

Algemene voorwaarden
zakelijke bankpas en
creditcard van de
Rabobank 2018



Rabobank

Algemene voorwaarden zakelijke bankpas en creditcard van de Rabobank 2018

A Definities

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

bankpas:	een pas waarmee de pashouder (onder meer) over de rekening mag beschikken en andere door Rabobank bepaalde toepassingen mag gebruiken;
bestedingslimiet:	het maximumbedrag waarover een pashouder met een pas mag beschikken;
betaalautomaat:	een door Rabobank toegelaten automaat waarbij de pashouder met zijn pas kan betalen;
betaalopdracht:	een door of namens een pashouder aan Rabobank, of door of namens een begunstigde aan zijn betaaldienstverlener, gegeven opdracht om een betalingstransactie uit te voeren;
betalingstransactie:	een handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponeerd, overgemaakt of opgenomen;
creditcard:	de card waarmee de pashouder tot de bestedingslimiet ten laste van de rekening kan beschikken;
dag-, week- of maandlimiet:	het maximumbedrag waarover een pashouder met een pas per dag, week of maand mag beschikken;
geldautomaat:	een door Rabobank toegelaten automaat waarbij een pashouder met zijn pas in combinatie met de bijbehorende pincode geld kan opnemen;
gevolmachtigde:	degene die door de rekeninghouder gevolmachtigd is om met een pas over de rekening te beschikken en/of andere toepassingen te gebruiken;
informatie:	mededelingen, bevestigingen, documenten, (wijzigingen van) (product) voorwaarden of voorschriften, (rekening)overzichten, (commerciële) uitingen enzovoorts;
informatieoverzicht:	een overzicht waarop de betalingstransacties en terugboekingen met de creditcard, zoals bedoeld in artikel 10, die binnen een bepaalde periode met een creditcard zijn gedaan staan vermeld als ook de terugboekingen binnen die periode;
online dienst:	Rabo Internetbankieren, Rabo Internetbankieren Professional, Online Bankieren, of diensten die hiervoor (deels) in de plaats treden en andere door Rabobank toegelaten online diensten (zowel samen als ieder afzonderlijk);
overeenkomst:	de overeenkomst tussen Rabobank en de rekeninghouder waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
pas:	een bankpas of creditcard;
pashouder:	degene op wiens naam de pas is gesteld;
pincode:	een geheim persoonlijk identificatie nummer van vier cijfers dat bij een pas hoort;
Rabobank:	Coöperatieve Rabobank U.A., statutair gevestigd te Amsterdam;
Rabobank Groep:	de economische eenheid waarin rechtspersonen en vennootschappen en/of vergelijkbare entiteiten naar buitenlands of internationaal recht (op enig moment) organisatorisch zijn verbonden, tot welke eenheid ook Rabobank behoort;
rekening:	een rekening die Rabobank in haar administratie aanhoudt voor de rekeninghouder waarover met behulp van een pas kan worden beschikt;
rekeninghouder:	degene of degenen, zowel samen als ieder afzonderlijk, voor wie Rabobank de rekening aanhoudt;
toepassingen:	alle betalingen, betaalopdrachten, betalingstransacties, geldopnamen en overige (online) (rechts)handelingen zoals vermeld op de website of die met Rabobank zijn afgesproken die met een pas kunnen worden verricht;
voorschriften:	de voorschriften, aanwijzingen, instructies, eisen en beperkingen voor het gebruik van een pas: <ul style="list-style-type: none">- zoals vermeld op de website;- waarvan de rekeninghouder en/of de pashouder op de hoogte is gebracht via berichten in online diensten;- die aan de rekeninghouder en/of pashouder op andere wijze kenbaar zijn gemaakt;

website: www.rabobank.nl en/of een of meer van de subpagina's hiervan en daarvoor in de plaats tredende webpagina's.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 De pas is strikt persoonlijk van de pashouder. Rabobank bepaalt welke gegevens op de pas worden gezet. De pas blijft eigendom van Rabobank. De pas mag op geen enkele wijze geheel of ten dele veranderd of gekopieerd worden.
- 2.2 De pashouder moet meteen na ontvangst van de pas hierop zijn handtekening zetten volgens de voorschriften.
- 2.3 De pashouder krijgt van Rabobank een pincode om de pas te kunnen gebruiken. De pincode die hoort bij een creditcard kan bij een geldautomaat van Rabobank worden gewijzigd.
- 2.4 Na ontvangst van de pas moet de pashouder de pas (laten) activeren. Dit kan op de manier(en) zoals beschreven in de voorschriften. Rabobank bepaalt of een pas nog geactiveerd moet worden en op welke manier dat moet gebeuren en laat dat aan de rekeninghouder en/of pashouder weten.
- 2.5 De pas heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur van de pas verstrijkt op de laatste dag van de maand die op de pas staat vermeld. Rabobank mag de geldigheidsduur van de pas altijd wijzigen. Ook mag zij altijd een nieuwe pas verstrekken aan de pashouder.

Artikel 3 Voorschriften en voorwaarden

- 3.1 De pashouder zal de pas en de bijbehorende pincode uitsluitend gebruiken voor de toepassingen die Rabobank heeft toegestaan en met inachtneming van de door Rabobank verstrekte voorschriften. Rabobank mag het gebruik van de pas en de pincode voor een of meer toepassingen altijd eenzijdig beperken, wijzigen, uitbreiden of beëindigen. Dit geldt ook voor de voorwaarden en voorschriften die daarop van toepassing zijn. Rabobank zal de rekeninghouder en/of pashouder hierover informeren, bijvoorbeeld via de website.
- 3.2 Rabobank is bevoegd (tijdelijk) nadere voorschriften te stellen aan dit gebruik zoals het vaststellen van limieten: bijvoorbeeld minimum- en maximumbedragen of aantal eenheden per verrichting, opdracht en/of tijdseenheid.
- 3.3 Rabobank mag de voorschriften altijd met onmiddellijke ingang wijzigen. Rabobank zal de rekeninghouder en/of pashouder informeren over relevante wijzigingen die betrekking hebben op de pas. Bijvoorbeeld via de website of via een bericht in een online dienst. Of door een wijziging van de (algemene) voorwaarden die op de pas van toepassing zijn. De rekeninghouder en/of pashouder zijn verplicht hieraan tijdig gevolg te geven en dit na te leven.
- 3.4 De rekeninghouder is verplicht ervoor te zorgen dat elke pashouder steeds ook op de hoogte is van alle (bestaande en gewijzigde) (algemene en/of bijzondere) voorwaarden en voorschriften die gelden voor de pas. De rekeninghouder staat er voor in dat elke pashouder deze ook naleeft en opvolgt.

B Gebruik en toepassingen

Artikel 4 Debitering van de rekening bij gebruik pas

- 4.1 Rabobank boekt de bedragen die met behulp van de pas zijn opgenomen of overgemaakt, ten laste van de rekening. De rekeninghouder moet er voor zorgen dat het saldo of de kredietruimte op deze rekening toereikend is voor deze debiteringen.
- 4.2 Bij bedragen in een andere valuta dan de euro, boekt Rabobank de tegenwaarde van die bedragen in euro ten laste van de rekening. Rabobank bepaalt de tegenwaarde als vermeld in het artikel "Valuta" van deze voorwaarden.

