



**Verzekeringsvoorwaarden (AVZ-PV-23-221)**  
**Aansprakelijkheid Makelaars & Taxateurs**

Klik op het onderwerp  
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
<b>Aansprakelijkheid Makelaars &amp; Taxateurs</b>	<b>2</b>
<b>Milieuschade</b>	<b>12</b>
<b>Algemeen</b>	<b>19</b>
<b>Begrippen</b>	<b>24</b>



Inhoudsopgave	pagina
<b>Aansprakelijkheid Makelaars &amp; Taxateurs</b>	<b>3</b>
<b>Verzekerd</b>	<b>3</b>
1 Wie is de verzekeringnemer?	3
2 Wie zijn de verzekerden?	3
3 Welke schade is verzekerd?	3
4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?	4
5 Welk schadebedrag is verzekerd?	4
6 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	4
7 Wanneer geldt deze verzekering?	5
8 Wie bepaalt de hoogte van de schade?	5
9 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	5
<b>Niet verzekerd gedrag</b>	<b>5</b>
10 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	5
11 Bij welk gedrag van een verzekerde is niemand verzekerd?	7
<b>Niet verzekerde oorzaken</b>	<b>7</b>
12 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	7
<b>Niet verzekerde schade</b>	<b>8</b>
13 Welke schade is niet verzekerd?	8
<b>Niet altijd verzekerde oorzaken</b>	<b>8</b>
14 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	8
<b>Niet altijd verzekerde schade</b>	<b>9</b>
15 Welke schade is niet altijd verzekerd?	9
<b>Bij schade</b>	<b>10</b>
16 Wanneer meldt een verzekerde schade?	10
17 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?	10
18 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	10
19 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	11
20 Wie heeft de leiding bij schade?	11
<b>Speciale afspraken</b>	<b>11</b>
21 Bij wie halen wij een vergoeding voor schade of kosten terug?	11
22 Moet een verzekerde lid zijn van een beroepsorganisatie?	11
23 Wat als de verzekerde geen lid is van de beroepsorganisatie?	11

## Aansprakelijkheid Makelaars & Taxateurs

### Verzekerd

#### 1 Wie is de verzekeringnemer?

##### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U geeft leiding aan uw medewerkers.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

#### 2 Wie zijn de verzekerden?

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

##### **Uw medewerkers als zij voor u aan het werk zijn.**

- Ook uitzendkrachten.
- Ook stagiaires.
- Ook vrijwilligers.
- Ook huisgenoten en familie.

##### **Bedrijven en rechtspersonen als zij voor u aan het werk zijn.**

- Alleen als deze bedrijven of rechtspersonen het bezit zijn van u of uw bedrijf.
- Ook alle medewerkers die bij deze bedrijven of rechtspersonen werken.

##### **Bestuurders van uw bedrijf.**

Ook bestuurders van de bedrijven of rechtspersonen die u of uw bedrijf bezit.

Bijvoorbeeld:

- Vennoten.
- Directeuren, Directie.
- Commissarissen, Raad van Commissarissen.
- Toezichhouders, Raad van Toezicht.
- Personeelsverenigingen.
- Pensioenfondsen.

#### 3 Welke schade is verzekerd?

##### **Schade aan zaken van een ander.**

- Een ander is iedereen behalve de aansprakelijke verzekerde.
- Verzekerde is aansprakelijk voor de schade.
- Schade aan losse spullen.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Ook het verlies van spullen.
- Niet schade aan software of databestanden.

Per schade geldt het eigen risico dat op het verzekeringsbewijs staat.

##### **Schade aan een ander waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.**

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

Voor schade aan een ander geldt geen eigen risico.

## Vervolg

### 3 Welke schade is verzekerd?

#### Vermogensverlies in geld waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Volgens het recht van een van de landen van de Europese Unie (EU).
- Doordat de verzekerde werkt als makelaar onroerend goed of taxateur onroerend goed.

Per schade geldt het eigen risico dat op het verzekeringsbewijs staat.

