maken van de toepassingsmogelijkheden.
- 2 De kaarthouder kan met behulp van zijn bankpas - eventueel in combinatie met een ander (hulp)middel - met de bank en/of een door de bank aangewezen of toegelaten derde elektronisch overeenkomsten sluiten of andere rechtshandelingen verrichten indien en voor zover de bank dit met de kaarthouder is overeengekomen. Voor een dergelijk gebruik gelden (tevens) de voorwaarden die daarop van toepassing zijn.
- 3 Indien de kaarthouder de bankpas - al dan niet in combinatie met andere (hulp)middelen - voor andere doeleinden als bedoeld in lid 1 of lid 2 kan gebruiken, gelden (tevens) de voorwaarden die op het betreffende gebruik van toepassing zijn. Geld opnemen via geldautomaten, betalen via betaalautomaten en laden via laadautomaten
- 4 De kaarthouder kan met zijn bankpas in combinatie met de bijbehorende pincode geld opnemen via geldautomaten en betalen via betaalautomaten.
- 5 De kaarthouder dient bij het gebruik van een geld- of betaalautomaat de daarvoor geldende gebruiksaanwijzingen stipt op te volgen.
- 6 De kaarthouder kan met zijn bankpas al dan niet in combinatie met de bijbehorende pincode in het buitenland gebruik maken van geld- en betaalautomaten. De kaarthouder dient de door de betaalautomaat verstrekte transactiebon te ondertekenen indien bij deze betaalautomaat het gebruik van de pincode niet mogelijk is.
- 7 De kaarthouder kan met zijn bankpas in combinatie met de bijbehorende pincode bij laadautomaten ten laste van de rekening een bedrag op de chipknip laden.
- 8 De kaarthouder kan over een chipknipsaldo beschikken door met behulp van de chipknip te betalen via betaalautomaten. De kaarthouder kan een eenmaal op de chipknip geladen bedrag op een door de bank te bepalen wijze naar de rekening terugboeken.
- 9 De kaarthouder kan in combinatie met een (hulp)middel het chipknipsaldo blokkeren en deblokkeren. De bank kan een chipknipsaldo niet blokkeren of deblokkeren. Wijziging toepassingsmogelijkheden
- 10 De toepassingsmogelijkheden van de (chipknip op de) bankpas -al dan niet in combinatie met de bijbehorende pincode- kunnen altijd om zwaarwegende redenen worden ingeperkt, opgeschort, gewijzigd, uitgebreid dan wel beëindigd, zonder dat daaraan jegens de bank enig recht kan worden ontleend. De bank dient de kaarthouder hiervan zo tijdig mogelijk mededeling te doen en desgevraagd de reden mee te delen. Indien en voor zover de bank de toepassingsmogelijkheden van de bankpas in combinatie met de bijbehorende pincode uitbreidt, dient de bank de kaarthouder hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Onherroepelijkheid geldopnamen, betalingen en laden van de chipknip
- 11 Indien de kaarthouder alle verrichtingen heeft voltooid die in het kader van een geldopname of een betaling noodzakelijk zijn, kan hij deze geldopname of betaling niet meer herroepen.
- 12 De kaarthouder mag het laden van de chipknip niet voortijdig afbreken. Onbruikbaarheid van de chipknip die het gevolg is van een voortijdig afbreken van het laden van de chipknip, is voor rekening van de kaarthouder. Debitering rekening

- 13 De bank debiteert de bedragen die met behulp van de bankpas zijn opgenomen, betaald of op de chipknip zijn geladen, ten laste van de rekening. De rekeninghouder dient er voor te zorgen dat het saldo of de kredietruimte op deze rekening toereikend is voor deze debiteringen.
14. Indien de in het vorige lid bedoelde bedragen zijn uitbetaald, overgeschreven of op de chipknip zijn geladen in andere valuta dan de euro, zal de rekening van de rekeninghouder worden belast voor de tegenwaarde van die bedragen in euro's. De bank bepaalt de tegenwaarde van bedragen aan de hand van een door de bank vast te stellen koers.

## 4 Individuele limieten voor gebruik

### Individuele limieten algemeen

- 1 De bank mag ten aanzien van het gebruik door de kaarthouder van de bankpas in combinatie met de bijbehorende pincode, limieten per valuta en/of per tijdseenheid en/of per toepassingsmogelijkheid stellen aan het aantal door de kaarthouder te verrichten transacties en/of de hoogte van de bedragen waarover de kaarthouder kan beschikken. De bank dient de kaarthouder daarvan vóór of uiterlijk bij het uitreiken van de pincode op de hoogte te stellen. De bank dient de kaarthouder te informeren over de eventuele mogelijkheid om een limiet te wijzigen.
- 2 De bank mag de in het vorige lid genoemde individuele limieten altijd om zwaarwegende redenen wijzigen. De bank dient de kaarthouder hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen en desgevraagd de reden mee te delen. De bank mag weigeren aan deze mededelingsplicht te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie en/of detectie danwel de beveiliging of de bescherming van de belangen van andere klanten. Individuele limieten chipknip
- 3 De bank mag een minimum- en/of maximumbedrag vaststellen dat per chipknip en/of per een door de bank vast te stellen periode op de chipknip kan worden geladen. De bank mag een dergelijk bedrag altijd wijzigen.

## 5 Individuele gebruiksrestricties

De bank mag altijd om zwaarwegende redenen de toestemming voor het gebruik door de kaarthouder van een bankpas voor een of meer toepassingsmogelijkheden opschorten of intrekken. De bank dient de kaarthouder hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen en desgevraagd de reden mee te delen. De bank mag weigeren aan deze mededelingsplicht te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie en/of detectie danwel de beveiliging of de bescherming van de belangen van andere klanten.

## 6 Individuele incidenten met de (chipknip op de) bankpas of pincode

### Algemeen

- 1 De kaarthouder dient de aanwijzingen van de bank te volgen in de onderstaande gevallen:
  - (een vermoeden) van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn bankpas;
  - (een vermoeden) dat derden bekend zijn met zijn pincode;
  - indien de bankpas door de voor het gebruik van een of meer toepassingsmogelijkheden bestemde elektronische apparatuur wordt geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt, hetgeen ondermeer kan gebeuren indien;
    - de autorisatie voor het gebruik van de bankpas door een bank is ingetrokken;
    - foutieve pincodes worden gebruikt;
    - de bankpas is beschadigd;
    - de voor het gebruik van een of meer toepassingsmogelijkheden bestemde elektronische apparatuur is beschadigd;

- de bankpas niet tijdig na het gebruik van de elektronische apparatuur daaruit wordt teruggenomen;
- indien de (chipknip op de) bankpas (op enige andere wijze) onbruikbaar is geworden.

