



Rabobank

Rabo OmniKassa

Handleiding overstappen

Lees hieronder hoe u eenvoudig kunt overstappen naar Rabo OmniKassa.

1. Vul de aanvraagcoupon in op Rabobank.nl/omnikassa. De vervolgstappen kunnen alleen uitgevoerd worden wanneer u beschikt over de Internetbankieren-pas Eigenaar of Beheerder Plus.

2. U ontvangt een e-mail, waarin u wordt verwezen naar de wizard. Doorloop de wizard (Eigenaar of deBeheerder-Plus). Hierin worden de producten getoond die overgezet worden naar Rabo OmniKassa en er wordt een voorstel gedaan voor een winkel- en verkooppuntindeling op basis van de oude administratie. Deze indeling in pinautomaten en/of afstorten onder verkooppunten en verkooppunten onder winkels kan in de wizard worden verschoven via de knop 'aanpassen'. Het toevoegen van extra winkels of verkooppunten kan nadat de wizard is doorlopen in het dashboard via tabblad Beheer – Winkels en Verkooppunten.

Tijdens het doorlopen van de wizard wordt bij migratie van pinautomaten gevraagd een pinbundel te kiezen. Dit is een verplicht in te vullen veld, omdat oude pinbundels in de overstap vervallen. De nieuwe pinbundel is op niveau van winkel waardoor hier meerdere automaten onder kunnen vallen. Indien geen pinbundel van toepassing is, kan voor 'losse transacties' worden gekozen.

Tot slot wordt tijdens het doorlopen van de wizard een kostenoverzicht getoond. Je accepteert de voorwaarden, controleert het e-mailadres en ondertekent de wizard.

Direct na het afronden van de wizard ontvangt u een bevestigingsmail van de overstap met daarin (indien van toepassing):

- Nieuwe Merchant ID; dit is tevens het contractnummer van Rabo OmniKassa
- Overzicht van pinautomaten waarvan wij het Merchant ID van zullen aanpassen
- Overzicht met automaatnummers waarvan u zelf het Merchant ID moet aanpassen
- Deadline waarop uiterlijk het Merchant ID aangepast moet zijn

3. Het aanpassen van het Merchant ID kan op de automaat zelf, maar bij een koppeling met een kassa kan (of moet) dit ook door de kassaleverancier uitgevoerd worden (hier kunnen kosten van de leverancier aan verbonden zijn). In dit laatste geval zal daarna eerst een automatische update vanuit de leverancier plaats moeten vinden. Veelal is deze update wekelijks. Daarna worden de transacties zichtbaar in het Rabo OmniKassa Dashboard.

U kunt in uw Dashboard vervolgens nieuwe producten bestellen of instellingen wijzigen, zoals: de rekening(en) waar de omzet bijgeschreven wordt, en op welk niveau (bijv. per automaat of per verkooppunt of per winkel).