



**Verzekeringsvoorwaarden (SVZ-PV-01-201)**

**Stagnatie**

Klik op het onderwerp  
waar u een vraag over heeft.



| Inhoud                                     | pagina |
|--|--------|
| Schade aan gebouwen                        | 2      |
| Schade aan inventaris of voorraad          | 11     |
| Schade aan draagbare elektronische spullen | 20     |
| Schade aan verkoopwagens                   | 27     |
| Milieuschade                               | 34     |
| Algemeen                                   | 41     |
| Begrippen                                  | 46     |



| Inhoudsopgave  | pagina   |
|--|----------|
| <b>Schade aan gebouwen</b>   | <b>3</b> |
| <b>Verzekerd</b>   | <b>3</b> |
| 1 Wie is de verzekeringnemer?  | 3        |
| 2 Wie is de verzekerde?  | 3        |
| 3 Wat is verzekerd?  | 3        |
| 4 Wat is een verzekerde gebeurtenis?   | 4        |
| 5 Welke schade is verzekerd als het gebouw is gekraakt?  | 4        |
| Of: Langer dan 2 maanden niet is gebruikt?   | 4        |
| Of: Langer dan 2 maanden leegstaat?  | 4        |
| 6 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?   | 4        |
| <b>Niet verzekerd gedrag</b>   | <b>5</b> |
| 7 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?                     | 5        |
| <b>Niet verzekerde oorzaken</b>  | <b>5</b> |
| 8 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?  | 5        |
| <b>Niet verzekerde schade</b>  | <b>6</b> |
| 9 Welke schade is niet verzekerd?  | 6        |
| <b>Niet altijd verzekerde oorzaken</b>   | <b>6</b> |
| 10 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?  | 6        |
| <b>Niet altijd verzekerde situaties</b>  | <b>8</b> |
| 11 In welke situatie is een verzekerde niet altijd verzekerd?                                  | 8        |
| <b>Bij schade</b>  | <b>8</b> |
| 12 Wanneer meldt een verzekerde schade?  | 8        |
| 13 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?  | 8        |
| 14 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?                                      | 8        |
| 15 Wie heeft de leiding bij schade?  | 8        |
| <b>Schade bepalen</b>  | <b>9</b> |
| 16 Wie bepaalt de hoogte van de schade?  | 9        |
| 17 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?   | 9        |
| 18 Over welke periode wordt het schadebedrag bepaald?  | 9        |
| <b>Vergoeden</b>   | <b>9</b> |
| 19 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?  | 9        |
| 20 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)? | 9        |
| 21 Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?                                    | 10       |

# Schade aan gebouwen

## Verzekerd

### 1 Wie is de verzekeringnemer?

#### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

### 2 Wie is de verzekerde?

#### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

### 3 Wat is verzekerd?

#### **Brutowinst die de verzekerde misloopt.**

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

- Door schade aan het gebouw op het risicoadres.
  - En aan alles met een fundering.
  - Niet aan zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.
  - Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
  - Door een verzekerde gebeurtenis.
    - Volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
- Door schade aan een winkelcentrum.
  - Als het gebouw in het winkelcentrum staat.
    - Het gebouw op het risicoadres.
  - Door een verzekerde gebeurtenis.
    - Volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
- Door schade aan een publiekstrekker.
  - De publiekstrekker staat in de buurt van het gebouw.
    - Het gebouw op het risicoadres.
  - De publiekstrekker moet tijdelijk dicht.
  - Door een verzekerde gebeurtenis.
    - Volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
- Doordat de weg of het water waaraan het gebouw staat, is afgezet.
  - Het gebouw op het risicoadres.
  - Omdat er verzekerde schade is aan een gebouw in de buurt.
  - Door een verzekerde gebeurtenis.
    - Volgens deze verzekeringsvoorwaarden.

#### 4 Wat is een verzekerde gebeurtenis?

##### Een plotselinge gebeurtenis.

- Die tijdens de verzekering plaatsvindt.
- Als de verzekerde niet van tevoren wist van de gebeurtenis.
- Niet: Als de gebeurtenis plaatsvindt door een gebrek in het gebouw zelf.
  - Wel: Bij schade door brand.
- Bij overspanning:
  - Alleen in apparaten die onderdeel zijn van het gebouw.
  - Alleen als het komt door bliksem.
- Bij een storing van elektriciteit, water of gas:
  - Alleen als de storing langer duurt dan 6 uur.
  - Alleen door een verzekerde gebeurtenis aan het gebouw van de leverancier.
  - Dus niet door schade aan het netwerk (bijvoorbeeld leidingen of elektriciteitshuisjes).

##### Voorbeelden van gebeurtenissen:

Brand, ontploffing, diefstal van onderdelen van het gebouw, schade aan het gebouw door diefstal, storm, iemand rijdt tegen het gebouw aan.

#### 5 Welke schade is verzekerd als het gebouw is gekraakt?

**Of: Langer dan 2 maanden niet is gebruikt?**

**Of: Langer dan 2 maanden leegstaat?**

Het gebouw en alles met een fundering op het risicoadres op het verzekeringsbewijs.

Niet: Zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

##### Schade aan het gebouw.

- Door brand.
- Door het blussen van een brand.
- Door bliksem.
- Door ontploffing.
- Door luchtvaartuigen.
- Door storm.
  - Storm is windkracht 7 (14m per seconde) of meer.
  - Onder schade door storm verstaan wij niet de schade die tijdens de storm door de inslag van hagel is ontstaan.

#### 6 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

##### Kosten om de brutowinst die de verzekerde misloopt te beperken.

- Wij betalen de kosten helemaal.
  - Als wij toestemming geven deze kosten te maken.
  - Ook als het beperken van schade niet is gelukt.
- Wij betalen de kosten tot het bedrag waarmee de schade is beperkt.
  - Als wij geen toestemming geven deze kosten te maken.

## Vervolg

### 6 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten van experts.

- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de ‘Gedragscode schade-expertiseorganisaties’ van het Verbond van Verzekeraars.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van de expert niet verzekerd.

Let op: we betalen de kosten van de experts alleen bij een verzekerde schade.

## Niet verzekerd gedrag

### 7 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

#### Een verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

## Niet verzekerde oorzaken

### 8 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door een overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door schimmels, bacteriën of virussen.

#### Schade door ongedierte.

- Ook insecten.

#### Schade door bewerken van het gebouw.

- Bijvoorbeeld schoonmaken of repareren

## Vervolg

### 8 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

**Schade door trillen, verzakken of verschuiven van de grond.**

**Schade doordat muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen kapot gaan.**

- Uitzetten, krimpen of scheuren.