### 4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

#### Als hij dat is volgens alle wetten en regels.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

### 5 Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor meer dan 1 schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
  - De 1e aansprakelijkstelling is de schadedatum.

#### Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het verzekeringsbewijs.

### 6 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Voor alle kosten samen maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

#### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

#### Kosten voor verweer als een verzekerde onterecht aansprakelijk wordt gesteld.

- Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
    - Niet boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

#### Kosten voor herstel van documenten die een verzekerde beheert of gebruikt.

- De documenten zijn weg of onbruikbaar.
  - Bijvoorbeeld akten, contracten en brieven.
- Niet verzekerd: Documenten die geld waard zijn.
  - Bijvoorbeeld geld, aandelen of schuldbekentenissen.
- Maximaal € 125.000,- per aanspraak.
- Maximaal € 125.000,- per jaar.
- Extra eigen risico € 250,- per aanspraak.

#### Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per aanspraak.

#### De borg die een overheid vraagt.

- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal € 25.000,-.

## 7 Wanneer geldt deze verzekering?

### Als een gebeurtenis voor het begin van de verzekering plaatsvindt.

- En u niet kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.
- En de verzekerde tijdens de verzekering toch aansprakelijk gesteld wordt.
- En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

### Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk gesteld wordt.
- En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

### Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld is.
  - Maar de verzekerde vermoedt dat hij later aansprakelijk gesteld kan worden.
- En de verzekerde dit vermoeden tijdens de verzekering meldt.

## 8 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

### Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

## 9 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

## Niet verzekerd gedrag

## 10 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.
  - Of in zijn werk.

### De verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

## Vervolg

### 10 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### **Bij opzet van verzekerde.**

Verzekerde heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat een verzekerde doet of niet doet. Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

#### *In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?*

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- Brandstichting, vernieling en beschadiging.
- Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als verzekerde dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet.
- Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

#### *Er is sprake van opzet als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:*

- De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn).
- Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

#### *Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:*

- Groepsaansprakelijkheid.
  - Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- Alcohol en drugs.
  - Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

#### **De verzekerde vertoont seksueel gedrag.**

- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.
- Ook seksueel getint gedrag is niet verzekerd.
  - Wij beslissen of het gedrag seksueel getint is.
  - Er hoeft geen seks aan te pas te komen.
  - Wij kijken ook naar de beleving van het slachtoffer.

## 11 Bij welk gedrag van een verzekerde is niemand verzekerd?

### **De verzekerde volgt de arbo-regels van de overheid niet.**

- En verzekerde heeft goedkeuring van een leidinggevende.
- Of verzekerde heeft goedkeuring van een medewerker.
  - Deze medewerker heeft als taak dat iedereen zich aan de arbo-regels houdt.

### **De verzekerde werkt als bestuurder, commissaris of toezichthouder van een bedrijf of rechtspersoon.**

- En dat bedrijf of die rechtspersoon is geen verzekerde op deze verzekering.

### **De verzekerde werkt als vervangend leidinggevende.**

- Hij vervangt een statutair leidinggevende.
- Hij vervangt een leidinggevende die het beleid van het bedrijf of de rechtspersoon bepaalt.

### **De verzekerde doet een bouwkundige inspectie of keuring.**

### **De verzekerde handelt voor zichzelf in onroerend goed.**

## Niet verzekerde oorzaken

## 12 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

### **Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### **Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### **Schade door asbest.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### **Schade door grondontsmetting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

### **Schade door onroerend goed van een verzekerde zelf.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### **Schade door onroerend goed in het buitenland.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### **Schade doordat een verzekerde een fout maakt, waardoor de klant niet hoeft te betalen.**

- Honorarium, salaris, voorschotten en onkosten van de verzekerde.
- Het maakt geen verschil of de klant al betaald heeft.

### **Schade door software die een verzekerde ontwikkelt.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### **Schade doordat een verzekerde advies geeft over hard- of software.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### **Schade doordat een verzekerde een project ontwikkelt.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### **Vermogensverlies doordat een verzekerde advies geeft over beleggingen of investeringen.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

### **Vermogensverlies doordat een verzekerde een rendement, resultaat of winst garandeert.**

### **Schade doordat een verzekerde bemiddelt bij de handel in mestquota, melkquota of varkensrechten.**

### **Schade doordat een verzekerde adviseert over de plaats waar een klant zich wil vestigen.**

#### **Let op!**

Lees meer over Milieuschade in het deel Milieu.