#### Verlies, diefstal, misbruik of vervalsing bankpas

- 2 Indien de kaarthouder weet of vermoedt dat er sprake is of zal zijn van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn bankpas;
  - dient hij dit onverwijld (na ontdekking) te melden bij een door de bank aangegeven meldpunt;
  - dient hij de melding terstond schriftelijk aan de bank te bevestigen. Iedere bevestiging dient datum, tijdstip en locatie van melding te bevatten;
  - en hij zijn bankpas na de melding nog in zijn bezit heeft of weer in zijn bezit verkrijgt, mag de kaarthouder deze niet meer gebruiken en dient hij deze onmiddellijk aan de bank af te geven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking te stellen of te vernietigen;
  - dient hij ingeval van diefstal, misbruik of vervalsing van zijn bankpas naast een melding onverwijld aangifte te doen bij de politie. De kaarthouder dient van diefstal, misbruik of vervalsing in het buitenland geen aangifte te doen bij de politie in Nederland, maar bij de politie in het buitenland.
- 3 Na een melding van de kaarthouder als bedoeld in het voorgaande lid, dient de bank na kennisneming daarvan onmiddellijk geëigende maatregelen te nemen ter voorkoming van misbruik en dient de bank zo spoedig mogelijk een nieuwe bankpas aan de kaarthouder ter beschikking te stellen. Indien de kaarthouder na een melding nog in het bezit is van zijn bankpas, zal de bank aan de kaarthouder een nieuwe bankpas ter beschikking stellen nadat de kaarthouder zijn oorspronkelijke bankpas aan de bank heeft afgegeven of - indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking heeft gesteld of heeft vernietigd.

#### Bekendheid pincode bij derden

- 4 Indien een kaarthouder weet of vermoedt dat zijn pincode aan derden bekend is, dient hij dit onverwijld aan de bank te melden bij een door de bank aangegeven meldpunt. De bank dient na kennisneming van deze melding geëigende maatregelen te nemen ter voorkoming van misbruik. Daarnaast dient de bank zo spoedig mogelijk nadat de kaarthouder zijn bankpas aan de bank ter beschikking heeft gesteld, een nieuwe pincode aan de kaarthouder ter beschikking te stellen.

#### Inname bankpas

- 5 Na een melding door de kaarthouder van een inname van zijn bankpas, dient de bank te trachten zo spoedig mogelijk de oorspronkelijke of een nieuwe bankpas aan de kaarthouder ter beschikking te stellen. De kaarthouder heeft onder nader door de bank te bepalen voorwaarden en overeenkomstig het bepaalde in lid 9 van dit artikel recht op uitbetaling van het chipknipsaldo dat op het moment van een inname van de bankpas nog op de chipknip stond.

#### Ongeldig gemaakte bankpas

- 6 Indien een bankpas ongeldig is gemaakt door de voor het gebruik van een of meer toepassingsmogelijkheden bestemde elektronische apparatuur, dient de bank zo spoedig mogelijk aan de kaarthouder een nieuwe bankpas en/of een nieuwe pincode ter beschikking te stellen nadat de betreffende kaarthouder zijn ongeldig gemaakte bankpas aan de bank heeft afgegeven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking heeft gesteld. Indien de kaarthouder het

chipknipsaldo op zijn ongeldig gemaakte bankpas niet zelf naar zijn rekening kan terugboeken, heeft de kaarthouder tegen inlevering van de bankpas bij de bank recht op uitbetaling van het chipknipsaldo op een door de bank te bepalen wijze en overeenkomstig het bepaalde in lid 9 van dit artikel.

Mededelingsplicht bank bij weigering, inname of ongeldigmaking bankpas

- 7 Indien de bankpas door de voor het gebruik van een of meer toepassingsmogelijkheden bestemde elektronische apparatuur is geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt, dient de bank de kaarthouder zo mogelijk en desgevraagd de reden daarvan mee te delen. De bank mag weigeren aan deze mededelingsplicht te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie en/of detectie danwel de beveiliging of de bescherming van de belangen van andere klanten.

Onbruikbare bankpas

- 8 Nadat de kaarthouder zijn onbruikbaar geworden bankpas aan de bank heeft afgegeven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- hij zijn bankpas op een andere wijze aan de bank ter beschikking heeft gesteld of heeft vernietigd, dient de bank aan de kaarthouder zo spoedig mogelijk een nieuwe bankpas ter beschikking te stellen. De bank mag hiervoor kosten in rekening brengen. Indien de kaarthouder het chipknipsaldo op zijn onbruikbaar geworden bankpas niet zelf naar zijn rekening kan terugboeken, heeft de kaarthouder tegen inlevering van de bankpas bij de bank recht op uitbetaling van het chipknipsaldo op een door de bank te bepalen wijze en overeenkomstig het bepaalde in lid 9 van dit artikel.

Onbruikbare chipknip op de bankpas

- 9 Indien de chipknip op een bankpas onbruikbaar is geworden, heeft de kaarthouder na inlevering van de bankpas recht op uitbetaling van het chipknipsaldo. De bank dient de bankpas zo nodig weer aan de kaarthouder ter beschikking te stellen. Indien de bank het chipknipsaldo niet kan vaststellen door een technisch defect van de chipknip, en de kaarthouder de bankpas binnen twaalf maanden na de laatste laad- of betaalhandeling heeft ingeleverd bij de bank, dient de bank acht weken na inlevering van de bankpas het chipknipsaldo te berekenen aan de hand van de laad-, en betaalgegevens. De bank dient het aldus berekende chipknipsaldo op een door de bank te bepalen wijze aan de kaarthouder uit te betalen.

## 7 Inleveren of vernietigen bankpas

Algemeen

- 1 Een kaarthouder dient zijn bankpas onmiddellijk aan de bank af te geven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking te stellen of te vernietigen, indien:
- de bank de betreffende kaarthouder hierom verzoekt;
  - de geldigheidsduur van zijn bankpas is verstreken;
  - de kaarthouder zijn bankpas na een melding van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn bankpas nog in zijn bezit heeft of weer in zijn bezit verkrijgt;
  - de rekening wordt opgezegd of op andere gronden eindigt;
  - de rekening onderbewindgesteld wordt of daarop anderszins verhaal wordt gezocht;
  - er ten laste van (een van) de rekeninghouder(s) onder de bank beslag wordt gelegd;
  - (een van) de rekeninghouder(s) overlijdt/overlijden of onder curatele wordt/worden gesteld;
  - er sprake is van een aanvraag van een faillissement, een surseance van betaling of een van toepassingsverklaring van de wettelijke schuldsaneringsregeling van/op (een van) de rekeninghouder(s); en
  - voor zover de rekening voor meerdere rekeninghouders wordt aangehouden: indien een

- rekeninghouder de afzonderlijke beschikkingsbevoegdheid over de rekening opzegt; en
- in het geval de kaarthouder een gevolmachtigde is, ook indien:
    - (een van) de rekeninghouder(s) een rechtspersoon is en deze is ontbonden of op andere gronden ophoudt te bestaan;
    - de gevolmachtigde overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
    - de volmacht eindigt.

#### Verbod tot verder gebruik

- 2 De kaarthouder mag zijn bankpas niet meer gebruiken vanaf het moment dat hij deze op een van de in de het vorige lid vermelde gronden moet inleveren of vernietigen.

#### Vrijwillige teruggave

- 3 De kaarthouder mag zijn bankpas altijd aan de bank afgeven of op een andere door de bank te bepalen wijze aan de bank ter beschikking stellen.

