

Algemene voorwaarden  
zakelijke bankpas en  
creditcard van de  
Rabobank 2015



**Rabobank**

# Algemene voorwaarden zakelijke bankpas en creditcard van de Rabobank 2015

## A Definities

### 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

bank:	de bank waarmee de rekeninghouder een overeenkomst heeft;
bankpas:	een pas waarmee de pashouder (onder meer) over de rekening mag beschikken en andere door de bank bepaalde toepassingen mag gebruiken;
bestedingslimiet:	het maximumbedrag waarover een pashouder met een pas mag beschikken;
betaalautomaat:	een door Rabobank toegelaten automaat waarbij de pashouder met zijn pas kan betalen;
betaalopdracht:	een door of namens een pashouder aan de bank, of door of namens een begunstigde aan zijn betaaldienstverlener, gegeven opdracht om een betalingstransactie uit te voeren;
betalingstransactie:	een handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen;
creditcard:	de card waarmee de pashouder tot de bestedingslimiet ten laste van de rekening kan beschikken;
dag-, week- of maandlimiet:	het maximumbedrag waarover een pashouder met een pas per dag, week of maand mag beschikken;
geldautomaat:	een door Rabobank toegelaten automaat waarbij een pashouder met zijn pas in combinatie met de bijbehorende pincode geld kan opnemen;
gevolmachtigde:	degene die door de rekeninghouder gevolmachtigd is om met een pas over de rekening te beschikken en/of andere toepassingen te gebruiken;
informatie:	mededelingen, bevestigingen, documenten, (wijzigingen van) (product)voorwaarden of voorschriften, (rekening)overzichten, (commerciële) uitingen enzovoorts;
informatieoverzicht:	een overzicht waarop de betalingstransacties en retourpintransacties die binnen een bepaalde periode met een creditcard zijn gedaan staan vermeld als ook de terugboekingen binnen die periode;
online dienst:	Rabo Internetbankieren, Rabo Internetbankieren Professional, Rabo Mobielbankieren, Online Bankieren, of diensten die hiervoor (deels) in de plaats treden en andere door Rabobank toegelaten online diensten (zowel samen als ieder afzonderlijk);
overeenkomst:	de overeenkomst tussen de bank en de rekeninghouder waarin (vorige versies van) deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
pas:	een bankpas of creditcard;
pashouder:	degene op wiens naam de pas is gesteld;
pincode:	een geheim persoonlijk identificatie nummer van vier cijfers dat bij een pas hoort;
Rabobank:	de bank en/of de Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A. (Rabobank Nederland) gevestigd te Amsterdam en/of één of meer andere bij Rabobank Nederland aangesloten Rabobanken dan wel een andere door de bank toegelaten instelling, zowel samen als ieder afzonderlijk;
Rabobank Groep:	de economische eenheid waarin rechtspersonen en vennootschappen en/of vergelijkbare entiteiten naar buitenlands of internationaal recht (op enig moment) organisatorisch zijn verbonden, tot welke eenheid ook Rabobank Nederland behoort;
rekening:	een rekening die de bank in haar administratie aanhoudt voor de rekeninghouder waarover met behulp van een pas kan worden beschikt;
rekeninghouder:	degene of degenen, zowel samen als ieder afzonderlijk, voor wie de bank de rekening aanhoudt;
toepassingen:	alle betalingen, betaalopdrachten, betalingstransacties, geldopnamen en overige (online) (rechts)handelingen als vermeld op de website of die met de bank zijn afgesproken die met een pas kunnen worden verricht;
voorschriften:	de voorschriften, aanwijzingen, instructies, eisen en beperkingen voor het gebruik van een pas: <ul style="list-style-type: none"><li>- zoals vermeld op de website;</li><li>- waarvan de rekeninghouder en/of de pashouder op de hoogte is gebracht via berichten in online diensten;</li><li>- die aan de rekeninghouder en/of pashouder op andere wijze kenbaar zijn gemaakt;</li></ul>
website:	<a href="http://www.rabobank.nl">www.rabobank.nl</a> en/of een of meer van de subpagina's hiervan en daarvoor in de plaats tredende webpagina's.

## **2 Algemene bepalingen**

- 1 De pas is strikt persoonlijk van de pashouder. Rabobank bepaalt welke gegevens op de pas worden gezet. De pas blijft eigendom van Rabobank. De pas mag op geen enkele wijze geheel of ten dele veranderd of gekopieerd worden.
- 2 De pashouder moet meteen na ontvangst van de pas hierop zijn handtekening zetten volgens de voorschriften.
- 3 De pashouder krijgt van Rabobank een pincode om de pas te kunnen gebruiken. De pincode die hoort bij een creditcard kan bij een geldautomaat van Rabobank worden gewijzigd.
- 4 Na ontvangst van de pas moet de pashouder de pas (laten) activeren. Dit kan op de manier(en) zoals beschreven in de voorschriften. Rabobank bepaalt of een pas nog geactiveerd moet worden en op welke manier dat moet gebeuren en laat dat aan de rekeninghouder en/of pashouder weten.
- 5 De pas heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur van de pas verstrijkt op de laatste dag van de maand die op de pas staat vermeld. Rabobank mag de geldigheidsduur van de pas altijd wijzigen. Ook mag zij altijd een nieuwe pas verstrekken aan de pashouder.

## **3 Voorschriften en voorwaarden**

- 1 De pashouder zal de pas en de bijbehorende pincode uitsluitend gebruiken voor de toepassingen die de bank heeft toegestaan en met inachtneming van de door de bank verstrekte voorschriften. De bank mag het gebruik van de pas en de pincode voor een of meer toepassingen altijd eenzijdig beperken, wijzigen, uitbreiden of beëindigen. Dit geldt ook voor de voorwaarden en voorschriften die daarop van toepassing zijn. De bank zal de rekeninghouder en/of pashouder hierover informeren, bijvoorbeeld via de website.
- 2 De bank is bevoegd (tijdelijk) nadere voorschriften te stellen aan dit gebruik zoals het vaststellen van limieten: bijvoorbeeld minimum- en maximumbedragen of aantal eenheden per verrichting, opdracht en/of tijdseenheid.
- 3 De bank mag de voorschriften altijd met onmiddellijke ingang wijzigen. De bank zal de rekeninghouder en/of pashouder informeren over relevante wijzigingen die betrekking hebben op de pas. Bijvoorbeeld via de website of via een bericht in een online dienst. Of door een wijziging van de (algemene) voorwaarden die op de pas van toepassing zijn. De rekeninghouder en/of pashouder zijn verplicht hieraan tijdig gevolg te geven en dit na te leven.
- 4 De rekeninghouder is verplicht ervoor te zorgen dat elke pashouder steeds ook op de hoogte is van alle (bestaande en gewijzigde) (algemene en/of bijzondere) voorwaarden en voorschriften die gelden voor de pas. De rekeninghouder staat er voor in dat elke pashouder deze ook naleeft en opvolgt.

