

# Voorwaarden Rabobank (Bedrijven) Euro-incasso

2019



**Rabobank**

# Voorwaarden online diensten zakelijk 2019

Voorwaarden:	deze voorwaarden Rabobank (Bedrijven) Euro-incasso 2019.
Rabobank:	de Coöperatieve Rabobank U.A., statutair gevestigd te Amsterdam.
Debiteur:	degene die een Machtiging heeft verstrekt.
Incassant:	degene(n) die het Rabobank Euro-incassocontract heeft (hebben) gesloten.
Euro-incasso:	de incassovorm SEPA Direct Debit Core, zoals beschreven in het op enig moment van toepassing zijnde SEPA Core Direct Debit Scheme Rulebook, zoals beheerd door de European Payments Council (EPC).
Batch:	Euro-incasso-opdrachten van de Incassant met dezelfde uitvoeringsdatum die gelijktijdig en met inachtneming van de Handleiding als batch worden aangeleverd.
Euro-incasso-opdracht:	de opdracht van de Incassant aan Rabobank een bedrag te (laten) incasseren ten laste van de bankrekening van een Debiteur.
Machtiging:	de door een Debiteur aan de Incassant verstrekte machtiging op basis waarvan de Incassant een Euro-incasso-opdracht verstrekt met Rabobank Euro-incasso.
Onderscheidingsmiddelen:	de beeldmerken van Rabobank, EPC, Euro-incasso en/of Rabo Digitaal Incassomachtigen, de huisstijl- en opmaakmerken en elke andere verwijzing of aanduiding die door het publiek opgevat kan worden als een verwijzing naar Rabobank, EPC, Euro-incasso en/of Rabobank Digitaal Incassomachtigen.
Rabobank Euro-incassocontract:	het tussen Rabobank en de Incassant gesloten Rabobank Euro-incassocontract inzake Rabobank Euro-incasso, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
Overstapservice:	de interbancaire Overstapservice, zoals beheerd door de Nederlandse Vereniging van Banken.
Rabobank Euro-incasso:	de Rabobankbetaaldienst voor Incassanten die is gebaseerd op Euro-incasso.
Rekening:	de in het Rabobank Euro-incassocontract vermelde rekening van de Incassant.
Uitvoeringsdatum:	de in de Euro-incasso-opdracht vermelde datum waarop de Incassant de uitvoering van de Euro-incasso-opdracht verlangt.
Settlementdatum:	de Werkdag waarop de Euro-incasso-opdracht daadwerkelijk wordt uitgevoerd en de Rekening met het incassobedrag wordt gecrediteerd.
Site:	<a href="http://www.rabobank.nl">www.rabobank.nl</a> of een daarvoor in de plaats komende website.
Handleiding:	de Handleiding Euro-incasso van Rabobank die van toepassing is op Rabobank Euro-incasso.
Werkdag:	iedere dag die als werkdag is vermeld in de Handleiding.

## Artikel 2 Looptijd Rabobank Euro-incassocontract

- 1 Het Rabobank Euro-incassocontract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Incassant en Rabobank zijn ieder bevoegd het Rabobank Euro-incassocontract door schriftelijke opzegging te beëindigen met inachtneming van een termijn van ten minste 30 kalenderdagen.
- 2 Het Rabobank Euro-incassocontract eindigt zonder opzegging door de Incassant of door Rabobank als een periode van meer dan 18 maanden is verstreken na de Settlementdatum van de laatste Euro-incasso-opdracht.
- 3 Rabobank is bevoegd het Rabobank Euro-incassocontract met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of andere formaliteiten en zonder tot vergoeding van schade of restitutie van vergoedingen aan de Incassant gehouden te zijn, te beëindigen:
  - als de Incassant tekortkomt in de nakoming van één van zijn verplichtingen voortvloeiend uit het Rabobank Euro-incassocontract, deze Voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden of de Handleiding
  - zodra de rekeningovereenkomst op grond waarvan de Incassant de Rekening bij Rabobank aanhoudt, is opgezegd of beëindigd
  - bij (het aanvragen van) faillissement, (het aanvragen van) surseance van betaling, ondercuratelestelling en/of overlijden van de Incassant
  - bij beheer en/of onderbewindstelling van en/of bij beslag op (een gedeelte van) het vermogen van de Incassant
  - bij van toepassing verklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op de Incassant
  - bij opheffing en/of beëindiging en/of overdracht van (een aanmerkelijk deel van) het bedrijf van de Incassant
  - als de Incassant een rechtspersoon is: bij ontbinding, fusie en/of splitsing van de Incassant
  - als de relatie tussen Rabobank en de Incassant of het gebruik van Rabobank Euro-incasso door de Incassant naar de mening van Rabobank schade toebrengt of kan toebrengen aan reputatie van Rabobank en/of het imago van Rabobank Euro-incasso of als daardoor de integriteit van de financiële sector gevaar loopt.
- 4 De beëindiging van het Rabobank Euro-incassocontract ontslaat de Incassant niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen zoals - maar niet beperkt tot - het bepaalde in artikelen 14, 15, 17 tot en met 23, 26 tot en met 35, 42.7, 42.9, 43 en 49.2 van deze Voorwaarden.

### **Artikel 3 Kenmerken Rabobank Euro-incasso**

1. De kenmerken van Rabobank Euro-incasso zijn beschreven in de Handleiding. Rabobank is altijd bevoegd de kenmerken van Rabobank Euro-incasso te wijzigen en zal de Incassant informeren over die wijzigingen op een door Rabobank te bepalen wijze.
2. Rabobank Euro-incasso kan uitsluitend worden gebruikt voor Euro-incasso-opdrachten in euro ten laste van daarvoor geschikte bankrekeningen, die door de Debiteur worden aangehouden bij een financiële instelling die als zogenaamde Debitor bank deelneemt aan Euro-incasso.
3. Rabobank zal commercieel verantwoorde inspanningen verrichten om de Incassant gedurende de door Rabobank bekend gemaakte vermelde perioden en wijze(n) in staat te stellen Euro-incasso-opdrachten te verstrekken. Rabobank is, onder meer in geval van storings-, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, bevoegd de mogelijkheid Euro-incasso-opdrachten te verstrekken geheel of gedeeltelijk te beperken en/of op te schorten. Rabobank zal de Incassant zo mogelijk van tevoren via de Site of op andere wijze in de gelegenheid stellen kennis te nemen van het (voornemen tot) opschorting, tenzij Rabobank dit onwenselijk vindt in verband met bijvoorbeeld fraudepreventie of -detectie, bewaking van de integriteit van de financiële sector of belangen van derden.
4. Rabobank is bevoegd, bijvoorbeeld in verband met fraudepreventie of -detectie, bewaking van de integriteit van de financiële sector of belangen van derden, zonder aankondiging vooraf tijdelijke of permanente noodmaatregelen te treffen die gevolgen kunnen hebben voor onder meer de (wijze van) verstrekking en/of uitvoering van Euro-incasso-opdrachten.

### **Artikel 4 Incassolimieten, wijziging**

1. De Incassant mag bij het gebruik van Rabobank Euro-incasso de voor hem geldende incassolimieten niet overschrijden. Bij inwerkingtreding van het Rabobank Euro-incassocontract zijn de dan geldende incassolimieten vastgelegd in het Rabobank Euro-incassocontract.  
Als daar naar de mening van Rabobank aanleiding voor is, bijvoorbeeld ter beperking van de mogelijkheden voor of gevolgen van fraude of misbruik of ter bescherming van de belangen van Rabobank of derden, mag Rabobank incassolimieten eenzijdig wijzigen of nieuwe incassolimieten instellen. Rabobank mag de incassolimieten ook wijzigen of nieuwe incassolimieten instellen, als het gebruik van Rabobank Euro-incasso door de Incassant daar naar de mening van Rabobank aanleiding toe geeft.  
Rabobank is echter niet verplicht tot wijziging van incassolimieten of het instellen van nieuwe incassolimieten. Rabobank zal de Incassant van wijziging van incassolimieten en de instelling van nieuwe incassolimieten op de hoogte stellen. De Incassant kan zelf via de Site zelf onder bepaalde voorwaarden de incassolimieten wijzigen.
2. Rabobank is niet verplicht de uitvoering van de Euro-incasso-opdracht te weigeren als een incassolimiet wordt overschreden.