**Schade door een langzaam werkende oorzaak.**

- Bijvoorbeeld: Slijtage, erosie, roest, verrotting en verwerking.

**Schade door verontreiniging van grond, water en lucht.**

- De oorzaak van de verontreiniging maakt niet uit.

#### Let op!

Lees meer over Milieuschade in het deel Milieuschade.

**Schade door illegale activiteiten op het risicoadres**

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

## Niet verzekerde schade

### 9 Welke schade is niet verzekerd?

**Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.**

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

**Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.**

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

**Schade aan ruiten, dakramen en lichtkoepels.**

- Als ze niet gebroken zijn.
- Ook als dubbel glas lek is.

**Kosten omdat verzekerde zijn contracten niet kan nakomen.**

- Of niet op tijd.
- Of niet volgens de afspraken.

**Boetes.**

## Niet altijd verzekerde oorzaken

### 10 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

**Schade door neerslag of smeltwater is niet verzekerd.**

- Als fouten bij het bouwen zijn gemaakt.
- Bij slecht onderhoud.

Wel verzekerd in andere situaties.

## Vervolg

### 10 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

#### Schade door vandalisme is niet verzekerd.

- Wel verzekerd:
  - Als het gebouw gebruikt wordt.
    - Of niet voor een deel leeg staat.
  - Bij schade aan de binnenkant.
  - Als het gebouw of het slot opengebroken is om binnen te komen.
  - En de schade aan de buitenkant is zichtbaar.
    - Aan de ruimte die verzekerde gebruikt.
      - Met ruimte wordt uitdrukkelijk niet bedoeld vitrinekasten, eilandetalages etc.
  - En iemand kwam zonder toestemming binnen.

#### Schade door brand is niet verzekerd.

- Als het vuur in een haard zit.
- Als het vuur niet uit zichzelf groter kan worden.
- Ook niet verzekerd bij schroeien, zengen, smelten, verkolen of broeien.
  - Wel verzekerd als dit het gevolg is van een brand.
  - Wel verzekerd als hierdoor schade aan andere zaken ontstaat.
- Ook niet verzekerd bij imploderen, oververhit raken of doorbranden:
  - Van elektrische apparatuur, motoren, leidingen, ketels of ovens.
  - Wel verzekerd als hierdoor schade aan andere zaken ontstaat.

#### Schade door normaal gebruik is niet verzekerd.

- En alle gevolgen van deze schade.
- Bijvoorbeeld barsten, deuken, krassen, schrammen of vlekken.
- Bijvoorbeeld waterschade door vulslangen, tuinslangen en overige slangen die niet bedoeld zijn als permanente waterleiding.
  - Wel verzekerd als door de schade het gebouw voor een deel of helemaal onbruikbaar is.

#### Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander aansprakelijk is.

#### Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

## Niet altijd verzekerde situaties

### 11 In welke situatie is een verzekerde niet altijd verzekerd?

Tijdens een verbouwing aan de buitenkant van het gebouw is hij niet verzekerd.

- Wel verzekerd is schade door brand.
- Wel verzekerd is schade door het blussen van een brand.
- Wel verzekerd is schade door bliksem.
- Wel verzekerd is schade door ontploffing.
- Wel verzekerd is schade door luchtvaartuigen.
- Wel verzekerd als de gebeurtenis niet door de verbouwing komt.

## Bij schade

### 12 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

### 13 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 14 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

### 15 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.



## Schade bepalen

### 16 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

**Wij samen met de verzekerde.**

**Of: onze expert met de verzekerde.**

**Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Deze expert bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - En deze expert bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of: alle experts zijn ingeschreven bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure en zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 17 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

**Het schadebedrag is het verschil tussen de brutowinst voor en de brutowinst na de gebeurtenis.**

- Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.
- We vergelijken de periode waarin minder brutowinst wordt gemaakt met vergelijkbare periodes.
- Is er een expert? Dan schrijft hij dit verschil in een rapport voor ons op.

### 18 Over welke periode wordt het schadebedrag bepaald?

**Of: Vanaf de gebeurtenis totdat het bedrijf weer normale omzet kan maken.**

**Of: Maximaal 10 weken.**

- Verzekerde stopt met zijn bedrijf.
- Verzekerde doet niet genoeg zijn bedrijf weer op te starten.
  - In die 10 weken.

## Vergoeden

### 19 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?

**Ja, bij een verzekerde schade.**

- Verzekerde vraagt om een voorschot.
  - En de hoogte van de vergoeding staat nog niet vast.

### 20 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

**Of: Wij betalen een deel van de schade.**

- Wij bepalen voor hoeveel % de brutowinst is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van het schadebedrag.

**Voorbeeld:**

De brutowinst is € 100.000,-. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-. Dat is 80%. Het schadebedrag is € 50.000,-. Wij betalen dan 80% van het schadebedrag: € 40.000,-.

### Vervolg

#### 20 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

**Of: Wij betalen de hele schade.**

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
  - Dat staat op het verzekeringsbewijs.
  - De einddatum van de garantie staat op het verzekeringsbewijs.

**Wij betalen alle kosten die naast de schade verzekerd zijn.**

- Niet: Als een andere verzekering hiervoor betaalt.

#### 21 Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?

**U kunt uw vergoeding niet overdragen aan anderen.**

- Tenzij wij daar toestemming voor hebben gegeven.



| Inhoudsopgave  | pagina |
|--|--------|
| <b>Schade aan inventaris of voorraad</b>   | 12     |
| <b>Verzekerd</b>   | 12     |
| 22 Wie is de verzekeringnemer?   | 12     |
| 23 Wie is de verzekerde?   | 12     |
| 24 Wat is verzekerd?   | 12     |
| 25 Wat is een verzekerde gebeurtenis?  | 13     |
| 26 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?  | 13     |
| 27 Waar mogen de inventaris en voorraad zijn bij schade?                                       | 14     |
| <b>Niet verzekerd gedrag</b>   | 15     |
| 28 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?                    | 15     |
| <b>Niet verzekerde oorzaken</b>  | 15     |
| 29 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?   | 15     |
| <b>Niet verzekerde schade</b>  | 16     |
| 30 Welke schade is niet verzekerd?   | 16     |
| <b>Niet altijd verzekerde oorzaken</b>   | 16     |
| 31 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?  | 16     |
| <b>Niet altijd verzekerde situaties</b>  | 17     |
| 32 In welke situatie is een verzekerde niet altijd verzekerd?                                  | 17     |
| <b>Bij schade</b>  | 17     |
| 33 Wanneer meldt een verzekerde schade?  | 17     |
| 34 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?  | 17     |
| 35 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?                                      | 17     |
| 36 Wie heeft de leiding bij schade?  | 17     |
| <b>Schade bepalen</b>  | 18     |
| 37 Wie bepaalt de hoogte van de schade?  | 18     |
| 38 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?   | 18     |
| 39 Over welke periode wordt het schadebedrag bepaald?  | 18     |
| <b>Vergoeden</b>   | 18     |
| 40 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?  | 18     |
| 41 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)? | 18     |
| 42 Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?                                    | 19     |

## Schade aan inventaris of voorraad

### Verzekerd

#### 22 Wie is de verzekeringnemer?

##### Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

#### 23 Wie is de verzekerde?

##### Verzekeringnemer.

- Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten of nevenberoepen.