Artikel 5 Gebruik van de pas voor (betalings)transacties en andere toepassingen

- 5.1 De pashouder kan met zijn pas over de rekening beschikken via de toepassingen. De pashouder kan de pas soms ook voor andere doeleinden gebruiken. Bijvoorbeeld om zichzelf kenbaar te maken als abonnee bij een fietsenstalling. De Rabobank bepaalt voor welke andere doeleinden en bij welke andere partijen de pas gebruikt kan worden. Vanaf een nader te bepalen moment, kan een pashouder een pas gebruiken in het openbaar vervoer. Als het mogelijk is om met een pas in het openbaar vervoer te betalen, zal Rabobank bijvoorbeeld via de website of een online dienst aangeven hoe dit werkt en hoe de betaling afgehandeld wordt.
- 5.2 Op alle (betalings)transacties die met de pas worden verricht, zijn ook van toepassing de algemene regels voor betalingstransacties die voor een rekening gelden. Ook zijn van toepassing de (bijzondere) voorwaarden en voorschriften die voor de rekening en/of online diensten gelden. Dit tenzij daarvan in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk is afgeweken.
- 5.3 Als de pashouder met de pas betalingstransacties kan verrichten als gevolmachtigde of (wettelijk) vertegenwoordiger, geldt het volgende. De pashouder mag de (betalings)transacties pas verrichten nadat hij kennis heeft genomen van de hierboven bedoelde voorwaarden en voorschriften, en daarnaar handelt. De rekeninghouder staat hiervoor in jegens Rabobank.
- 5.4 De rekeninghouder is verplicht de pashouder die hem vertegenwoordigt volledig, correct en voortdurend te informeren over de actuele geldende voorwaarden en voorschriften voor het verrichten van betalingstransacties en het gebruik van toepassingen met een pas. Alle (rechts)handelingen die met een pas door de pashouder worden verricht, zijn voor rekening en risico van de rekeninghouder.

5.5 De pashouder kan met zijn bankpas - eventueel in combinatie met een ander (hulp)middel - met Rabobank en/of met derden (bank)zaken doen. Bijvoorbeeld het sluiten van een overeenkomst met Rabobank via een online dienst of andere rechtshandelingen verrichten als Rabobank dit met de rekeninghouder en/of pashouder is overeengekomen.

De rekeninghouder gaat er mee akkoord dat Rabobank en pashouder (als gevolmachtigde of (wettelijk) vertegenwoordiger van de rekeninghouder) kunnen overeenkomen dat de pas ook voor toepassingen die betrekking hebben op (de rekening van en toepassingen voor) de pashouder zelf kan worden gebruikt.

5.6 De pashouder wordt geacht (mede namens de rekeninghouder) een nieuwe of gewijzigde toepassing die met een pas kan worden verricht en de daarop van toepassing zijnde (algemene) voorwaarden en voorschriften in elk geval te hebben aanvaard als de pashouder gebruik heeft gemaakt van de nieuwe of gewijzigde toepassing.

Artikel 6 Betalen en contant geld opnemen met een pas

6.1 De pashouder kan met zijn pas al dan niet in combinatie met de bijbehorende pincode gebruik maken van daarvoor geschikte geld- en betaalautomaten die zijn voorzien van hetzelfde logo als het logo dat op de pas staat. De pashouder moet bij het gebruik van een geld- of betaalautomaat de daarvoor geldende gebruiksaanwijzingen, waaronder die op het scherm van de geld- of betaalautomaat staan vermeld, strikt opvolgen.

6.2 De pashouder stemt onherroepelijk in met de betalingstransactie door het invoeren van de pas in de geld- of betaalautomaat en het intoetsen van de pincode en de akkoord-toets (hoe ook genaamd).

6.3 In het buitenland is het mogelijk dat de pashouder soms de door de betaalautomaat verstrekte transactiebon moet ondertekenen indien bij deze betaalautomaat het gebruik van de pincode niet mogelijk is. Door zijn handtekening te plaatsen op de transactiebon stemt de pashouder onherroepelijk in met de betaalopdracht.

6.4 Bij sommige betaalautomaten kan de pashouder betalen met de pas zonder de pincode te gebruiken en zonder dat de pashouder een door een betaalautomaat verstrekte transactiebon krijgt, die de pashouder moet ondertekenen. De pashouder stemt dan onherroepelijk in met de betaalopdracht door de pas in de betaalautomaat te stoppen en de betaalopdracht te bevestigen als daarom wordt verzocht.

6.5 De pashouder kan met zijn creditcard bij bedrijven herkenbaar aan het logo dat op de creditcard staat betalen, ook als er geen betaalautomaat is. Bij een transactie zonder betaalautomaat moeten de gegevens van de pas worden geregistreerd. Deze registratie vindt plaats door het overnemen van de gegevens op een formulier, dat gedateerd en door de pashouder ondertekend moet worden onder vermelding van het in totaal te betalen bedrag. Door zijn handtekening te plaatsen stemt de pashouder in met de betaalopdracht.

6.6 De pashouder kan met zijn creditcard bedragen in euro en andere valuta betalen via internet. Er zijn twee manieren waarop de pashouder kan instemmen met de betaalopdracht:

- door zijn creditcardnummer, de vervaldatum en het 3-cijferige getal achterop de creditcard op de betreffende internetsite van degene aan wie de pashouder betaalt in te voeren, of
- door een persoonlijke geheime code op de website in te voeren en te bevestigen. Deze persoonlijke geheime code (de S-code van de Random Reader of de signeercode van de Rabo Scanner) kan door de pashouder worden aangemaakt met een door Rabobank ter beschikking gesteld daarvoor geschikt hulpmiddel zoals de Random Reader of Rabo Scanner, de creditcard en de bijbehorende pincode van de creditcard.
- Als er andere manieren van instemmen met de betaalopdracht vereist worden, zal Rabobank laten weten hoe dit werkt en hoe de betaling afgehandeld wordt, bijvoorbeeld via de website of een online dienst.

Op de internetsite van de degene waaraan de pashouder betaalt zal worden aangegeven op welke manier betaald kan worden. Er geldt een maximumbedrag per betaalopdracht en er geldt een maximumbedrag voor betaalopdrachten gedurende een bepaalde periode. Een betaalopdracht in de zin van dit artikel kan niet worden herroepen.

6.7 De pashouder kan met zijn creditcard bij (bank)kantoren herkenbaar aan het logo dat op de creditcard staat in binnen- en buitenland contant geld opnemen. De (bank)kantoren kunnen verzoeken om gelijktijdige overlegging van een geldig legitimatiebewijs dat voor het betreffende (bank)kantoor acceptabel is. Door zijn handtekening te plaatsen op het daartoe bestemde formulier stemt de pashouder in met de betaalopdracht.

Artikel 7 Contactloos betalen

7.1 Als de pas contactloze functionaliteit bezit, kan de pashouder ook contactloze betalingstransacties doen met de pas. Dit kan bij een betaalautomaat voor contactloos betalen, herkenbaar aan het logo "contactloos betalen" welk logo ook op de pas staat.

7.2 De pashouder kan contactloos betalen met een bepaalde pas nadat hij eerst in Nederland:

- een betalingstransactie heeft verricht met de betreffende pas en pincode zoals beschreven in het artikel "Betalen en contant geld opnemen met een pas" van deze voorwaarden, of
- het saldo van de rekening waarover de pashouder kan beschikken met de betreffende bankpas, heeft bekeken met die bankpas op een geldautomaat van Rabobank.