## B Verplichtingen en aansprakelijkheden

### 8 Verplichtingen van de bank

- 1 De bank zal streven naar een zoveel als mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur, programmatuur en infrastructuur. Dit betekent dat de bank streeft naar een optimale service. De bank zal zich naar vermogen inspannen om bij te dragen aan de kwaliteit van de niet onder haar beheer staande apparatuur, programmatuur en infrastructuur.
- 2 De bank draagt er zorg voor dat wanneer een met de chipknip verrichte betaalhandeling door de betaalautomaat wordt geaccepteerd, de acceptant deze betaalhandeling als voldoening van een geldschuld zonder enig voorbehoud aanvaardt.
- 3 De bank draagt er zorg voor dat de kaarthouder bij een door de bank bekendgemaakt meldpunt vi-erentwintig uur per dag en zeven dagen per week melding kan maken van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn bankpas of van de wetenschap of het vermoeden dat de bij zijn bankpas behorende pincode aan derden bekend is.
- 4 De bank garandeert niet dat een via een geld-, betaal- of laadautomaat verstrekte elektronische saldo-opgave een correcte weergave is van de actuele stand van een rekening en/of een chipknipsaldo.
- 5 De bank is geen partij in enigerlei transactie tussen een kaarthouder en een derde.

### 9 Verplichtingen van de kaarthouder

- 1 De kaarthouder dient met de (chipknip op de) bankpas en de bijbehorende pincode zorgvuldig om te gaan. De kaarthouder is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de bankpas en de bijbehorende pincode vanaf het moment dat hij daarover de beschikking heeft gekregen. De bank zal de kaarthouder zo goed mogelijk informeren omtrent de te nemen voorzorgen.

- 2 De kaarthouder is ten aanzien van de hem toegekende pincode verplicht geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder -daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten, mede-rekeninghouders en gemachtigden- en hij mag deze pincode niet op de bankpas vermelden. Indien hij enige aantekening van de pincode maakt, zal hij dat in zodanige vorm doen dat de pincode niet voor derden herkenbaar is. Niet-naleving van het in dit lid bepaalde door de rekeninghouder of de gevolmachtigde leidt tot aansprakelijkheid van de rekeninghouder overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 (en in voorkomende gevallen ook tot aansprakelijkheid van de gevolmachtigde overeenkomstig het bepaalde in artikel 12).

## 10 Aansprakelijkheid van de bank

- 1 De bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het -door welke oorzaak ook- niet of niet meer gebruik kunnen maken van de (chipknip op de) bankpas en/of van een toepassingsmogelijkheid.
- 2 De bank is niet aansprakelijk voor een weigering -bijvoorbeeld door een derde, een bankkantoor of een geautomatiseerd systeem in het betalingsverkeer- om de (chipknip op de) bankpas om welke reden dan ook te accepteren.

## 11 Aansprakelijkheid van de rekeninghouder

Iedere rekeninghouder is in de onderstaande gevallen -hoofdelijkaansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van een bankpas, ook na het ontstaan van een verplichting tot inlevering of vernietiging van de betreffende bankpas.

- a Een rekeninghouder is volledig aansprakelijk in geval van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van een van de rekeninghouders of de gevolmachtigde, een en ander onverminderd de verplichting van de bank om (het ontstaan van) schade te beperken.
- b Een rekeninghouder is daarnaast tot een totaalbedrag van honderdvijftig euro (EUR 150) per bankpas aansprakelijk voor de gevolgen van ieder onbevoegd gebruik vóór het moment van melding door de betreffende kaarthouder van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn bankpas of van de wetenschap of het vermoeden dat de bij zijn bankpas behorende pincode aan derden bekend is.
- c De in lid b bedoelde aansprakelijkheid wordt verhoogd:
- indien de bank kan aantonen dat de betreffende kaarthouder een dergelijk incident niet onverwijld na het constateren daarvan heeft gemeld bij het door de bank aangegeven meldpunt, en wel met het bedrag van de onbevoegde transactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden vanaf dat tijdstip tot het moment van melding;
  - indien de bank kan aantonen dat de onbevoegde transactie(s) heeft/hebben kunnen plaatsvinden doordat de betreffende kaarthouder zijn verplichting tot geheimhouding van de hem toegekende pincode niet heeft nageleefd, en wel met het bedrag van de onbevoegde transactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden tot het moment van melding;
  - met het bedrag van de onbevoegde transactie(s) die plaatsvindt/ plaatsvinden vanaf het tijdstip gelegen drie werkdagen na de productiedatum bij de bank van het rekeningafschrift of ander overzicht waarop voor het eerst een onbevoegde transactie wordt vermeld, tot het moment van melding.

Het bedrag waarvoor een rekeninghouder aansprakelijk is op grond van lid b of lid c, is niet hoger dan de voor de betreffende kaarthouder geldende individuele limieten.

## 12 Aansprakelijkheid van de gevolmachtigde

De gevolmachtigde is hoofdelijk en naast de rekeninghouder volledig aansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van zijn bankpas, ook na het ontstaan van een verplichting tot inlevering of vernietiging van zijn bankpas:

- a indien en voor zover de gevolmachtigde in strijd met deze algemene voorwaarden van zijn bankpas gebruik heeft gemaakt;
- b indien er sprake is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van de gevolmachtigde, een en ander onverminderd de verplichting van de bank om (het ontstaan van) schade te beperken;
- c indien dit gebruik plaatsvindt vóór het moment van melding van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn bankpas of van de wetenschap of het vermoeden dat de pincode op zijn bankpas aan derden bekend is, voor zover de bank kan aantonen dat:
  - de gevolmachtigde een dergelijk incident niet onverwijld na het constateren daarvan heeft gemeld bij het door de bank aangegeven meldpunt;
  - de onbevoegde transactie(s) heeft/hebben kunnen plaatsvinden doordat de gevolmachtigde zijn verplichting tot geheimhouding van de hem toegekende pincode niet heeft nageleefd.

Het bedrag waarvoor de gevolmachtigde aansprakelijk is op grond van de onder c genoemde gevallen, is niet hoger dan de voor hem geldende individuele limieten.

## III Slotbepalingen

### 13 Bewijs

- 1 Bij gebruik van een geautomatiseerd systeem in het betalingsverkeer leveren de door of ten behoeve van de bank vastgelegde gegevens volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs. Een door een automaat verstrekte transactiebon strekt slechts ter informatie, maar kan wel mede tot bewijs strekken voor zover er over de hoogte van de afrekening een geschil bestaat.
- 2 Voor het chipknipsaldo leveren de in de bankpas opgeslagen gegevens -uitgelezen met daarvoor bestemde en door de bank aangewezen apparatuur- volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs. Indien het niet mogelijk is deze gegevens uit te lezen, levert de door of ten behoeve van de bank gevoerde administratie volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs.
- 3 De kaarthouder is verplicht de onder zijn beheer staande apparatuur waarmee hij handelingen in verband met het laden van de chipknip heeft verricht, op eerste verzoek aan de bank ter beschikking te stellen voor inspectie.
- 4 Het in de voorgaande leden bepaalde laat de bewijsregeling in de Algemene Bankvoorwaarden onverlet.

### 14 Fusie

De bank mag ingeval van fusie en bij overdracht van (een gedeelte van) haar activiteiten aan een andere instelling, de rechtsverhouding waarin de bank tot de rekeninghouder en een eventueel gevolmachtigde staat overdragen aan de instelling die de zaken van de bank voortzet.