### **Artikel 5 Gebruik Rabobank Euro-incasso**

1. De Incassant mag Rabobank Euro-incasso uitsluitend gebruiken voor het, door middel van Euro-incasso-opdrachten, incasseren van vorderingen op Debiteuren op grond van een geldige Machtiging van de in het Rabobank Euro-incassocontract vermelde soort.
2. De Incassant staat er voor in dat hij Rabobank Euro-incasso niet zal gebruiken en geen Euro-incasso-opdrachten zal verstrekken voor activiteiten en/of voor goederen of diensten:
  - die in strijd zijn met dwingende Nederlandse of buitenlandse wet- of regelgeving
  - waarvan het bestaan, exploiteren, verhandelen, in bezit hebben of gebruik strafbaar is in Nederland of in het buitenland
  - die inbreuk maken op rechten van derden
  - die om andere redenen onrechtmatig zijn in Nederland of in het buitenland
  - als daardoor naar het oordeel van Rabobank aan de reputatie van Rabobank of onderdelen van de Rabobank Groep en/of het imago van Rabobank Euro-incasso schade toegebracht wordt of kan worden
  - als de Incassant daarbij handelt in strijd met het Rabobank Euro-incassocontract, deze Voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden of de Handleiding
  - als daardoor naar het oordeel van Rabobank de integriteit van de financiële sector wordt geschaad.Rabobank is, zonder tot ingebrekestelling of andere formaliteiten of tot vergoeding van schade verplicht te zijn, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit het Rabobank Euro-incassocontract, daaronder ook begrepen het uitvoeren van Euro-incasso-opdrachten en/of het bijschrijven van met Euro-incasso-opdrachten geïncasseerde bedragen op de Rekening, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten als en zolang de Incassant naar het oordeel van Rabobank het in de vorige zin bepaalde niet nakomt of daarover verschil van mening bestaat tussen de Incassant en Rabobank, Rabobank en derden of tussen de Incassant en derden. Deze opschortingsbevoegdheid laat alle overige rechten van Rabobank, daaronder het recht op vergoeding van schade en/of beëindiging of ontbinding van het Rabobank Euro-incassocontract, onverlet.
3. De Incassant moet bij voortdurend voldoen aan de in de Handleiding aan hem gestelde eisen.

## **Artikel 6 Machtiging, bewaren en elektronisch maken**

1. De Incassant zorgt er voor dat de vorm en de inhoud van de Machtiging op grond waarvan hij een Euro-incasso-opdracht aan Rabobank verstrekt, en de wijze waarop de Debiteur hem de Machtiging verstrekt, voldoet aan de Handleiding en dat de Machtiging geldig is.
2. De Incassant mag een Machtiging niet meer gebruiken voor Euro-incasso-opdrachten als hij in een aaneengesloten periode van 36 maanden geen Euro-incasso-opdrachten heeft verstrekt op basis van die Machtiging.
3. De Incassant moet de originele Machtiging bewaren tot ten minste 14 maanden nadat deze Machtiging is geëindigd.
4. De Incassant moet de gegevens van de Machtiging ongewijzigd en conform de Handleiding elektronisch bewaren.
5. De Incassant zal Rabobank binnen uiterlijk 7 Werkdagen na ontvangst van een daartoe strekkend verzoek van Rabobank, een deugdelijke kopie van de Machtiging verstrekken conform de Handleiding.

## **Artikel 7 Wijziging Machtiging**

1. De Incassant moet er voor zorgen dat, zodra één of meer van de gegevens van de Machtiging die daar volgens de Handleiding verplicht in moeten worden opgenomen, niet meer juist zijn, de Machtiging vóór het verstrekken van de volgende Euro-incasso-opdracht is gewijzigd met schriftelijk akkoord van de Debiteur.
2. Als gegevens van de Machtiging wijzigen die de Incassant conform de Handleiding in de Euro-incasso-opdracht moet vermelden, moet de Incassant deze gewijzigde gegevens van de Machtiging in de eerstvolgende Euro-incasso-opdracht melden conform de Handleiding.
3. De gewijzigde gegevens van de Machtiging maken deel uit van de Machtiging. De bepalingen in deze Voorwaarden over de Machtiging gelden ook voor wijzigingen daarin.

## **Artikel 8 Gebruik van incassomachtigingen voor Incasso/Machtigen ten behoeve van Rabobank Euro-incasso**

1. Als een 'Doorlopende Machtiging Algemeen' of een 'Doorlopende Machtiging Bedrijven' uiterlijk vóór de datum van ondertekening van het Rabobank Euro-incassocontract door de Debiteur aan de Incassant is verstrekt, mag de Incassant daarmee incasseren op basis van Rabobank Euro-incasso.  
Met een 'Doorlopende Machtiging Algemeen' en een 'Doorlopende Machtiging Bedrijven' wordt in dit artikel 8 bedoeld een incassomachtiging waarmee een incassant mag incasseren met een betaaldienst die is gebaseerd op de betaal-formule incasso/Machtigen van Currence B.V.
2. Vóórdat de Incassant voor het eerst een Euro-incasso-opdracht verstrekt op basis van een 'Doorlopende Machtiging Algemeen' of een 'Doorlopende Machtiging Bedrijven' moet hij de Debiteur daarover informeren conform de Handleiding.
3. Vóórdat de Incassant een Euro-incasso-opdracht verstrekt op basis van een 'Doorlopende Machtiging Algemeen' of een 'Doorlopende Machtiging Bedrijven', moet hij de in de Handleiding beschreven informatie verzamelen en bewaren conform het bepaalde in artikel 6.
4. Als de Incassant een Euro-incasso-opdracht verstrekt op basis van een 'Doorlopende Machtiging Algemeen' of een 'Doorlopende Machtiging Bedrijven' moet hij daarin 1 november 2009 vermelden als datum van ondertekening daarvan.
5. Als de Incassant eenmaal een Euro-incasso-opdracht heeft verstrekt op basis van een 'Doorlopende Machtiging Algemeen' of een 'Doorlopende Machtiging Bedrijven', dan mag Incassant die incassomachtiging niet meer gebruiken voor incasseren op basis van een betaaldienst die is gebaseerd op de incassovorm Incasso/Machtigen van Currence B.V. Ook niet als die andere betaaldienst door een andere financiële instelling wordt verleend.
6. Als de Incassant een Euro-incasso-opdracht heeft verstrekt op basis van een 'Doorlopende Machtiging Algemeen' of een 'Doorlopende Machtiging Bedrijven', is zo'n incassomachtiging tevens een Machtiging als bedoeld in deze Voorwaarden. Het bepaalde omtrent de Machtiging in deze Voorwaarden is dan dus ook van toepassing op die 'Doorlopende Machtiging Algemeen' of 'Doorlopende Machtiging Bedrijven'.  
Deze toepasselijkheid van deze Voorwaarden is niet van invloed op de afspraken die van toepassing zijn op de betaaldienst waarvoor de 'Doorlopende Machtiging Algemeen' of de 'Doorlopende Machtiging Bedrijven' aanvankelijk werd gebruikt.

## **Artikel 9 Vooraankondiging**

De Incassant dient bij de Euro-incasso de debiteur voor de uitvoeringsdatum te informeren over het bedrag dat wordt geïncasseerd en het moment waarop dat zal plaatsvinden. Indien hier geen afspraken over zijn gemaakt met de debiteur, dient dit minimaal 14 dagen voor de uitvoeringsdatum te worden gedaan.