#### 24 Wat is verzekerd?

##### Brutowinst die de verzekerde misloopt.

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

- Door schade aan de inventaris.
  - De spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop zijn bedoeld.
    - Ook: Zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.
    - Niet: Motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld en waardepapieren.
      - Waardepapieren zijn bijvoorbeeld: cheques, postzegels.
  - Door een verzekerde gebeurtenis.
    - Volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
- Door schade aan de voorraad.
  - De spullen en dieren in het bedrijf die voor verkoop bedoeld zijn.
    - Ook alles waarvan deze spullen gemaakt worden.
    - Ook verpakking van deze spullen.
  - Door een verzekerde gebeurtenis.
    - Volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
- Door schade aan de inventaris of voorraad van een winkelcentrum.
  - Als het gebouw in het winkelcentrum staat.
    - Het gebouw op het risicoadres.
  - Door een verzekerde gebeurtenis.
    - Volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
- Door schade aan de inventaris of voorraad van een publiekstrekker.
  - De publiekstrekker staat in de buurt van het gebouw.
    - Het gebouw op het risicoadres.
  - Die tijdelijk dicht moet.
  - Door een verzekerde gebeurtenis.
    - Volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
- Doordat de weg of het water waaraan het gebouw staat, is afgezet.
  - Het gebouw op het risicoadres.
  - Omdat er schade is aan de inventaris of voorraad van een ander gebouw.
  - Door een verzekerde gebeurtenis.
    - Volgens deze verzekeringsvoorwaarden.

## 25 Wat is een verzekerde gebeurtenis?

Inventaris is: Spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

Maar niet: Motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld en waardepapieren.

Voorraad is: Spullen en dieren in het bedrijf die voor verkoop bedoeld zijn.

Ook: Alles waarvan de spullen gemaakt zijn en verpakking.

### Een plotselinge gebeurtenis.

- Als de inventaris of voorraad in het gebouw is.
- De gebeurtenis vindt tijdens de verzekering plaats.
- Als de verzekerde het niet van tevoren wist.
- Niet: Als de gebeurtenis plaatsvindt door een gebrek in de spullen zelf.
  - Wel: Bij schade door brand.
- Bij botsen:
  - Alleen als het een botsing is met een gebouw.
    - Bij aanrijding.
    - Bij aanvaring.
    - Bij lading die ergens uit valt of vloeit.
    - Bij botsing met een kraan of heistelling.
- Bij diefstal:
  - Alleen als het gebouw of het slot opengebroken is om binnen te komen.
  - En de braakschade aan de buitenkant is zichtbaar.
    - Aan de ruimte die verzekerde gebruikt.
      - Met ruimte wordt uitdrukkelijk niet bedoeld vitrinekasten, eilandetalages etc
    - De inventaris of voorraad is in die ruimte.
  - En iemand kwam zonder toestemming binnen.
- Bij overspanning:
  - Alleen als het komt door bliksem.
- Bij bederf van gekoelde voorraad:
  - Alleen als de koelapparatuur stuk is.
- Bij een storing van elektriciteit, water of gas:
  - Alleen als de storing langer duurt dan 6 uur.
  - Alleen door een verzekerde gebeurtenis aan het gebouw van de leverancier.
  - Dus niet door schade aan het netwerk (bijvoorbeeld leidingen of elektriciteitshuisjes).

## 26 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

### Kosten om de brutowinst die de verzekerde misloopt te beperken.

- Wij betalen de kosten helemaal.
  - Als wij toestemming geven deze kosten te maken.
  - Ook als het beperken van schade niet is gelukt.
- Wij betalen de kosten tot het bedrag waarmee de schade is beperkt.
  - Als wij geen toestemming geven deze kosten te maken.

### Kosten van experts.

- Bij een verzekerde schade.
- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

## Vervolg

### 26 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

- Alle experts zijn ingeschreven bij het NIVRE.
  - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode expertiseorganisaties”.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

### 27 Waar mogen de inventaris en voorraad zijn bij schade?

Inventaris is: Spullen en dieren in het bedrijf die niet voor verkoop bedoeld zijn.

Maar niet: Motorrijtuigen, caravans, vaartuigen, paarden, vee, geld en waardepapieren.

Voorraad is: Spullen en dieren in het bedrijf die voor verkoop bedoeld zijn.

Ook: Alles waarvan de spullen gemaakt zijn en verpakking.

#### **In het gebouw.**

- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.

#### **In een ander gebouw in Nederland.**

- Niet op het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
- De inventaris of voorraad komt terug naar het risicoadres op het verzekeringsbewijs.
  - Binnen 3 maanden.

#### **Buiten het gebouw.**

- Op het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
- Bij schade door brand.
- Bij schade door het blussen van een brand.
- Bij schade door bliksem.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door luchtvaartuigen.
- Bij schade door beroving met geweld.
- Bij schade door afpersing.
- Bij schade door plundering en relletjes.

#### **Buiten Nederland, in Europa.**

- De inventaris of voorraad komt terug naar het risicoadres op het verzekeringsbewijs.
  - Binnen 3 maanden.
- Bij schade door brand.
- Bij schade door het blussen van een brand.
- Bij schade door bliksem.
- Bij schade door ontploffing.
- Bij schade door luchtvaartuigen.
- Bij schade door beroving met geweld.

## Niet verzekerd gedrag

### 28 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

#### Een verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

## Niet verzekerde oorzaken

### 29 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door een overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door computervirussen.

#### Schade door schimmels, bacteriën en virussen.

#### Schade door ongedierte.

- Ook insecten.

