



Rabobank

Rabobank Ridderkerk Midden-IJsselmonde

Een bank die
anders is

Gezocht:
leden met een
mening



Op weg naar een bestuursmodel
met een ledenraad

Rabobank. Een bank met ideeën.

Een bank die anders is

Rabobank Ridderkerk Midden-IJsselmonde is een coöperatieve bank, die verrassend dichtbij wil zijn in Ridderkerk, Barendrecht, Rhooen en Heerjansdam. De kerndoelstelling van de bank is om samen met klanten en lokale samenleving ambities te realiseren. Klanten kunnen lid worden en vanuit die rol invloed en zeggenschap uitoefenen op het reilen en zeilen van de bank. Dat maakt de Rabobank anders dan alle andere banken. De bank wil leden actiever betrekken en laten meedenken over de dienstverlening en het beleid. Daarvoor zijn de ledenraad en de ledenafdeling belangrijke organen waarmee leden invloed en zeggenschap kunnen uitoefenen. In deze folder leest u hier meer over.

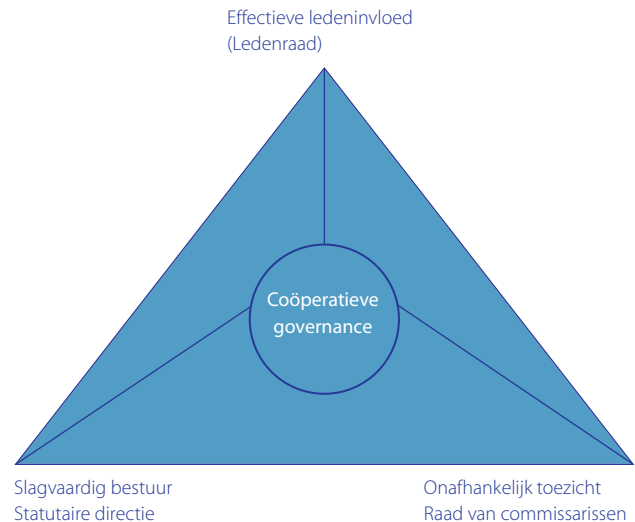
Een nieuw bestuursmodel

De bediening van de klant wordt steeds complexer en de regelgeving stringenter. Dit vraagt van de bank een toenemende deskundigheid en professionaliteit voor toezicht houden en besturen. Hiervoor is een model nodig dat voorziet in een bestuur met bancaire ervaring, een professioneel toezicht én verankering van ledeninvloed.

Binnen het nieuwe bestuursmodel wordt het bestuur gevormd door een **meerhoofdige directie**: professionals die fulltime met het bankvak bezig zijn en door hun kennis en ervaring alert kunnen inspelen op marktbevingen.

De **raad van commissarissen** houdt daarbij toezicht op het beleid. Om dit adequaat te kunnen doen, worden de leden van de raad van commissarissen uit leden gekozen op basis van hun specifieke deskundigheid.

De ledeninvloed is stevig en structureel verankerd in **de ledenraad**.



Het bestuursmodel in schema

De drie pijlers zijn:

- slagvaardig bestuur
- onafhankelijk toezicht
- effectieve ledeninvloed

Waarom een ledenraad?

Effectieve ledeninvloed

Belangrijke drijfveer om met een ledenraad te werken, is het grote aantal leden (12.000) van onze bank. Een ledenraad is een relatief klein platform, waardoor effectiever ledeninvloed gerealiseerd kan worden. Door de hanteerbare omvang kan een intensievere gedachteswisseling met de leden plaatsvinden.

Het organiseren van effectieve ledeninvloed

De ledenraad is door zijn beperkte omvang, door de kwalitatieve en evenwichtige samenstelling en door een frequenter overleg met de directie, een goed middel om het contact met de leden te verdiepen. Bovendien weten ledenraadsleden wat er in hun omgeving leeft. Zo kan de ledenraad zijn zeggenschap en invloed gericht en breed gedragen invullen.



De ledenadviesraad

Op 30 juni 2010 legt Rabobank Ridderkerk Midden-IJsselmonde het voorstel voor een nieuw bestuursmodel, waaronder de invoering van een ledenraad, aan de leden voor tijdens de Algemene Ledenvergadering. In de voorbereiding is er met een ledenadviesraad gesproken over de samenstelling, de rol en het functioneren van de ledenraad.

Tijdspad

24 februari 2010 Bijeenkomst ledenadviesraad

26 april 2010 Tweede bijeenkomst ledenadviesraad

30 juni 2010 Algemene Ledenvergadering

De ledenraad

De ledenraad bestaat uit afgevaardigden van leden en wordt door en uit de leden gekozen. De ledenraad vervult op de eerste plaats de rol van de Algemene Ledenvergadering en geeft daarmee invulling aan ledenzeggenschap. Daarnaast is de ledenraad een uitstekend orgaan voor periodiek informeel overleg. Op die manier heeft de raad een belangrijke communicatie- en adviesfunctie tussen de leden en de directie van de bank.