## Niet verzekerde schade

### 13 Welke schade is niet verzekerd?

#### **Schade aan producten of diensten die een verzekerde levert.**

- Ook niet als het werk is uitbesteed.
- Ook niet de kosten om problemen met geleverde producten of diensten op te lossen.

#### **Schade aan zaken van u of uw bedrijf.**

Ook van de bedrijven of rechtspersonen die u of uw bedrijf bezit.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.
- Schade aan software of databestanden.
- Vermogensverlies in geld.

#### **Schade doordat geld weg of onbruikbaar is.**

- Ook papier dat geld waard is. Bijvoorbeeld postzegels, aandelen of schuldbekentenissen.

#### **Schade die wij niet mogen verzekeren of mogen betalen volgens de Sanctiewet 1977.**

- Of de regels volgens die wet.

Bijvoorbeeld: Witwassen van geld, exportverbod naar bepaalde landen.

#### **Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.**

#### **Schade door een buitenlands bedrijfsonderdeel.**

## Niet altijd verzekerde oorzaken

### 14 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

#### **Schade door een luchtvaartuig of motorvaartuig is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd is schade aan een ander door een motorvaartuig.
  - Gewond of ziek (lichamelijk of geestelijk).
  - Overlijden.
- Wel verzekerd bij schade door een verzekerde als passagier.

#### **Schade door een motorrijtuig is niet verzekerd.**

- Ook niet schade door een werktuig dat aan het motorrijtuig vastzit.
- Ook niet als een verzekerde met het motorrijtuig werkt.
  - Deze verzekering is geen aanvulling op een motorrijtuig-verzekering.
  - Deze verzekering is geen vervanging van een motorrijtuig-verzekering.
- Wel verzekerd bij schade door lading tijdens laden en lossen.
  - Niet bij een luchtvaartuig of motorvaartuig.
  - Niet bij gevaarlijke stoffen.
    - Die staan in het Burgerlijk Wetboek: 8:1210 a.
- Wel verzekerd bij schade door een verzekerde als passagier.
- Wel verzekerd bij schade door een fiets met een elektrische trapondersteuning.
  - Niet verzekerd als de fiets kentekenplichtig is.
- Wel verzekerd als aanwijzingen van een verzekerde schade met een motorrijtuig veroorzaken.
  - Alleen als verzekerde aanwijzingen geeft omdat de bestuurder niet alles kan zien (gidsen, loodsen).
  - Niet als het motorrijtuig van u is.
  - Niet als het kenteken op uw naam staat.
  - Niet als de bestuurder uw medewerker is.



## Vervolg

### 14 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

#### Schade door een motorrijtuig is niet verzekerd.

- Wel verzekerd bij schade door uw medewerkers die een motorrijtuig besturen.
  - Ook als u geen toestemming gaf.
  - Ook als u er niets vanaf wist.
  - Niet als het motorrijtuig van u is.
  - Niet als het kenteken op uw naam staat.
  - Niet als u het motorrijtuig volgens een overeenkomst gebruikt (bijvoorbeeld: Lenen, huren of leasen).
  - Wel verzekerd bij schade door een fiets met een elektrische trapondersteuning.
    - Niet verzekerd als de fiets kentekenplichtig is.
- Wel verzekerd bij een werktuig met een motor.
  - Het werktuig heeft maximaal 5 pk of het werktuig kan maximaal 10 km per uur.
- Wel verzekerd is uw aansprakelijkheid als werkgever voor schade van een werknemer.
  - Schade van de werknemer.
    - Spullen (ook zijn motorrijtuig), onroerend goed, dieren.
    - Gewond of ziek (lichamelijk of geestelijk).
    - Overlijden.
  - Alleen als de werknemer het motorrijtuig voor zijn werk gebruikt.
  - Niet als het motorrijtuig van u is.
  - Niet als het kenteken op uw naam staat.

#### Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

#### Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

## Niet altijd verzekerde schade

### 15 Welke schade is niet altijd verzekerd?

#### Schade aan het milieu is niet verzekerd.

- Wel verzekerd bij schade door luchtvervuiling.
  - Niet de saneringskosten.
- Wel verzekerd als iemand gewond of ziek raakt (lichamelijk of geestelijk).
- Wel verzekerd als iemand overlijdt.
- Wel verzekerd bij schade door zaken die u levert (spullen, onroerend goed of dieren).

#### Let op!

Lees meer over Milieuschade in het deel Milieu.

## Vervolg

### 15 Welke schade is niet altijd verzekerd?

#### Schade aan zaken van een ander die een verzekerde beheert, is niet verzekerd.

- De oorzaak van de schade ligt binnen de periode van beheer.
- Met zaken bedoelen we spullen, onroerend goed of dieren.
- Wel verzekerd als de verzekerde bij een ander werkt.
  - Niet de zaken waarmee verzekerde werkt.
  - Niet de zaken waaraan verzekerde werkt.
- Wel verzekerd als een brandverzekeraar al betaalde.
  - Niet als het gaat om iets wat een verzekerde huurt, leaset, pacht of bewaart.
- Wel verzekerd als de verzekerde iets van zichzelf gebruikt.
  - Als zijn werkgever daarvoor aansprakelijk is volgens de wet.
  - Niet bij een motorrijtuig.
- Wel verzekerd bij schade doordat de verzekerde een onderdeel met een gebrek monteert.
  - Als verzekerde het onderdeel monteert aan iets wat een verzekerde beheert.
  - Als verzekerde het teruggeeft voordat de beschadiging blijkt.
  - Niet de schade aan het onderdeel.
- Wel verzekerd bij iets wat een verzekerde huurt of beheert om te gebruiken of te kopen of te verkopen.
  - Ook tijdens het gebruik.
  - Niet bij documenten of motorrijtuigen.
  - Maximaal € 50.000,- per aanspraak.
  - Maximaal € 100.000,- per jaar.

#### Schade door aansprakelijkheid volgens het recht van Canada of de Verenigde Staten.

- Wel verzekerd als de verzekerde iets doet of niet doet als particulier.
  - Tijdens dienstreis.
  - Maar niet bedrijfsmatig.

## Bij schade

### 16 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

### 17 Wat als een verzekerde schade meldt nadat de verzekering is gestopt?

#### De verzekering geldt niet meer.

- Tenzij u voor de verzekering stopt, gemeld heeft dat een verzekerde aansprakelijk gesteld kan worden.
- Tenzij wij de verzekering hebben gestopt.
  - En u de aanspraak binnen 1 jaar meldt.
  - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.
- Tenzij de verzekering is gestopt omdat uw bedrijf is gestopt.
  - En u de aanspraak binnen 1 jaar meldt.
  - En de gebeurtenis in de verzekerde periode viel.

### 18 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.

## Vervolg

### 18 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
  - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 19 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.**

**De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

**De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.**

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

### 20 Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

## Speciale afspraken

### 21 Bij wie halen wij een vergoeding voor schade of kosten terug?

**Bij de aansprakelijke persoon.**

- Niet bij de verzekerde voor wie wij betalen.
- Niet bij iemand die een verzekerde voor zijn werk inschakelt.
  - Met hetzelfde beroep als de verzekerde.

### 22 Moet een verzekerde lid zijn van een beroepsorganisatie?

**Ja, als een verzekerde werkt als makelaar onroerend goed of taxateur onroerend goed.**

- De naam van de beroepsorganisatie staat op het verzekeringsbewijs.