Deze zogenaamde vooraankondiging moet tenminste de volgende gegevens bevatten:

- het te incasseren bedrag, en
- de Uitvoeringsdatum.

## **Artikel 10 Euro-incasso-opdracht verstrekken**

1. De Incassant moet er voor zorgen dat een Euro-incasso-opdracht uiterlijk binnen de in de Handleiding beschreven termijn vóór de Uitvoeringsdatum door Rabobank is ontvangen conform de Handleiding.
2. Euro-incasso-opdrachten en Batches moeten voldoen aan de Handleiding.
3. In aanvulling op alle andere in het Rabobank Euro-incasso-contract, deze Voorwaarden of de Handleiding beschreven eisen, waaronder de eisen waaraan Incassant moet voldoen, mag de Incassant uitsluitend Euro-incasso-opdrachten op grond van het Rabobank Euro-incassocontract verstrekken als:
  - die gebaseerd zijn op het soort Machtiging als beschreven in het Rabobank Euro-incassocontract, en
  - daardoor de voor de Incassant geldende incassolimieten niet worden overschreden, en
  - de Incassant over een bij die Euro-incasso-opdracht passende en geldige Machtiging beschikt, die voldoet aan de Handleiding.

## **Artikel 11 Euro-incasso-opdracht annuleren**

1. De Incassant mag een Euro-incasso-opdracht of een Batch na het verstrekken daarvan conform de Handleiding annuleren. Het annuleringsverzoek moet uiterlijk op het in de Handleiding vermelde tijdstip vóór de Uitvoeringsdatum door Rabobank zijn ontvangen. Annuleringsverzoeken die daarna door Rabobank worden ontvangen, hoeft Rabobank niet in behandeling te nemen. Als Rabobank zo'n annuleringsverzoek wel in behandeling neemt, staat zij er niet voor in dat de Euro-incasso-opdracht daadwerkelijk geannuleerd wordt. Als Rabobank kosten in rekening brengt voor het in behandeling nemen van een annuleringsverzoek, is de Incassant die kosten ook verschuldigd als de Euro-incasso-opdracht ondanks het annuleringsverzoek toch wordt uitgevoerd.
2. De Incassant moet een Euro-incasso-opdracht meteen annuleren conform het bepaalde in artikel 11.1 als vóór uitvoering daarvan niet meer aan de in artikel 10.3 beschreven eisen wordt voldaan.

## **Artikel 12 Euro-incasso-opdracht: weigering uitvoering**

1. Rabobank mag de uitvoering van een door de Incassant verstrekte Euro-incasso-opdracht of, naar keuze van Rabobank, de gehele Batch waarin de Euro-incasso-opdracht is aangeleverd, weigeren als:
  - de Euro-incasso-opdracht niet kan worden uitgevoerd, bijvoorbeeld omdat de Euro-incasso-opdracht onjuiste gegevens bevat of gegevens mist of om technische redenen, of
  - één of meer van de geldende incassolimieten zouden worden overschreden, of
  - de Incassant handelt in strijd met het Rabobank Euro-incasso-contract, deze Voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden of de Handleiding, of
  - daarvoor naar de mening van Rabobank aanleiding is, bijvoorbeeld ter voorkoming of beperking van de gevolgen van fraude of misbruik of ter bewaking van de integriteit van de financiële sector, of
  - één van de weigeringsgronden zoals die zijn beschreven in de voorwaarden die op de Rekening van toepassing zijn, zich voordoet, of
  - de financiële instelling van de Debitur, al dan niet op verzoek van de Debitur, heeft laten weten de uitvoering van (bepaalde) Euro-incasso-opdrachten ten laste van de bankrekening van de Debitur te weigeren of het geïncasseerde bedrag te laten terugboeken.Rabobank is jegens de Incassant niet verplicht de Euro-incasso-opdracht te weigeren in de hiervoor beschreven situaties.
2. Rabobank zal de Incassant conform de Handleiding informeren over Euro-incasso-opdrachten waarvan zij de uitvoering heeft geweigerd.

## **Artikel 13 Euro-incasso-opdracht: uitvoering**

1. Als de Euro-incasso-opdracht wordt uitgevoerd, zal Rabobank het op grond van de Euro-incasso-opdracht ten laste van de bankrekening van de Debitur geïncasseerde bedrag bijschrijven op de Rekening onder de ontbindende voorwaarde dat terugboeking zoals beschreven in artikelen 14 of 15 plaatsvindt.
2. Bijschrijving op de Rekening vindt plaats op de Uitvoeringsdatum, tenzij:
  - de Euro-incasso-opdracht niet tijdig vóór de Uitvoeringsdatum conform de Handleiding aan Rabobank is verstrekt. In dat geval wordt bijschrijving uitgesteld met het aantal Werkdagen dat de Euro-incasso-opdracht te laat is verstrekt, of
  - de incassolimieten worden overschreden en Rabobank toch besluit de Euro-incasso-opdracht niet te weigeren. In dit geval wordt bijschrijving uitgesteld met het aantal Werkdagen dat Rabobank nodig heeft gehad om de overschrijding van de incassolimiet goed te keuren.
3. Als Euro-incasso-opdrachten per Batch zijn verstrekt, wordt het totaalbedrag van de Euro-incasso-opdrachten in die Batch bijgeschreven op de Rekening.

## **Artikel 14 Terugboeking Euro-incasso-opdracht**

1. Bij terugboeking van een Euro-incasso-opdracht, moet de Incassant het bedrag van die Euro-incasso-opdracht onmiddellijk terugbetalen aan Rabobank. Rabobank debiteert hiertoe de Rekening met het bedrag dat op grond van de Euro-incasso-opdracht is bijgeschreven.  
De Incassant zorgt er voor dat het saldo of de kredietruimte op de Rekening steeds toereikend is om debitering mogelijk te maken. De Incassant is verplicht, als debitering ten laste van de Rekening niet (meer) mogelijk is, het bedrag van de Euro-incasso-opdracht onmiddellijk op andere, door Rabobank te bepalen, wijze aan Rabobank te betalen.
2. Rabobank mag overgaan tot terugboeking van een door een Euro-incasso-opdracht op de Rekening bijgeschreven bedrag en de Incassant is verplicht dat bedrag aan Rabobank terug te betalen, als:
  - Rabobank na de uitvoering van de Euro-incasso-opdracht alsnog een beroep doet op de weigeringsgronden beschreven in artikel 12, of
  - de financiële instelling van de Debiteur, op eigen initiatief of op verzoek van de Debiteur als het soort Machtiging waarop de Euro-incasso-opdracht is gebaseerd de Debiteur daartoe het recht geeft, binnen 56 dagen + 7 Werkdagen na de Settlementdatum Rabobank om terugboeking vraagt, of
  - dat volgens Rabobank nodig is, bijvoorbeeld ter voorkoming of beperking van (de schadelijke gevolgen van) fraude of misbruik.