#### Schade door fouten tijdens het maken van producten.

- En hierdoor moeten de producten opnieuw gemaakt worden.
- Bijvoorbeeld het verkeerd bedienen van een machine.

#### Schade door bewerken.

- Bijvoorbeeld schoonmaken of repareren.

#### Schade door trillen, verzakken of verschuiven van de grond.

#### Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: Slijtage, erosie, roest, verrotting en verwerking.

#### Schade door illegale activiteiten op het risicoadres.

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

## Niet verzekerde schade

### 30 Welke schade is niet verzekerd?

#### **Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.**

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

#### **Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.**

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

#### **Kosten omdat verzekerde zijn contracten niet kan nakomen.**

- Of niet op tijd.
- Of niet volgens de afspraken.

#### **Boetes.**

## Niet altijd verzekerde oorzaken

### 31 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

#### **Schade door neerslag of smeltwater is niet verzekerd.**

- Als fouten bij het bouwen zijn gemaakt.
- Bij slecht onderhoud.

Wel verzekerd in andere situaties.

#### **Schade door vandalisme is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd:
  - Als het gebouw gebruikt wordt.
    - Of niet voor een deel leegstaat.
  - Bij schade aan de binnenkant.
  - Als het gebouw of het slot opengebroken is om binnen te komen.
  - En de schade aan de buitenkant is zichtbaar.
    - Aan de ruimte die verzekerde gebruikte.
      - Met ruimte wordt uitdrukkelijk niet bedoeld vitrinekasten, eilandetalages etc
  - En iemand kwam zonder toestemming binnen.

#### **Schade door brand is niet verzekerd.**

- Als het vuur in een haard zit.
- Als het vuur niet uit zichzelf groter kan worden.
- Ook niet verzekerd bij schroeien, zegen, smelten, verkolen of broeien.
- Ook niet verzekerd bij imploderen, oververhit raken of doorbranden.
  - Van elektrische apparatuur.
  - Van motoren.
  - Van leidingen.
  - Van ketels.
  - Van ovens.

Wel verzekerd in andere situaties.

#### **Schade door normaal gebruik is niet verzekerd.**

- En alle gevolgen van deze schade.
- Bijvoorbeeld barsten, deuken, krassen, schrammen of vlekken.
- Bijvoorbeeld waterschade door vulslangen, tuinslangen en overige slangen die niet bedoeld zijn als permanente waterleiding.
  - Wel verzekerd als door de schade voorraad of inventaris voor een deel of helemaal onbruikbaar is.



## Vervolg

### 31 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

**Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander aansprakelijk is.

**Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

## Niet altijd verzekerde situaties

### 32 In welke situatie is een verzekerde niet altijd verzekerd?

**Tijdens een verbouwing aan de buitenkant van het gebouw is hij niet verzekerd.**

- Wel verzekerd is schade door brand.
- Wel verzekerd is schade door het blussen van een brand.
- Wel verzekerd is schade door bliksem.
- Wel verzekerd is schade door ontploffing.
- Wel verzekerd is schade door luchtvaartuigen.
- Wel verzekerd als de gebeurtenis niet door de verbouwing komt.

## Bij schade

### 33 Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.**

### 34 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 35 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

### 36 Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

## Schade bepalen

### 37 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

**Of: Wij samen met de verzekerde.**

**Of: Onze expert met de verzekerde.**

**Of: Onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
- Die organisatie houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- En in de statuten en reglementen van die organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 38 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

**Het schadebedrag is het verschil tussen de brutowinst voor en de brutowinst na de gebeurtenis.**

- Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.
- We vergelijken de periode waarin minder brutowinst wordt gemaakt met vergelijkbare periodes.
- Is er een expert? Dan schrijft hij dit verschil in een rapport voor ons op.

### 39 Over welke periode wordt het schadebedrag bepaald?

**Of: Vanaf de gebeurtenis totdat het bedrijf weer normale omzet kan maken.**

**Of: Maximaal 10 weken.**

- Verzekerde stopt met zijn bedrijf.
- Verzekerde doet niet genoeg zijn bedrijf weer op te starten.
  - In die 10 weken.

## Vergoeden

### 40 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?

**Ja, bij een verzekerde schade.**

- Verzekerde vraagt om een voorschot.
  - En de hoogte van de vergoeding staat nog niet vast.

### 41 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

**Of: Wij betalen een deel van de schade.**

- Wij bepalen voor hoeveel % de brutowinst is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van het schadebedrag.

**Voorbeeld:**

De brutowinst is € 100.000,-. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-. Dat is 80%. Het schadebedrag is € 50.000,-. Wij betalen dan 80% van het schadebedrag: € 40.000,-.

### Vervolg

#### 41 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

**Of: Wij betalen de hele schade.**

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
  - Dat staat op het verzekeringsbewijs.
  - De einddatum van de garantie staat op het verzekeringsbewijs.

**Wij betalen alle kosten die naast de schade verzekerd zijn.**

- Niet: Als een andere verzekering hiervoor betaalt.

#### 42 Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?

**U kunt uw vergoeding niet overdragen aan anderen.**

- Tenzij wij daar toestemming voor hebben gegeven.



| Inhoudsopgave  | pagina |
|--|--------|
| <b>Schade aan draagbare elektronische spullen</b>  | 21     |
| <b>Verzekerd</b>   | 21     |
| 43 Wie is de verzekeringnemer?   | 21     |
| 44 Wie is de verzekerde?   | 21     |
| 45 Wat is verzekerd?   | 21     |
| 46 Wat is een verzekerde gebeurtenis?  | 21     |
| 47 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?  | 22     |
| 48 Waar mogen de draagbare elektronische spullen zijn bij schade?                              | 22     |
| <b>Niet verzekerd gedrag</b>   | 22     |
| 49 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?                    | 22     |
| <b>Niet verzekerde oorzaken</b>  | 23     |
| 50 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?   | 23     |
| <b>Niet verzekerde schade</b>  | 23     |
| 51 Welke schade is niet verzekerd?   | 23     |
| <b>Niet verzekerde situaties</b>   | 23     |
| 52 In welke situatie is een verzekerde niet verzekerd?   | 23     |
| <b>Niet altijd verzekerde oorzaken</b>   | 24     |
| 53 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?  | 24     |
| <b>Bij schade</b>  | 24     |
| 54 Wanneer meldt een verzekerde schade?  | 24     |
| 55 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?  | 24     |
| 56 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?                                      | 24     |
| 57 Wie heeft de leiding bij schade?  | 24     |
| <b>Schade bepalen</b>  | 25     |
| 58 Wie bepaalt de hoogte van de schade?  | 25     |
| 59 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?   | 25     |
| 60 Over welke periode wordt het schadebedrag bepaald?  | 25     |
| <b>Vergoeden</b>   | 25     |
| 61 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?  | 25     |
| 62 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)? | 25     |
| 63 Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?                                    | 26     |

## Schade aan draagbare elektronische spullen

### Verzekerd

#### 43 Wie is de verzekeringnemer?

##### Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

#### 44 Wie is de verzekerde?

##### Verzekeringnemer.

- Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten of nevenberoepen.