...de raad heeft een belangrijke
communicatie- en adviesfunctie tussen
de leden en de directie van de bank...

De ledenraad:

- onderschrijft de coöperatie als relevante organisatiefilosofie voor de Rabobank en bevordert/bewaakt de invulling van het coöperatieve karakter van de bank;
- is zichtbaar betrokken bij wat er leeft in de markt en de maatschappij en is gemakkelijk aanspreekbaar voor leden en hun omgeving;
- heeft zicht op de ontwikkelingen in de lokale gemeenschap en weet de relevantie daarvan voor de bank te bepalen;
- geeft in zijn contacten uiting aan de geheel eigen positionering van de lokale coöperatieve bank.

Ledenzeggenschap

De taken en bevoegdheden van de ledenraad liggen vast in de statuten van Rabobank Ridderkerk Midden-IJsselmonde.

De ledenraad heeft als statutaire taak:

- de statuten, het huishoudelijk reglement en het reglement van de ledenafdeling vast te stellen en te wijzigen;
- de leden van de raad van commissarissen te benoemen;
- te beslissen over de vaststelling van de jaarrekening (balans, winst- en verliesrekening en de daarbij horende toelichting);
- te beslissen over de decharge voor het gevoerde beleid en toezicht daarop;

- te beslissen over de besteding van de winst voor doeleinden van plaatselijk of algemeen belang, met inachtneming van hetgeen daarover bepaald is in de statuten;
- na de afdelingsleden gehoord te hebben, te beslissen over een juridische fusie evenals over een juridische splitsing.

De volgende twee taken blijven expliciet voorbehouden aan de algemene ledenvergadering:

- ontbinding van de coöperatie;
- uittreding uit Rabobank Nederland.

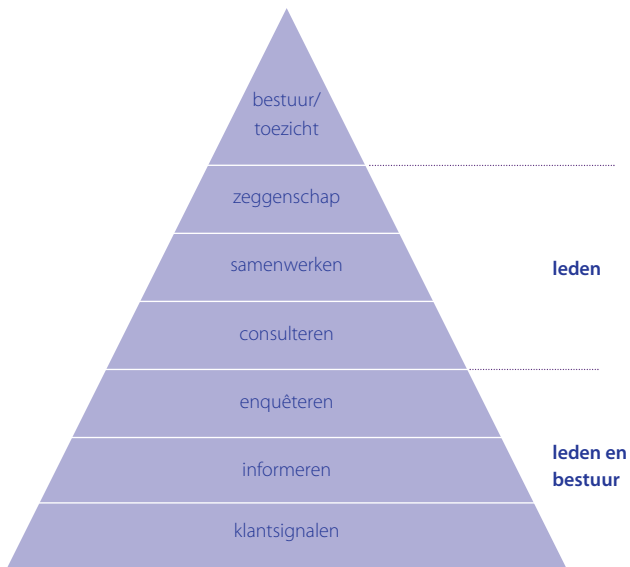
Ledeninvloed

De ledenraad is er ook voor het bevorderen en structureren van ledeninvloed en ledenbetrokkenheid. Zo kan de raad meedenken en advies geven over bijvoorbeeld de volgende onderwerpen:

- bancaire dienstverlening;
- distributiebeleid;
- ledenbeleid;
- steun aan maatschappelijke projecten;
- beleid gericht op specifieke doelgroepen die de bank wil bereiken (zoals agrariërs, midden- en kleinbedrijf, starters, jongeren, allochtonen en senioren).

De ledenraad speelt dus een belangrijke rol in de vertegenwoordiging van het totale ledenbestand. In de piramide van invloed is te zien hoe de ledeninvloed structuur krijgt.

Piramide van invloed



Samenstelling ledenraad

De ledenraad bestaat uit 33 personen. Met dit aantal is de raad slagvaardig en toch voldoende representatief.

De samenstelling is zodanig dat 'de achterban' zich hierin herkent. Daarbij wordt gelet op een goede onderverdeling op geografische en functionele basis (branche/achtergrond) en op voldoende diversiteit in bijvoorbeeld leeftijd en geslacht.

De maximale zittingstermijn van een ledenraadslid is 8 jaar (na aanloop/beginfase 2 x 4 jaar).



Gehanteerde begrippen bij piramide van invloed:

- zeggenschap: goed- of afkeuren;
- samenwerken: gezamenlijk (directie/ledenraad) beslissen;
- consulteren: raadplegen van de leden(raad);
- enquêteren: leden en/of klanten ondervragen.