## **Artikel 15 Terugboeking bij ongeautoriseerde Euro-incasso-opdracht**

1. In aanvulling op de gronden voor terugboeking als beschreven in artikel 14, mag de Debiteur zijn financiële instelling tot en met 13 maanden na de Settlementdatum om terugboeking van het met een Euro-incasso-opdracht geïncasseerde bedrag vragen, als die Euro-incasso-opdracht niet was gebaseerd op een geldige Machtiging. De Machtiging is onder meer niet geldig als:
  - de Machtiging niet door of namens de Debiteur is gegeven, of
  - de Machtiging nietig of vernietigd is, of
  - de Machtiging om welke reden dan ook is geëindigd voor of op de Uitvoeringsdatum, of
  - de Machtiging niet voldoet aan de Handleiding, of
  - de Euro-incasso-opdracht niet past bij de inhoud van de Machtiging of bij de reden waarom de Debiteur de Machtiging heeft verstrekt, of
  - de Machtiging om een andere reden niet geldig is of gebruikt mocht worden.
2. Rabobank zal de Incassant op de hoogte stellen van een verzoek om terugboeking op grond van het bepaalde in artikel 15.1. Dat kan ook na de in artikel 15.1 genoemde termijn van 13 maanden plaatsvinden.  
De Incassant moet Rabobank binnen uiterlijk 7 Werkdagen nadat de Incassant op de hoogte is gesteld van het verzoek om terugboeking conform de Handleiding melden of:
  - de Incassant de terugboeking accepteert, dan wel
  - de Incassant de terugboeking betwist.De melding van de Incassant moet de in de Handleiding beschreven informatie bevatten, daaronder op verzoek van de Debiteur of zijn financiële instelling (een kopie van) de originele Machtiging.
3. Rabobank zal de tijdig van de Incassant ontvangen informatie, waaronder (een kopie van) de originele Machtiging, doorsturen naar de financiële instelling van de Debiteur. De financiële instelling van de Debiteur zal mede op basis van de ontvangen informatie besluiten of het door de Debiteur ingediende verzoek om terugboeking terecht is.  
Als de financiële instelling van de Debiteur meent dat het verzoek om terugboeking terecht is, moet de Incassant het geïncasseerde bedrag onmiddellijk aan Rabobank terugbetalen. Het bepaalde in artikel 14.1 is dan van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 16 Overstapservice**

1. Op eerste verzoek van Rabobank zal de Incassant niet langer incasseren ten laste van de in de Machtiging opgenomen rekening van de Debiteur, maar van de door Rabobank in het verzoek beschreven rekening. Rabobank mag zo'n verzoek uitsluitend doen in verband met de interbancaire Overstapservice. De Incassant zal het verzoek uitsluitend opvolgen als het verzoek voldoet aan de Handleiding.
2. De Incassant moet het in artikel 16.1 bedoelde verzoek bewaren bij en als onderdeel van de Machtiging conform het bepaalde in artikel 6.

## **Artikel 17 Handleiding**

1. Op het gebruik van Rabobank Euro-incasso is de Handleiding van toepassing. De Handleiding is opgenomen op de Site of wordt op een door Rabobank te bepalen wijze door Rabobank aan de Incassant bekend gemaakt of ter beschikking gesteld. De Incassant moet de Handleiding naleven.  
De Incassant mag Rabobank Euro-incasso niet gebruiken als de Handleiding niet worden nageleefd.
2. Rabobank mag de Handleiding wijzigen en zal de Incassant informeren over zulke wijzigingen op een door Rabobank te bepalen wijze.

## **Artikel 18 Site**

De Incassant zal regelmatig, maar ten minste éénmaal per 30 kalenderdagen, op de Site controleren of er nieuwe informatie over Rabobank Euro-incasso, daaronder mede begrepen informatie over wijzigingen in de kenmerken (artikel 3), benodigde goederen en diensten (artikel 24), Handleiding (artikel 17), Tarieven (artikel 25) en Wijziging Voorwaarden (artikel 32), ter beschikking is gesteld.

## **Artikel 19 Communicatie**

Rabobank informeert de Incassant over de adres- en contactgegevens van Rabobank die de Incassant moet gebruiken voor mededelingen aan Rabobank in verband met het Rabobank Euro-incassocontract.

Rabobank mag de door de Incassant te gebruiken adres- en contactgegevens wijzigen en zal de Incassant informeren over zulke wijzigingen op een door Rabobank te bepalen wijze.

## **Artikel 20 Onderscheidingsmiddelen en intellectuele eigendomsrechten op andere werken**

1. Op de Onderscheidingsmiddelen rusten intellectuele eigendomsrechten (daaronder mede begrepen merkrechten en auteursrechten) van Rabobank en/of derden.
2. De Incassant mag de Onderscheidingsmiddelen niet gebruiken, tenzij dat is toegestaan op grond van het Rabobank Euro-incassocontract, deze Voorwaarden of de Handleiding of Rabobank de Incassant daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
3. Op aan de Incassant ter beschikking gestelde technieken (daaronder ook begrepen computersoftware), documentatie en methoden, rusten intellectuele eigendomsrechten (daaronder mede begrepen merkrechten, auteursrechten en octrooirechten) van Rabobank en/of haar leveranciers.
4. De Incassant mag de aan de Incassant ter beschikking gestelde technieken, documentatie en methoden niet gebruiken, tenzij dat is toegestaan op grond van het Rabobank Euro-incassocontract, deze Voorwaarden of de Handleiding of Rabobank de Incassant daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
5. Na beëindiging van het Rabobank Euro-incassocontract moet de Incassant het gebruik van de Onderscheidingsmiddelen en de werken waarop intellectuele eigendomsrechten van Rabobank of derden rusten, onmiddellijk stopzetten.

## **Artikel 21 Gegevens Incassant**

1. De Incassant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Rabobank bekend gemaakte gegevens.
2. De Incassant zal Rabobank onmiddellijk en conform de Handleiding informeren als de door hem aan Rabobank bekend gemaakte gegevens wijzigen.

## **Artikel 22 Gegevens Debiteuren**

1. De Incassant mag, de door hem, in het kader van een Euro-incasso-opdracht, ontvangen gegevens over de Debiteur uitsluitend gebruiken voor de op basis daarvan te verstrekken Euro-incasso-opdracht en voor zijn eigen administratieve afhandeling van de Euro-incasso-opdracht.
2. De Incassant is verplicht de in artikel 22.1 bedoelde gegevens minimaal te beveiligen op het niveau dat volgens geldende wetgeving en marktstandaarden passend is.
3. De Incassant zal Rabobank - conform de Handleiding - onverwijld in kennis stellen van problemen en/of onregelmatigheden, onder meer vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) onbevoegd gebruik, veiligheidsincidenten en datalekken in de zin van de toepasselijke Privacywet en wet- en regelgeving.
4. De Incassant zal in dat geval samenwerken met Rabobank, eventuele toezichthouders en autoriteiten als er onderzoek wordt ingesteld en bij het nemen van (preventieve en herstellende) maatregelen.

## **Artikel 23 Onderzoek**

Als er naar de mening van Rabobank redelijke gronden zijn om te twifelen aan de correcte nakoming door de Incassant of door hem ingeschakelde derden van de verplichtingen uit het Rabobank Euro-incassocontract, deze Voorwaarden of de Handleiding, mag Rabobank de administratie en (computer)systemen van de Incassant en door hem ingeschakelde derden door een onafhankelijke partij laten onderzoeken. De Incassant zal alle medewerking verlenen bij de uitvoering van het onderzoek en zorgt ervoor dat dat onderzoek ook bij door hem ingeschakelde derden kan worden uitgevoerd. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van Rabobank, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de Incassant of een door hem ingeschakelde derde tekort is geschoten in de nakoming van voornoemde verplichtingen. In dat laatste geval is de Incassant gehouden de redelijke kosten van het onderzoek aan Rabobank te vergoeden.

## **Artikel 24 Benodigde goederen en diensten**

1. De Incassant zorgt voor eigen rekening en risico voor de ongestoorde beschikbaarheid, adequate beveiliging en het naar behoren functioneren van de voor Rabobank Euro-incasso benodigde goederen en (telecommunicatie) diensten, zoals beschreven op de Site. Rabobank mag de specificaties van de benodigde goederen en/of (telecommunicatie)diensten wijzigen, en zal de Incassant van zulke wijzigingen op de hoogte stellen op een door Rabobank te bepalen wijze, dan wel de Incassant via de Site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.
2. De Incassant zal het computersysteem dat hij inzet voor Rabobank Euro-incasso voor eigen rekening en risico, en met inachtneming van de Handleiding, geschikt maken en houden voor Rabobank Euro-incasso.

