



Rabobank

Werkwijze doorsturen valse SMS, Whatsapp of overige berichten

Fijn dat je ons het bericht wilt doorsturen. Je kunt de valse SMS of Whatsapp via e-mail doorsturen aan valse-email@rabobank.nl. Hieronder lees je hoe dat werkt.

Op deze manier blijven de technische gegevens van het bericht beter behouden en kunnen we gerichter actie ondernemen. Verwijder het bericht altijd direct van je telefoon of tablet nadat je het bericht hebt doorgestuurd.

SMS doorsturen Android:

1. Selecteer het bericht door je vinger iets langer op het bericht te houden.
2. Kies in het menu 'delen'.
3. Kies de optie 'Mail', 'Outlook' of 'Gmail' enz. Dit is afhankelijk van het door jou gebruikte e-mailprogramma.
4. Type bij 'aan' het mailadres valse-email@rabobank.nl.
5. Vul bij onderwerp 'Valse SMS' in.
6. Tik op de button 'verzenden'.

WhatsApp doorsturen Android

1. Selecteer het bericht door je vinger iets langer op het bericht te houden.
2. Kies in het menu 'kopiëren'.
3. Open je mail en maak een nieuw e-mailbericht.
4. Type bij 'aan' het mailadres valse-email@rabobank.nl.
5. Vul bij het onderwerp 'Valse Whatsapp' in.
6. Houd je vinger iets langer op het schrijfveld van de e-mail.
7. Kies 'plakken'.
8. Tik op de button 'verzenden'.



Rabobank

SMS doorsturen iOS:

1. Selecteer het bericht door je vinger iets langer op het bericht te houden.
2. Kies in het menu 'kopiëren'.
3. Open je mail en maak een nieuw e-mailbericht
4. Type bij 'aan' het mailadres valse-email@rabobank.nl
5. Vul bij het onderwerp 'Valse SMS' in.
6. Houd je vinger iets langer op het schrijfveld van de e-mail
7. Kies 'plakken'.
8. Druk op de button 'verzenden'.

Whatsapp doorsturen iOS:

1. Selecteer het bericht door je vinger iets langer op het bericht te houden.
2. Kies 'meer'.
3. Kies het pijltje rechts onderin.
4. Kies het vierkantje met een pijltje naar boven rechts onderin
5. Kies de optie 'Mail', 'Outlook' of 'Gmail' enz. Dit is afhankelijk van het door jou gebruikte e-mailprogramma.
6. Type bij 'aan' het mailadres valse-email@rabobank.nl.
7. Vul bij onderwerp 'Valse Whatsapp' in.
8. Druk op de button voor 'verzenden'

Als een valse SMS of Whatsapp doorsturen via e-mail niet lukt

Fijn dat je ons het bericht wilde doorsturen. Jammer dat het niet lukt, maar dat is niet erg. Zorg vooral voor je eigen veiligheid en verwijder het bericht van je telefoon of tablet.