



Rabobank

Veel gestelde vragen
faillissement SecurCash

Final update 29 januari

Veel gestelde vragen n.a.v. faillissement SecurCash Final update 29 januari 2019

<i>Onderwerp</i>	RABO KASSAKLUIJS SERVICE
<i>Vraag</i>	Wat gebeurt er met Rabo Kassakluis Service (RKS)?
<i>Antwoord</i>	Indien u de "voorwaarden dienstverlening in faillissement" heeft getekend dan loopt de dienstverlening door t/m 31 januari 2019. Begin februari worden de laatste financiële transacties afgewikkeld. U kunt er voor kiezen om met andere partijen in de markt die een vergelijkbare dienst aanbieden een overeenkomst aan te gaan (al dan niet met voorcrediteren door deze partij). Heeft u een kluis gekocht, dan kunt u met marktpartijen afstemmen of u deze kluis kunt blijven gebruiken. Heeft u de kluis geleased/gehuurd? Dan is de eigenaar SecurCash. De kluis wordt t.z.t. opgehaald. De curator/SecurCash zal u hier nader over informeren.
	Wat gebeurt er met de waarde in de kluis?
	SecurCash is nooit eigenaar van het geld. Rabobank crediteert u voor tot de kluislimiet is bereikt. Indien u meer afstort dan de kluislimiet, dan crediteert de Rabobank u nadat de kluis is gelegegd. De laatste voorcreditering zal 1 februari 2019 plaatsvinden. Indien u de "Voorwaarden dienstverlening in faillissement" niet tekent, crediteert Rabobank u voorlopig voor totdat de kluislimiet is bereikt. De laatste voorcreditering zal 1 februari 2019 plaatsvinden.
<i>Vraag</i>	Wat gebeurt er met het geld dat nu in de Rabo KassaKluis zit?
<i>Antwoord</i>	Rabobank zal tot uiterlijk 1 februari 2019 voorcrediteren en zal SecurCash de kluis (eenmalig) legen. U kunt evt. gebruik maken van de afstortalternatieven van Rabobank.
<i>Onderwerp</i>	GELD BESTELLEN
<i>Vraag</i>	Ik heb geld besteld dat altijd door SecurCash wordt gebracht. Hoe gaat dat nu verder? <ul style="list-style-type: none"> • Bestelt u bij SecurCash (DGV klant) • Bestelt u bij Rabobank (via internetbankieren/telefonisch) (Directe Aanleveraar)
<i>Antwoord</i>	De dienstverlening voor deze producten stopt per 1 februari 2019.
<i>Vraag</i>	Ik maak gebruik van de Rabo Geld Express en dat wordt gebracht door SecurCash. Wat moet ik doen?
<i>Antwoord</i>	U hoeft niets te doen. Het geld wordt gebracht door een ander onderdeel van het concern. De dienstverlening is inmiddels volledig hersteld.
<i>Onderwerp</i>	GELD OPHALEN/AFSTORTEN
<i>Vraag</i>	Mijn geld is afgelopen dagen opgehaald. Ben ik het nu kwijt?

<i>Antwoord</i>	Nee, het geld is nooit eigendom van SecurCash. Indien u de door SecurCash gemaakte voorwaarden heeft geaccepteerd wordt de dienstverlening gecontinueerd tot 1 februari 2019.
<i>Vraag</i>	Welke alternatieven zijn er nu SecurCash is gestopt met dienstverlening?
<i>Antwoord</i>	U kunt gebruik maken van onze afstortautomaten. Hierin kunnen zowel munten als biljetten worden gestort. Voor grote hoeveelheden biljetten kunt u beter gebruik maken van de sealbagautomaat. Hoe u dit in gang kunt zetten staat uitgelegd op www.rabobank.nl/securcash . Zie ook het alternatief: nieuwe transporteur
<i>Vraag</i>	Kan ik de sealbags van SecurCash gebruiken in de Rabobank Sealbagautomaat
<i>Antwoord</i>	Nee. De sealbagautomaat herkent (de barcode) deze sealbags niet. Met Rabobank sealbags kunt u de sealbagautomaat wel openen. U kunt de Rabobank sealbags herkennen aan het logo van de Rabobank en het sealbag-ID dient te beginnen met RA. Sealbags kunt u bestellen via onderstaande link: https://www.rabobank.nl/bedrijven/betalen/geld-ontvangen/sealbags/
<i>Onderwerp</i>	NIEUWE TRANSPORTEUR
<i>Vraag</i>	Ik heb dringend een andere transporteur nodig. Kunt u mij daarbij helpen?
<i>Antwoord</i>	U kunt zich wenden tot één van de andere twee waardetransporteurs in Nederland. Dit zijn G4S: 0900-4472274 (optie 2) en www.g4s.nl/klantworden RCCS: 085-4884077, www.rccs.eu en sales@RCCS.EU
<i>Vraag</i>	Ik kan niet snel terecht bij de nieuwe transporteur. Wat moet ik nu doen?
<i>Antwoord</i>	Afstorten: Als u (nog) niet bij de nieuwe transporteur terecht kunt, kunt u (tijdelijk) gebruik maken van de afstort- en sealbagautomaten van Rabobank. Hierin kunnen zowel munten als biljetten worden gestort. Voor grote hoeveelheden biljetten kunt u beter gebruik maken van de sealbagautomaat. Hoe u dit in gang kunt zetten staat uitgelegd op www.rabobank.nl/securcash . Bestellen U kunt geldbestellen via internetbankieren en dit geld afhalen bij een bankfiliaal. Munten kunt u ook opnemen via de muntrolautomaat. Op www.rabobank.nl/securcash staat een overzicht waar u deze automaten kunt vinden.
<i>Onderwerp</i>	OVERIG
<i>Vraag</i>	Worden de geldautomaten nu wel gevuld?
<i>Antwoord</i>	Ja. Het onderhoud en vullen van geldautomaten valt buiten het faillissement. Dit wordt verzorgd door een andere onderdeel van het bedrijf. Dit

	onderdeel is niet failliet.
<i>Vraag</i>	Worden bestellingen die ik via Internetbankieren plaats en zelf afhaal bij een bankfiliaal dan wel geleverd?
	Ja, het transport aan bankfilialen wordt uitgevoerd door een ander bedrijfsonderdeel. Dit deel is niet failliet.