

# Model profielschets ledenraadslid van Rabobank Bollenstreek

Versie: april 2021

**In de ledenraad van Rabobank Bollenstreek denk je mee, beslis je mee en doe je mee. Je doet nieuwe kennis en contacten op en draagt bij aan het versterken van de lokale leefomgeving. Word jij de ledenraad?**

## De coöperatieve Rabobank

Rabobank is een coöperatieve bank met als missie “Growing a better world together”. Als coöperatie hebben we geen aandeelhouders maar leden. Onze leden zijn meer dan gewone klanten. Ze kunnen meepraten en meebeslissen over de koers van de bank en over hoe we van betekenis kunnen zijn voor de leefomgeving. Samen met klanten, leden en regionale partners zetten we ons in voor de grote maatschappelijke uitdagingen van nu. Daarbij richten we ons op vijf thema’s: financieel gezond leven, duurzaam wonen, de energietransitie, duurzaam ondernemen en Banking4Food.

Binnen Rabobank zijn er in Nederland op dit moment zo’n 80 leefgebieden met lokale worteling als basis en met een eigen directeur, eigen ledenraad en eigen lokale raad van commissarissen (RvC). De ledenraadsleden worden gekozen door de leden van de afdeling. De RvC wordt benoemd door de ledenraad, en de directievoorzitter wordt benoemd door de raad van commissarissen. Samen hebben zij een grote mate van zelfstandigheid om lokale invulling te geven aan de maatschappelijke thema’s en zo de lokale omgeving te verbeteren. Deze lokale leefgebieden zijn ingedeeld in 14 regionale kringen. Rabobank Bollenstreek maakt deel uit van kring Leiden-Haaglanden samen met de lokale banken Leiden-Katwijk, Groene Hart Noord, Regio Den Haag, Westland en Zuid-Holland Midden.

## Vertegenwoordiging van de leden

Als ledenraadslid heb je een belangrijke rol als vertegenwoordiger van klanten en leden van Rabobank. Je staat midden in jouw lokale leefomgeving en je bent continue in contact met jouw achterban. Deze achterban kan zowel geografisch bepaald zijn (denk aan dorp of verenigingen in je dorp) als ook vanuit netwerkachtergrond (bijv. bedrijvenkringen) of vanuit een thema (bijv. agrarisch). Je vindt het leuk om de dialoog te voeren en te luisteren naar veel verschillende mensen. Daarnaast heb je een scherp oog voor lokale ontwikkelingen en je ziet mogelijkheden waar de Rabobank een rol kan spelen in economische en maatschappelijke vraagstukken. Dit alles neem je actief mee naar jouw ledenraad, directeur en/of lokale RvC. Je bent hiermee de verbinder tussen maatschappij en bank. Door het naar binnen brengen van de buitenwereld én de terugkoppeling naar jouw leden voelen zij zich gehoord en is jouw impact als ledenraadslid zichtbaar voor hen.

Naast ledenvertegenwoordiging heeft de gehele ledenraad vier rollen die vastgelegd zijn in statuten:

### **1. Formele rol**

Zoals het benoemen van de lokale RvC, het evalueren van het functioneren van de directeur en lokale RvC en het vaststellen van de kaders en voorwaarden voor het besteden van het coöperatief dividend. Daarnaast is de lokale ledenraad betrokken (door het verlenen van goedkeuring) bij de samenvoeging of splitsing van lokale banken.

## 2. Verbindingsrol

- Je staat continue in verbinding met je achterban om te weten wat er speelt
- Je werkt samen met medewerkers en commissarissen om de leefomgeving te versterken en de financiële en maatschappelijke dienstverlening van Rabobank te verbeteren
- Als ambassadeur van de bank lever je een bijdrage door het inzetten van je kennis, netwerk en capaciteiten

## 3. Signaleringsrol

- Doordat je werkt in brede en divers samengestelde ledenraad en je in goed contact staat met jouw achterban, weet je samen wat er speelt in jullie lokale werkgebied
- Je geeft gevraagd en ongevraagd signalen aan de directie en lokale RvC en denkt mee hoe deze signalen kunnen bijdragen aan een verbetering van de financiële en maatschappelijke dienstverlening

## 4. Sparringsrol

- Je bent als ledenraadslid klankbord en sparringpartner voor de directie en de lokale RvC en adviseert o.a. over de invulling van het jaarplan
- Je voorziet de voorzitter van de lokale RvC van inbreng op relevante punten die in de Algemene Ledenraad (het hoogste orgaan van de Rabobank) aan de orde komen

### Diversiteit in ledenraad

Rabobank Bollenstreek heeft ruim 24.000 leden. Samen met 29 collega-ledenraadsleden vertegenwoordig jij deze leden. We vinden diversiteit binnen de ledenraad belangrijk zodat de leden zich herkennen in hun raad. Diversiteit betekent een goede mix van o.a. leeftijd, geslacht en achtergrond, maar daarnaast ook verschillende expertises, netwerken en persoonlijke interesses. Op deze manier heb jij als lid een unieke inbreng in de ledenraad. Én heb je ook de ruimte om je eigen focus en activiteiten te kiezen waardoor jij je expertise, ervaring en netwerk optimaal kan inzetten. Hieronder vind je vier voorbeelden van hoe jij je in zou kunnen zetten.