7.3 De rekeninghouder en/of pashouder kan met Rabobank overeenkomen dat de pashouder niet contactloos kan betalen met een bepaalde bankpas.

Artikel 8 Contactloos betalen zonder pincode bij een betaalautomaat

8.1 De pashouder stemt in met een contactloze betaalopdracht zonder pincode door zijn pas tegen de betaalautomaat voor contactloos betalen aan te houden.

Nadat de pashouder zijn pas tegen de betaalautomaat heeft aangehouden, kan de pashouder de betaalopdracht niet meer herroepen.

Voor contactloze betalingstransacties zonder pincode geldt niet het eigen risico zoals beschreven in het artikel "Aansprakelijkheid van de rekeninghouder".

8.2 In Nederland en de meeste andere eurolanden gelden twee maximumbedragen voor contactloze betalingstransacties. De pashouder kan hiervan kennis nemen via de website. Als één van de maximumbedragen voor contactloze betalingstransacties overschreden wordt, moet de pashouder alsnog:

- 1 voor de betaalopdracht zijn pincode invoeren en de akkoord-toets (hoe ook genaamd) activeren waardoor hij met de betaalopdracht instemt, of
- 2 zijn pas invoeren in de betaalautomaat, zijn pincode invoeren en de akkoord-toets (hoe ook genaamd) activeren waardoor hij met de betaalopdracht instemt. In sommige eurolanden gelden andere maximumbedragen. De pashouder kan hiervan kennisnemen via de website.

8.3 Voor niet-eurolanden geldt het volgende voor contactloze betalingstransacties zonder pincode:

- elk land heeft zijn eigen maximumbedrag;
- voor betalingstransacties boven dit maximumbedrag heeft de pashouder altijd zijn pincode nodig;
- de pashouder kan maximaal twee achtereenvolgende contactloze betalingstransacties zonder pincode uitvoeren. Voor elke derde achtereenvolgende contactloze betalingstransactie heeft de pashouder altijd zijn pincode nodig. De pashouder kan van deze maximumbedragen voor de EU-landen en voor enkele veel bezochte landen kennisnemen via de website.

8.4 Van achtereenvolgende contactloze betalingstransacties zonder pincode is geen sprake meer als de pashouder tussendoor:

- een betalingstransactie met pas en pincode doet door het invoeren van zijn pas in de betaalautomaat;
- een contactloze betalingstransactie met pas en pincode doet;
- als de pashouder met zijn pas en pincode geld opneemt bij een geldautomaat, of
- het saldo bekijkt met zijn pas bij een geldautomaat van de Rabobank.

Artikel 9 Contactloos betalen met de bankpas en pincode bij een betaalautomaat

De pashouder stemt in met een contactloze betaalopdracht met pincode door:

- zijn pas tegen de betaalautomaat voor contactloos betalen aan te houden;
- zijn pincode in te voeren, en
- de akkoord-toets (hoe ook genaamd) te activeren.

Artikel 10 Retourpinnen

10.1 De pashouder mag zijn pas gebruiken voor retourpinnen bij daarvoor geschikte betaalautomaten. Met retourpinnen kan degene aan wie eerder een betaling werd gedaan met een pas (hierna: de betaler) aan de pashouder een eerder met een bankpas of creditcard betaald bedrag (terug)betalen. Wordt door de pashouder de bankpas gebruikt bij het retourpinnen, dan boekt Rabobank het bedrag dat met retourpinnen wordt ontvangen, bij op die rekening die aan de bankpas is gekoppeld, nadat Rabobank dat bedrag en de voor bijboeking benodigde gegevens heeft ontvangen. Wordt er bij de pashouder een creditcardtransactie teruggeboekt, dan wordt het bedrag als bijboeking vermeld op het informatieoverzicht. De afwikkeling van die terugboeking gebeurt op de manier zoals beschreven in artikel 15 van deze voorwaarden.

10.2 Buiten Europa moet de pashouder – als de betaalautomaat daarom vraagt – ook zijn pincode intoetsen op de betaalautomaat. De pashouder kan ook gebruik maken van retourpinnen met zijn pas in landen waar de pashouder geen geld kan opnemen uit een geldautomaat of betalingstransacties kan doen bij een betaalautomaat met zijn bankpas.

10.3 Bij retourpinnen krijgt de pashouder een bon met ten minste de volgende gegevens: datum en tijd van de retourpintransactie, het nummer van de betaalautomaat, het bedrag en een vermelding dat de transactie goedgekeurd is. Soms staat ook nog een handtekening van de betaler op de bon.

10.4 Na een retourpintransactie moet de pashouder vragen om de bon van de betaalautomaat (dus niet alleen die van de kassa). De pashouder moet die bon controleren op de hiervoor beschreven punten. Ook moet de pashouder deze bon bewaren.

10.5 Ook als de pashouder een bon heeft waarop staat dat de retourpintransactie is goedgekeurd, kan Rabobank niet garanderen dat het bedrag wordt bijgeboekt op de rekening. Als er geen bijboeking plaatsvindt, kan de pashouder Rabobank dat laten weten. De procedure "niet ontvangen retourpintransactie" wordt dan opgestart. Daarvoor moet de pashouder de bon waarop staat dat de retourpintransactie is goedgekeurd bij Rabobank aanleveren. Met die bon kan Rabobank zien wie de bank van de betaler is waaraan de bank kan vragen om de retourpintransactie alsnog uit te voeren. Deze bank van de betaler beoordeelt en bepaalt uiteindelijk of het bedrag van de retourpintransactie op de rekening wordt betaald. Rabobank speelt daar geen rol in.

Artikel 11 Limieten

- 11.1 Rabobank stelt zowel bestedingslimieten als dag-, week- of maandlimieten vast voor de betrokken pas als ook de limieten per valuta en/of per tijdseenheid en/of per toepassing en/of per bankinstelling en/of per land en/of het aantal door de pashouder te verrichten transacties en/of de hoogte van de bedragen waarover de pashouder kan beschikken, tenzij anders tussen Rabobank en de rekeninghouder is overeengekomen. De bestedingslimiet is onder meer afhankelijk van het saldo in combinatie met eventuele kredieten op de rekening. Naast deze limieten kunnen er per geld- of betaalautomaat afwijkende limieten zijn, bijvoorbeeld afhankelijk van het land of eigenaar van de betreffende automaat.
- 11.2 Rabobank mag bestedingslimieten wijzigen en/of nieuwe vaststellen.
- 11.3 Rabobank zal de rekeninghouder en/of de pashouder in staat stellen via de website kennis te nemen van de (te wijzigen) standaardlimieten van de pas.

Artikel 12 Reservering

Als de pashouder een betaling met een pas doet, kan Rabobank voor het bedrag van de betaling een reservering aanbrengen. Dat betekent dat het bedrag niet meteen van de rekening afgeboekt wordt, maar dat het bedrag eerst gereserveerd wordt en later afgeboekt wordt. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als de pashouder in het buitenland een bedrag betaalt of opneemt met zijn bankpas. Ook als de pashouder betaalt bij een onbemand tankstation wordt eerst een bedrag op de rekening gereserveerd. Vanaf een nader te bepalen moment geeft de pashouder aan de Rabobank toestemming voor het bedrag van zo'n reservering.