## **Artikel 25**      **Tarieven**

Rabobank mag de (hoogte van de) tarieven, de berekenings- en afrekenperiode en de berekenings- en afrekenmethode daarvan wijzigen, en nieuwe tarieven in rekening brengen. Rabobank zal de Incassant ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van wijziging van tarieven, de berekenings- en afrekenperiode of de berekenings- dan wel afrekenmethode, of het in rekening brengen van nieuwe tarieven daarvan op de hoogte stellen op een door Rabobank te bepalen wijze.

## **Artikel 26**      **Relaties met derden**

1. Rabobank is geen partij bij afspraken tussen de Incassant en de Debitteur.  
Rabobank is jegens de Incassant niet aansprakelijk voor (rechts)handelingen van een Debitteur, of tekortkoming in de nakoming van verbintenissen van een Debitteur.  
De Incassant vrijwaart Rabobank voor alle vorderingen van een Debitteur die verband houden met tussen de Incassant en de Debitteur gemaakte afspraken of het gebruik van Rabobank Euro-incasso, en vergoedt Rabobank de schade die Rabobank lijdt als gevolg van zulke vorderingen.
2. Rabobank is, voor eigen rekening en risico, bevoegd gebruik te maken van diensten van derden bij de uitvoering van het Rabobank Euro-incassocontract. Rabobank zal bij de Rabobank Euro-incassocontract. Rabobank zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. De Incassant mag met inachtneming van het bepaalde in het Rabobank Euro-incassocontract, deze Voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden en de Handleiding voor eigen rekening en risico derden inschakelen bij de uitvoering van het Rabobank Euro-incassocontract. De Incassant zorgt ervoor dat de door de Incassant ingeschakelde derden volledig op de hoogte zijn van, en gebonden zijn aan, de verplichtingen die voor de Incassant uit het Rabobank Euro-incassocontract, deze Voorwaarden en de Handleiding voortvloeien. De Incassant zorgt ervoor dat deze door hem ingeschakelde derden die verplichtingen correct nakomen, en zal op eerste verzoek van Rabobank de nakoming van die verplichtingen in rechte afdwingen. De Incassant moet zich er van bewust zijn dat inschakeling van derden risico's met zich meebrengt.  
De Incassant zal bij de keuze en inschakeling van de derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

## **Artikel 27**      **Rabobank Euro-incassocontract met rechtspersoon of meerdere Incassanten**

Als de Incassant een rechtspersoon, een maatschap, een commanditaire vennootschap of een vennootschap onder firma is en/of als het Rabobank Euro-incassocontract is aangegaan door meer Incassanten, geldt het volgende:

- a. a. Elke directe of indirecte (uitvoerende/niet-uitvoerende) bestuurder, (beherend) vennoot, maat en/of Incassant wordt geacht van vorenbedoelde rechtspersoon, van elk van die directe of indirecte bestuurders, van elke (beherend) vennoot, maat en/of Incassant voortdurend en onbeperkt volmacht met het recht van substitutie naar Nederlands recht te hebben om namens de/elke Incassant zelfstandig alle (rechts)handelingen, waaronder mede begrepen beschikkingshandelingen, te verrichten ter uitvoering van of in verband met het Rabobank Euro-incassocontract en de Voorwaarden. De volmacht eindigt niet door het overlijden of ondercuratelestelling van een dergelijke volmachtgever. Rabobank is nooit verplicht met een (gesubstitueerde) gevolmachtigde te handelen.
- b. b. Aan Rabobank kan het einde van een volmacht uitsluitend worden tegengeworpen nadat Rabobank daarvan een schriftelijke mededeling heeft ontvangen. Opdrachten die aan Rabobank zijn gegeven door een gewezen gevolmachtigde, als bedoeld in dit artikel, voordat of kort nadat Rabobank de mededeling van de opzegging/herroeping heeft ontvangen, mag Rabobank rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.

## **Artikel 28**      **Aansprakelijkheid**

1. Onverminderd hetgeen elders in deze Voorwaarden omtrent aansprakelijkheid is bepaald, en tenzij ontstaan als direct gevolg van haar opzet of grove schuld, is Rabobank niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit:
  - het niet naleven door de Incassant van het bepaalde in het Rabobank Euro-incassocontract, deze Voorwaarden of de Handleiding
  - internationale conflicten
  - gewelddadige of gewapende acties
  - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid
  - maatregelen van een toezichthoudende instantie
  - boycotacties
  - arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel
  - storings- en opschortingen van de elektriciteitsvoorziening, in telecommunicatiediensten of -verbindingen, of in apparatuur of programmatuur van Rabobank of van door Rabobank ingeschakelde derden
  - Tekortkomingen door derden die Rabobank inschakelt bij de uitvoering van het Rabobank Euro-incassocontract, als Rabobank aantoont dat zij zorgvuldig is geweest in haar keuze van die derde.
2. In geen geval is Rabobank aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en gevolgschade.
3. De aansprakelijkheid van Rabobank is ook beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de op grond van het Rabobank Euro-incassocontract aan Rabobank betaalde tarieven (artikel 245) in een periode van 12 maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, verminderd met het totaalbedrag van door Rabobank in die periode van 12 maanden al aan de Incassant verschuldigde schadevergoedingen in verband met het Rabobank Euro-incassocontract.



## **Artikel 29      Publiciteit**

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Voorwaarden of de Handleiding zal de Incassant, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rabobank, in publicaties (daaronder begrepen de Website) of reclame-uitingen geen melding maken van het bestaan van een relatie met Rabobank noch de (merk)naam of het logo/beeldmerk van Rabobank, EPC, Euro-incasso en/of Rabobank Digitaal Incassomachtigen gebruiken.

## **Artikel 30      Bewijs**

De administratie van Rabobank en/of door haar ingeschakelde derden strekt tegenover de Incassant tot volledig bewijs, behoudens door de Incassant geleverd tegenbewijs.

## **Artikel 31      Toepasselijk recht, bevoegde rechter, voorwaarden Incassant**

1. Op het Rabobank Euro-incassocontract is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen die verband houden met het Rabobank Euro-incassocontract, deze Voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden en de Handleiding kunnen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.
2. De in Boek 7 Burgerlijk Wetboek geïmplementeerde artikelen uit EU-Richtlijn 2015/2366, waarover die richtlijn in artikelen 38 en 61 bepaalt dat daarover kan worden afgesproken dat zij niet van toepassing zijn als de Incassant geen consument is, zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en deze Voorwaarden.
3. De (algemene) voorwaarden van de Incassant zijn niet van toepassing op het Rabobank Euro-incassocontract.

## **Artikel 32      Wijziging Voorwaarden**

Rabobank mag deze Voorwaarden aanvullen, wijzigen en/of vervangen. Rabobank zal de Incassant ten minste 30 kalenderdagen voor de ingangsdatum van een aanvulling, wijziging of vervanging daarover informeren op een door Rabobank te bepalen wijze.

## **Artikel 33      Belastingen**

Als een Incassant op grond van de wet verplicht is op enige betaling aan Rabobank uit hoofde van het Rabobank Euro-incassocontract een korting of inhouding toe te passen, betaalt de incassant een zodanig aanvullend bedrag aan Rabobank, dat Rabobank eenzelfde bedrag ontvangt als Rabobank zou hebben ontvangen zonder die korting of inhouding. Alle belastingen en/of heffingen, die ter zake van het Rabobank Euro-incassocontract verschuldigd zijn of in de toekomst nog geheven mochten worden, komen voor rekening van de Incassant.

## **Artikel 34      Kosten**

Alle kosten waartoe het Rabobank Euro-incassocontract aanleiding geeft - daaronder begrepen de kosten van Rabobank van de gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering - zijn voor rekening van de Incassant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 10 procent (10%) van het te incasseren bedrag, met een minimum van vijfhonderd euro (€ 500,-). Voor zover Rabobank aantoonbaar dat de gemaakte buitengerechtelijke Incassokosten hoger zijn dan 10 procent (10%) van het te incasseren bedrag, komen de gemaakte buitengerechtelijke Incassokosten volledig ten laste van de Incassant.