### 15 Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden

- 1 Indien en voor zover de bepalingen van deze algemene voorwaarden betrekking hebben op het gebruik van geld- en betaalautomaten, heeft de bank het recht wijzigingen in en aanvullingen op deze bepalingen aan te brengen na overleg met de representatieve Nederlandse consumentenorganisaties. Omtrent de

wijze van bekendmaking van deze wijzigingen of aanvullingen wordt overleg gevoerd met de representatieve Nederlandse consumentenorganisaties.

- 2 Wijziging in en/of aanvulling op deze algemene voorwaarden door de bank, zijn voor de rekeninghouder (en de gevolmachtigde) bindend één maand nadat:
  - ofwel de inhoud daarvan aan de rekeninghouder (en de gevolmachtigde) is meegedeeld;
  - ofwel aan de rekeninghouder (en de gevolmachtigde) is meegedeeld dat deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd en/of zijn aangevuld en dat de gewijzigde respectievelijk aangevulde tekst bij de bank ter inzage ligt en op verzoek zal worden toegezonden.

Indien de rekeninghouder (of de gevolmachtigde) niet akkoord gaat met de wijziging en/of aanvulling, dient hij dit binnen één maand schriftelijk aan de bank mee te delen en dient hij zijn bankpas vóór het einde van deze maand aan de bank af te geven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking te stellen of te vernietigen.

## 16 Toepasselijk recht

Op in en buiten Nederland verrichte bankhandelingen met een bankpas (en de bijbehorende pincode), is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Onverminderd het bepaalde in artikel 17, is in geschillen uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

## 17 Geschillenregeling

- 1 In geval van problemen met de bankpas en/of de pincode wendt de kaarthouder zich tot de bank. De bank is verantwoordelijk voor de geëigende afhandeling van de problemen.
- 2 Conform het bepaalde in de Algemene Bankvoorwaarden kan de rekeninghouder (en de gevolmachtigde) geschillen ten aanzien van het in deze algemene voorwaarden bepaalde voorleggen aan de Geschillencommissie Bankzaken met inachtneming van het voor deze commissie geldende reglement.

## 18 Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als:

“Algemene voorwaarden bankpas van de Rabobank 2002”.

De tekst van de artikelen 3 (leden 5, 9, 12, 13, 15 en 16) 4, 5, 6 (leden 1 t/m 6), 7 (lid 4), 8 (leden 1, 3, 4 en 5) 9, 11, 13 (lid 1), 15 (lid 1) en 17 is gebaseerd op de “Voorwaarden gebruik geld- en betaalautomaten” van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), in december 1997 tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad.

## Algemene voorwaarden Rabocard/CreditCard 2002

### I Inleidende bepalingen

#### II Rabocard/CreditCard

- A Gebruik en toepassingsmogelijkheden
- B Voldoening aan de bank
- C Verplichtingen en aansprakelijkheden

### III Slotbepalingen

#### I Inleidende bepalingen

##### 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Overeenkomst: een overeenkomst tussen de bank en alle rekeninghouders uit hoofde waarvan (een van) de rekeninghouder( s) in aanmerking komt/komen voor een op zijn/hun naam gestelde Rabocard c.q. CreditCard
- Incassorekening: de rekening ten name van de rekeninghouder(s) bij de bank ten laste waarvan met een Rabocard c.q. CreditCard kan worden beschikt
- Bank: de bank met wie de rekeninghouder en in voorkomende gevallen tevens de gevolmachtigde een overeenkomst heeft/hebben gesloten
- Rekeninghouder: degene(n), zowel samen als ieder afzonderlijk, voor wie de bank de incassorekening aanhoudt
- Volmacht: een volmacht van alle rekeninghouders aan een gevolmachtigde om met een op naam van deze gevolmachtigde gestelde Rabocard c.q. CreditCard ten laste van de incassorekening te beschikken
- Gevolmachtigde: degene die door alle rekeninghouders gevolmachtigd is om met een op naam van deze gevolmachtigde gestelde Rabocard c.q. CreditCard ten laste van de incassorekening te beschikken de kaart (inclusief de bijbehorende pincode) waarmee tot de bestedingslimiet ten laste van de incassorekening kan worden beschikt
- Rabocard c.q. CreditCard: het maximumbedrag waarvoor een kaarthouder met een Rabocard c.q. CreditCard binnen een door de bank te bepalen periode ten laste van de incassorekening mag beschikken
- Bestedingslimiet: alle betalingen, geldopnamen en overige handelingen die op grond van deze algemene voorwaarden met een Rabocard c.q. CreditCard door de kaarthouder ten laste van de incassorekening kunnen worden verricht
- Toepassingsmogelijkheden: degene die een Rabocard c.q. CreditCard heeft
- Kaarthouder: een door de bank aangewezen automaat waarbij een kaarthouder met zijn Rabocard c.q. CreditCard in combinatie met de bijbehorende pincode geld kan opnemen
- Geldautomaat: een door de bank aangewezen automaat waarbij de kaarthouder met zijn Rabocard c.q. CreditCard in combinatie met de bijbehorende pincode kan betalen.

## 2 Algemene bepalingen

### Tenaamstelling

- 1 De bank stelt de Rabocard c.q. CreditCard op naam van de kaarthouder op een door de bank te bepalen wijze. Indien de kaarthouder een gevolmachtigde is, wordt de CreditCard mede op naam van de rekeninghouder gesteld.

### Ondertekening

- 2 De kaarthouder dient onmiddellijk na ontvangst van de Rabocard c.q. CreditCard zijn handtekening in de daarvoor bestemde ruimte op de Rabocard c.q. CreditCard te plaatsen.

### Pincode

- 3 De bank stelt de kaarthouder een geheim Persoonlijk Identificatie Nummer (pincode) ter beschikking, die in combinatie met de Rabocard c.q. CreditCard gebruikt kan worden.

### Strikt persoonlijk karakter

- 4 De kaarthouder mag een ander geen gebruik laten maken van zijn Rabocard c.q. CreditCard. De Rabocard c.q. CreditCard en de bijbehorende pincode zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

### Eigendom Rabocard c.q. CreditCard

- 5 De Rabocard c.q. CreditCard blijft eigendom van de bank.

### Kosten (gebruik) Rabocard c.q. CreditCard

- 6 De bank stelt de kosten van een Rabocard c.q. CreditCard vast en brengt deze aan de rekeninghouder in rekening. De bank mag voor het gebruik van de Rabocard c.q. CreditCard altijd kosten in rekening brengen en deze kosten wijzigen.