## **B Gebruik en toepassingen**

### **4 Debitering van de rekening bij gebruik pas**

- 1 De bank boekt de bedragen die met behulp van de pas zijn opgenomen of overgemaakt, ten laste van de rekening. De rekeninghouder moet er voor zorgen dat het saldo of de kredietruimte op deze rekening toereikend is voor deze debiteringen.
- 2 Bij bedragen in een andere valuta dan de euro, boekt de bank de tegenwaarde van die bedragen in euro ten laste van de rekening. De bank bepaalt de tegenwaarde als vermeld in het artikel "Valuta" van deze voorwaarden.

### **5 Gebruik van de pas voor (betalings)transacties en andere toepassingen**

- 1 De pashouder kan met zijn pas over de rekening beschikken via de toepassingen.
- 2 Op alle (betalings)transacties die met de pas worden verricht, zijn ook van toepassing de algemene regels voor betalingstransacties die voor een rekening gelden. Ook zijn van toepassing de (bijzondere) voorwaarden en voorschriften die voor de rekening en/of online diensten gelden. Dit tenzij daarvan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is afgeweken.
- 3 Als de pashouder met de pas betalingstransacties kan verrichten als gevolmachtigde of (wettelijk) vertegenwoordiger, geldt het volgende. De pashouder mag de (betalings)transacties pas verrichten nadat hij kennis heeft genomen van de hierboven bedoelde voorwaarden en voorschriften, en daarnaar handelt. De rekeninghouder staat hiervoor in jegens Rabobank.
- 4 De rekeninghouder is verplicht de pashouder die hem vertegenwoordigt volledig, correct en voortdurend te informeren over de actuele geldende voorwaarden en voorschriften voor het verrichten van betalingstransacties en het gebruik van toepassingen met een pas. Alle (rechts)handelingen die met een pas door de pashouder worden verricht, zijn voor rekening en risico van de rekeninghouder.
- 5 De pashouder kan met zijn bankpas - eventueel in combinatie met een ander (hulp)middel - met Rabobank en/of met derden (bank)zaken doen. Bijvoorbeeld het sluiten van een overeenkomst met Rabobank via een online dienst of andere rechtshandelingen verrichten als Rabobank dit met de rekeninghouder en/of pashouder is overeengekomen. De rekeninghouder gaat er mee akkoord dat Rabobank en pashouder (als gevolmachtigde of (wettelijk) vertegenwoordiger van de rekeninghouder) kunnen overeenkomen dat de pas ook voor toepassingen die betrekking hebben op (de rekening van en toepassingen voor) de pashouder zelf kan worden gebruikt.
- 6 De pashouder wordt geacht (mede namens de rekeninghouder) een nieuwe of gewijzigde toepassing die met een pas kan worden verricht en de daarop van toepassing zijnde (algemene) voorwaarden en voorschriften in elk geval te hebben aanvaard als de pashouder gebruik heeft gemaakt van de nieuwe of gewijzigde toepassing.

## 6 Betalen en contant geld opnemen met een pas

- 1 De pashouder kan met zijn pas al dan niet in combinatie met de bijbehorende pincode gebruik maken van daarvoor geschikte geld- en betaalautomaten die zijn voorzien van hetzelfde logo als het logo dat op de pas staat. De pashouder moet bij het gebruik van een geld- of betaalautomaat de daarvoor geldende gebruiksaanwijzingen, waaronder die op het scherm van de geld- of betaalautomaat staan vermeld, strikt opvolgen.
- 2 De pashouder stemt onherroepelijk in met de betalingstransactie door het invoeren van de pas in de geld- of betaalautomaat en het intoetsen van de pincode en de akkoord-toets (hoe ook genaamd).
- 3 In het buitenland is het mogelijk dat de pashouder soms de door de betaalautomaat verstrekte transactiebon moet ondertekenen indien bij deze betaalautomaat het gebruik van de pincode niet mogelijk is. Door zijn handtekening te plaatsen op de transactiebon stemt de pashouder onherroepelijk in met de betaalopdracht.
- 4 Bij sommige betaalautomaten kan de pashouder betalen met de pas zonder de pincode te gebruiken en zonder dat de pashouder een door een betaalautomaat verstrekte transactiebon krijgt, die de pashouder moet ondertekenen. De pashouder stemt dan onherroepelijk in met de betaalopdracht door de pas in de betaalautomaat te stoppen en de betaalopdracht te bevestigen als daarom wordt verzocht.
- 5 De pashouder kan met zijn creditcard bij bedrijven herkenbaar aan het logo dat op de creditcard staat betalen, ook als er geen betaalautomaat is. Bij een transactie zonder betaalautomaat moeten de gegevens van de pas worden geregistreerd. Deze registratie vindt plaats door het overnemen van de gegevens op een formulier, dat gedateerd en door de pashouder ondertekend moet worden onder vermelding van het in totaal te betalen bedrag. Door zijn handtekening te plaatsen stemt de pashouder in met de betaalopdracht.
- 6 De pashouder kan met zijn creditcard bedragen in euro en andere valuta betalen via internet. Er zijn twee manieren waarop de pashouder kan instemmen met de betaalopdracht:
  - door zijn creditcardnummer, de vervaldatum en het 3-cijferige getal achterop de creditcard op de betreffende internetsite van degene aan wie de pashouder betaalt in te voeren, of
  - door een persoonlijke geheime code op de website in te voeren en te bevestigen. Deze persoonlijke geheime code (bijvoorbeeld de S-code van de Random Reader of de signeercode van de Rabo Scanner) kan door de pashouder worden aangemaakt met een door Rabobank ter beschikking gesteld daarvoor geschikt hulpmiddel zoals de Random Reader of Rabo Scanner, de creditcard en de bijbehorende pincode van de creditcard.Op de internetsite van de degene waaraan de pashouder betaalt zal worden aangegeven op welke manier betaald kan worden. Er geldt een maximumbedrag per betaalopdracht en er geldt een maximumbedrag voor betaalopdrachten gedurende een bepaalde periode. Een betaalopdracht in de zin van dit artikel kan niet worden herroepen.
- 7 De pashouder kan met zijn creditcard bij (bank)kantoren herkenbaar aan het logo dat op de creditcard staat in binnen- en buitenland contant geld opnemen. De (bank)kantoren kunnen verzoeken om gelijktijdige overlegging van een geldig legitimatiebewijs dat voor het betreffende (bank)kantoor acceptabel is. Door zijn handtekening te plaatsen op het daartoe bestemde formulier stemt de pashouder in met de betaalopdracht.