#### 45 Wat is verzekerd?

##### Brutowinst die de verzekerde misloopt.

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

- Alleen als u ook de draagbare elektronische spullen hebt verzekerd.
  - Dit staat op uw verzekeringsbewijs bij “Bedrijfsmiddelen”.
- Door schade aan de draagbare elektronische spullen van verzekerde.
  - Bijvoorbeeld: Smartphone, tablet, laptop of navigatiesysteem.
  - Niet: Gereedschappen voor de bouw.
  - Door een verzekerde gebeurtenis.
    - Volgens deze verzekeringsvoorwaarden.

##### Let op!

Gereedschap voor de bouw valt onder inventaris. Lees daar meer over in het deel Schade door inventaris of voorraad.

#### 46 Wat is een verzekerde gebeurtenis?

##### Een plotselinge gebeurtenis.

- Die tijdens de verzekering plaatsvindt.
- Als de verzekerde het niet van tevoren wist.
- Niet: Als de gebeurtenis plaatsvindt door een gebrek in de spullen zelf.
  - Wel: Bij schade door brand.
- Bij diefstal:
  - Alleen als het gebouw of het slot opengebroken is om binnen te komen.
  - En de braakschade aan de buitenkant is zichtbaar.
    - Aan de ruimte die verzekerde gebruikt.
      - Met ruimte wordt uitdrukkelijk niet bedoeld vitrinekasten, eilandetalages etc
    - De spullen zijn die ruimte.
  - En iemand kwam zonder toestemming binnen.
  - Ook uit een afgesloten motorrijtuig.
    - Alleen verzekerd tussen 8:00 en 24:00 uur.

## Vervolg

### 46 Wat is een verzekerde gebeurtenis?

#### Voorbeelden van gebeurtenissen:

Brand, ontploffing, diefstal van spullen, spullen vallen kapot, verzekerde wordt beroofd met geweld, verzekerde wordt afgeperst.

### 47 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

#### Kosten om de brutowinst die de verzekerde misloopt te beperken.

- Wij betalen de kosten helemaal.
  - Als wij toestemming geven deze kosten te maken.
  - Ook als het beperken van schade niet is gelukt.
- Wij betalen de kosten tot het bedrag waarmee de schade is beperkt.
  - Als wij geen toestemming geven deze kosten te maken.

#### Kosten van experts.

- Bij een verzekerde schade.
- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven bij het NIVRE.
  - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode expertiseorganisaties”.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

### 48 Waar mogen de draagbare elektronische spullen zijn bij schade?

Overall ter wereld.

## Niet verzekerd gedrag

### 49 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
- Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

#### Een verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

## Niet verzekerde oorzaken

### 50 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### **Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### **Schade door een overstroming.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Schade door computervirussen.**

#### **Schade door schimmels, bacteriën en virussen.**

#### **Schade door ongedierte.**

- Ook insecten.

#### **Schade door bewerken.**

- Bijvoorbeeld schoonmaken of repareren.

#### **Schade door trillen, verzakken of verschuiven van de grond.**

#### **Schade door een langzaam werkende oorzaak.**

- Bijvoorbeeld: Slijtage, erosie, roest, verrotting en verwerking.

#### **Schade door illegale activiteiten op het risicoadres.**

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

## Niet verzekerde schade

### 51 Welke schade is niet verzekerd?

#### **Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.**

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

#### **Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.**

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

## Niet verzekerde situaties

### 52 In welke situatie is een verzekerde niet verzekerd?

**Als verzekerde de draagbare elektronische spullen verhuurt.**

## Niet altijd verzekerde oorzaken

### 53 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

#### Schade door normaal gebruik is niet verzekerd.

- En alle gevolgen van deze schade.
- Bijvoorbeeld barsten, deuken, krassen, schrammen of vlekken.
- Bijvoorbeeld waterschade door vulslangen, tuinslangen en overige slangen die niet bedoeld zijn als permanente waterleiding.
  - Wel verzekerd als door de schade de draagbare elektronische spullen onbruikbaar zijn.
    - Voor een deel of helemaal onbruikbaar.

#### Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander aansprakelijk is.

#### Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

## Bij schade

### 54 Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.**

### 55 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 56 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

### 57 Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**



## Schade bepalen

### 58 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

**Of: Wij samen met de verzekerde.**

**Of: Onze expert met de verzekerde.**

**Of: Onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
- Die organisatie houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- En in de statuten en reglementen van die organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 59 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

**Het schadebedrag is het verschil tussen de brutowinst voor en de brutowinst na de gebeurtenis.**

- Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.
- We vergelijken de periode waarin minder brutowinst wordt gemaakt met vergelijkbare periodes.
- Is er een expert? Dan schrijft hij dit verschil in een rapport voor ons op.

### 60 Over welke periode wordt het schadebedrag bepaald?

**Of: Vanaf de gebeurtenis totdat het bedrijf weer normale omzet kan maken.**

**Of: Maximaal 10 weken.**

- Verzekerde stopt met zijn bedrijf.
- Verzekerde doet niet genoeg zijn bedrijf weer op te starten.
  - In die 10 weken.

## Vergoeden

### 61 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?

**Ja, bij een verzekerde schade.**

- Verzekerde vraagt om een voorschot.
  - En de hoogte van de vergoeding staat nog niet vast.

### 62 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

**Of: Wij betalen een deel van de schade.**

- Wij bepalen voor hoeveel % de brutowinst is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van het schadebedrag.

**Voorbeeld:**

De brutowinst is € 100.000,-. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-. Dat is 80%. Het schadebedrag is € 50.000,-. Wij betalen dan 80% van het schadebedrag: € 40.000,-.

### Vervolg

#### 62 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

**Of: Wij betalen de hele schade.**

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
  - Dat staat op het verzekeringsbewijs.
  - De einddatum van de garantie staat op het verzekeringsbewijs.

**Wij betalen alle kosten die naast de schade verzekerd zijn.**

- Niet: Als een andere verzekering hiervoor betaalt.