#### Voorbeeld I: externe focus

- Je hebt interesse in of kennis van één van de 4 maatschappelijke thema's en zet je hiervoor actief in
- Je neemt hiervoor deel in de overleggen op kringniveau of op lokaal niveau
- Je ziet toe op de uitwerking van dit thema in de businessplannen en zet hiervoor je eigen kennis en netwerk in



#### Voorbeeld II: externe focus

- Je vindt het leuk om te luisteren naar verschillende mensen en te zorgen dat leden gehoord worden
- Je neemt de signalen uit deze dialogen mee naar de ledenraad, directie of RvC
- Je organiseert bijeenkomsten, dialogen, etc. om geluiden op te halen en koppelt actief terug naar leden wat er mee gedaan is



#### Voorbeeld III: interne focus

- Je vindt het belangrijk dat de ledenraad optimaal samenwerkt en zorgt voor juiste agenda van de ledenraad via de agendacommissie
- Je bewaakt dat statutaire en reglementaire taken worden uitgevoerd
- Je weet wat er speelt bij andere raadsleden en stimuleert om dat actief te bespreken in de ledenraad



#### Voorbeeld IV: interne focus

- Je vindt een diverse en enthousiaste ledenraad belangrijk en zoekt steeds naar de juiste versterking en verbreding
- Je neemt de lead voor werving en selectie van nieuwe raadsleden en maakt hiervoor optimaal gebruik van ieders netwerk
- Je zorgt voor de juiste informatie en communicatie voor jouw raad en haar leden

Daarnaast enkele kenmerken waaraan jij voldoet als actief ledenraadslid. Sommigen kunnen in meer of mindere mate van toepassing zijn, dit is afhankelijk van jouw eigen expertise, netwerk en interesses.

- Je bent 18 jaar of ouder en je bent klant en lid van Rabobank Bollenstreek
- Je bent niet in dienst van de Rabobank Groep en je bent geen lid van de lokale Raad van Commissarissen of de Raad van Commissarissen van Rabobank
- Je hebt daarnaast niet al twee termijnen voldaan als ledenraadslid, ook niet bij een andere lokale Rabobank
- Je voelt je betrokken bij de Rabobank en bij het gedachtegoed van de coöperatieve organisatie en draagt dit positief uit in de leefomgeving
- Je bent bij voorkeur afkomstig uit de Bollenstreek en/of hebt binding met gebied Bollenstreek door bijvoorbeeld werk of netwerk, en je hebt bij voorkeur affiniteit met één van de 4 maatschappelijke thema's
- Je staat in verbinding met jouw netwerken in je leefgebied, staat daardoor dichtbij groepen leden en bent voor hen goed benaderbaar
- Je weet welke vraagstukken er spelen in jouw omgeving en je zoekt actief naar mogelijkheden hoe en waar de Rabobank hierin een rol kan spelen
- Je zoekt de samenwerking binnen de ledenraad, met de directeur, de RvC en andere stakeholders op lokaal en/of op kringniveau
- Je bent in staat om kritisch het gesprek aan te gaan binnen de ledenraad, met de directeur en RvC om te komen tot pragmatische en betekenisvolle oplossingen

### **Feiten en cijfers 2021**

- Aantal ledenraadsleden: 30
- Jongste en oudste ledenraadslid: 30 jaar en 75 jaar
- Particuliere leden in ledenraad: 12
- Ondernemers in ledenraad: 18
- Te vertegenwoordigen leden: 24.359
- Aantal ledenraadsvergaderingen: 4 tot 6 per jaar
- Duur vergaderingen: 2 uur
- Voorbereidingstijd: 2 uur per vergadering
- Overige gevraagde tijd: afhankelijk van deelname in werkgroepen
- Vergoeding: € 1.000 per jaar

### **Wederzijdse versterking**

Als betrokken en actief ledenraadslid zorg je er samen met jouw andere ledenraadsleden voor dat Rabobank bijdraagt aan het versterken van de samenleving en het welzijn van individuen. Jullie zetten je samen in voor jouw lokale leefomgeving in krachtige verbinding met elkaar.

Daarnaast verbreed jij jouw kennis en kun je je verder ontwikkelen door samen te werken met stakeholders uit het netwerk van Rabobank, deskundige medewerkers van Rabobank en door gebruik te maken van de opleidingsmogelijkheden op gebied van kennis en competenties.