## 7 Contactloos betalen

- 1 Als de bankpas contactloze functionaliteit bezit, kan de pashouder ook contactloze betalingstransacties doen met de bankpas. Dit kan bij een betaalautomaat voor contactloos betalen, herkenbaar aan het logo "contactloos betalen" welk logo ook op de bankpas staat.
- 2 De pashouder kan contactloos betalen met een bepaalde bankpas nadat hij eerst in Nederland:
  - een betalingstransactie heeft verricht met de betreffende bankpas en pincode zoals beschreven in het artikel "Betalen en contant geld opnemen met een pas" van deze voorwaarden, of
  - het saldo van de rekening waarover de pashouder kan beschikken met de betreffende bankpas, heeft bekeken met die bankpas op een geldautomaat van Rabobank.
- 3 Vanaf een nader door Rabobank te bepalen moment kan de rekeninghouder en/of pashouder met de bank overeenkomen dat de pashouder niet contactloos kan betalen met een bepaalde bankpas.

## 8 Contactloos betalen zonder pincode bij een betaalautomaat

- 1 De pashouder stemt in met een contactloze betaalopdracht zonder pincode door zijn bankpas tegen de betaalautomaat voor contactloos betalen aan te houden.

Nadat de pashouder zijn bankpas tegen de betaalautomaat heeft aangehouden, kan de pashouder de betaalopdracht niet meer herroepen.

Voor contactloze betalingstransacties zonder pincode geldt niet het eigen risico zoals beschreven in het artikel "Aansprakelijkheid van de rekeninghouder".
- 2 In Nederland en de meeste andere eurolanden gelden twee maximumbedragen voor contactloze betalingstransacties. De pashouder kan hiervan kennis nemen via de website. Als één van de maximumbedragen voor contactloze betalingstransacties overschreden wordt, moet de pashouder alsnog:
  - 1 voor de betaalopdracht zijn pincode invoeren en de akkoord-toets (hoe ook genaamd) activeren waardoor hij met de betaalopdracht instemt, of
  - 2 zijn bankpas invoeren in de betaalautomaat, zijn pincode invoeren en de akkoord-toets (hoe ook genaamd) activeren waardoor hij met de betaalopdracht instemt.In sommige eurolanden gelden andere maximumbedragen. De pashouder kan hiervan kennis nemen via de website.

- 3 Voor niet-eurolanden geldt het volgende voor contactloze betalingstransacties zonder pincode:
  - elk land heeft zijn eigen maximumbedrag;
  - voor betalingstransacties boven dit maximumbedrag heeft de pashouder altijd zijn pincode nodig;
  - de pashouder kan maximaal twee achtereenvolgende contactloze betalingstransacties zonder pincode uitvoeren. Voor elke derde achtereenvolgende contactloze betalingstransactie heeft de pashouder altijd zijn pincode nodig. De pashouder kan van deze maximumbedragen voor de EU-landen en voor enkele veel bezochte landen kennisnemen via de website.
- 4 Van achtereenvolgende contactloze betalingstransacties zonder pincode is geen sprake meer als de pashouder tussendoor:
  - een betalingstransactie met bankpas en pincode doet door het invoeren van zijn bankpas in de betaalautomaat;
  - een contactloze betalingstransactie met bankpas en pincode doet;
  - als de pashouder met zijn bankpas en pincode geld opneemt bij een geldautomaat, of
  - het saldo bekijkt met zijn bankpas bij een geldautomaat van de Rabobank.

## 9 Contactloos betalen met de bankpas en pincode bij een betaalautomaat

De pashouder stemt in met een contactloze betaalopdracht met pincode door:

- zijn bankpas tegen de betaalautomaat voor contactloos betalen aan te houden;
- zijn pincode in te voeren, en
- de akkoord-toets (hoe ook genaamd) te activeren.

## 10 Chipknip

- 1 De Chipknip is een elektronische portemonnee in de vorm van een chip op de bankpas waarop een bepaalde geldwaarde kon worden geladen. Vanaf 1 januari 2015 mag niet meer betaald worden met de Chipknip.
- 2 Rabobank mag na 1 januari 2015 het resterende saldo op de Chipknip terugboeken naar de rekening zonder dat de pashouder en/of rekeninghouder Rabobank daarom heeft verzocht. Rabobank kan de Chipknip na 1 januari 2015 niet blokkeren.

Terugbetaling op de rekening is niet meer mogelijk via een Chipknipoplaadpunt. Via de website kan de pashouder en/of rekeninghouder kennisnemen hoe om terugbetaling van het saldo op de Chipknip kan worden verzocht. Rabobank kan verzoeken dat de pashouder zijn bankpas moet inleveren. Rabobank mag hiervoor na 1 januari 2016 kosten in rekening brengen. De pashouder en/of rekeninghouder kunnen hiervan kennis nemen via de website.
- 3 Als de Chipknip op de bankpas onbruikbaar is geworden of wanneer de bankpas ongeldig is geworden of is ingenomen, kan de pashouder Rabobank vragen een eventueel saldo op de Chipknip uit te betalen. Als Rabobank de Chipknip kan uitlezen, betaalt Rabobank het saldo op de Chipknip terug op de rekening. Als Rabobank het saldo op de Chipknip niet kan uitlezen door een technisch defect of doordat de bankpas is ingenomen, geldt het volgende. Rabobank zal dan het saldo op de Chipknip vaststellen met behulp van de gegevens in haar administratie. Binnen acht weken na het inleveren van de bankpas met Chipknip of de mededeling van de pashouder aan Rabobank dat de bankpas daadwerkelijk is ingenomen, betaalt Rabobank het door Rabobank vastgestelde saldo terug op de rekening.
- 4 Rabobank stelt het bedrag dat op de Chipknip staat, vast (onder meer) aan de hand van de gegevens die op de Chipknip zijn opgeslagen. Als Rabobank deze gegevens niet kan uitlezen, levert de administratie van Rabobank c.q. door haar ingeschakelde derden het volledige bewijs van dat bedrag op behoudens tegenbewijs.
- 5 Als Rabobank gebruik heeft gemaakt van haar terugboekrecht als bedoeld in dit artikel, blijft het saldo op de Chipknip ongewijzigd. Als de pashouder en/of rekeninghouder na zo'n terugboeking om terugbetaling van het saldo door Rabobank vraagt, zijn niet de gegevens die in de Chipknip zijn opgeslagen het bewijs, maar levert de administratie van Rabobank het volledige bewijs van dat bedrag op behoudens tegenbewijs.

## 11 Retourpinnen

- 1 De pashouder mag zijn pas gebruiken voor retourpinnen bij daarvoor geschikte betaalautomaten. Met retourpinnen kan degene aan wie eerder een betaling werd gedaan met een pas (hierna: de betaler) aan de pashouder een eerder met een bankpas of creditcard betaald bedrag (terug)betalen.

Wordt door de pashouder de bankpas gebruikt bij het retourpinnen, dan boekt de bank het bedrag dat met retourpinnen wordt ontvangen, bij op die rekening die aan de bankpas is gekoppeld, nadat de bank dat bedrag en de voor bijboeking benodigde gegevens heeft ontvangen.