#### 63 Kunt u uw vergoeding voor schade overdragen aan anderen?

**U kunt uw vergoeding niet overdragen aan anderen.**

- Tenzij wij daar toestemming voor hebben gegeven.



| Inhoudsopgave  | pagina |
|--|--------|
| <b>Schade aan verkoopwagens</b>  | 28     |
| <b>Verzekerd</b>   | 28     |
| 64 Wie is de verzekeringnemer?   | 28     |
| 65 Wie is de verzekerde?   | 28     |
| 66 Wat is verzekerd?   | 28     |
| 67 In welke landen geldt uw verzekering?   | 28     |
| 68 Wat is een verzekerde gebeurtenis?  | 28     |
| 69 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?  | 28     |
| <b>Niet verzekerd gedrag</b>   | 29     |
| 70 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?                    | 29     |
| <b>Niet verzekerde oorzaken</b>  | 29     |
| 71 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?   | 29     |
| <b>Niet verzekerde schade</b>  | 30     |
| 72 Welke schade is niet verzekerd?   | 30     |
| <b>Niet altijd verzekerde oorzaken</b>   | 30     |
| 73 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?  | 30     |
| <b>Bij schade</b>  | 32     |
| 74 Wanneer meldt een verzekerde schade?  | 32     |
| 75 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?  | 32     |
| 76 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?                                      | 32     |
| 77 Wie heeft de leiding bij schade?  | 32     |
| <b>Schade bepalen</b>  | 32     |
| 78 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?   | 32     |
| 79 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?   | 32     |
| 80 Over welke periode wordt het schadebedrag bepaald?  | 33     |
| <b>Vergoeden</b>   | 33     |
| 81 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)? | 33     |
| 82 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?  | 33     |

## Schade aan verkoopwagens

### Verzekerd

#### 64 Wie is de verzekeringnemer?

##### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

#### 65 Wie is de verzekerde?

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

#### 66 Wat is verzekerd?

##### **Brutowinst die de verzekerde misloopt.**

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

- Door schade aan de verkoopwagen
  - Door een verzekerde gebeurtenis.
    - Volgens deze verzekeringsvoorwaarden.

#### 67 In welke landen geldt uw verzekering?

**In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.**

#### 68 Wat is een verzekerde gebeurtenis?

##### **Een plotselinge gebeurtenis.**

- Die tijdens de verzekering plaatsvindt.
- Als de verzekerde niet van tevoren wist van de gebeurtenis.
- Niet: Als de gebeurtenis plaatsvindt door een gebrek in de verkoopwagen zelf.
  - Wel: Bij schade door brand.
- Bij overspanning:
  - Alleen in apparaten die onderdeel zijn van de verkoopwagens.
  - Alleen als het komt door bliksem.

#### 69 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

##### **Kosten om de brutowinst die de verzekerde misloopt te beperken.**

- Wij betalen de kosten helemaal.
  - Als wij toestemming geven deze kosten te maken.
  - Ook als het beperken van schade niet is gelukt.
- Wij betalen de kosten tot het bedrag waarmee de schade is beperkt.
  - Als wij geen toestemming geven deze kosten te maken.

##### **Kosten van experts.**

- Bij een verzekerde schade.
- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.

## Vervolg

### 69 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
    - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
  - De kosten van de 3e expert.
  - Alle expert zijn ingeschreven bij het NIVRE.
    - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
      - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode expertiseorganisaties”.
      - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.
- Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

## Niet verzekerd gedrag

### 70 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### **De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.**

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

#### **De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.**

- En dit is voor ons nadelig.

#### **Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.**

- Ook als er geen schade bedoeld is.

## Niet verzekerde oorzaken

### 71 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### **Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen

#### **Schade door een langzaam werkende oorzaak.**

- Bijvoorbeeld: Corrosie of vogelpoep.

#### **Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.**

- Of: Hij kan daardoor de verkoopwagen niet goed besturen.
- Of: Hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: Hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### **Schade door onvoldoende onderhoud.**

- Of: Onderhoud dat de fabrikant bepaalt.
- Of: Onoordeelkundig onderhoud.

#### **Schade door verduistering.**

- Als de verkoopwagen is uitgeleend of verhuurd.

## Niet verzekerde schade

### 72 Welke schade is niet verzekerd?

#### **Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.**

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

#### **Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.**

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

#### **Kosten omdat verzekerde zijn contracten niet kan nakomen.**

- Of niet op tijd.
- Of niet volgens de afspraken.

#### **Boetes.**

## Niet altijd verzekerde oorzaken

### 73 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

#### **Schade door neerslag of smeltwater is niet verzekerd.**

- Als fouten bij het bouwen zijn gemaakt.
- Bij slecht onderhoud.

Wel verzekerd in andere situaties.

#### **Schade door vandalisme is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd:
  - Bij schade aan de binnenkant.
  - Als de verkoopwagen of het slot opengebroken is om binnen te komen.
  - En de schade aan de buitenkant is zichtbaar.
  - En iemand kwam zonder toestemming binnen.

#### **Schade door brand is niet verzekerd.**

- Als het vuur in een haard zit.
- Als het vuur niet uit zichzelf groter kan worden.
- Ook niet verzekerd bij schroeien, zengen, smelten, verkolen of broeien.
  - Wel verzekerd als dit het gevolg is van een brand.
  - Wel verzekerd als hierdoor schade aan andere zaken ontstaat.
- Ook niet verzekerd bij imploderen, oververhit raken of doorbranden:
  - Van elektrische apparatuur, motoren, leidingen, ketels of ovens.
  - Wel verzekerd als hierdoor schade aan andere zaken ontstaat.

#### **Schade door slijtage is niet verzekerd.**

Ook niet door constructie- of materiaalfouten.

- Wel verzekerd bij een botsing door de slijtage.
  - Ook omslaan, slippen, van de weg raken of in het water komen.
- Wel verzekerd bij een ontploffing door de slijtage.
  - Ook in brand vliegen, of kortsluiting.
- Wel verzekerd als glas breekt door de slijtage.
- Wel verzekerd bij implosie.

De herstellkosten van de slijtage zijn niet verzekerd.

#### **Schade door een reparatiefout is niet verzekerd.**

Ook niet door constructie- of materiaalfouten.

- Wel verzekerd bij een botsing door de reparatiefout.
  - Ook omslaan, slippen, van de weg raken of in het water komen.

## Vervolg

### 73 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

- Wel verzekerd bij een ontploffing door de reparatiefout.
  - Ook in brand vliegen, of kortsluiting.
- Wel verzekerd als glas breekt door de reparatiefout.
- Wel verzekerd bij implosie.