De reservering is niet zichtbaar in de rekeninginformatie. Een reservering heeft tot gevolg dat de bestedingsruimte tijdelijk wordt ingeperkt met het bedrag van de reservering. Bij een reservering waarbij de creditcard is gebruikt kan het maximaal 20 werkdagen duren voordat de reservering vervalt.

Artikel 13 Einde pasgebruik/blokken

- 13.1 Iedere rekeninghouder of Rabobank kan een individuele pas opzeggen volgens de voorschriften van de Rabobank. Rabobank hoeft de al (vooruit)betaalde kosten voor een bepaalde periode voor die pas niet te restitueren. Na het einde van de overeenkomst moet de pashouder de pas vernietigen door de chip en de magneetstrip door te knippen. Let op: Rabobank zal nooit vragen een oude pas terug te sturen.
- 13.2 De pashouder mag de pas niet meer gebruiken in de volgende gevallen:
- als Rabobank de betreffende pashouder hierom verzoekt;
 - als de geldigheidsduur van de pas is verstreken;
 - als de pashouder de pas na een melding van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de pas nog in zijn bezit heeft of weer in zijn bezit verkrijgt;
 - als de rekening en/of de overeenkomst wordt opgezegd of op andere gronden eindigt;
 - als het tegoed op de rekening onder bewind gesteld wordt;
 - als er ten laste van de rekeninghouder onder Rabobank beslag wordt gelegd of op de rekening anderszins verhaal wordt gezocht en/of Rabobank hierom verzoekt;
 - als de rekeninghouder overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
 - als er sprake is van (een aanvraag van) een faillissement, een surseance van betaling of een van toepassingsverklaring van de wettelijke schuldsaneringsregeling van/op de rekeninghouder;
 - voor zover de rekening voor meerdere rekeninghouders wordt aangehouden: als een rekeninghouder de afzonderlijke beschikkingsbevoegdheid over de rekening opzegt, en
 - als de wettelijke vertegenwoordiger deze bevoegdheid verliest.
 - als de rekeninghouder of pashouder jegens Rabobank zijn verplichtingen niet nakomt.
- 13.3 Rabobank mag het gebruik van de pas blokkeren op grond van onder meer redenen die verband houden met:
- a alle in lid 2 genoemde gevallen;
 - b het aanzienlijk toegenomen risico dat de rekeninghouder niet in staat zal zijn, zijn betalingsverplichtingen na te komen. Rabobank informeert bij blokkering van de pas de rekeninghouder en/of de pashouder over de blokkering en de redenen daarvoor. Rabobank informeert de rekeninghouder en/of pashouder hierover niet als zij daar een goede reden voor heeft. Bijvoorbeeld in verband met veiligheidsoverwegingen of om privacy-redenen.

Artikel 14 Incidenten met de pas of pincode

- 14.1 De pashouder moet de voorschriften van Rabobank volgen in de onderstaande gevallen:
- (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de pas;
 - (een vermoeden) dat derden bekend zijn met zijn pincode;
 - als de pas door de voor het gebruik van een of meer toepassingen bestemde elektronische apparatuur wordt geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt. Dit kan onder meer gebeuren als:
 - de autorisatie voor het gebruik van de pas door Rabobank is ingetrokken,
 - foutieve pincodes worden gebruikt,
 - de pas is beschadigd,

- de voor het gebruik van een of meer toepassingen bestemde elektronische apparatuur is beschadigd en/of aangepast,
 - de pas niet tijdig na het gebruik van de elektronische apparatuur daaruit wordt teruggenomen,
 - als de pas (op enige andere wijze) onbruikbaar is geworden.
- 14.2 Als de pashouder weet of vermoedt dat er sprake is of kan zijn van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van een pas of als de pashouder die pas niet heeft teruggekregen na het verrichten van een betalingstransactie of als de pashouder constateert dat er één of meer betalingstransacties hebben plaatsgevonden met die pas welke niet door de pashouder zijn verricht:
- moet hij dit onverwijld melden bij Rabobank of het door Rabobank aangegeven meldpunt (zie de website) en moet hij de betrokken pas onmiddellijk laten blokkeren;
 - en indien hij die pas na de melding nog in zijn bezit heeft of weer in zijn bezit verkrijgt, mag de pashouder deze niet meer gebruiken en moet hij deze onmiddellijk vernietigen door de chip en magneetstrip door te knippen.
- 14.3 Rabobank draagt er zorg voor dat de pashouder bij een door Rabobank bekendgemaakt meldpunt vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week melding kan doen van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn pas of van de wetenschap of het vermoeden dat de bij de pas behorende pincode aan derden bekend is. Zie voor meer informatie de website. Na een melding van de pashouder als bedoeld in het voorgaande lid, zal Rabobank na kennisneming daarvan onmiddellijk geëigende maatregelen nemen ter voorkoming van misbruik en zal de Rabobank zo spoedig mogelijk een nieuwe pas aan de pashouder ter beschikking stellen.
- 14.4 Als het een creditcard betreft, kan Rabobank op verzoek van de pashouder in bepaalde gevallen een tijdelijke creditcard met beperkte toepassingen ter beschikking stellen (al dan niet via een derde). Rabobank zal de pashouder in het geval een tijdelijke creditcard wordt verstrekt, informeren over de beperkte toepassingen daarvan.
- 14.5 Als een pashouder weet of vermoedt dat zijn pincode bij derden bekend is, moet hij dit meteen aan Rabobank melden of aan een door Rabobank aangegeven meldpunt (zie de website) onder opgave van de specificatie van de pas. Rabobank zal na kennisneming van deze melding de pas voor verder gebruik blokkeren.
- 14.6 Na een melding door de pashouder van een inname van de pas, zal Rabobank zo spoedig mogelijk de oorspronkelijke of een nieuwe pas aan de pashouder ter beschikking stellen.
- 14.7 Als een pas ongeldig is gemaakt door de voor het gebruik van een of meer toepassingen bestemde elektronische apparatuur, zal Rabobank zo spoedig mogelijk aan de pashouder een nieuwe pas en/of een nieuwe pincode ter beschikking stellen.
- 14.8 Als de pas door de voor het gebruik van een of meer toepassingen bestemde elektronische apparatuur is geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt, zal Rabobank de pashouder zo mogelijk en desgevraagd de reden daarvan mee delen. Rabobank hoeft hier niet aan te voldoen als dit nodig is in het kader van fraudepreventie en/of detectie en/of de beveiliging en/of de bescherming van de belangen van andere klanten.

C Bijzondere bepalingen inzake creditcard

Artikel 15 Voldoening aan Rabobank

- 15.1 Rabobank verstrekt de rekeninghouder en/of pashouder periodiek een informatieoverzicht. De rekeninghouder is verplicht aan het einde van elke maand het totale bedrag van de betalingstransacties die met de creditcard – daaronder begrepen ook de tijdelijke creditcard - zijn gedaan (verminderd met eventuele terugboekingen met de creditcard vermeld in hetzelfde informatieoverzicht als die betalingstransacties), volledig aan Rabobank te voldoen. Als aan het eind van de maand het bedrag dat met retourpinnen en/of terugboekingen met de creditcard wordt ontvangen groter is dan de betalingstransacties die de pashouder die maand met de creditcard gedaan heeft, wordt dit saldo meegenomen naar de volgende maand. De rekeninghouder of pashouder kan Rabobank verzoeken dit saldo op de rekening te boeken.
- 15.2 Dit bedrag kan op verschillende manieren (telkens) betaald worden aan Rabobank. Rabobank bepaalt hoe en mag dit ook altijd tussentijds wijzigen.