Profiel van een ledenraadslid:

- is zichtbaar betrokken bij wat er leeft in het werkgebied van de bank;
- is goed geïnformeerd over de markt en maatschappelijke ontwikkelingen;
- is in staat om deze kennis effectief te benutten bij het adviseren van de directie;
- kan op basis van beschikbare informatie juiste en realistische conclusies trekken;
- weet anderen te enthousiasmeren m.b.t. de uitgezette koers.

Op zoek naar kandidaten voor de ledenraad

Wilt u zich aanmelden als kandidaat voor de ledenraad?
U kunt zich opgeven via cooperatie@rmij.rabobank.nl.

Evenredige afspiegeling

De samenstelling van de ledenraad is een evenredige afspiegeling van de samenstelling van het ledenbestand.
Zie hiervoor onderstaand schema.

Selectiecommissie

Een selectiecommissie voert gesprekken met kandidaten voor de ledenraad.



Profiel voor de voorzitter van de ledenraad

De voorzitter moet onafhankelijk zijn. Daarom is gekozen voor een technisch voorzitterschap.
In die hoedanigheid beschikt de voorzitter van de ledenraad over:

- kennis en vaardigheden die noodzakelijk zijn voor het leiden van vergaderingen;
- goede communicatieve eigenschappen;
- stimulerend gedrag;
- een kritische en onafhankelijke houding.

	Zakelijk	Particulier			Totaal
		Jongeren 18 - 35	Senioren 65+	Overig	
Barendrecht	5	2	2	5	14
Heerjansdam		1			1
Rhoon	1	3			4
Ridderkerk	5	2	2	5	14
					33

De ledenraadsvergadering

De ledenraad komt minimaal één keer per jaar bijeen, maar in overleg met de leden van de ledenraad zal dat in de praktijk drie tot vier keer per jaar gebeuren.

De voorzitter of een lid van de raad van commissarissen vervult de functie van voorzitter van de ledenraad. Het betreft hier een *technisch voorzitterschap*. Dat houdt in dat de voorzitter zelf geen lid is van de ledenraad en dus geen stemrecht heeft. De belangrijkste taak van de voorzitter is het in goede banen leiden van de vergadering. Hiervoor moet de voorzitter onafhankelijk zijn. Als plaatsvervangend voorzitter wordt een ander lid van de raad van commissarissen aangewezen.

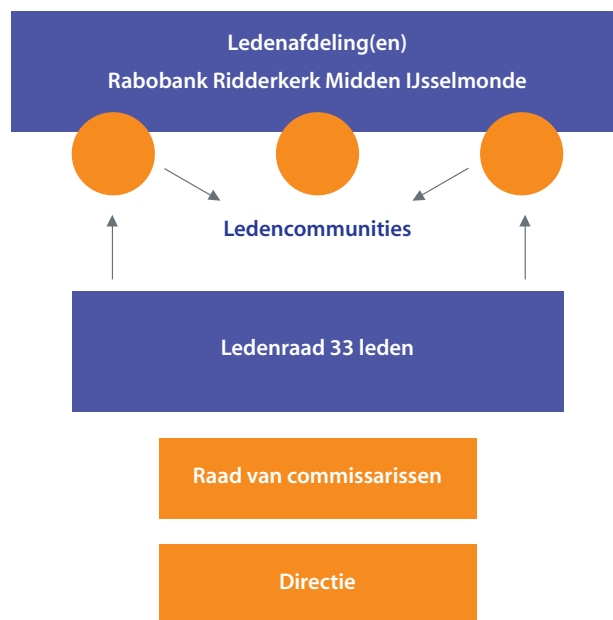
Ledenraadsleden hebben binnen de ledenraad hun eigen verantwoordelijkheid als afgevaardigden van de leden. Zij zullen het belang van hun achterban mee laten wegen en dienovereenkomstig hun stem uitbrengen. Dit gebeurt echter zonder 'last of ruggespraak'.

Tijdens de ledenraadsvergadering kan, naast de directie en de raad van commissarissen, een delegatie vanuit het managementteam en/of de medewerkers aanwezig zijn. Die aanwezigheid hangt af van de te behandelen thema's.

Ledencommunities

Naast de ledenraad kunnen er ledencommunities gevormd worden. Dit kunnen zowel virtuele groepen zijn die via internet geraadpleegd worden als fysieke groepen die op locatie bijeenkomen.

Binnen deze ledencommunities komen specifieke lokaal- en/of branchegerichte onderwerpen aan de orde, zoals coöperatief dividend. Het 'dichtbij-karakter' van de Rabobank wordt hiermee onderstreept. Bij de ledencommunities begint de ledeninvloed in de dagelijkse praktijk. Zij zijn daarmee tevens 'inputleverancier' voor de ledenraad, waar over de volle breedte van het werkgebied de besproken punten aan de orde komen.



www.rabobank.nl/rmij



Rabobank