De herstellkosten van de reparatiefout zijn niet verzekerd.

#### **Schade door een gebrek in de verkoopwagen zelf is niet verzekerd.**

Ook niet door constructie- of materiaalfouten.

- Wel verzekerd bij een botsing door het gebrek.
  - Ook omslaan, slippen, van de weg raken of in het water komen.
- Wel verzekerd bij een ontploffing door het gebrek.
  - Ook in brand vliegen, of kortsluiting.
- Wel verzekerd als glas breekt door het gebrek.
- Wel verzekerd bij implosie.

De herstellkosten van het gebrek in de verkoopwagen zelf zijn niet verzekerd.

#### **Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.**

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
  - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

#### **Schade door normaal gebruik is niet verzekerd.**

- Bijvoorbeeld barsten, deuken, krassen, schrammen of vlekken.

#### **Schade door atoomkernreacties.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

#### **Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander aansprakelijk is.

#### **Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

## Bij schade

### 74 Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.**

### 75 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 76 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.**

**De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

### 77 Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

## Schade betalen

### 78 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

**Of: Wij samen met de verzekerde.**

**Of: Onze expert met de verzekerde.**

**Of: Onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3de expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
- Die organisatie houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- En in de statuten en reglementen van die organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: date wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat wij de schade betalen.

### 79 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

**Het schadebedrag is het verschil tussen de brutowinst voor en de brutowinst na de gebeurtenis.**

- Brutowinst is de nettowinst + vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.
- We vergelijken de periode waarin minder brutowinst wordt gemaakt met vergelijkbare periodes.
- Is er een expert? Dan schrijft hij dit verschil in een rapport voor ons op.



## 80 Over welke periode wordt het schadebedrag bepaald?

**Of: Vanaf de gebeurtenis totdat het bedrijf weer normale omzet kan maken.**

**Of: Maximaal 10 weken.**

- Verzekerde stopt met zijn bedrijf.
- Verzekerde doet niet genoeg zijn bedrijf weer op te starten.
  - In die 10 weken.

## Vergoeden

## 81 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

**Of: Wij betalen een deel van de schade.**

- Wij bepalen voor hoeveel % de brutowinst is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van het schadebedrag.

**Of: Wij betalen de hele schade.**

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
  - Dat staat op het verzekeringsbewijs.
  - De einddatum van de garantie staat op het verzekeringsbewijs.

**Wij betalen alle kosten die naast de schade verzekerd zijn.**

- Niet: Als een andere verzekering hiervoor betaalt.

## 82 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?

**Ja, bij een verzekerde schade.**

- Verzekerde vraagt om een voorschot.
- En de hoogte van de vergoeding staat nog niet vast.



| Inhoudsopgave   | pagina |
|---|--------|
| <b>Milieuschade</b>   | 35     |
| <b>Verzekerd</b>  | 35     |
| 83 Wie is de verzekeringnemer?  | 35     |
| 84 Wie is de verzekerde?  | 35     |
| 85 Wat is verzekerd?  | 35     |
| 86 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?   | 35     |
| <b>Niet verzekerd gedrag</b>  | 36     |
| 87 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?                     | 36     |
| <b>Niet verzekerde oorzaken</b>   | 36     |
| 88 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?  | 36     |
| <b>Niet verzekerde schade</b>   | 37     |
| 89 Welke schade is niet verzekerd?  | 37     |
| <b>Niet verzekerde situaties</b>  | 37     |
| 90 In welke situatie is een verzekerde niet verzekerd?  | 37     |
| <b>Niet altijd verzekerd</b>  | 38     |
| 91 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?   | 38     |
| <b>Bij schade</b>   | 38     |
| 92 Wanneer meldt een verzekerde schade?   | 38     |
| 93 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?   | 38     |
| 94 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?                                       | 38     |
| 95 Wie heeft de leiding bij schade?   | 38     |
| <b>Schade bepalen</b>   | 39     |
| 96 Wie bepaalt de hoogte van de schade?   | 39     |
| 97 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?  | 39     |
| 98 Over welke periode wordt het schadebedrag bepaald?   | 39     |
| <b>Vergoeden</b>  | 39     |
| 99 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?   | 39     |
| 100 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)? | 39     |

## Milieuschade

### Verzekerd

#### 83 Wie is de verzekeringnemer?

##### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

#### 84 Wie is de verzekerde?

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten of nevenberoepen.

#### 85 Wat is verzekerd?

##### **Brutowinst die de verzekerde misloopt.**

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

- Door het schoonmaken van een verontreiniging.
  - Van grond, water of zaken (spullen, onroerend goed).
  - Op het risicoadres dat staat op het verzekeringsbewijs.
    - De verontreiniging vindt tijdens de verzekering plaats.
    - De verontreiniging vindt plotseling plaats.
    - De verzekerde wist het niet van tevoren.
    - De verzekerde meldt de aanspraak binnen 1 jaar.
  - Op iedere locatie waar u of uw bedrijf werkt (werklocatie).
    - Niet de locatie waarvan u of uw bedrijf de eigenaar bent.
    - Niet de locatie die u of uw bedrijf huurt.
    - Als de verontreiniging is ontstaan door het werk op de werklocatie.
  - Ook als de verontreiniging komt door een gebrek in zaken (spullen, onroerend goed) zelf.
    - Als dat gebrek komt door een fout ontwerp.
    - Als het gebrek komt door een foute manier van bouwen.
    - Als het gebrek komt door een foute materiaalkeus.
    - De verontreiniging vindt tijdens de verzekering plaats.

#### 86 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

##### **Kosten om de brutowinst die de verzekerde misloopt te beperken.**

- Wij betalen de kosten helemaal.
  - Als wij toestemming geven deze kosten te maken.
  - Ook als het beperken van schade niet is gelukt.
- Wij betalen de kosten tot het bedrag waarmee de schade is beperkt.
  - Als wij geen toestemming geven deze kosten te maken.

## Vervolg

### 86 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten van experts.

- Bij een verzekerde schade.
- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven bij het NIVRE.
  - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode expertiseorganisaties”.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

## Niet verzekerd gedrag

### 87 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

#### De verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

#### De verzekerde volgt de regels van de overheid niet.

- En hij heeft goedkeuring van een verzekerde.
- Of hij heeft goedkeuring van een leidinggevende.
- Of hij heeft goedkeuring van een medewerker.
  - Deze medewerker heeft als taak dat iedereen zich aan de milieuregels houdt.