Dit kan bijvoorbeeld door:

- het boeken op een rekening (mede) van de rekeninghouder;
- het beschikken door Rabobank ten laste van een rekening en een eventueel krediet (mede) van de rekeninghouder. Hiervoor geeft de rekeninghouder bij deze aan Rabobank – voor zover nodig – onherroepelijk volmacht met het recht van substitutie om te beschikken over elke rekening en een eventueel krediet (mede) van de rekeninghouder bij Rabobank;
- het geven van een of meer door Rabobank gewenste incassomachtigingen SEPA door de rekeninghouder aan Rabobank en/of een door Rabobank toegelaten derde zodra Rabobank hierom vraagt om de verschuldigde bedragen (telkens) te incasseren ten laste van één of meer rekeningen (mede) van de rekeninghouder bij Rabobank en/of een andere financiële instelling.

Artikel 16 Boeken van geld naar de creditcard

- 16.1 Rabobank kan de rekeninghouder de mogelijkheid bieden om geld van de rekening naar de creditcard te boeken. Rabobank bepaalt dan bij welke creditcards dit mogelijk is. Rabobank kan aanvullende afspraken met de rekeninghouder en/of de pashouder maken over het boeken van geld naar de creditcard.
- 16.2 Het geld dat op de creditcard staat, valt niet onder de dekking van het depositogarantiestelsel.
- 16.3 Rabobank vergoedt geen rente over het geld dat op de creditcard staat en mag hierover rente in rekening brengen.
- 16.4 Als het mogelijk is om geld naar de creditcard te boeken, dan geldt het volgende:
- De rekeninghouder en/of de pashouder boekt een bedrag naar een door de Rabobank te bepalen IBAN. Rabobank zorgt er vervolgens voor dat dit bedrag naar de creditcard geboekt wordt;
 - betalen en geld opnemen met de creditcard gaat op de manieren zoals beschreven in deze algemene voorwaarden;
 - Als de pashouder betaalt of geld opneemt met de creditcard, wordt het bedrag eerst afgeboekt van het geld op de creditcard. Daarna gaan de uitgaven ten laste van de bestedingslimiet op uw creditcard;
 - Het bedrag dat op de creditcard staat, kan besteed worden bij een betaalautomaat of internetkassa.
 - Er kan ook geld opgenomen worden bij geldautomaten of aan de balie.
- 16.5 Rabobank mag beperkingen stellen aan het bedrag dat per keer naar de creditcard geboekt mag worden, Rabobank mag ook beperkingen stellen aan de tijd dat een bedrag op de creditcard mag staan. Rabobank mag ook limieten stellen aan het totaalbedrag dat op de creditcard geboekt kan worden.

Artikel 17 Terugbetaling geld op de creditcard

- 17.1 Als er geld op de creditcard staat, dan kan de rekeninghouder Rabobank vragen om terugbetaling daarvan. De rekeninghouder krijgt dan het hele bedrag dat op de creditcard staat terug van Rabobank. Zolang de pashouder nog een creditcard heeft, kan de rekeninghouder aan Rabobank vragen om terugbetaling van (een deel van) het geld op de creditcard op de rekening die aan de creditcard is gekoppeld.
- 17.2 Op de website staat beschreven hoe om terugbetaling van het geld op de creditcard kan worden verzocht.
- 17.3 Er worden geen kosten in rekening gebracht voor verzoeken om terugbetaling van het geld op de creditcard:
- zolang de pashouder nog een creditcard heeft. Dit kan ook een andere creditcard zijn dan de creditcard die de pashouder had tijdens het boeken van geld naar de creditcard;
 - als de rekeninghouder en/of pashouder korter dan een jaar nadat de pashouder geen creditcard meer bij Rabobank heeft, vraagt om terugbetaling van het geld op de creditcard.
- 17.4 Als de rekeninghouder en/of pashouder geen creditcard meer heeft, en meer dan een jaar later om terugbetaling van het geld op de creditcard verzoekt. Dan mag Rabobank hiervoor kosten in rekening brengen. Rabobank heeft het recht om het geld op de creditcard terug te boeken naar de rekening, bijvoorbeeld als de rekeninghouder en/of pashouder zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 18 Terugboeking van bedragen

- 18.1 Als Rabobank aan de rekeninghouder - in verband met de betalingstransacties die met de creditcard zijn gedaan - een of meer onjuiste bedragen in rekening heeft gebracht, moet de rekeninghouder Rabobank hiervan uiterlijk binnen dertig dagen nadat het informatieoverzicht, waarop dit bedrag c.q. deze bedragen is/zijn vermeld, redelijkerwijs geacht kan worden hem te hebben bereikt, schriftelijk in kennis stellen. In deze schriftelijke verklaring moet de rekeninghouder ook de reden vermelden van de (vermeende) onjuistheid. Nadat Rabobank de schriftelijke verklaring binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, zal Rabobank (het deel van) het bedrag c.q. de bedragen dat/die onterecht in rekening is/zijn gebracht (op de rekening) terugboeken. Als uit een later onderzoek door of ten behoeve van Rabobank blijkt dat het betreffende bedrag c.q. de betreffende bedragen terecht in rekening was/waren gebracht, zal Rabobank dit bedrag c.q. deze bedragen opnieuw aan de rekeninghouder in rekening brengen, vermeerderd met de rente en de eventuele kosten van de terugboeking en/of het onderzoek.
- 18.2 Dit recht op terugboeking geldt niet als de betalingstransactie goed gegaan is, maar de pashouder een discussie heeft met degene waaraan de pashouder met behulp van de creditcard heeft betaald. Bijvoorbeeld omdat de pashouder een klacht heeft over de geleverde dienst of omdat door de pashouder bestelde producten niet geleverd zijn. Het bedrag is dan terecht door Rabobank in rekening gebracht omdat de pashouder ingestemd heeft met een betalingstransactie die met een creditcard is gedaan op een manier zoals beschreven in artikel 6. Bijvoorbeeld door de creditcard in de betaalautomaat te stoppen en de pincode en de akkoord-toets (hoe ook genaamd) in te toetsen.

D Overige bepalingen

Artikel 19 Verplichtingen van de pashouder

- 19.1 De pashouder moet met de pas en de bijbehorende pincode zorgvuldig om gaan en alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de pincode en de pas te waarborgen. Hij moet hierbij ten minste de nader door Rabobank te bepalen voorschriften opvolgen. Redelijke maatregelen zijn in ieder geval:

- de pas altijd opbergen/bewaren op een plaats die voor een ander niet toegankelijk is;
- de pincode uit het hoofd leren.

De pashouder is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de pas en de bijbehorende pincode vanaf het moment dat hij daarover de beschikking heeft gekregen. Rabobank zal de pashouder zo goed mogelijk informeren over de te nemen voorzorgsmaatregelen. De pashouder is verplicht de door Rabobank voorgeschreven maatregelen te nemen om onbevoegd gebruik van de pas tegen te gaan. De pashouder moet de pas laten blokkeren als daar aanleiding voor is. Hieronder worden in ieder geval verstaan de redenen zoals genoemd in artikel 13 lid 2 van deze voorwaarden. De pashouder is verplicht regelmatig kennis te nemen van de actuele informatie van of namens Rabobank over de door de pashouder te nemen maatregelen ter voorkoming van fraude, onder meer via de website.