Wordt door de pashouder de creditcard gebruikt bij het retourpinnen, dan wordt het bedrag als bijboeking vermeld op het informatieoverzicht. De afwikkeling van die retourpintransactie gebeurt op de manier zoals beschreven in artikel 15 van deze voorwaarden.
- 2 Buiten Europa moet de pashouder – als de betaalautomaat daarom vraagt - ook zijn pincode intoetsen op de betaalautomaat. De pashouder kan ook gebruik maken van retourpinnen met zijn pas in landen waar de pashouder geen geld kan opnemen uit een geldautomaat of betalingstransacties kan doen bij een betaalautomaat met zijn bankpas.
- 3 Bij retourpinnen krijgt de pashouder een bon met ten minste de volgende gegevens: datum en tijd van de retourpintransactie, het nummer van de betaalautomaat, het bedrag en een vermelding dat de transactie goedgekeurd is. Soms staat ook nog een handtekening van de betaler op de bon.

- 4 Na een retourpintransactie moet de pashouder vragen om de bon van de betaalautomaat (dus niet alleen die van de kassa). De pashouder moet die bon controleren op de hiervoor beschreven punten. Ook moet de pashouder deze bon bewaren.
- 5 Ook als de pashouder een bon heeft waarop staat dat de retourpintransactie is goedgekeurd, kan de bank niet garanderen dat het bedrag wordt bijgeboekt op de rekening. Als er geen bijboeking plaatsvindt, kan de pashouder de bank dat laten weten. De procedure "niet ontvangen retourpintransactie" wordt dan opgestart. Daarvoor moet de pashouder de bon waarop staat dat de retourpintransactie is goedgekeurd bij de bank aanleveren. Met die bon kan de bank zien wie de bank van de betaler is waaraan de bank kan vragen om de retourpintransactie alsnog uit te voeren. Deze bank van de betaler beoordeelt en bepaalt uiteindelijk of het bedrag van de retourpintransactie op de rekening wordt betaald. De bank speelt daar geen rol in.

## 12 Limieten

- 1 Rabobank stelt zowel bestedingslimieten als dag-, week- of maandlimieten vast voor de betrokken pas als ook de limieten per valuta en/of per tijdseenheid en/of per toepassing en/of per bankinstelling en/of per land en/of het aantal door de pashouder te verrichten transacties en/of de hoogte van de bedragen waarover de pashouder kan beschikken, tenzij anders tussen de bank en de rekeninghouder is overeengekomen. De bestedingslimiet is onder meer afhankelijk van het saldo in combinatie met eventuele kredieten op de rekening.  
Naast deze limieten kunnen er per geld- of betaalautomaat afwijkende limieten zijn, bijvoorbeeld afhankelijk van het land of eigenaar van de betreffende automaat.
- 2 Rabobank mag bestedingslimieten wijzigen en/of nieuwe vaststellen.
- 3 Rabobank zal de rekeninghouder en/of de pashouder in staat stellen via de website kennis te nemen van de (te wijzigen) standaardlimieten van de pas.

## 13 Einde pasgebruik/blokken

- 1 Iedere pashouder of de bank kan de overeenkomst en/of een individuele pas opzeggen. De bank hoeft de al (vooruit) betaalde kosten voor een bepaalde periode voor die pas niet te restitueren. Na het einde van de overeenkomst moet de pashouder op verzoek van de bank de pas inleveren bij de bank.
- 2 De pashouder mag de pas niet meer gebruiken in de volgende gevallen:
  - als Rabobank de betreffende pashouder hierom verzoekt;
  - als de geldigheidsduur van de pas is verstreken;
  - als de pashouder de pas na een melding van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de pas nog in zijn bezit heeft of weer in zijn bezit verkrijgt;
  - als de rekening en/of de overeenkomst wordt opgezegd of op andere gronden eindigt;
  - als het tegoed op de rekening onder bewind gesteld wordt;
  - als er ten laste van de rekeninghouder onder de bank beslag wordt gelegd of op de rekening anderszins verhaal wordt gezocht en/of Rabobank hierom verzoekt;
  - als de rekeninghouder overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
  - als er sprake is van (een aanvraag van) een faillissement, een surseance van betaling of een van toepassingsverklaring van de wettelijke schuldsaneringsregeling van/op de rekeninghouder;
  - voor zover de rekening voor meerdere rekeninghouders wordt aangehouden: als een rekeninghouder de afzonderlijke beschikkingsbevoegdheid over de rekening opzegt, en
  - als de wettelijke vertegenwoordiger deze bevoegdheid verliest.
- 3 De bank kan het gebruik van de pas blokkeren op grond van onder meer redenen die verband houden met:
  - a alle in lid 2 genoemde gevallen;
  - b het aanzienlijk toegenomen risico dat de rekeninghouder niet in staat zal zijn, zijn betalingsverplichtingen na te komen.

De bank informeert bij blokkering van de pas de rekeninghouder en/of de pashouder over de blokkering en de redenen daarvoor. De bank informeert de rekeninghouder en/of pashouder hierover niet als zij daar een goede reden voor heeft. Bijvoorbeeld in verband met veiligheidsoverwegingen of om privacy-redenen.

## 14 Incidenten met de pas of pincode

- 1 De pashouder moet de voorschriften van Rabobank volgen in de onderstaande gevallen:
  - (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de pas;
  - (een vermoeden) dat derden bekend zijn met zijn pincode;
  - als de pas door de voor het gebruik van een of meer toepassingen bestemde elektronische apparatuur wordt geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt. Dit kan onder meer gebeuren als:
    - de autorisatie voor het gebruik van de pas door Rabobank is ingetrokken,
    - foutieve pincodes worden gebruikt,
    - de pas is beschadigd,
    - de voor het gebruik van een of meer toepassingen bestemde elektronische apparatuur is beschadigd en/of aangepast,
    - de pas niet tijdig na het gebruik van de elektronische apparatuur daaruit wordt teruggenomen,
    - als de pas (op enige andere wijze) onbruikbaar is geworden.
- 2 Als de pashouder weet of vermoedt dat er sprake is of kan zijn van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van een pas of als de pashouder die pas niet heeft teruggekregen na het verrichten van een betalingstransactie of als de pashouder constateert dat er één of meer betalingstransacties hebben plaatsgevonden met die pas welke niet door de pashouder zijn verricht:
  - moet hij dit onverwijld melden bij de bank of het door de bank aangegeven meldpunt (zie de website) en moet hij de betrokken pas onmiddellijk laten blokkeren;
  - en hij die pas na de melding nog in zijn bezit heeft of weer in zijn bezit verkrijgt, mag de pashouder deze niet meer gebruiken en moet hij deze onmiddellijk (doormidden geknipt) aan de bank afgeven of - indien en voor zover dit door Rabobank is bepaald - op een andere wijze aan Rabobank ter beschikking stellen of vernietigen.
- 3 Rabobank draagt er zorg voor dat de pashouder bij een door Rabobank bekendgemaakt meldpunt vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week melding kan doen van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn pas of van de wetenschap of het vermoeden dat de bij de pas behorende pincode aan derden bekend is. Zie voor meer informatie de website.