## **Artikel 35      Onregelmatigheden**

Als zich ten aanzien van (de uitvoering van) het Rabobank Euro-incassocontract, de daarin van toepassing verklaarde Voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden of de Handleiding een onregelmatigheid voordoet, dreigt voor te doen of heeft voorgedaan, moet de Incassant dit onmiddellijk aan Rabobank melden en op verzoek van Rabobank alles doen of nalaten wat Rabobank redelijkerwijs noodzakelijk vindt in verband met die (dreigende) onregelmatigheid.

## **Artikel 36      Fusie/overdracht/splitsing**

1. Alle bevoegdheden, rechten en verplichtingen van Rabobank kunnen na juridische fusie of na juridische splitsing van Rabobank (ook) zelfstandig - en hoofdelijk - worden uitgeoefend respectievelijk nagekomen door de rechtsopvolger(s) van Rabobank.
2. Rabobank is bevoegd de rechten uit het Rabobank Euro-incassocontract en/of de rechtsverhouding(en), waarin Rabobank tot de Incassant staat met de daaraan verbonden nevenrechten, (partieel) over te dragen aan een derde. Door ondertekening van het Rabobank Euro-incassocontract verleent de Incassant bij voorbaat toestemming hiervoor/heeft de Incassant hiervoor bij voorbaat toestemming verleend.
3. Overal waar in deze Voorwaarden en in het Rabobank Euro-incassocontract het woord 'Rabobank' is vermeld moet na fusie of splitsing of overdracht (ook) begrepen worden de rechtsopvolger(s) van Rabobank.

## **Artikel 37      Partiële nietigheid en vernietigbaarheid**

Een nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling in deze Voorwaarden of in het Rabobank Euro-incassocontract leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van deze Voorwaarden of het Rabobank Euro-incassocontract, noch van enige andere bepaling daarvan.

### **Artikel 38 Woonplaats**

De Incassant, die geen voor Rabobank bekend adres heeft, wordt geacht woon- en/of vestigingsplaats te hebben gekozen op het hoofdkantoor van Rabobank. Op die plaats kunnen alle voor de Incassant bestemde mededelingen worden gedaan en voor de Incassant bestemde bescheiden worden bezorgd en/of betekend.

### **Artikel 39 Vergunningen, vrijstellingen en ontheffingen/ registratieplicht**

1. De Incassant moet altijd de vergunningen, vrijstellingen en ontheffingen hebben die nodig zijn voor (de uitoefening van) zijn beroep of bedrijf. Ook moet de Incassant zijn ingeschreven in de registers als dat nodig is voor de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. De Incassant is verplicht dit te laten zien als Rabobank daarom vraagt. Rabobank kan de Incassant vragen om een verklaring van de instelling die de vergunning, ontheffing of vrijstelling heeft verleend. Als de Incassant een dergelijke verklaring niet kan overleggen, moet de Incassant aantonen dat hij geen vergunning, ontheffing of vrijstelling nodig heeft. Rabobank bepaalt hoe de Incassant dit kan aantonen.
2. De Incassant mag niet in strijd handelen met de voorwaarden van een vergunning, vrijstelling of ontheffing.
3. De Incassant moet er voor zorgen dat de vergunningen, vrijstellingen en ontheffingen niet komen te vervallen of worden ingetrokken. Of dat dit dreigt te gebeuren. Dit alles geldt ook voor inschrijvingen en ontheffingen daarvan.

### **Artikel 40 Bijzondere bepaling: Rabobank Bedrijven Euro-incasso**

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Rabobank Bedrijven Euro-incasso.
2. Tenzij in dit artikel anders wordt bepaald, zijn al de bepalingen van deze Voorwaarden die gelden voor de betaaldienst Rabobank Euro-incasso of het Rabobank Euro-incassocontract ook van toepassing op de betaaldienst Rabobank Bedrijven Euro-incasso en het Rabobank Bedrijven Euro-incassocontract.
3. Rabobank Bedrijven Euro-incasso is de Rabobank betaaldienst voor Incassanten die is gebaseerd op de incassovorm SEPA Direct Debit B2B, zoals beschreven in het op enig moment van toepassing zijnde geldende SEPA Business to Business Direct Debit Scheme Rulebook, zoals beheerd door de European Payments Council (EPC).
4. De Incassant mag uitsluitend gebruik maken van Rabobank Bedrijven Euro-incasso als hij een Rabobank Bedrijven Euro-incassocontract heeft gesloten.
5. De Incassant mag met Rabobank Bedrijven Euro-incasso uitsluitend bedragen incasseren bij Debiteuren die geen consument zijn. Onder consument wordt verstaan een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Als sprake is van Rabobank Bedrijven Euro-incasso, wordt:
  - de in artikel 1.5 gedefinieerde term 'Euro-incasso' in deze Voorwaarden gelezen als de betaalformule SEPA Direct Debit B2B, zoals beschreven in het op enig moment van toepassing zijnde SEPA Business to Business Direct Debit Scheme Rulebook, zoals beheerd door de European Payments Council
  - de in artikel 1.8 gedefinieerde term 'Machtiging' in deze Voorwaarden gelezen als de door een Debiteur aan de Incassant verstrekte Machtiging voor Business to Business Direct Debit, op basis waarvan de Incassant een Euro-incasso-opdracht verstrekt met Rabobank Bedrijven Euro-incasso
  - de in artikel 1.10 gedefinieerde term 'Rabobank Euro-incassocontract' in deze Voorwaarden gelezen als het door Rabobank en de Incassant gesloten Rabobank Euro-incassocontract voor Rabobank Bedrijven Euro-incasso, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn
  - de in artikel 1.12 beschreven term 'Rabobank Euro-incasso' in deze Voorwaarden gelezen als de Rabobank betaaldienst Rabobank Bedrijven Euro-incasso
  - de in artikel 1.17 beschreven term 'Handleiding' in deze Voorwaarden gelezen als Handleiding Bedrijven Euro-Incasso van Rabobank die van toepassing is op Rabobank Bedrijven Euro-Incasso.
7. In afwijking van het bepaalde in artikel 3.2 kan Rabobank Bedrijven Euro-incasso uitsluitend worden gebruikt voor Euro-incasso-opdrachten ten laste van daarvoor geschikte bankrekeningen, die door de Debiteur worden aangehouden bij een financiële instelling, die als zogenaamde Debitor bank deelneemt aan de incassovorm SEPA Direct Debit B2B, zoals beschreven in artikel 40.3. In afwijking op artikel 4.1 kan de Incassant bij Rabobank Bedrijven Euro-incasso niet zelf de incassolimieten wijzigen via de Site.
8. In afwijking van het bepaalde in artikel 8 van deze Voorwaarden mag de Incassant de 'Doorlopende Machtiging Algemeen' en de 'Doorlopende Machtiging Bedrijven' niet gebruiken voor incasseren op basis van Rabobank Bedrijven Euro-incasso.