19.2 De pashouder is verplicht de pas altijd veilig te bewaren.

De pashouder bewaart de pas alleen veilig als:

- de pashouder de pas in zijn portemonnee of een vergelijkbare opbergplaats bewaart en deze buiten het zicht van anderen houdt wanneer de pashouder deze niet gebruikt, en
- de pashouder de pas buiten het zicht van anderen opbergt, en
- de pashouder de pas zodanig opbergt dat anderen er niet ongemerkt bij kunnen, en
- de pashouder er goed op let de pas niet te verliezen.

19.3 De pashouder is verplicht de pas altijd veilig te gebruiken.

De pashouder gebruikt de pas alleen veilig als:

- de pashouder de pas nooit uit handen geeft, ook niet als een ander de pashouder van dienst wenst te zijn, tenzij de pashouder de pas gebruikt bij een betaalautomaat en er voortdurend zicht op houdt, en
- de pashouder de pas niet uit het oog verliest totdat de pashouder de pas veilig heeft opgeborgen, en
- de pashouder altijd controleert of de pashouder zijn eigen pas na gebruik heeft teruggekregen, en
- de pashouder de voorschriften op de geld- of betaalautomaat over het controleren van de veiligheid van die geld- of betaalautomaat nauwkeurig opvolgt, en
- de pashouder onmiddellijk contact met Rabobank of het door Rabobank aangegeven meldpunt opneemt als de pashouder de pas niet terug heeft gekregen na een betalingstransactie of een opname bij een geldautomaat, en
- de pashouder de pas niet gebruikt als de pashouder weet of vermoedt dat het gebruik van de pas in een bepaalde situatie onveilig is of kan zijn, en
- de pashouder zich niet laat afleiden bij het gebruik van de pas.

De pashouder is verplicht minimaal één keer per dag te controleren of de pas nog in zijn bezit is.

19.4 De pashouder is ten aanzien van de hem toegekende pincode verplicht geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder - daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten, (mede-)rekeninghouders en gemachtigden - en hij mag deze pincode niet op de pas vermelden.

De pashouder is verplicht de brief waarmee de pashouder de pincode ontvangt onmiddellijk na opening en kennisname van de pincode te vernietigen. De pashouder moet de pincode uit het hoofd leren. Als de pashouder de pincode echt niet kan onthouden mag de pashouder een aantekening van de pincode maken, maar alleen als de pashouder dat in zodanige vorm doet dat de pincode niet voor derden herkenbaar is en de pashouder deze aantekening niet op of bij de pas bewaart.

Als de pashouder zelf de pincode kiest of wijzigt, moet de gekozen pincode niet makkelijk te raden zijn.

19.5 De pashouder is ten aanzien van de hem toegekende pincode verplicht deze veilig te gebruiken. De pashouder gebruikt de pincode alleen veilig als:

- de pashouder alle nodige voorzorgsmaatregelen treft waardoor anderen de pincode niet kunnen zien, aflezen of op een andere wijze te weten kunnen komen als de pashouder de pincode intoetst op bijvoorbeeld een geld- of betaalautomaat;
- de pashouder geen hulp aanvaardt van een ander bij het intoetsen van de pincode;
- de pashouder zelf de pincode kiest of wijzigt, de gekozen pincode niet makkelijk te raden is.

Niet-naleving van het in dit artikel bepaalde door de rekeninghouder en/of de pashouder leidt tot aansprakelijkheid van de rekeninghouder overeenkomstig het bepaalde in het artikel "Aansprakelijkheid van de rekeninghouder" (en als de pashouder een gevolmachtigde betreft ook tot aansprakelijkheid van de gevolmachtigde overeenkomstig het bepaalde in het gelijknamige artikel).

Artikel 20 Aansprakelijkheid van de rekeninghouder

De rekeninghouder is in de onderstaande gevallen - hoofdelijk - aansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van de pas, ook na het ontstaan van een verplichting tot inlevering of vernietiging van de pas.

- a Een rekeninghouder is volledig aansprakelijk in geval van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van de rekeninghouder en/of de pashouder, een en ander onverminderd de verplichting van Rabobank om (het ontstaan van) schade te beperken.

Er is in ieder geval sprake van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van de rekeninghouder en/of de pashouder als de pashouder heeft nagelaten de geheimhouding van de pincode en/of de veiligheid van de pas te waarborgen en als er niet-toegestane betalingstransacties met de pas worden gedaan of onrechtmatig

gebruik van de pas wordt gemaakt.

Verder is er in ieder geval sprake van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van de rekeninghouder en/of de pashouder, als de pashouder niet-toegestane betalingstransacties (heeft) verricht, die zich hebben voorgedaan doordat de pashouder frauduleus heeft gehandeld of opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer verplichtingen met betrekking tot de pas niet is nagekomen.

- b Een rekeninghouder is daarnaast aansprakelijk voor de gevolgen van ieder onbevoegd gebruik vóór het moment van melding door de betreffende pashouder van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de pas of van de wetenschap of het vermoeden dat de bij de pas behorende pincode aan een derde bekend is, en wel tot een totaalbedrag van honderdvijftig euro (€ 150,-) als de pas in combinatie met de bijbehorende pincode is gebruikt. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is een rekeninghouder echter niet aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van de pas voor parkeerautomaten, parkeergarages en/of tolwegen. Dan moet het hierbij wel gaan om betalingstransacties als bedoeld in artikel 6 lid 4 of artikel 8 lid 1 van deze voorwaarden en de pashouder moet zich volledig gehouden hebben aan de door of namens Rabobank verstrekte voorschriften, de overeenkomst en het bepaalde in de toepasselijke voorwaarden.
- c De in lid b bedoelde beperking van de aansprakelijkheid vervalt:
- als Rabobank kan aantonen dat de pashouder een dergelijk incident niet onverwijld na het constateren daarvan heeft gemeld bij het door Rabobank aangegeven meldpunt, en wel met het bedrag van de onbevoegde betalingstransactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden vanaf dat tijdstip tot het moment van melding;
 - als Rabobank kan aantonen dat de onbevoegde betalingstransactie(s) heeft/hebben kunnen plaatsvinden doordat de pashouder zijn verplichting tot geheimhouding van de aan hem toegekende pincode niet heeft nageleefd, en wel met het bedrag van de onbevoegde betalingstransactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden tot het moment van melding.
- d Het in lid b genoemde bedrag waarvoor de rekeninghouder aansprakelijk is, wordt verhoogd met het bedrag van de onbevoegde betalingstransactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden vanaf het tijdstip gelegen drie werkdagen na de terbeschikkingstelling door Rabobank van het rekeningafschrift of ander overzicht waarop voor het eerst een onbevoegde betalingstransactie wordt vermeld, tot het moment van melding.
- e Het bedrag waarvoor een rekeninghouder aansprakelijk is op grond van lid b, c of d, is niet hoger dan de voor de betreffende pashouder geldende individuele limieten.