Na een melding van de pashouder als bedoeld in het voorgaande lid, zal Rabobank na kennisneming daarvan onmiddellijk geëigende maatregelen nemen ter voorkoming van misbruik en zal de bank zo spoedig mogelijk een nieuwe pas aan de pashouder ter beschikking stellen.

Als de pashouder na een melding nog in het bezit is van de pas, zal de bank aan de pashouder een nieuwe pas ter beschikking stellen.
- 4 Als het een creditcard betreft, kan de bank op verzoek van de pashouder in bepaalde gevallen een tijdelijke creditcard met beperkte toepassingen ter beschikking stellen (al dan niet via een derde). De bank zal de pashouder in het geval een tijdelijke creditcard wordt verstrekt, informeren over de beperkte toepassingen daarvan.
- 5 Als een pashouder weet of vermoedt dat zijn pincode bij derden bekend is, moet hij dit meteen aan de bank melden of aan een door de bank aangegeven meldpunt (zie de website) onder opgave van de specificatie van de pas. De bank zal na kennisneming van deze melding de pas voor verder gebruik blokkeren.
- 6 Na een melding door de pashouder van een inname van de pas, zal de bank zo spoedig mogelijk de oorspronkelijke of een nieuwe pas aan de pashouder ter beschikking stellen.
- 7 Als een pas ongeldig is gemaakt door de voor het gebruik van een of meer toepassingen bestemde elektronische apparatuur, zal de bank zo spoedig mogelijk aan de pashouder een nieuwe pas en/of een nieuwe pincode ter beschikking stellen.
- 8 Als de pas door de voor het gebruik van een of meer toepassingen bestemde elektronische apparatuur is geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt, zal de bank de pashouder zo mogelijk en desgevraagd de reden daarvan mee delen. De bank hoeft hier niet aan te voldoen als dit nodig is in het kader van fraudepreventie en/of detectie en/of de beveiliging en/of de bescherming van de belangen van andere klanten.

## C Bijzondere bepalingen inzake creditcard

### 15 Voldoening aan Rabobank

- 1 De bank verstrekt de rekeninghouder en/of pashouder periodiek een informatieoverzicht. De rekeninghouder is verplicht aan het einde van elke maand het totale bedrag van de betalingstransacties die met de creditcard – daaronder begrepen ook de tijdelijke creditcard - zijn gedaan (verminderd met eventuele retourpintransacties en/of terugboekingen vermeld in hetzelfde informatieoverzicht als die betalingstransacties), volledig aan de bank te voldoen. Als aan het eind van de maand het bedrag dat met retourpinnen en/of terugboekingen met de creditcard wordt ontvangen groter is dan de betalingstransacties die de pashouder die maand met de creditcard gedaan heeft, wordt dit saldo meengenomen naar de volgende maand. De rekeninghouder of pashouder kan de bank verzoeken dit saldo op de rekening te boeken.
- 2 Dit bedrag kan op verschillende manieren (telkens) betaald worden aan de bank. De bank bepaalt hoe en mag dit ook altijd tussentijds wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld door:
  - het boeken op een rekening (mede) van de rekeninghouder;
  - het beschikken door de bank ten laste van een rekening en een eventueel krediet (mede) van de rekeninghouder.Hiervoor geeft de rekeninghouder bij deze aan de bank – voor zover nodig – onherroepelijk volmacht met het recht

van substitutie om te beschikken over elke rekening en een eventueel krediet (mede) van de rekeninghouder bij de bank;

- het geven van een of meer door de bank gewenste incassomachtigingen SEPA door de rekeninghouder aan de bank en/of een door de bank toegelaten derde zodra de bank hierom vraagt om de verschuldigde bedragen (telkens) te incasseren ten laste van één of meer rekeningen (mede) van de rekeninghouder bij Rabobank en/of een andere financiële instelling.

## 16 Terugboeking van bedragen

- 1 Als de bank aan de rekeninghouder - in verband met de betalingstransacties die met de creditcard zijn gedaan - een of meer onjuiste bedragen in rekening heeft gebracht, moet de rekeninghouder de bank hiervan uiterlijk binnen dertig dagen nadat het informatieoverzicht, waarop dit bedrag c.q. deze bedragen is/zijn vermeld, redelijkerwijs geacht kan worden hem te hebben bereikt, schriftelijk in kennis stellen. In deze schriftelijke verklaring moet de rekeninghouder ook de reden vermelden van de (vermeende) onjuistheid. Nadat de bank de schriftelijke verklaring binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, zal de bank (het deel van) het bedrag c.q. de bedragen dat/die onterecht in rekening is/zijn gebracht (op de rekening) terugboeken. Als uit een later onderzoek door of ten behoeve van de bank blijkt dat het betreffende bedrag c.q. de betreffende bedragen terecht in rekening was/waren gebracht, zal de bank dit bedrag c.q. deze bedragen opnieuw aan de rekeninghouder in rekening brengen, vermeerderd met de rente en de eventuele kosten van de terugboeking en/of het onderzoek.
- 2 Dit recht op terugboeking geldt niet als de betalingstransactie goed gegaan is, maar de pashouder een discussie heeft met degene waaraan de pashouder met behulp van de creditcard heeft betaald. Bijvoorbeeld omdat de pashouder een klacht heeft over de geleverde dienst of omdat door de pashouder bestelde producten niet geleverd zijn. Het bedrag is dan terecht door de bank in rekening gebracht omdat de pashouder ingestemd heeft met een betalingstransactie die met een creditcard is gedaan op een manier zoals beschreven in artikel 6. Bijvoorbeeld door de creditcard in de betaalautomaat te stoppen en de pincode en de akkoord-toets (hoe ook genaamd) in te toetsen.

## D Overige bepalingen

### 17 Verplichtingen van de pashouder

- 1 De pashouder moet met de pas en de bijbehorende pincode zorgvuldig om gaan en alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de pincode en de pas te waarborgen. Hij moet hierbij ten minste de nader door Rabobank te bepalen voorschriften opvolgen. Redelijke maatregelen zijn in ieder geval:
  - de pas altijd opbergen/bewaren op een plaats die voor een ander niet toegankelijk is;
  - de pincode uit het hoofd leren.De pashouder is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de pas en de bijbehorende pincode vanaf het moment dat hij daarover de beschikking heeft gekregen. Rabobank zal de pashouder zo goed mogelijk informeren over de te nemen voorzorgsmaatregelen. De pashouder is verplicht de door Rabobank voorgeschreven maatregelen te nemen om onbevoegd gebruik van de pas tegen te gaan.

De pashouder moet de pas laten blokkeren als daar aanleiding voor is. Hieronder worden in ieder geval verstaan de redenen zoals genoemd in artikel 13 lid 2 van deze voorwaarden.

De pashouder is verplicht regelmatig kennis te nemen van de actuele informatie van of namens Rabobank over de door de pashouder te nemen maatregelen ter voorkoming van fraude, onder meer via de website.
- 2 De pashouder is verplicht de pas altijd veilig te bewaren.