### 23 Wat als de verzekerde geen lid is van de beroepsorganisatie?

- U meldt het direct aan ons als het lidmaatschap van een verzekerde is opgezegd.
- U meldt het direct aan ons als een verzekerde geen lid is.
- Wij mogen de verzekering stoppen.
  - Met een opzegtermijn van 2 maanden.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Milieu</b>	13
<b>Verzekerd</b>	13
24 Wie is de verzekeringnemer?	13
25 Wie zijn de verzekerden?	13
26 Voor wie geldt deze verzekering nog meer?	13
27 Waar is schade verzekerd?	13
28 Wat is verzekerd?	14
29 Wat is bij asbest extra verzekerd?	14
30 Welk schadebedrag is verzekerd?	14
31 Welke extra kosten zijn binnen het verzekerd bedrag ook verzekerd?	15
32 Wanneer geldt deze verzekering?	15
33 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	15
34 Wat als na een verzekerde verontreiniging blijkt dat er al een bestaande verontreiniging is?	15
<b>Niet verzekerd gedrag</b>	16
35 Welk gedrag van een verzekerde is niet verzekerd?	16
<b>Niet verzekerde oorzaken</b>	16
36 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	16
<b>Niet altijd verzekerde oorzaken</b>	17
37 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	17
<b>Bij schade</b>	17
38 Wanneer meldt een verzekerde schade?	17
39 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	17
40 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	17
41 Wie heeft de leiding bij schade?	17
42 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	18
43 Wie regelt het schoonmaken van de verontreiniging?	18
44 Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken gegeven zijn?	18
45 Wat als u de opdracht voor het schoonmaken niet op tijd geeft?	18
46 Wat als een lid van een vereniging van eigenaren zijn plichten niet nakomt?	18

## Milieu

### Verzekerd

#### 24 Wie is de verzekeringnemer?

##### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U geeft leiding aan uw medewerkers.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

#### 25 Wie zijn de verzekerden?

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

##### **Iedereen die belang heeft bij de werklocatie.**

- De eigenaar van de werklocatie.
- Of bijvoorbeeld iemand die het vruchtgebruik heeft.

##### **Iedereen die belang heeft bij zaken op de werklocatie (spullen, onroerend goed, dieren).**

- De eigenaar van die zaken.
- Of bijvoorbeeld iemand die het vruchtgebruik heeft.

#### 26 Voor wie geldt deze verzekering nog meer?

##### **Voor anderen die schade hebben door verontreiniging op de werklocatie.**

- Alleen als u die ander toestemming geeft de schade te melden.
- Voor anderen gelden dezelfde plichten als voor de verzekerden.
- We betalen in totaal niet meer dan het maximum bedrag op het verzekeringsbewijs.
- We betalen eerst de verzekerden. En als er nog over is de anderen.
- Zijn er meer anderen dan krijgt ieder een deel in verhouding met zijn schade.
  - Niet als een ander zich later meldt.
    - En wij die ander niet eerder konden vinden.
    - Hij krijgt wat er nog over is van het maximum bedrag.
  - Niet meer dan zijn schade.

#### 27 Waar is schade verzekerd?

##### **Op de werklocatie in Nederland.**

- Iedere locatie waar u of uw bedrijf werkt.
  - Niet de locatie waarvan u of uw bedrijf de eigenaar bent.
  - Niet de locatie die u of uw bedrijf huurt.
- Ook de locatie die grenst aan de werklocatie.

## 28 Wat is verzekerd?

### **Verontreiniging van grond, water of zaken (spullen, onroerend goed, dieren).**

- Schoonmaakkosten.
  - Ook hulpconstructies die nodig zijn.
- Schade die ontstaat door het schoonmaken.
  - Herstel van onroerend goed.
  - Herstel van pijpen, leidingen en kabels.
  - Herstel van bestrating en beplanting.
- Schade die hieruit voortvloeit (bijvoorbeeld bedrijfsschade).

Als de verontreiniging is ontstaan door het werk op de werklocatie.

Als u de verontreiniging binnen 1 jaar na de oplevering van het werk meldt.

- Verontreiniging die is veroorzaakt door of verband houdt met asbest is niet verzekerd.

## 29 Wat is bij asbest extra verzekerd?

### **Verontreiniging van grond, water of zaken.**

#### **Asbest dat los op of in spullen of onroerend goed zit.**

- Schoonmaakkosten.
  - Ook hulpconstructies die nodig zijn.
- Opruimkosten en afvoerkosten.
- Schade die ontstaat door het schoonmaken.
  - Herstel van onroerend goed.
  - Herstel van pijpen, leidingen en kabels.
  - Herstel van bestrating en beplanting.
- Schade die hieruit voortvloeit (bijvoorbeeld bedrijfsschade).