Artikel 21 Aansprakelijkheid van de gevolmachtigde en/of wettelijk vertegenwoordiger

De pashouder is hoofdelijk en naast de rekeninghouder volledig aansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van de pas, ook na het ontstaan van een verplichting tot inlevering of vernietiging van de pas:

- a indien en voor zover de pashouder in strijd met door Rabobank gegeven voorschriften, de overeenkomst en het bepaalde in de toepasselijke voorwaarden van de pas gebruik heeft gemaakt;
- b als er sprake is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van de pashouder, een en ander onverminderd de verplichting van Rabobank om (het ontstaan van) schade te beperken;
- c als dit gebruik plaatsvindt vóór het moment van melding van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de pas of van de wetenschap of het vermoeden dat de pincode op de pas aan derden bekend is, voor zover Rabobank kan aantonen dat:
- de gevolmachtigde een dergelijk incident niet onverwijld na het constateren daarvan heeft gemeld bij Rabobank of het door Rabobank aangegeven meldpunt;
 - de onbevoegde transactie(s) heeft/hebben kunnen plaatsvinden doordat de pashouder zijn verplichting tot geheimhouding van de aan hem toegekende pincode niet heeft nageleefd. Het bedrag waarvoor de pashouder aansprakelijk is op grond van de onder c genoemde gevallen, is niet hoger dan de voor hem geldende individuele limieten.

Artikel 22 Beperking/uitsluiting aansprakelijkheid

22.1 Rabobank is niet aansprakelijk voor:

- a. de gevolgen van het - door welke oorzaak ook - niet of niet meer gebruik kunnen maken van de pas en/of van een toepassing;
- b. een weigering - bijvoorbeeld door een derde of een geautomatiseerd systeem in het betalingsverkeer - om de pas om welke reden dan ook te accepteren;
- c. niet actuele, onjuiste of onvolledige (saldo)informatie, informatieoverzichten en/of berekeningen;
- d. het niet of gebrekkig functioneren van de pas;
- e. het niet of gebrekkig functioneren van (internet- en/of telecommunicatie)diensten en/of apparatuur en/of programmatuur van de rekeninghouder en/of pashouder en/of Rabobank die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de pas;
- f. het onbevoegd gebruik van een pincode en/of pas tot het moment dat Rabobank hiervan een melding heeft ontvangen zoals omschreven in artikel "Incidenten met de pas of pincode";

- g. het handelen dan wel nalaten van de rekeninghouder en/of pashouder in strijd met een bepaling van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden en/of andere voorwaarden die (ook) op de pas van toepassing zijn, en/of
 - h. het niet opvolgen, niet volledig opvolgen en/of niet tijdig opvolgen door de rekeninghouder en/of pashouder van de voorschriften van Rabobank.
- 22.2 De aansprakelijkheid van Rabobank als bedoeld in dit artikel en/of artikel 7:548 Burgerlijk Wetboek geldt in het geheel niet in abnormale en/of onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van Rabobank en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen, en ook niet als Rabobank wettelijke verplichtingen heeft. Zulke omstandigheden zijn in ieder geval een dreigend(e) of zich realiserend(e) of bestaand(e):
- internationaal conflict;
 - gewelddadige, terroristische of gewapende actie;
 - maatregel van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
 - maatregel van een binnenlandse, buitenlandse of internationale (toezichhoudende) instantie;
 - boycotactie;
 - arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel;
 - storing in de elektriciteitsvoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Rabobank of van derden;
 - natuurramp;
 - brand;
 - wateroverlast;
 - overval;
 - kernramp;
 - pandemie, of
 - andere gevallen van overmacht.
- 20.3 Als Rabobank aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Rabobank beperkt tot de verplichting aan de rekeninghouder als schadevergoeding uitsluitend renteverlies te vergoeden tot een maximum van tweehonderdvijfentwintig euro (€ 225,-) per tekortkoming en per reeks van samenhangende tekortkomingen. Rabobank is niet aansprakelijk voor andere directe of indirecte schade.

Artikel 23 Informatie

- 23.1 Rabobank verstrekt de rekeninghouder op een door haar te bepalen wijze (rekening)informatie en/of stelt hem in de gelegenheid kennis te nemen van (rekening)informatie, waaronder mede wordt begrepen het op elektronische wijze beschikbaar stellen van (rekening)informatie. In deze (rekening)informatie zijn bijvoorbeeld de bedragen vermeld van de betalingstransacties die met de pas zijn gedaan.
- 23.2 Rabobank hoeft informatie maar aan één rekeninghouder ter beschikking te stellen. Deze rekeninghouder is verplicht deze informatie ook aan de andere rekeninghouders en/of voor zover nodig pashouders en/of (gesubstitueerde) gevolmachtigden te geven.
- 23.3 De rekeninghouder is verplicht de door Rabobank aan hem verstrekte (rekening)informatie onmiddellijk te controleren. Als Rabobank hem in de gelegenheid stelt kennis te nemen van (rekening)informatie (bijvoorbeeld via een online dienst), moet de rekeninghouder ten minste eens in de zeven dagen de (rekening)informatie controleren.
- 23.4 De rekeninghouder moet Rabobank onmiddellijk in kennis stellen van een eventuele onjuistheid in deze (rekening)informatie.
- 23.5 De inhoud van door Rabobank verstrekte en/of ter beschikking gestelde (rekening)informatie geldt als door de rekeninghouder te zijn goedgekeurd als de rekeninghouder deze niet heeft betwist binnen dertien maanden nadat de (rekening)informatie geacht kan worden de rekeninghouder te hebben bereikt. Als in de (rekening)informatie rekenfouten voorkomen, is Rabobank bevoegd en verplicht die rekenfouten te herstellen, ook nadat de genoemde termijn van dertien maanden is verstreken.
- 23.6 Rabobank is – wanneer en voor zover de toepasselijke privacy wet- en regelgeving dit toelaat – gerechtigd om:
- gegevens met betrekking tot de rekeninghouder en/of pashouder in de ruimste zin van het woord, waaronder ook begrepen de overeenkomst, de rekening en de (mede) daaraan verbonden rechten en zekerheden, waarover zij beschikt aan onderdelen van de Rabobank Groep beschikbaar te stellen in het kader van een efficiënte bedrijfsvoering. Hieronder is ook begrepen het acceptatiebeleid op groepsniveau, het beheer van de relatie met de rekeninghouder en het ter beschikking stellen van gegevens met het oog op de uitvoering van de overeenkomst tussen de rekeninghouder en Rabobank, advisering aan de rekeninghouder en activiteiten gericht op het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector;
 - (persoons)gegevens van de rekeninghouder en/of pashouder en gegevens van betaalopdrachten in het buitenland te (laten) verwerken;