De pashouder bewaart de pas alleen veilig als:

  - de pashouder de pas in zijn portemonnee of een vergelijkbare opbergplaats bewaart en deze buiten het zicht van anderen houdt wanneer de pashouder deze niet gebruikt, en
  - de pashouder de pas buiten het zicht van anderen opbergt, en
  - de pashouder de pas zodanig opbergt dat anderen er niet ongemerkt bij kunnen, en
  - de pashouder er goed op let de pas niet te verliezen.
- 3 De pashouder is verplicht de pas altijd veilig te gebruiken.

De pashouder gebruikt de pas alleen veilig als:

  - de pashouder de pas nooit uit handen geeft, ook niet als een ander de pashouder van dienst wenst te zijn, tenzij de pashouder de pas gebruikt bij een betaalautomaat en er voortdurend zicht op houdt, en
  - de pashouder de pas niet uit het oog verliest totdat de pashouder de pas veilig heeft opgeborgen, en
  - de pashouder altijd controleert of de pashouder zijn eigen pas na gebruik heeft teruggekregen, en
  - de pashouder de voorschriften op de geld- of betaalautomaat over het controleren van de veiligheid van die geld- of betaalautomaat nauwkeurig opvolgt, en
  - de pashouder onmiddellijk contact met de bank of het door de bank aangegeven meldpunt opneemt als de pashouder de pas niet terug heeft gekregen na een betalingstransactie of een opname bij een geldautomaat, en
  - de pashouder de pas niet gebruikt als de pashouder weet of vermoedt dat het gebruik van de pas in een bepaalde situatie onveilig is of kan zijn, en
  - de pashouder zich niet laat afleiden bij het gebruik van de pas.De pashouder is verplicht minimaal één keer per dag te controleren of de pas nog in zijn bezit is.



- 4 De pashouder is ten aanzien van de hem toegekende pincode verplicht geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder - daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten, (mede-)rekeninghouders en gemachtigden - en hij mag deze pincode niet op de pas vermelden.  
De pashouder is verplicht de brief waarmee de pashouder de pincode ontvangt onmiddellijk na opening en kennisname van de pincode te vernietigen.  
De pashouder moet de pincode uit het hoofd leren.  
Als de pashouder de pincode echt niet kan onthouden mag de pashouder een aantekening van de pincode maken, maar alleen als de pashouder dat in zodanige vorm doet dat de pincode niet voor derden herkenbaar is en de pashouder deze aantekening niet op of bij de pas bewaart.  
Als de pashouder zelf de pincode kiest of wijzigt, moet de gekozen pincode niet makkelijk te raden zijn.
- 5 De pashouder is ten aanzien van de hem toegekende pincode verplicht deze veilig te gebruiken. De pashouder gebruikt de pincode alleen veilig als:
- de pashouder alle nodige voorzorgsmaatregelen treft waardoor anderen de pincode niet kunnen zien, aflezen of op een andere wijze te weten kunnen komen als de pashouder de pincode intoetst op bijvoorbeeld een geld- of betaalautomaat;
  - de pashouder geen hulp aanvaardt van een ander bij het intoetsen van de pincode;
  - de pashouder zelf de pincode kiest of wijzigt, de gekozen pincode niet makkelijk te raden is.
- Niet-naleving van het in dit artikel bepaalde door de rekeninghouder en/of de pashouder leidt tot aansprakelijkheid van de rekeninghouder overeenkomstig het bepaalde in het artikel "Aansprakelijkheid van de rekeninghouder" (en als de pashouder een gevolmachtigde betreft ook tot aansprakelijkheid van de gevolmachtigde overeenkomstig het bepaalde in het gelijknamige artikel).

## 18 Aansprakelijkheid van de rekeninghouder

De rekeninghouder is in de onderstaande gevallen - hoofdelijk - aansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van de pas, ook na het ontstaan van een verplichting tot inlevering of vernietiging van de pas.

- a Een rekeninghouder is volledig aansprakelijk in geval van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van de rekeninghouder en/of de pashouder, een en ander onverminderd de verplichting van de bank om (het ontstaan van) schade te beperken.

Er is in ieder geval sprake van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van de rekeninghouder en/of de pashouder als de pashouder heeft nagelaten de geheimhouding van de pincode en/of de veiligheid van de pas te waarborgen en als er niet-toegestane betalingstransacties met de pas worden gedaan of onrechtmatig gebruik van de pas wordt gemaakt.

Verder is er in ieder geval sprake van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van de rekeninghouder en/of de pashouder, als de pashouder niet-toegestane betalingstransacties (heeft) verricht, die zich hebben voorgedaan doordat de pashouder frauduleus heeft gehandeld of opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer verplichtingen met betrekking tot de pas niet is nagekomen.

- b Een rekeninghouder is daarnaast aansprakelijk voor de gevolgen van ieder onbevoegd gebruik vóór het moment van melding door de betreffende pashouder van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de pas of van de wetenschap of het vermoeden dat de bij de pas behorende pincode aan een derde bekend is, en wel tot een totaalbedrag van honderdvijftig euro (€ 150,-) als de pas in combinatie met de bijbehorende pincode is gebruikt. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is een rekeninghouder echter niet aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van de pas voor parkeerautomaten, parkeergarages en/of tolwegen. Dan moet het hierbij wel gaan om betalingstransacties als bedoeld in artikel 6 lid 4 of artikel 8 lid 1 van deze voorwaarden en de pashouder moet zich volledig gehouden hebben aan de door of namens Rabobank verstrekte voorschriften, de overeenkomst en het bepaalde in de toepasselijke voorwaarden.
- c De in lid b bedoelde beperking van de aansprakelijkheid vervalt:
- als Rabobank kan aantonen dat de pashouder een dergelijk incident niet onverwijld na het constateren daarvan heeft gemeld bij het door Rabobank aangegeven meldpunt, en wel met het bedrag van de onbevoegde betalingstransactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden vanaf dat tijdstip tot het moment van melding;
  - als Rabobank kan aantonen dat de onbevoegde betalingstransactie(s) heeft/hebben kunnen plaatsvinden doordat de pashouder zijn verplichting tot geheimhouding van de aan hem toegekende pincode niet heeft nageleefd, en wel met het bedrag van de onbevoegde betalingstransactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden tot het moment van melding.
- d Het in lid b genoemde bedrag waarvoor de rekeninghouder aansprakelijk is, wordt verhoogd met het bedrag van de onbevoegde betalingstransactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden vanaf het tijdstip gelegen drie werkdagen na de terbeschikkingstelling door Rabobank van het rekeningafschrift of ander overzicht waarop voor het eerst een onbevoegde betalingstransactie wordt vermeld, tot het moment van melding.
- e Het bedrag waarvoor een rekeninghouder aansprakelijk is op grond van lid b, c of d, is niet hoger dan de voor de betreffende pashouder geldende individuele limieten.