## **Bijzondere bepalingen: Rabobank Digitaal Incassomachtigen voor incassanten**

### **Artikel 41 Verband met Rabo (Bedrijven) Euro-incasso en aanvullende definities**

1. De artikelen 41 tot en met 51 zijn uitsluitend van toepassing op Rabobank Digitaal Incassomachtigen voor incassanten.
2. Het in de artikelen 1, 2, 3.3, 3.4, 4, 5.2, 5.3, 6.1 tot en met 6.5, 7.1, 7.2., 7.3 en 16 tot en met 40 van deze Voorwaarden bepaalde over Rabobank Euro-incasso, Euro-incasso-opdracht, het Rabobank (Bedrijven) Euro-incassocontract en de Handleiding is van overeenkomstige toepassing op respectievelijk Rabobank Digitaal Incassomachtigen, de Digitale Incassomachtiging, de Overeenkomst, en de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen.
3. In aanvulling op de definities in artikel 1 van deze Voorwaarden gelden voor Rabobank Digitaal Incassomachtigen voor incassanten ook de volgende definities:
  - Afgiftebevestiging: de elektronische bevestiging van Rabobank, die voldoet aan de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen. Hierin deelt Rabobank de Incassant mee dat de Digitale Incassomachtiging is verstrekt door de Debiteur.
  - Afgifteverzoek: het elektronische verzoek van de Incassant aan Rabobank tot het vragen van een Digitale Incassomachtiging aan de Debiteur.
  - Wachtwoord: het wachtwoord dat, in combinatie met de gebruikersnaam van de Incassant, nodig is voor het gebruik van het Rabobank Digitaal Incassomachtigen Dashboard door de Incassant.
  - Certificaat: een voor het gebruik van Rabobank Digitaal Incassomachtigen benodigd certificaat van de Incassant.
  - Digitale Incassomachtiging: een via Rabobank Digitaal Incassomachtigen door een Debiteur aan de Incassant verstrekte Machtiging voor een Euro-incasso of een Bedrijven Euro-incasso. De Digitale Incassomachtiging is onderdeel van de Afgiftebevestiging.
  - DPSP: de derde die de Incassant zelfstandig inschakelt.
  - Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen: de handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen van Rabobank die van toepassing is op Rabobank Digitaal Incassomachtigen, alsmede de door Rabobank aangewezen vervangers van die handleiding.
  - Overeenkomst: de tussen Rabobank en de Incassant gesloten overeenkomst inzake Rabobank Digitaal Incassomachtigen.
  - Rabobank Digitaal Incassomachtigen: het op de interbancaire standaarden gebaseerde product van Rabobank, waarmee de Incassant Digitale Incassomachtigingen van Debiteuren kan vragen.
  - Rabobank Digitaal Incassomachtigen Dashboard: <https://machtigen.rabobank.nl>, en door Rabobank aangewezen webpagina's die daarvoor in de plaats treden. Daarop kan Rabobank informatie, instellingsmogelijkheden en andere functies in relatie tot Rabobank Digitaal Incassomachtigen aan de Incassant ter beschikking stellen.
  - Website: de via het Rabobank Digitaal Incasso-machtigen Dashboard door de Incassant aangemelde site(s) van de Incassant waarop Digitaal Incasso-machtigen met daarvoor door Rabobank verstrekte toestemming mag worden gebruikt.

### **Artikel 42 Rabo Digitaal Incassomachtigen**

1. Rabo Digitaal Incassomachtigen is een optionele dienst voor de betaaldiensten Rabobank Euro-incasso en Rabobank Bedrijven Euro-incasso.
2. De Overeenkomst wordt op de datum van inwerkingtreding een integraal onderdeel van elk Rabo (Bedrijven) Euro-incassocontract tussen Rabobank en de Incassant. Dit betekent onder meer dat, als het Rabo (Bedrijven) Euro-incassocontract eindigt, de Overeenkomst automatisch ook eindigt.
3. Met Rabobank Digitaal Incassomachtigen mag de Incassant Digitale Incassomachtigingen voor de Euro-incasso of de Bedrijven Euro-incasso vragen aan zijn Debiteuren. De precieze kenmerken van Rabobank Digitaal Incassomachtigen zijn beschreven op de Site.
4. Rabobank is altijd bevoegd de kenmerken van Rabobank Digitaal Incassomachtigen te wijzigen. Rabobank zal de Incassant informeren op een door Rabobank te bepalen wijze over zulke wijzigingen, dan wel de Incassant via de Site in de gelegenheid stellen daarvan kennis te nemen.
5. Rabobank Digitaal Incassomachtigen mag uitsluitend worden gebruikt in Nederland. De Incassant mag met Rabobank Digitaal Incassomachtigen uitsluitend Digitale Incassomachtigingen opvragen via de Website(s) voor de in Rabobank (Bedrijven) Euro-incassocontract beschreven activiteiten van de Incassant.
6. De wijze waarop de Incassant Rabobank Digitaal Incassomachtigen moet presenteren, is beschreven in de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen. De Incassant mag de presentatie van Rabobank Digitaal Incassomachtigen geen ondergeschikte plaats geven ten opzichte van eventuele andere betalingsmethoden, bijvoorbeeld door de positie op de Website, de grootte van de presentatie, de mate van gebruiksvriendelijkheid of impliciete of expliciete aanbevelingen.
7. De Incassant zal ten minste alle redelijke en marktconforme maatregelen nemen om fraude met Rabobank Digitaal Incassomachtigen en Digitale Incassomachtigingen te voorkomen, te detecteren en schade als gevolg van fraude met Digitale Incassomachtigingen te beperken. De Incassant moet minimaal de in de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen beschreven maatregelen nemen. De Incassant zal (een poging tot) fraude met Rabobank Digitaal Incassomachtigen of Digitale Incassomachtigingen steeds zonder uitstel aan Rabobank melden met inachtneming van het bepaalde in de Handleiding en Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen.

8. De Incassant mag Rabobank Digitaal Incassomachtigen uitsluitend gebruiken als hij de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen naleeft.
9. De Incassant moet zorgen voor een deugdelijke klachtenprocedure voor Debiteuren, die voldoet aan de eisen gesteld in de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen.

#### **Artikel 43      Digitale Incassomachtiging**

1. Een Digitale Incassomachtiging geldt als een door de Debiteur aan de Incassant verstrekte Machtiging, zodra de Incassant een Afgiftebevestiging voor de betreffende Digitale Incassomachtiging bij Rabobank heeft opgehaald conform de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen.
2. Als de Debiteur een Digitale Incassomachtiging aan de Incassant verstrekt, bevestigt de Debiteur daarmee ook dat, op het moment van afgifte van de Digitale Incassomachtiging:
  - op de in de Digitale Incassomachtiging beschreven rekening van de Debiteur geen blokkade is aangebracht die de uitvoering van een op de Digitale Incassomachtiging gebaseerde Rabobank (Bedrijven) Euro-incasso-opdracht op het moment van afgifte zou blokkeren. Zo'n blokkade kan na het verstrekken van de Digitale Incassomachtiging worden aangebracht
  - de door de Debiteur verstrekte Digitale Incassomachtiging voor een Bedrijven Euro-incasso op het moment van afgifte daarvan is geregistreerd bij Rabobank waar hij zijn in de Digitale Incassomachtiging beschreven rekening aanhoudt. De registratie kan na het verstrekken van de Digitale Incassomachtiging worden ingetrokken door de Debiteur.
3. Rabobank staat er niet voor in dat een (Bedrijven) Euro-incasso-opdracht van de Incassant die is gebaseerd op een Digitale Incassomachtiging, wordt uitgevoerd. Rabobank staat er ook niet voor in dat een uitgevoerde (Bedrijven) Euro-incasso-opdracht niet wordt teruggeboekt.
4. Als de Debiteur vraagt om terugboeking op grond van de stelling dat de betreffende Euro-incasso-opdracht niet was gebaseerd op een geldige Machtiging, moet de Incassant ingeval van een Digitale Incassomachtiging de in de Handleiding Euro-incasso beschreven informatie verstrekken als hij de terugboeking betwist.

#### **Artikel 44      Aanmelding Rabobank Digitaal Incassomachtigen**

1. Vóór de Incassant Rabobank Digitaal Incassomachtigen mag gebruiken op een Website, moet de Incassant zich daarvoor via het Rabobank Digitaal Incassomachtigen Dashboard aanmelden conform de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen.
2. Nadat de Incassant een website via het Rabobank Digitaal Incassomachtigen Dashboard heeft aangemeld, zal Rabobank de aanmelding beoordelen. Rabobank zal de Incassant via het Rabobank Digitaal Incassomachtigen Dashboard en/of het daarin opgegeven e-mailadres melden of Rabobank toestemming geeft voor het gebruik van Digitaal Incassomachtigen op de betreffende Website.