### Geldigheidsduur Rabocard c.q. CreditCard

- 7 De geldigheidsduur van de Rabocard c.q. CreditCard is drie jaar en verstrijkt op de laatste dag van de maand die op de Rabocard c.q. CreditCard staat vermeld. Omstreeks twee maanden vóór deze vervaldatum stelt de bank de kaarthouder een nieuwe Rabocard c.q. CreditCard ter beschikking, tenzij de kaarthouder de bank uiterlijk drie maanden vóór deze vervaldatum schriftelijk aan de bank heeft meegedeeld geen nieuwe Rabocard c.q. CreditCard te willen. Er vindt in geen geval restitutie plaats van (een deel) van de kosten van de Rabocard c.q. CreditCard. De bank mag voor het ter beschikking stellen van een nieuwe Rabocard c.q. CreditCard kosten in rekening brengen. Onmiddellijk nadat de nieuwe Rabocard c.q. CreditCard aan de kaarthouder ter beschikking is gesteld, mag de kaarthouder zijn oude Rabocard c.q. CreditCard niet meer gebruiken en dient hij deze in tweeën geknipt aan de bank af te geven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking te stellen of te vernietigen. Indien de kaarthouder de bank meer dan drie maanden vóór de vervaldatum van de Rabocard c.q. CreditCard schriftelijk heeft meegedeeld dat hij geen nieuwe Rabocard c.q. CreditCard wil, dient hij de oude Rabocard c.q. CreditCard uiterlijk op de vervaldatum in tweeën geknipt aan de bank af te geven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking te stellen of te vernietigen.

## Gebruiksaanwijzingen

- 8 De kaarthouder dient de Rabocard c.q. CreditCard en de bijbehorende pincode uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden die de bank heeft toegestaan en met inachtneming van de door de bank terzake gegeven aanwijzingen. De bank mag het gebruik van de Rabocard c.q. CreditCard en de bijbehorende pincode voor een of meer doeleinden terstond beëindigen.
- 9 De Rabocard c.q. CreditCard mag op geen enkele wijze geheel of ten dele veranderd of gekopieerd worden.

## II Rabocard c.q. CreditCard

### A Gebruik en toepassingsmogelijkheden

#### 3 Gebruik van de toepassingsmogelijkheden

##### Algemeen

- 1 De kaarthouder mag met behulp van zijn Rabocard c.q. CreditCard tot de bestedingslimiet ten laste van de incassorekening beschikken door gebruik te maken van de toepassingsmogelijkheden.

##### Betalen anders dan via betaalautomaten

- 2 De kaarthouder kan met zijn Rabocard c.q. CreditCard bij bedrijven herkenbaar aan het MasterCard-vignet goederen en diensten verkrijgen, zonder hiervoor contant of via een betaalautomaat te betalen. Bij een transactie moeten de gegevens van de Rabocard c.q. CreditCard worden geregistreerd. Deze registratie kan plaatsvinden:
  - door het overnemen van de gegevens op een rekeningformulier, dat gedateerd en door de kaarthouder ondertekend dient te worden onder vermelding van het in totaal verschuldigde bedrag, of
  - via de daartoe bestemde elektronische apparatuur en eventueel met gebruikmaking van de pincode en/of handtekening.

##### Geld opnemen bij bankkantoren in binnen- en buitenland

- 3 De kaarthouder kan met zijn Rabocard c.q. CreditCard bij bankkantoren herkenbaar aan het MasterCard-vignet in binnen- en buitenland contant geld opnemen, tegen gelijktijdige overlegging van een geldig legitimatiebewijs dat voor het betreffende bankkantoor acceptabel is.

##### Geld opnemen via geldautomaten en betalen via betaalautomaten

- 4 De kaarthouder kan met zijn Rabocard c.q. CreditCard in combinatie met de bijbehorende pincode geld opnemen via geldautomaten en betalen via betaalautomaten herkenbaar aan het MasterCard-vignet.
- 5 De kaarthouder dient bij het gebruik van een geld- of betaalautomaat de daarvoor geldende gebruiksaanwijzingen stipt op te volgen.
- 6 De kaarthouder kan met zijn Rabocard c.q. CreditCard -al dan niet in combinatie met de bijbehorende pincode- in het buitenland gebruik maken van door de bank aangewezen geld- en betaalautomaten. De kaarthouder dient de door de betaalautomaat verstrekte transactiebon te ondertekenen indien bij deze betaalautomaat het gebruik van de pincode niet mogelijk is.

#### Wijziging toepassingsmogelijkheden

- 7 De toepassingsmogelijkheden van de Rabocard c.q. CreditCard -al dan niet in combinatie met de bijbehorende pincode- kunnen altijd om zwaarwegende redenen worden ingeperkt, opgeschort, gewijzigd, uitgebreid dan wel beëindigd, zonder dat daaraan jegens de bank enig recht kan worden ontleend. De bank dient de kaarthouder hiervan zo tijdig mogelijk mededeling te doen en desgevraagd de reden mee te delen. Indien en voor zover de bank de toepassingsmogelijkheden van de Rabocard c.q. CreditCard in combinatie met de bijbehorende pincode uitbreidt, dient de bank de kaarthouder hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

#### Onherroepelijkheid geldopnamen en betalingen

- 8 Indien de kaarthouder alle verrichtingen heeft voltooid die in het kader van een geldopname of een betaling noodzakelijk zijn, kan hij deze geldopname of betaling niet meer herroepen.

### 4 Volmacht

Alle rekeninghouders kunnen uitsluitend gezamenlijk en op een door de bank te bepalen wijze aan een derde volmacht verlenen om met een op naam van deze gevolmachtigde gestelde Rabocard c.q. CreditCard ten laste van de incassorekening te beschikken.

### 5 Individuele limieten voor gebruik

#### Bestedingslimiet

- 1 De bank stelt een bestedingslimiet vast voor de Rabocard c.q. CreditCard van iedere kaarthouder. De bank mag de hoogte van het maximumbedrag en/of de periode waarbinnen tot dit maximumbedrag ten laste van de incassorekening mag worden beschikt, altijd -al dan niet op verzoek van de rekeninghouder en/of de betreffende kaarthouder- wijzigen. De bank dient de kaarthouder hiervan zo tijdig mogelijk mededeling te doen.

#### Overige individuele limieten

- 2 De bank mag ten aanzien van het gebruik door de kaarthouder van de Rabocard c.q. CreditCard in combinatie met de bijbehorende pincode, limieten per valuta en/of per tijdseenheid en/of per toepassingsmogelijkheid stellen aan het aantal door de kaarthouder te verrichten transacties en/of de hoogte van de bedragen waar-over de kaarthouder kan beschikken. De bank dient de kaarthouder daarvan vóór of uiterlijk bij het uitreiken van de pincode op de hoogte te stellen. De bank dient de kaarthouder te informeren over de eventuele mogelijkheid om een limiet te wijzigen.
- 3 De bank mag de in het vorige lid genoemde individuele limieten altijd om zwaarwegende redenen wijzigen. De bank dient de kaarthouder hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen en desgevraagd de reden mee te delen. De bank mag weigeren aan deze mededelingsplicht te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie en/of detectie danwel de beveiliging of de bescherming van de belangen van andere klanten.

### 6 Individuele gebruiksrestricties

De bank mag altijd om zwaarwegende redenen de toestemming voor het gebruik door de kaarthouder van een Rabocard c.q. CreditCard voor een of meer toepassingsmogelijkheden opschorten of intrekken. De bank dient de kaarthouder hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen en desgevraagd de reden mee te delen. De bank mag weigeren aan deze mededelingsplicht te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie en/of detectie danwel de beveiliging of de bescherming van de belangen van andere klanten.