## 19 Aansprakelijkheid van de gevolmachtigde en/of wettelijk vertegenwoordiger

De pashouder is hoofdelijk en naast de rekeninghouder volledig aansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van de pas, ook na het ontstaan van een verplichting tot inlevering of vernietiging van de pas:

- a indien en voor zover de pashouder in strijd met door Rabobank gegeven voorschriften, de overeenkomst en het bepaalde in de toepasselijke voorwaarden van de pas gebruik heeft gemaakt;
- b als er sprake is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van de pashouder, een en ander onverminderd de verplichting van de bank om (het ontstaan van) schade te beperken;
- c als dit gebruik plaatsvindt vóór het moment van melding van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de pas of van de wetenschap of het vermoeden dat de pincode op de pas aan derden bekend is, voor zover Rabobank kan aantonen dat:
  - de gevolmachtigde een dergelijk incident niet onverwijld na het constateren daarvan heeft gemeld bij de bank of het door de bank aangegeven meldpunt;
  - de onbevoegde transactie(s) heeft/hebben kunnen plaatsvinden doordat de pashouder zijn verplichting tot geheimhouding van de aan hem toegekende pincode niet heeft nageleefd.

Het bedrag waarvoor de pashouder aansprakelijk is op grond van de onder c genoemde gevallen, is niet hoger dan de voor hem geldende individuele limieten.

## 20 Beperking/uitsluiting aansprakelijkheid

- 1 Rabobank is niet aansprakelijk voor:
  - a. de gevolgen van het - door welke oorzaak ook - niet of niet meer gebruik kunnen maken van de pas en/of van een toepassing;
  - b. een weigering - bijvoorbeeld door een derde, een bankkantoor of een geautomatiseerd systeem in het betalingsverkeer - om de pas om welke reden dan ook te accepteren;
  - c. niet actuele, onjuiste of onvolledige (saldo)informatie, informatieoverzichten en/of berekeningen;
  - d. het niet of gebrekkig functioneren van de pas;
  - e. het niet of gebrekkig functioneren van (internet- en/of telecommunicatie)diensten en/of apparatuur en/of programmatuur van de rekeninghouder en/of pashouder en/of Rabobank die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de pas;
  - f. het onbevoegd gebruik van een pincode en/of pas tot het moment dat de bank hiervan een melding heeft ontvangen zoals omschreven in artikel "Incidenten met de pas of pincode";
  - g. het handelen dan wel nalaten van de rekeninghouder en/of pashouder in strijd met een bepaling van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden die (ook) op de pas van toepassing zijn, en/of
  - h. het niet opvolgen, niet volledig opvolgen en/of niet tijdig opvolgen door de rekeninghouder en/of pashouder van de voorschriften van Rabobank.
- 2 De aansprakelijkheid van Rabobank als bedoeld in dit artikel en/of artikel 7:548 Burgerlijk Wetboek geldt in het geheel niet in abnormale en/of onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van Rabobank en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen, en ook niet als Rabobank wettelijke verplichtingen heeft. Zulke omstandigheden zijn in ieder geval een dreigend(e) of zich realiserend(e) of bestaand(e):
  - internationaal conflict;
  - gewelddadige, terroristische of gewapende actie;
  - maatregel van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
  - maatregel van een binnenlandse, buitenlandse of internationale (toezichthoudende) instantie;
  - boycotactie;
  - arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel;
  - storing in de elektriciteitsvoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Rabobank of van derden;
  - natuurramp;
  - brand;
  - wateroverlast;
  - overval;
  - kernramp;
  - pandemie, of
  - andere gevallen van overmacht.
- 3 Als Rabobank aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Rabobank beperkt tot de verplichting aan de rekeninghouder als schadevergoeding uitsluitend renteverlies te vergoeden tot een maximum van tweehonderdvijftientig euro (€ 225,-) per tekortkoming en per reeks van samenhangende tekortkomingen. Rabobank is niet aansprakelijk voor andere directe of indirecte schade.

## 21 Informatie

- 1 Rabobank verstrekt de rekeninghouder op een door haar te bepalen wijze (rekening)informatie en/of stelt hem in de gelegenheid kennis te nemen van (rekening)informatie, waaronder mede wordt begrepen het op elektronische wijze beschikbaar stellen van (rekening)informatie. In deze (rekening)informatie zijn bijvoorbeeld de bedragen vermeld van de betalingstransacties die met de pas zijn gedaan.
- 2 Rabobank hoeft informatie maar aan één rekeninghouder ter beschikking te stellen. Deze rekeninghouder is verplicht deze informatie ook aan de andere rekeninghouders en/of voor zover nodig pashouders en/of (gesubstitueerde) gevolmachtigden te geven.
- 3 De rekeninghouder is verplicht de door Rabobank aan hem verstrekte (rekening)informatie onmiddellijk te controleren. Als Rabobank hem in de gelegenheid stelt kennis te nemen van (rekening)informatie (bijvoorbeeld via een online dienst), moet de rekeninghouder ten minste elke werkdag de (rekening)informatie controleren.
- 4 De rekeninghouder moet de bank onmiddellijk in kennis stellen van een eventuele onjuistheid in deze (rekening) informatie.
- 5 De inhoud van door Rabobank verstrekte en/of ter beschikking gestelde (rekening)informatie geldt als door de rekeninghouder te zijn goedgekeurd als de rekeninghouder deze niet heeft betwist binnen dertien maanden nadat de (rekening)informatie geacht kan worden de rekeninghouder te hebben bereikt. Als in de (rekening)informatie rekenfouten voorkomen, is Rabobank bevoegd en verplicht die rekenfouten te herstellen, ook nadat de genoemde termijn van dertien maanden is verstreken.
- 6 Rabobank is gerechtigd om:
  - alle gegevens met betrekking tot de rekeninghouder en/of pashouder in de ruimste zin van het woord, waaronder ook begrepen de overeenkomst, de rekening en de (mede) daaraan verbonden rechten en zekerheden, waarover zij beschikt aan alle onderdelen van de Rabobank Groep beschikbaar te stellen in het kader van een efficiënte bedrijfsvoering. Hieronder is ook begrepen het acceptatiebeleid op groepsniveau, het beheer van de relatie met de rekeninghouder en het ter beschikking stellen van gegevens met het oog op de uitvoering van de overeenkomst tussen de rekeninghouder en Rabobank, advisering aan de rekeninghouder en activiteiten gericht op het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector;
  - (persoons)gegevens van de rekeninghouder en/of pashouder en gegevens van betaalopdrachten in het buitenland te (laten) verwerken;
  - alle (persoons)gegevens met betrekking tot de rekeninghouder en/of pashouder in de ruimste zin van het woord waarover zij beschikt te verstrekken aan een rechtsopvolger van Rabobank.
- 7 Om beveiligingsredenen kan Rabobank (historische) gegevens vasthouden inzake de betalingstransacties met de pas van de pashouder alsmede over het gebruik van internet, zoals IP-adressen, apparaten, toestellen, software en sessies met onze systemen als daarbij een pas is gebruikt. Deze gegevens worden in samenhang met de van de rekeninghouder en/of pashouder reeds bekende gegevens onder meer gebruikt voor het verbeteren van de veiligheid van het bankieren en om de diensten van Rabobank zo goed mogelijk in te richten. Rabobank behoudt zich het recht voor de rekeninghouder en/of pashouder in voorkomende gevallen om extra gegevens te vragen. Deze aanvullende gegevens mag Rabobank combineren met de gegevens die Rabobank al had.