#### **Artikel 45      Rabobank Digitaal Incassomachtigen, (technisch) aansluiten**

De Incassant zal de Website en het computersysteem dat hij inzet voor Rabobank Digitaal Incassomachtigen voor eigen rekening en risico, en met inachtneming van de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen van Rabobank, aansluiten en aangesloten houden op, en geschikt maken en houden voor, Rabobank Digitaal Incassomachtigen. De Incassant kan niet eerder Digitale Incassomachtigingen vragen en ophalen dan nadat hij met inachtneming van de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen heeft vastgesteld en aan Rabobank heeft medegedeeld dat de Website en het computersysteem correct is aangesloten op en geschikt is voor Rabobank Digitaal Incassomachtigen.

#### **Artikel 46      Aansluiten op Rabobank Digitaal Incassomachtigen via DPSP**

1. De Incassant is bevoegd voor eigen rekening en risico via een DPSP aan te sluiten en aangesloten te blijven op Rabobank Digitaal Incassomachtigen conform het bepaalde in de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen. In dat geval maakt de Incassant gebruik van de aansluiting van die DPSP op Rabobank Digitaal Incassomachtigen voor onder andere het versturen van Afgifteverzoeken en het ophalen van de Afgiftebevestigingen. Het bepaalde in deze Voorwaarden over ingezette derden is ook van toepassing op de DPSP.
2. In de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen zijn aanvullende eisen gesteld aan de DPSP en de door de DPSP in opdracht van de Incassant te verrichten werkzaamheden in verband met Rabobank Digitaal Incassomachtigen.

#### **Artikel 47      Afgifteverzoek**

De Incassant kan de afgifte van een Digitale Incassomachtiging starten door een Afgifteverzoek bij Rabobank in te dienen conform het bepaalde in de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen. Rabobank is niet verplicht een Afgifteverzoek te accepteren als het Afgifteverzoek en/of de wijze waarop het Afgifteverzoek wordt ingediend, niet voldoet aan het bepaalde in de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen.

#### **Artikel 48      Afgiftebevestiging: Digitale Incassomachtiging**

De Incassant heeft een geldige Digitale Incassomachtiging, zodra Rabobank de Afgiftebevestiging voor die Digitale Incassomachtiging ter beschikking heeft gesteld én deze Afgiftebevestiging tevens conform de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen is opgehaald. Zolang de Incassant daarvoor geen Afgiftebevestiging heeft, is de Digitale Incassomachtiging niet geldig. De Incassant is verplicht Afgiftebevestigingen met inachtneming van de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen zonder uitstel op te halen.

#### **Artikel 49      Wijzigen en intrekken Digitale Incassomachtiging**

1. De Incassant is verplicht de Debiteur die de Incassant een Digitale Incassomachtiging heeft verstrekt in staat te stellen die Digitale Incassomachtiging via Rabobank Digitaal Incassomachtigen te wijzigen conform de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen. De Incassant is bovendien verplicht de Debiteur die de Incassant een Digitale Incassomachtiging voor een Bedrijven Euro-incasso heeft verstrekt, in staat te stellen die Digitale Incassomachtiging via Rabobank Digitaal Incassomachtigen in te trekken conform de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen. Het bepaalde in de vorige zinnen geldt ook, als de te wijzigen Digitale Incassomachtiging via een ander dan Rabobank c.q. Rabobank Digitaal Incassomachtigen aan de Incassant is verstrekt. Het bepaalde in de artikelen 47 en 48 over het Afgifteverzoek en de Afgiftebevestiging is van overeenkomstige toepassing bij het wijzigen en intrekken van Digitale Incassomachtigingen via Rabobank Digitaal Incassomachtigen.
2. De Incassant is bovendien verplicht de Debiteur in staat te stellen de verstrekte Digitale Incassomachtiging schriftelijk, per e-mail of via een andere (elektronische) communicatiemethode te wijzigen of in te trekken.

#### **Artikel 50      Rabobank Digitaal Incassomachtigen, Certificaat**

1. De Incassant zal het voor het gebruik van Rabobank Digitaal Incassomachtigen benodigde Certificaat met inachtneming van de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen aanmaken en uitwisselen met Rabobank. Het Certificaat moet ten minste voldoen aan de in de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen gestelde eisen.
2. De Incassant is onherroepelijk en onvoorwaardelijk gebonden aan, en verantwoordelijk voor, alle (rechts) handelingen die zijn verricht met het Certificaat. De Incassant draagt het risico van onbevoegd gebruik van het Certificaat.
3. De Incassant zorgt ervoor dat het Certificaat geheim blijft, veilig wordt gebruikt en bewaard, en uitsluitend bekend is bij, en toegankelijk is voor, personen die bevoegd zijn daarmee namens de Incassant (rechts)handelingen te verrichten. De Incassant zal minimaal de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen op dit punt zorgvuldig naleven.
4. De Incassant zorgt er voor dat het Certificaat uitsluitend wordt gebruikt voor Rabobank Digitaal Incassomachtigen.
5. De Incassant zal zodanige maatregelen nemen dat onbevoegde kennisneming en onbevoegd gebruik daarvan niet mogelijk is. De Incassant zal informatie met betrekking tot de beveiligingsaspecten van Rabobank Digitaal Incassomachtigen geheimhouden. De Incassant moet voortdurend nauwgezet controleren of het Certificaat uitsluitend door daartoe bevoegden en met inachtneming van zijn instructies wordt gebruikt en veilig wordt bewaard.
6. De Incassant zal elke mededeling van Rabobank aan de Incassant over het gebruik van het Certificaat onmiddellijk op juistheid controleren. Als de Incassant van mening is dat zo'n mededeling van Rabobank onjuistheden bevat, zal de Incassant Rabobank daarover onmiddellijk informeren met inachtneming van de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen.
7. De Incassant is verplicht Rabobank conform de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen onmiddellijk te verzoeken het Certificaat te blokkeren, zodra de Incassant weet of vermoedt dat het Certificaat:
  - verloren of gestolen is
  - door onbevoegden wordt gebruikt of kan worden gebruikt, of
  - in strijd met instructies van de Incassant wordt gebruikt of kan worden gebruikt.Rabobank zal de mogelijkheid voor de Incassant (rechts)handelingen te verrichten met het Certificaat blokkeren zo spoedig als dat redelijkerwijs mogelijk is nadat de Incassant Rabobank conform het hiervoor bepaalde om blokkering heeft verzocht.
8. Op verzoek van Rabobank zal de Incassant een vervangend Certificaat in gebruik nemen.

#### **Artikel 51      Rabobank Digitaal Incassomachtigen Dashboard**

1. Het Rabobank Digitaal Incassomachtigen Dashboard is een onderdeel van Rabobank Digitaal Incassomachtigen. De kenmerken en functies van het Rabobank Digitaal Incassomachtigen Dashboard zijn beschreven in de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen. Rabobank heeft het recht de kenmerken en/of functies van het Rabobank Digitaal Incassomachtigen Dashboard altijd te wijzigen en zal de Incassant informeren over die wijzigingen op een door Rabobank te bepalen wijze.
2. De Incassant zal het Wachtwoord dat nodig is voor het gebruik van het Rabobank Digitaal Incassomachtigen Dashboard aanvragen en/of wijzigen conform de Handleiding Rabobank Digitaal Incassomachtigen.
3. De Incassant is onherroepelijk en onvoorwaardelijk gebonden aan alle (rechts)handelingen die in het Rabobank Digitaal Incassomachtigen Dashboard zijn verricht. De Incassant draagt het risico van onbevoegd gebruik van het Wachtwoord.
4. Het bepaalde in artikelen 50.3 tot en met 50.8 over Certificaten is van overeenkomstige toepassing op het Wachtwoord.

De tekst van deze Voorwaarden Rabobank (Bedrijven) Euro-incasso 2019 is op 28 januari 2019 gedeponneerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam, onder nummer 13/2019.



**Rabobank**