- Daarbij kunnen persoonsgegevens ook worden uitgewisseld met landen buiten de Europese Unie. Dit kan doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau van persoonsgegevens kennen als in de Europese Unie. De autoriteiten van deze landen (binnen of buiten de Europese Unie) kunnen onderzoek doen naar deze gegevens. Dit kan zowel tijdens als na de verwerking van de gegevens gebeuren. Het kan daarbij bijvoorbeeld gaan om een toezichthouder of een andere bevoegde autoriteit die Rabobank op basis van een overeenkomst of de wet informatie moeten geven. Of om een toezichthouder die persoonsgegevens van de rekeninghouder opvraagt in het kader van een onderzoek, tijdens of na het verwerken van deze gegevens. Ook kunnen de partijen die Rabobank heeft ingeschakeld Rabobank vragen om aanvullende gegevens van de rekeninghouder, bijvoorbeeld om aan hun wetgeving te kunnen voldoen. Rabobank kan de rekeninghouder dan om toestemming vragen om gegevens over de rekeninghouder te verstrekken. Geeft Rabobank de informatie als hiervoor bedoeld niet? Bijvoorbeeld omdat de rekeninghouder dat niet wil of omdat Rabobank deze informatie niet mag geven? Dan kan dat gevolgen hebben voor de dienstverlening aan de rekeninghouder. Het kan dan bijvoorbeeld zo zijn dat het betalingsverkeer (tijdelijk) geen doorgang kan vinden of dat Rabobank de overeenkomst met de rekeninghouder moet beëindigen. Rabobank levert in het kader van de uitvoering van de betaalopdracht naam-, adres- en woonplaatsgegevens (NAW-gegevens) van betaler of begunstigde mee. Voorafgaand aan een betaalopdracht geeft Rabobank geen adres- en woonplaatsgegevens over een rekeninghouder met een IBAN bij Rabobank.
 - alle (persoons)gegevens met betrekking tot de rekeninghouder en/of pashouder in de ruimste zin van het woord waarover zij beschikt te verstrekken aan een rechtsopvolger van Rabobank.
- 23.7 Om beveiligingsredenen kan Rabobank (historische) gegevens vasthouden inzake de betalingstransacties met de pas van de pashouder alsmede over het gebruik van internet, zoals IP-adressen, apparaten, toestellen, software en sessies met onze systemen als daarbij een pas is gebruikt. Deze gegevens worden in samenhang met de van de rekeninghouder en/of pashouder reeds bekende gegevens onder meer gebruikt voor het verbeteren van de veiligheid van het bankieren en om de diensten van Rabobank zo goed mogelijk in te richten. Rabobank behoudt zich het recht voor de rekeninghouder en/of pashouder in voorkomende gevallen om extra gegevens te vragen. Deze aanvullende gegevens mag Rabobank combineren met de gegevens die Rabobank al had.

Artikel 24 Bewijs

Alle door Rabobank bewaarde gegevens, bijvoorbeeld over de uitvoering of het gebruik van de overeenkomst, een rekening, pas, een online dienst of een pin- of andere beveiligingscode, leveren tegenover de pashouder en/of rekeninghouder volledig bewijs op. Dat geldt ook voor gegevens van anderen die Rabobank heeft ingeschakeld. De pashouder en/of rekeninghouder mag altijd tegenbewijs leveren. Het artikel in de Algemene Bankvoorwaarden over "Bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie" blijft ook gelden.

Artikel 25 Valuta

Bedragen die uit hoofde van de overeenkomst, een eventuele volmacht, deze algemene voorwaarden en/of voorschriften verschuldigd zijn, worden de rekeninghouder in euro in rekening gebracht.

Betalingstransacties in andere valuta dan euro worden omgerekend in euro op door Rabobank te bepalen wijze en tegen een door Rabobank te bepalen koers en koersdatum.

Rabobank mag hierbij een koersmarge hanteren. Rabobank mag altijd de valutadatum, koersdatum, koers, wijze van omrekening en de koersmarge wijzigen.

E Slotbepalingen

Artikel 26 Kosten

- 26.1 Rabobank is bevoegd de rekeninghouder (periodiek) kosten in rekening te brengen voor het ter beschikking stellen en/of het gebruik van een pas. Daarnaast is Rabobank bevoegd kosten in rekening te brengen voor (rechts)handelingen die door de pashouder met behulp van een pas worden en/of zijn verricht. Rabobank zal de rekeninghouder hierover informeren, bijvoorbeeld via de website of via een online dienst.
- 26.2 Rabobank is altijd bevoegd deze kosten, de betaaldatum, de berekeningsperiode en de berekeningswijze te wijzigen. Rabobank zal de rekeninghouder hierover informeren, bijvoorbeeld via de website of via een bericht in een online dienst.

Artikel 27 Fusie/overdracht/splitsing/verpanding

- 27.1 Alle bevoegdheden, rechten en verplichtingen van Rabobank kunnen na juridische fusie of na juridische splitsing van Rabobank (ook) zelfstandig - en hoofdelijk - worden uitgeoefend respectievelijk nagekomen door de rechtsopvolger(s) van Rabobank.
- 27.2 Rabobank mag de rechten uit de overeenkomst en/of de rechtsverhouding(en) waarin Rabobank tot de rekeninghouder en/of pashouder staat met de daaraan verbonden (neven)rechten, (gedeeltelijk) overdragen dan wel verpanden aan dan wel een financiëlezekerheidsovereenkomst aangaan met een derde. Door het van

toepassing worden van deze voorwaarden verleent/heeft de rekeninghouder en/of pashouder Rabobank bij voorbaat toestemming hiervoor verleend.

- 27.3 Overall waar in de akte en in de daarin van toepassing verklaarde (algemene) voorwaarden het woord "Rabobank" is vermeld, moet na fusie of splitsing of overdracht of verpanding of financiëlezekerheidsvereenkomst (ook) begrepen worden de rechtsopvolger(s) van de "Rabobank".

Artikel 28 Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden

Rabobank is altijd bevoegd deze algemene voorwaarden (via de elektronische weg) aan te vullen, (gedeeltelijk) te wijzigen en/of (gedeeltelijk) te vervangen en/of bijzondere voorwaarden van toepassing te verklaren. Zij zal de rekeninghouder en/of de pashouder ten minste dertig dagen voor de inwerkingtreding van een dergelijke aanvulling, wijziging en/of vervanging en/of de bijzondere voorwaarden (al dan niet via elektronische weg) hierover informeren of in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.

Als de rekeninghouder en/of de pashouder niet akkoord gaan met een aanvulling, wijziging en/of vervanging en/of de bijzondere voorwaarden moet hij dit binnen genoemde dertig dagen schriftelijk aan Rabobank meedelen. Ook moet hij de pas vóór het einde van deze dertig dagen aan Rabobank afgeven of, indien en voor zover dit door Rabobank is bepaald op een andere wijze aan Rabobank ter beschikking stellen of vernietigen.

Als de rekeninghouder en/of pashouder niet akkoord gaan met een aanvulling, wijziging en/of vervanging en/of de bijzondere voorwaarden waardoor die rekeninghouder respectievelijk die pashouder de pas voor het einde van de hiervoor bedoelde dertig dagen heeft afgegeven aan Rabobank, kan die rekeninghouder respectievelijk die pashouder feitelijk geen gebruik meer maken van andere diensten van Rabobank waarbij het gebruik van de pas vereist is.

Artikel 29 Bureau Krediet Registratie

Is de rekeninghouder een natuurlijk persoon? Dan kan het zijn dat Rabobank de verplichtingen van de rekeninghouder aan Rabobank moet melden bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Ook als de rekeninghouder niet of niet op tijd betaalt, mag Rabobank dat melden bij het BKR.

Artikel 30 Buiten toepassing verklaring wet- en regelgeving

De in Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek geïmplementeerde artikelen uit EU Richtlijn 2015/2366, waarover die richtlijn in artikelen 38 en 61 zegt bepaalt dat daarover kan worden afgesproken dat zij niet van toepassing zijn als de rekeninghouder geen consument is, zijn niet van toepassing op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 31 Woonplaats

De pashouder die geen voor Rabobank bekend adres heeft, wordt geacht woon- en/of vestigingsplaats te hebben gekozen op het hoofdkantoor van Rabobank. Op die plaats kunnen alle voor de pashouder bestemde mededelingen worden gedaan en voor de pashouder bestemde bescheiden worden bezorgd en/of betekend.