## 22 Bewijs

Alle door Rabobank bewaarde gegevens, bijvoorbeeld over de uitvoering of het gebruik van de overeenkomst, een rekening, pas, een online dienst of een pin- of andere beveiligingscode, leveren tegenover de pashouder en/of rekeninghouder volledig bewijs op. Dat geldt ook voor gegevens van anderen die Rabobank heeft ingeschakeld. De pashouder en/of rekeninghouder mag altijd tegenbewijs leveren. Het artikel in de Algemene Bankvoorwaarden over "Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie" blijft ook gelden.

## 23 Valuta

Bedragen die uit hoofde van de overeenkomst, een eventuele volmacht, deze algemene voorwaarden en/of voorschriften verschuldigd zijn, worden de rekeninghouder in euro in rekening gebracht.

Betalingstransacties in andere valuta dan euro worden omgerekend in euro op door de bank te bepalen wijze en tegen een door de bank te bepalen koers en koersdatum.

De bank mag hierbij een koersmarge hanteren. De bank mag altijd de valutadatum, koersdatum, koers, wijze van omrekening en de koersmarge wijzigen.

## E Slotbepalingen

### 24 Kosten

- 1 De bank is bevoegd de rekeninghouder (periodiek) kosten in rekening te brengen voor het ter beschikking stellen en/of het gebruik van een pas. Daarnaast is de bank bevoegd kosten in rekening te brengen voor (rechts)handelingen die door de pashouder met behulp van een pas worden en/of zijn verricht.
- 2 De bank is altijd bevoegd deze kosten, de betaaldatum, de berekeningsperiode en de berekeningswijze te wijzigen. De bank zal de rekeninghouder hierover informeren, bijvoorbeeld via de website of via een bericht in een online dienst.

## 25 Fusie/overdracht/splitsing/verpanding

- 1 Alle bevoegdheden, rechten en verplichtingen van de bank en/of Rabobank kunnen na juridische fusie of na juridische splitsing van die bank en/of Rabobank (ook) zelfstandig - en hoofdelijk - worden uitgeoefend respectievelijk nagekomen door de rechtsopvolger(s) van die bank en/of Rabobank.
- 2 De bank mag de rechten uit de overeenkomst en/of de rechtsverhouding(en) waarin de bank tot de rekeninghouder en/of pashouder staat met de daaraan verbonden (neven)rechten, (gedeeltelijk) overdragen dan wel verpanden aan dan wel een financiële zekerheidsovereenkomst aangaan met een derde. Door het van toepassing worden van deze voorwaarden verleent/heeft de rekeninghouder en/of pashouder de bank bij voorbaat toestemming hiervoor verleend.
- 3 Overall waar in de akte en in de daarin van toepassing verklaarde (algemene) voorwaarden het woord "bank" of "Rabobank" is vermeld, moet na fusie of splitsing of overdracht of verpanding of financiële zekerheidsovereenkomst (ook) begrepen worden de rechtsopvolger(s) van de bank of "Rabobank".

## 26 Andere Rabobank

De bank bedingt ten behoeve van elke andere Rabobank dat deze onherroepelijk alle rechten en bevoegdheden zoals verwoord in de overeenkomst en de (algemene) voorwaarden die van toepassing zijn of zullen worden op een pas of de overeenkomst kan en mag uitoefenen en naleving van de verplichtingen zoals daarin verwoord kan en mag verlangen. Ook mag de bank met een andere Rabobank in dat kader nadere regelingen treffen die de bank dienstig of noodzakelijk acht.

## 27 Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden

Rabobank is altijd bevoegd deze algemene voorwaarden (via de elektronische weg) aan te vullen, (gedeeltelijk) te wijzigen en/of (gedeeltelijk) te vervangen en/of bijzondere voorwaarden van toepassing te verklaren. Zij zal de rekeninghouder en/of de pashouder ten minste dertig dagen voor de inwerkingtreding van een dergelijke aanvulling, wijziging en/of vervanging en/of de bijzondere voorwaarden (al dan niet via elektronische weg) hierover informeren of in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.

Als de rekeninghouder en/of de pashouder niet akkoord gaan met een aanvulling, wijziging en/of vervanging en/of de bijzondere voorwaarden moet hij dit binnen genoemde dertig dagen schriftelijk aan de bank meedelen. Ook moet hij de pas vóór het einde van deze dertig dagen aan de bank afgeven of, indien en voor zover dit door Rabobank is bepaald op een andere wijze aan de bank ter beschikking stellen of vernietigen.

Als de rekeninghouder en/of pashouder niet akkoord gaan met een aanvulling, wijziging en/of vervanging en/of de bijzondere voorwaarden waardoor die rekeninghouder respectievelijk die pashouder de pas voor het einde van de hiervoor bedoelde dertig dagen heeft afgegeven aan Rabobank, kan die rekeninghouder respectievelijk die pashouder feitelijk geen gebruik meer maken van andere diensten van Rabobank waarbij het gebruik van de pas vereist is.

## 28 Bureau Krediet Registratie en andere informatiesystemen

Rabobank is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel.

Dit leidt onder meer tot de volgende bevoegdheden en verplichtingen van Rabobank.

Rabobank is in sommige gevallen volgens de voorschriften van BKR en andere relevante regelgeving bevoegd of verplicht gegevens over de rekeninghouder te raadplegen bij BKR. Bijvoorbeeld worden bij het aanvragen van een creditcard door een rekeninghouder voor een andere rekeninghouder of pashouder alle rekeninghouders die natuurlijk persoon zijn getoetst.

Rabobank is in sommige gevallen volgens de voorschriften van BKR en andere relevante regelgeving bevoegd of verplicht meldingen bij BKR te doen.

## 29 Buiten toepassing verklaring wet- en regelgeving

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing de artikelen 516 tot en met 519, 520, eerste lid, 522, tweede lid, tweede zin, en derde lid, 527, 529 tot en met 531, 534, 543, 544 en 545 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek evenals de regelgeving gebaseerd op Titel III van de richtlijn als bedoeld in artikel 7:514 van het Burgerlijk Wetboek.

## 30 Woonplaats

De pashouder die geen voor de bank bekend adres heeft, wordt geacht woon- en/of vestigingsplaats te hebben gekozen op het hoofdkantoor van de bank. Op die plaats kunnen alle voor de pashouder bestemde mededelingen worden gedaan en voor de pashouder bestemde bescheiden worden bezorgd en/of betekend.

De tekst van deze Algemene voorwaarden zakelijke bankpas en creditcard van de Rabobank 2015 is op 10 februari 2015 gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank Midden-Nederland, onder nummer 27/2015.

© Rabobank Nederland