Als de verontreiniging is ontstaan door het werk op de werklocatie.

Als het asbest afkomstig is van een opstal op de werklocatie waarbij asbest is vrijgekomen;

En de verontreiniging en de aanwezigheid van asbest niet is veroorzaakt door langzaam werkende invloeden zoals slijtage, roest, verrotting en verwerking.

Als u de verontreiniging binnen 1 jaar na de oplevering van het werk meldt.

## 30 Welk schadebedrag is verzekerd?

### **Per verontreiniging betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.**

- Zijn er meer verontreinigingen die met elkaar samenhangen? Dan tellen we die als 1 verontreiniging.

### 31 Welke extra kosten zijn binnen het verzekerd bedrag ook verzekerd?

#### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.

#### Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

#### Kosten voor rechtshulp.

- Bij aansprakelijkstelling door een ander die niet alles betaald kreeg omdat het verzekerd bedrag te laag was.
- Bij aansprakelijkstelling door een ander ook al bent u akkoord dat hij verzekerd is binnen deze verzekering.
- Bij discussie met de overheid over het schoonmaken van de werklocatie.
- Niet verzekerd als de schade lager is dan het eigen risico voor milieuschade.
- Niet verzekerd als u met ons een discussie heeft over deze verzekering.

### 32 Wanneer geldt deze verzekering?

#### Als een verontreiniging tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde deze verontreiniging tijdens de verzekering meldt.

#### Als een verontreiniging na de verzekering ontdekt wordt.

- Binnen 1 jaar nadat de verzekering is gestopt.
- Alleen voor verontreinigingen op een werk dat nog niet is gestopt.
  - Of binnen 1 jaar nadat het werk is opgeleverd.

De verzekerde meldt deze verontreiniging binnen dat jaar.

### 33 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

Expertisekosten en kosten om direct dreigende schade te voorkomen, betalen we wel.

### 34 Wat als na een verzekerde verontreiniging blijkt dat er al een bestaande verontreiniging is?

#### We betalen niets.

- Als de bestaande verontreiniging zo groot was dat deze schoongemaakt had moeten worden.

#### We betalen alles.

- Als de bestaande verontreiniging zo klein was dat deze niet schoongemaakt hoefde te worden.

## Niet verzekerd gedrag

### 35 Welk gedrag van een verzekerde is niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
- Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

#### De verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

#### De verzekerde volgt de regels van de overheid niet.

- En hij heeft goedkeuring van een verzekerde.
- Of hij heeft goedkeuring van een leidinggevende.
- Of hij heeft goedkeuring van een medewerker.
  - Deze medewerker heeft als taak dat iedereen zich aan de milieuregels houdt.

## Niet verzekerde oorzaken

### 36 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door illegale activiteiten op de werklocatie.

- Bijvoorbeeld: Hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

#### Schade door vaartuigen, luchtvaartuigen of motorrijtuigen.

- Ook niet schade als een verzekerde werkt met een vaartuig, luchtvaartuig of motorrijtuig.
- Ook niet schade als een verzekerde werkt vanaf een vaartuig, luchtvaartuig of motorrijtuig.
- Ook niet schade door spullen die van een vaartuig, luchtvaartuig of motorrijtuig loskomen.
- Wel verzekerd bij schade door een werktuig.
  - En het werktuig maximaal 5 pk heeft of maximaal 10 km. per uur kan.

#### Schade door genetische aanpassingen.



## Niet altijd verzekerde oorzaken

### 37 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

**Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

**Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

## Bij schade

### 38 Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.**

### 39 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 40 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.**

**De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

### 41 Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

#### 42 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

**Of: wij.**

**Of: onze expert.**

**Of: onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
    - Alle experts houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

#### 43 Wie regelt het schoonmaken van de verontreiniging?

**De verzekerde.**

- Of een ander die daarmee belast is door de verzekerde.
- Nadat wij het schoonmaakplan hebben goedgekeurd.