## 7 Individuele incidenten met de Rabocard c.q. CreditCard of pincode

### Algemeen

- 1 De kaarthouder dient de aanwijzingen van de bank te volgen in de onderstaande gevallen:
  - (een vermoeden) van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn Rabocard c.q. CreditCard;
  - (een vermoeden) dat derden bekend zijn met zijn pincode;
  - indien de Rabocard c.q. CreditCard door de voor het gebruik van een of meer toepassingsmogelijkheden bestemde elektronische apparatuur wordt geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt, hetgeen ondermeer kan gebeuren indien;
    - de autorisatie voor het gebruik van de Rabocard c.q. CreditCard door een bank is ingetrokken;
    - foutieve pincodes worden gebruikt;
    - de Rabocard c.q. CreditCard is beschadigd;
    - de voor het gebruik van een of meer toepassingsmogelijkheden bestemde elektronische apparatuur is beschadigd;
    - de Rabocard c.q. CreditCard niet tijdig na het gebruik van de elektronische apparatuur daaruit wordt teruggenomen;
  - indien de Rabocard c.q. CreditCard (op enige andere wijze) onbruikbaar is geworden.

### Verlies, diefstal, misbruik of vervalsing Rabocard c.q. CreditCard

- 2 Indien de kaarthouder weet of vermoedt dat er sprake is of zal zijn van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn Rabocard c.q. CreditCard;
  - dient hij dit onverwijld (na ontdekking) te melden bij een door de bank aangegeven meldpunt;
  - dient hij de melding terstond schriftelijk aan de bank te bevestigen. Iedere bevestiging dient datum, tijdstip en locatie van melding te bevatten;
  - en hij zijn Rabocard c.q. CreditCard na de melding nog in zijn bezit heeft of weer in zijn bezit verkrijgt, mag de kaarthouder deze niet meer gebruiken en dient hij deze onmiddellijk in tweeën geknipt aan de bank af te geven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking te stellen of te vernietigen;
  - dient hij ingeval van diefstal, misbruik of vervalsing van zijn Rabocard c.q. CreditCard naast een melding onverwijld aangifte te doen bij de politie. De kaarthouder dient van diefstal, misbruik of vervalsing in het buitenland geen aangifte te doen bij de politie in Nederland, maar bij de politie in het buitenland.
- 3 Na een melding van de kaarthouder als bedoeld in het voorgaande lid, dient de bank na kennisneming daarvan onmiddellijk geëigende maatregelen te nemen ter voorkoming van misbruik en dient de bank zo spoedig mogelijk een nieuwe Rabocard c.q. CreditCard aan de kaarthouder ter beschikking te stellen. Indien de kaarthouder na een melding nog in het bezit is van zijn Rabocard c.q. CreditCard, zal de bank aan de kaarthouder een nieuwe kaart ter beschikking stellen nadat de kaarthouder zijn oorspronkelijke Rabocard c.q. CreditCard in tweeën geknipt aan de bank heeft afgegeven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking heeft gesteld of heeft vernietigd.

### Bekendheid pincode bij derden

- 4 Indien een kaarthouder weet of vermoedt dat zijn pincode aan derden bekend is, dient hij dit onverwijld aan de bank te melden bij een door de bank aangegeven meldpunt. De bank dient na kennisneming van deze melding onmiddellijk geëigende maatregelen te nemen ter voorkoming van misbruik. Daarnaast dient de bank zo spoedig mogelijk nadat de kaarthouder zijn Rabocard c.q. CreditCard aan de bank ter beschikking heeft gesteld, een nieuwe pincode aan de kaarthouder ter beschikking te stellen.

#### Inname Rabocard c.q. CreditCard

- 5 Na een melding door de kaarthouder van een inname van zijn Rabocard c.q. CreditCard, dient de bank te trachten zo spoedig mogelijk de oorspronkelijke of een nieuwe Rabocard c.q. CreditCard aan de kaarthouder ter beschikking te stellen. Ongeldig gemaakte Rabocard c.q. CreditCard
- 6 Indien een Rabocard c.q. CreditCard ongeldig is gemaakt door de voor het gebruik van een of meer toepassingsmogelijkheden bestemde elektronische apparatuur, dient de bank zo spoedig mogelijk aan de kaarthouder een nieuwe Rabocard c.q. CreditCard en/of een nieuwe pincode ter beschikking te stellen nadat de betreffende kaarthouder zijn ongeldig gemaakte Rabocard c.q. CreditCard aan de bank heeft afgegeven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking heeft gesteld. Mededelingsplicht bank bij weigering, inname of ongeldigmaking Rabocard c.q. CreditCard
- 7 Indien de Rabocard c.q. CreditCard door de voor het gebruik van een of meer toepassingsmogelijkheden bestemde elektronische apparatuur is geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt, dient de bank de kaarthouder zo mogelijk en desgevraagd de reden daarvan mee te delen. De bank mag weigeren aan deze mededelingsplicht te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie en/of detectie danwel de beveiliging of de bescherming van de belangen van andere klanten.

#### Onbruikbare Rabocard c.q. CreditCard

- 8 Nadat de kaarthouder een onbruikbaar geworden Rabocard c.q. CreditCard in tweeën geknipt aan de bank heeft afgegeven of - indien en voor zover dit door de bank is bepaald- hij de Rabocard c.q. CreditCard op een andere door de bank te bepalen wijze aan de bank ter beschikking heeft gesteld of heeft vernietigd, dient de bank aan de kaarthouder zo spoedig mogelijk een nieuwe Rabocard c.q. CreditCard ter beschikking te stellen. De bank mag hiervoor kosten in rekening brengen.

## 8 Inleveren of vernietigen Rabocard c.q. CreditCard

### Algemeen

- 1 Een kaarthouder dient zijn Rabocard c.q. CreditCard onmiddellijk in tweeën geknipt aan de bank af te geven of -indien en voor zover dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking te stellen of te vernietigen, indien:
  - de bank de betreffende kaarthouder hierom verzoekt;
  - de incassorekening wordt opgezegd of op andere gronden eindigt;
  - de incassorekening onderbewindgesteld wordt of daarop anderszins verhaal wordt gezocht;
  - er ten laste van (een van) de rekeninghouder(s) onder de bank beslag wordt gelegd;
  - (een van) de rekeninghouder(s) overlijdt/overlijden of onder curatele wordt/worden gesteld;
  - er sprake is van een aanvraag van een faillissement, een surseance van betaling of een van toepassingsverklaring van de wettelijke schuldsaneringsregeling van/op (een van) de rekeninghouder(s); en
  - voor zover de incassorekening voor meerdere rekeninghouders wordt aangehouden: indien een rekeninghouder de afzonderlijke beschikkingsbevoegdheid over de incassorekening opzegt; en
  - in het geval de kaarthouder een gevolmachtigde is, ook indien:
    - (een van) de rekeninghouder(s) een rechtspersoon is en deze is ontbonden of op andere gronden ophoudt te bestaan;
    - de gevolmachtigde overlijdt of onder curatele wordt gesteld; - de volmacht eindigt.

In bovengenoemde gevallen komt de kaarthouder niet meer in aanmerking voor een nieuwe Rabocard c.q. CreditCard.

#### Verbod tot verder gebruik

- 2 De kaarthouder mag zijn Rabocard c.q. CreditCard niet meer gebruiken vanaf het moment dat hij deze op een van de in het vorige lid vermelde gronden moet inleveren of vernietigen.