## Niet verzekerde oorzaken

### 88 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

## Vervolg

### 88 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door illegale activiteiten op het risicoadres.

- En alles wat ermee te maken heeft.
- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

#### Schade door vaartuigen, luchtvaartuigen of motorrijtuigen.

- Ook niet schade door werkzaamheden met een vaartuig, luchtvaartuig of motorrijtuig.
- Ook niet schade door werkzaamheden vanaf een vaartuig, luchtvaartuig of motorrijtuig.
- Ook niet schade door spullen die van een vaartuig, luchtvaartuig of motorrijtuig loskomen.

#### Schade door een verontreiniging door genetische aanpassingen.

#### Schade door een al bestaande verontreiniging.

## Niet verzekerde schade

### 89 Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

#### Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

#### Kosten omdat verzekerde zijn contracten niet kan nakomen.

- Of niet op tijd.
- Of niet volgens de afspraken.

#### Boetes.

## Niet verzekerde situaties

### 90 In welke situatie is een verzekerde niet verzekerd?

#### Als de bestemming van het risicoadres wijzigt.

- Of van een gebouw op het risicoadres.
- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- Als de kans op verontreiniging van grond of water groter wordt.
  - En wij deze verzekering zouden stoppen als wij dat wisten.
  - Of wij de premie of verzekeringsvoorwaarden zouden veranderen als wij dat wisten.
- Het maakt niet uit of verzekerde wist van de bestemmingswijziging.

## Niet altijd verzekerd

### 91 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

**Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander aansprakelijk is.

**Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismesico en de NHT in de Begrippen.

## Bij schade

### 92 Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.**

### 93 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 94 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

### 95 Wie heeft de leiding bij schade?

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

## Schade bepalen

### 96 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

**Of: Wij samen met de verzekerde.**

**Of: Onze expert met de verzekerde.**

**Of: Onze expert met een expert van de verzekerde.**

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
- Die organisatie houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- En in de statuten en reglementen van die organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 97 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

**Het schadebedrag is het verschil tussen de brutowinst voor en de brutowinst na de gebeurtenis.**

- Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.
- We vergelijken de periode waarin minder brutowinst wordt gemaakt met vergelijkbare periodes.
- Is er een expert? Dan schrijft hij dit verschil in een rapport voor ons op.

### 98 Over welke periode wordt het schadebedrag bepaald?

**Of: Vanaf de gebeurtenis totdat het bedrijf weer normale omzet kan maken.**

**Of: Maximaal 10 weken.**

- Verzekerde stopt met zijn bedrijf.
- Verzekerde doet niet genoeg zijn bedrijf weer op te starten.
  - In die 10 weken.

## Vergoeden

### 99 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?

**Ja, bij een verzekerde schade.**

- Verzekerde vraagt om een voorschot.
  - En de hoogte van de vergoeding staat nog niet vast.

### 100 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

Brutowinst is de nettowinst + de vaste kosten die doorlopen als het bedrijf tijdelijk stilstaat.

**Of: Wij betalen een deel van de schade.**

- Wij bepalen voor hoeveel % de brutowinst is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van het schadebedrag.

**Voorbeeld:**

De brutowinst is € 100.000,-. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-. Dat is 80%. Het schadebedrag is € 50.000,-. Wij betalen dan 80% van het schadebedrag: € 40.000,-.

### Vervolg

#### 100 Wat als de brutowinst van het bedrijf hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

##### **Of: Wij betalen de hele schade.**

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
  - Dat staat op het verzekeringsbewijs.
  - De einddatum van de garantie staat op het verzekeringsbewijs.

##### **Wij betalen alle kosten die naast de schade verzekerd zijn.**

- Niet: Als een andere verzekering hiervoor betaalt.





| Inhoudsopgave  | pagina |
|--|--------|
| <b>Algemeen</b>  | 42     |
| <b>Premie en verzekeringsvoorwaarden</b>   | 42     |
| 101 Hoe hoog is uw premie?   | 42     |
| 102 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?                                  | 42     |
| 103 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?  | 42     |
| 104 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?  | 42     |
| 105 Wat als u een deel van de premie betaalt?  | 42     |
| 106 Wat als de verzekering stopt?  | 43     |
| <b>Einde verzekering</b>   | 43     |
| 107 Wanneer mag u de verzekering stoppen?  | 43     |
| 108 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?                          | 43     |
| 109 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?                   | 43     |
| 110 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?                               | 43     |
| <b>Privacy</b>   | 44     |
| 111 Aan wie geeft u uw gegevens?   | 44     |
| 112 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?  | 44     |
| 113 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?  | 44     |
| 114 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten? | 44     |
| <b>Klachten</b>  | 45     |
| 115 Wat doet u met een klacht?   | 45     |
| <b>Overige</b>   | 45     |
| 116 Welk adres gebruiken wij?  | 45     |
| 117 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?                                      | 45     |

## Algemeen

### Premie en verzekeringsvoorwaarden

#### 101 Hoe hoog is uw premie?

##### Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

#### 102 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

##### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumenten-prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
- U vindt de consumentenprijsindex op <https://opendata.cbs.nl/>.
  - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI, prijsindex 2015 = 100.

##### Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

##### Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

##### Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

#### 103 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

##### U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

#### 104 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

##### U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

##### Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

##### Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

##### Wij mogen u registreren als wanbetaler.

#### 105 Wat als u een deel van de premie betaalt?

##### Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

## 106 Wat als de verzekering stopt?

### U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

## Einde verzekering

## 107 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

### Elke dag.

- Regel dit online.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
  - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Niet op een datum in het verleden.
  - U krijgt te veel betaalde premie terug.

## 108 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

### Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

### Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

### Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

## 109 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

### Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

### Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

### Per 1 januari.

## 110 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

### Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

## Privacy

### 111 Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 112 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

### 113 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus. Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### 114 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

#### Op [www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement](http://www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

## Klachten

### 115 Wat doet u met een klacht?

#### **Bel eerst uw Rabobank.**

- Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.

#### **Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site [www.interpolis.nl/service](http://www.interpolis.nl/service) (Klantenservice > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

#### **Leg uw klacht voor aan het KIFID.**

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

#### **Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

## Overige

### 116 Welk adres gebruiken wij?

#### **Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

### 117 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

#### **Het Nederlands recht.**

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



| Inhoudsopgave                | pagina |
|------------------------------|--------|
| <b>Begrippen</b>             | 47     |
| Terrorismerisico             | 47     |
| NHT                          | 47     |
| Ernstige conflicten (molest) | 47     |

## Begrippen

### Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.