#### 44 Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken gegeven zijn?

**Binnen de tijd die wij aangeven.**

#### 45 Wat als u de opdracht voor het schoonmaken niet op tijd geeft?

**De schade is dan niet meer verzekerd.**

**Wij mogen de verzekering stoppen.**

#### 46 Wat als een lid van een vereniging van eigenaren zijn plichten niet nakomt?

**Hij betaalt zijn deel van een vergoeding aan ons terug.**

- Wij geven dit aan voordat wij betalen.

##### **Voorbeeld:**

Er zijn 5 gelijke eigenaren. 1 eigenaar houdt zich niet aan zijn plichten. Daardoor ontstaat schade. Wij betalen de vereniging € 10.000,-. De eigenaar die de schade maakte, moet ons dan € 2.000,- terugbetalen. Dat is zijn deel van € 10.000,-.

**Hij krijgt niets als wij de vergoeding verdelen onder de leden van de vereniging van eigenaren.**

- Is de vergoeding meer dan € 12.500,-? Dan bepaalt de vereniging van eigenaren hoe we betalen.
  - U stuurt ons een getekende kopie van de notulen.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Algemeen</b>	20
<b>Premie en verzekeringsvoorwaarden</b>	20
47 Hoe hoog is uw premie?	20
48 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	20
49 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	20
50 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	20
51 Wat als u een deel van de premie betaalt?	20
52 Wat als de verzekering stopt?	20
<b>Einde verzekering</b>	21
53 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	21
54 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	21
55 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	21
56 Wanneer stoppen wij de verzekering?	21
57 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?	21
<b>Privacy</b>	22
58 Aan wie geeft u uw gegevens?	22
59 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	22
60 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	22
61 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	22
<b>Klachten</b>	23
62 Wat doet u met een klacht?	23
<b>Overige</b>	23
63 Welk adres gebruiken wij?	23
64 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	23

## Algemeen

### Premie en verzekeringsvoorwaarden

#### 47 Hoe hoog is uw premie?

##### Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

#### 48 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

##### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumenten-prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
- U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
  - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI, prijsindex 2015 = 100.

##### Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

##### Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

##### Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

#### 49 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

##### U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

#### 50 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

##### U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

##### Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

##### Wij mogen u registreren als wanbetaler.

#### 51 Wat als u een deel van de premie betaalt?

##### Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

#### 52 Wat als de verzekering stopt?

##### U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

## Einde verzekering

### 53 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

#### Elke dag.

- Regel dit online.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
  - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Niet op een datum in het verleden.
  - U krijgt te veel betaalde premie terug.

### 54 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

#### Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### Als u tussentijds een belangrijke verandering in uw situatie aan ons doorgeeft.

- En wij de verzekering daarom willen stoppen.
- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### Als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken van een verontreiniging niet op tijd geeft.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

### 55 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Als een verzekerde geen lid is van de beroepsorganisatie op het verzekeringsbewijs.

- En werkt als makelaar onroerend goed of taxateur onroerend goed.

#### Per 1 januari.

### 56 Wanneer stoppen wij de verzekering?

#### Als uw bedrijf stopt.

#### Als uw bedrijf naar het buitenland verhuist.

#### Als uw bedrijf failliet is.

- De verzekering stopt op de dag dat dit gebeurt.

### 57 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

#### Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

## Privacy

### 58 Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 59 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

### 60 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus. Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### 61 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

#### Op de website: [www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement](http://www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

## Klachten

### 62 Wat doet u met een klacht?

#### **Bel eerst uw Rabobank.**

- Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.

#### **Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site [www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl) (Schade en contact > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

#### **Leg uw klacht voor aan het KIFID.**

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

#### **Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

## Overige

### 63 Welk adres gebruiken wij?

#### **Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

### 64 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

#### **Het Nederlands recht.**

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Begrippen</b>	25
<b>Terrorismerisico</b>	25
<b>NHT</b>	25
<b>Ernstige conflicten (molest)</b>	25



---

## Begrippen

### Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.