#### Vrijwillige inlevering

- 3 De kaarthouder mag zijn Rabocard c.q. CreditCard altijd in tweeën geknipt aan de bank afgeven of op een andere door de bank te bepalen wijze aan de bank ter beschikking stellen. In een dergelijk geval moet een nieuwe overeenkomst (of een nieuwe volmacht) ondertekend worden om weer in aanmerking te komen voor een Rabocard c.q. CreditCard.

## B Voldoening aan de bank

### 9 Voldoening aan de bank en volmacht tot incasso

De rekeninghouder is verplicht aan het einde van elke maand het totale bedrag van de betalingen of opnamen die met een Rabocard c.q. CreditCard zijn gedaan, volledig aan de bank te voldoen. De bank is bevoegd en de rekeninghouder dient de bank voor zover nodig een volmacht te geven om ten laste van de incassorekening al hetgeen hij op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden aan de bank verschuldigd is, automatisch af te (doen) schrijven. De rekeninghouder dient er voor te zorgen dat het saldo of de kredietruimte op deze rekening toereikend is voor deze incassi.

### 10 Valuta

Bedragen die uit hoofde van de overeenkomst, een eventuele volmacht of deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, worden de rekeninghouder in euro in rekening gebracht.

- Betalingen in andere valuta worden omgerekend in euro op basis van de girale verkoopkoers op de dag van verwerking door Interpay Nederland B.V. of op een andere nader door de bank te bepalen wijze.
- Opnamen in andere valuta worden omgerekend op basis van de verkoopkoers voor bankpapier op de dag van verwerking door Interpay Nederland B.V. of op een andere nader door de bank te bepalen wijze.

### 11 Informatie-overzicht

- 1 De bank verstrekt de rekeninghouder maandelijks een informatieoverzicht en/of stelt de rekeninghouder in de gelegenheid kennis te nemen van een informatie-overzicht, waaronder mede wordt begrepen het op elektronische wijze beschikbaar stellen daarvan. Op dit overzicht zijn ondermeer de bedragen vermeld van de betalingen en opnamen die met een Rabocard c.q. CreditCard zijn gedaan.
- 2 De rekeninghouder dient een hem verstrekt informatie-overzicht terstond te controleren. Indien de bank de rekeninghouder in de gelegenheid stelt kennis te nemen van een informatie-overzicht, dient de rekeninghouder de daarin vermelde informatie regelmatig maar tenminste één keer per vier weken te controleren.

### 12 Terugboeking van bedragen

#### Terugboeking

- 1 Indien de bank aan de rekeninghouder -in verband met de betalingen en opnamen die met een Rabocard c.q. CreditCard zijn gedaan- een of meer onjuiste bedragen in rekening heeft gebracht, dient de

rekeninghouder de bank hiervan uiterlijk binnen dertig dagen nadat het informatie-overzicht waarop dit bedrag c.q. deze bedragen is/zijn vermeld redelijkerwijs geacht kan worden hem te hebben bereikt, schriftelijk in kennis te stellen. In deze schriftelijke verklaring dient de rekeninghouder tevens de reden te vermelden van de (vermeende) onjuistheid. Nadat de bank de schriftelijke verklaring binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, dient de bank (het deel van) het bedrag c.q. de bedragen dat/die onterecht in rekening is/zijn gebracht op de incassorekening terug te boeken. Indien uit een later onderzoek door of ten behoeve van de bank blijkt dat het betreffende bedrag c.q. de betreffende bedragen terecht in rekening was/waren gebracht, zal de bank dit bedrag c.q. deze bedragen opnieuw aan de rekeninghouder in rekening brengen, vermeerderd met de rente en de eventuele kosten van de terugboeking en/of het onderzoek.

#### Geen terugboeking

- 2 Indien een kaarthouder conform het bepaalde in artikel 3, lid 2 van deze algemene voorwaarden bij een bedrijf herkenbaar aan het MasterCard-vignet met zijn Rabocard c.q. CreditCard een bepaald bedrag heeft betaald anders dan via een betaalautomaat, en hij op grond van de onderlinge verhouding met dit bedrijf recht heeft op terugbetaling van (een gedeelte van) dit bedrag, is de bank niet gehouden tot enige terugboeking daarvan. De betreffende kaarthouder dient zich in een dergelijk geval tot het betreffende bedrijf te wenden.

## C Verplichtingen en aansprakelijkheden

### 13 Verplichtingen van de bank

- 1 De bank zal streven naar een zoveel als mogelijk ongestoord functioneren van de onder haar beheer staande apparatuur, programmatuur en infrastructuur. Dit betekent dat de bank streeft naar een optimale service. De bank zal zich naar vermogen inspannen om bij te dragen aan de kwaliteit van de niet onder haar beheer staande apparatuur, programmatuur en infrastructuur.
- 2 De bank draagt er zorg voor dat de kaarthouder bij een door de bank bekendgemaakt meldpunt vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week melding kan maken van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn Rabocard c.q. CreditCard of van de wetenschap of het vermoeden dat de bij zijn Rabocard c.q. CreditCard behorende pincode aan derden bekend is. 3 De bank is geen partij in enigerlei transactie tussen een kaarthouder en een derde.

### 14 Verplichtingen van de kaarthouder

- 1 De kaarthouder dient met de Rabocard c.q. CreditCard en de bijbehorende pincode zorgvuldig om te gaan. De kaarthouder is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de Rabocard c.q. CreditCard en de bijbehorende pincode vanaf het moment dat hij daarover de beschikking heeft gekregen. De bank zal de kaarthouder zo goed mogelijk informeren omtrent de te nemen voorzorgen.
- 2 De kaarthouder is ten aanzien van de hem toegekende pincode verplicht geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder -daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten, mede-rekeninghouders en gemachtigden- en hij mag deze pincode niet op de Rabocard c.q. CreditCard vermelden. Indien hij enige aantekening van de pincode maakt, dient hij dat in zodanige vorm te doen dat de pincode niet voor derden herkenbaar is. Niet-naleving van het in dit lid bepaalde leidt tot aansprakelijkheid van de rekeninghouder overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 (en in voorkomende

gevallen ook tot aansprakelijkheid van de gevolmachtigde overeenkomstig het bepaalde in artikel 17).

## 15 Aansprakelijkheid van de bank

- 1 De bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het -door welke oorzaak ook- niet of niet meer gebruik kunnen maken van de Rabocard c.q. CreditCard en/of van een toepassingsmogelijkheid.
- 2 De bank is niet aansprakelijk voor een weigering -bijvoorbeeld door een bedrijf, een bankkantoor of een geautomatiseerd systeem in het betalingsverkeer- om de Rabocard c.q. CreditCard om welke reden dan ook te accepteren.

## 16 Aansprakelijkheid van de rekeninghouder

Iedere rekeninghouder is in de onderstaande gevallen -hoofdelijkaansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van een Rabocard c.q. CreditCard, ook na het ontstaan van een verplichting tot inlevering of vernietiging van de betreffende Rabocard c.q. CreditCard.

- a Een rekeninghouder is volledig aansprakelijk in geval van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van een van de rekeninghouders of de gevolmachtigde, een en ander onverminderd de verplichting van de bank om (het ontstaan van) schade te beperken.
- b Een rekeninghouder is daarnaast aansprakelijk voor de gevolgen van ieder onbevoegd gebruik vóór het moment van melding door de betreffende kaarthouder van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn Rabocard c.q. CreditCard of van de wetenschap of het vermoeden dat de bij zijn Rabocard c.q. CreditCard behorende pincode aan derden bekend is, en wel tot een bedrag van vijfenveertig euro (EUR 45) per schadegeval indien de betreffende Rabocard c.q. CreditCard zonder de pincode is gebruikt en tot een totaalbedrag van honderdvijftig euro (EUR 150) indien de betreffende Rabocard c.q. CreditCard in combinatie met de bijbehorende pincode is gebruikt.
- c De in lid b bedoelde aansprakelijkheid wordt verhoogd:
  - indien de bank kan aantonen dat de betreffende kaarthouder een dergelijk incident niet onverwijld na het constateren daarvan heeft gemeld bij het door de bank aangegeven meldpunt, en wel met het bedrag van de onbevoegde transactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden vanaf dat tijdstip tot het moment van melding;
  - indien de bank kan aantonen dat de onbevoegde transactie(s) heeft/hebben kunnen plaatsvinden doordat de betreffende kaarthouder zijn verplichting tot geheimhouding van de hem toegekende pincode niet heeft nageleefd, en wel met het bedrag van de onbevoegde transactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden tot het moment van melding;
  - met het bedrag van de onbevoegde transactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden vanaf het tijdstip gelegen drie werkdagen na de productiedatum bij de bank van het rekeningafschrift of ander overzicht waarop voor het eerst een onbevoegde transactie wordt vermeld, tot het moment van melding.

Het bedrag waarvoor een rekeninghouder aansprakelijk is op grond van lid b of lid c, is niet hoger dan de voor de betreffende kaarthouder geldende limieten als bedoeld in artikel 5, lid 2.

## 17 Aansprakelijkheid van de gevolmachtigde

De gevolmachtigde is hoofdelijk en naast de rekeninghouder volledig aansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van zijn Rabocard c.q. CreditCard, ook na het ontstaan van een verplichting tot inlevering of vernietiging van zijn Rabocard c.q. CreditCard indien (en voor zover):

- a de gevolmachtigde in strijd met de volmacht of deze algemene voorwaarden van zijn Rabocard c.q. CreditCard gebruik heeft gemaakt;

- b er sprake is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van de gevolmachtigde, een en ander onverminderd de verplichting van de bank om (het ontstaan van) schade te beperken;
  - c dit gebruik plaatsvindt vóór het moment van melding van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn Rabocard c.q. CreditCard of van de wetenschap of het vermoeden dat de pincode op zijn Rabocard c.q. CreditCard aan derden bekend is, voor zover de bank kan aantonen dat:
    - de gevolmachtigde een dergelijk incident niet onverwijld na het constateren daarvan heeft gemeld bij het door de bank aangegeven meldpunt;
    - de onbevoegde transactie(s) heeft/hebben kunnen plaatsvinden doordat de gevolmachtigde zijn verplichting tot geheimhouding van de hem toegekende pincode niet heeft nageleefd.
- Het bedrag waarvoor de gevolmachtigde aansprakelijk is op grond van de onder c genoemde gevallen, is niet hoger dan de voor de hem geldende limieten als bedoeld in artikel 5, lid 2.

### III Slotbepalingen

#### 18 Bewijs

Bij gebruik van een geautomatiseerd systeem in het betalingsverkeer leveren de door of ten behoeve van de bank vastgelegde gegevens volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs. Een door een automaat verstrekte transactiebon streekt slechts ter informatie, maar kan wel mede tot bewijs strekken voor zover er over de hoogte van de afrekening een geschil bestaat. Deze regeling laat de bewijsregeling in de Algemene Bankvoorwaarden onverlet.

#### 19 Verklaring van erfrecht/informatie

Na het overlijden van een rekeninghouder kan de bank verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de rekening te verrichten, -als bewijs daarvan- een verklaring van erfrecht overlegt/overleggen. De bank behoeft geen inlichtingen te verstrekken over het verloop van de incassorekening vóór de datum van het overlijden van de rekeninghouder.

#### 20 Fusie

De bank mag ingeval van fusie en bij overdracht van (een gedeelte van) haar activiteiten aan een andere instelling, de rechtsverhouding waarin de bank tot de rekeninghouder (en een eventueel gevolmachtigde) staat overdragen aan de instelling die de zaken van de bank voortzet.

#### 21 Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden

- 1 Indien en voor zover de bepalingen van deze algemene voorwaarden betrekking hebben op het gebruik van geld- en betaalautomaten, heeft de bank het recht wijzigingen in en aanvullingen op deze bepalingen aan te brengen na overleg met de representatieve Nederlandse consumentenorganisaties. Omtrent de wijze van bekendmaking van deze wijzigingen of aanvullingen wordt overleg gevoerd met de representatieve Nederlandse consumentenorganisaties.
- 2 Wijziging in en/of aanvulling op deze algemene voorwaarden door de bank, zijn voor de rekeninghouder (en de gevolmachtigde) bindend één maand nadat:
  - ofwel de inhoud daarvan aan de rekeninghouder (en de gevolmachtigde) is meegedeeld;
  - ofwel aan de rekeninghouder (en de gevolmachtigde) is meegedeeld dat deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd en/of zijn aangevuld en dat de gewijzigde respectievelijk aangevulde tekst bij de bank ter inzage ligt en op verzoek zal worden toegezonden.

Indien de rekeninghouder (of de gevolmachtigde) niet akkoord gaat met de wijziging en/of aanvulling, dient hij dit binnen één maand schriftelijk aan de bank mee te delen en dient hij zijn Rabocard c.q. CreditCard vóór deze maand in tweeën geknipt aan de bank af te geven of -indien en voor zover de bank dit door de bank is bepaald- op een andere wijze aan de bank ter beschikking te stellen of te vernietigen.

## 22 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst (en in voorkomende gevallen de volmacht) en op in en buiten Nederland verrichte bankhandelingen met een Rabocard c.q. CreditCard (en de bijbehorende pincode), is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Onverminderd het bepaalde in artikel 23, is in geschillen uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

## 23 Geschillenregeling

- 1 In geval van problemen met de Rabocard c.q. CreditCard en/of de pincode dient de kaarthouder zich tot de bank wenden. De bank is verantwoordelijk voor de geëigende afhandeling van de problemen.
- 2 Conform het bepaalde in de Algemene Bankvoorwaarden kan de rekeninghouder (en de gevolmachtigde) geschillen ten aanzien van de overeenkomst (en in voorkomende gevallen de volmacht) en/of deze algemene voorwaarden voorleggen aan de Geschillencommissie Bankzaken met inachtneming van het voor deze commissie geldende reglement.

## 24 Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als:  
"Algemene voorwaarden Rabocard/CreditCard 2002".

De tekst van de artikelen 2 (leden 5 en 8), 3 (leden 7 en 8), 5 (leden 2 en 3), 6, 7 (leden 1 t/m 6), 8 (lid 5), 14, 16, 18, 21 (lid 1) en 23 is gebaseerd op de "Voorwaarden gebruik geld- en betaalautomaten" van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), in december 1997 totstandgekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad.