



**Rabobank**

# Betaalmethoden en kassaservices

## Welke betaalmethoden en kassaservices zijn voor uw webwinkel interessant?

Er is een groot aanbod aan online-betaalmethoden en kassaservices. Elke klant heeft immers z'n eigen voorkeur. De een betaalt uitsluitend met creditcard, de volgende liever met iDEAL en de derde bestelt alleen online als hij fysiek onder rembours kan betalen. De Rabo OmniKassa accepteert populaire (online) betaalmethoden en kassaservices.

De betaalmethoden en kassaservices die u uw klanten met deze online-kassa kunt aanbieden, worden in dit document kort en bondig beschreven. Dit kan u helpen om een juiste keuze te maken van de gewenste betaalmethode en kassaservices.

Mogelijk is niet elke betaalmethode of kassaservice voor uw bedrijf interessant. Hieronder vindt u enkele criteria die van belang zijn bij de keuze van de juiste betaalmethode en kassaservice.

### **Uw Doelgroep**

Veel webwinkels sluiten met hun betaalmethoden niet goed aan bij de voorkeur van online kopers. Daarom is het verstandig eerst goed te onderzoeken waarmee uw doelgroep wil betalen. Het overnemen van de betaalmethoden die concurrenten in uw branche aanbieden, is niet altijd de slimste keuze.

### **Gegarandeerde en niet gegarandeerde betaalmethoden**

Bij een gegarandeerde betaalmethode kan de koper de betaling niet terugdraaien. Voorbeeld van gegarandeerde betaalmethode is iDEAL. Als de koper een betaling terug wil ontvangen, bijvoorbeeld bij een retourzending of een terechte klacht, wordt de betaling door de webwinkelier teruggeboekt. Bij een niet gegarandeerde betaalmethode kan de koper een betaling op eigen initiatief weer terug laten draaien. De betaalmethode biedt de koper hiervoor een koopbescherming. Kopers mogen bijvoorbeeld tot 120 dagen na betaling de creditcard betaling terugdraaien. We noemen dit chargeback periode. Een chargeback is mogelijk als de koper terechte klachten heeft over de verkochte goederen of diensten of als de koper een andere geldige reden heeft. Vaak heeft de koper bewijsplicht. Voorbeelden van niet gegarandeerde betaalmethoden zijn creditcards en PayPal. De betaling wordt door de aanbieder van de betaalmethode teruggeboekt. Daarnaast kan een terugbetaling ook rechtstreeks worden teruggeboekt door de webwinkel bij retour ontvangen producten of terechte klachten.

## Het product dat u uitlevert

De keuze van betaalmethode is mede afhankelijk van de wijze waarop uw klanten de beschikking krijgen over uw producten. Als u uw producten direct uitlevert (tickets, reserveringen, downloads) of uw order administratie geautomatiseerd verloopt op basis van een succesvolle statusmelding van de betaling, is een online betaling een goede oplossing. Hierdoor behoudt u de snelheid in uw proces en biedt u uw klanten betaalgemak. Als de snelheid van levering van uw producten minder van belang is, kan een vooruitbetaling via een overboeking door de klant, ook een geschikte betaalmethode zijn. U kunt de producten dan versturen nadat u ziet dat de betaling is bijgeschreven op uw rekening. Bezorgt u de producten zelf aan huis, dan kan pinnen een geschikte betaalmethode zijn.

## De hoogte van het aankoopbedrag

Aan alle betaalmethoden zijn kosten verbonden. Deze kosten moeten in verhouding staan met het aankoopbedrag en uw marge. Voor relatief lage aankoopbedragen kan een betaalmethode met een percentage over het aankoopbedrag of een vast laag tarief per transactie belangrijk zijn.

## De kosten

Betaalmethoden kennen vaak hun eigen kostenstructuur. Soms zijn de kosten een vast bedrag per transactie (zoals bij iDEAL en pinnen). Soms worden kosten berekend als percentage over het aankoopbedrag. De kosten zijn dan variabel en worden hoger naarmate het aankoopbedrag hoger ligt en vice versa.

## Het land waarin u de verkopen wilt doen

Richt uw webwinkel zich ook op de buitenlandse kopers? Dan is het ook relevant te weten welke betaalmethode de voorkeur heeft van uw buitenlandse klanten. Elk land heeft zo zijn eigen favoriete betaalmethoden. Zo is iDEAL in Nederland de meest gebruikte betaalmethode, maar in andere landen kan niet vanzelfsprekend met iDEAL worden betaald. Naast de specifieke betaalmethoden per land (bijv Bancontact in België), kunt u ook internationale betaalmethoden accepteren zoals creditcard.

*Disclaimer. Deze publicatie is met zorg samengesteld, maar beoogt niet volledig te zijn. Deze informatie is gebaseerd op de situatie van april 2018. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.*



## iDEAL

iDEAL is in Nederland verreweg de meest gebruikte online betaalmethode. U heeft nauwelijks debiteurenrisico.

### Hoe werkt iDEAL?

Uw klant plaatst op uw site een bestelling. Hierna wordt uw klant vanaf uw afrekenpagina doorgelinkt naar de online betaalsite of App van zijn bank. Hier vindt hij een ingevulde iDEAL betaalopdracht met bedrijfs- en transactiegegevens. Nadat de klant de iDEAL betaalopdracht heeft goedgekeurd, wordt deze terugverwezen naar de afrekenpagina van uw website. Hier leest hij dat zijn betaling is bevestigd. Intussen heeft uw webwinkel de bevestiging ontvangen dat de betaling succesvol is verricht. Een belangrijke voorwaarde voordat u tot levering overgaat.

### De kenmerken van iDEAL

iDEAL is specifiek ontwikkeld voor betalingen via internet. De bevestiging van de transactie wordt real-time gegeven. U weet dus direct dat uw klant heeft betaald.

Voor kopers is de betaalprocedure vergelijkbaar met het invullen van opdrachten voor een overboeking via internetbankieren of mobiel bankieren. Dit maakt iDEAL vertrouwd en gemakkelijk in gebruik. Het grote voordeel is dat uw klant de betaalgegevens niet zelf hoeft in te vullen. Dit voorkomt fouten en maakt iDEAL ook een veiligere methode.

Nadat u de betaling heeft ontvangen, kan de koper de betaling niet meer ongedaan maken. U loopt hier dus weinig risico.

Uw klanten kunnen met iDEAL zonder problemen tot een saldo van € 10.000,-- betalen. Hogere bedragen zijn afhankelijk van de bank die uw klant gebruikt.

U kunt de terugbetaling van retouren aanmaken in het Rabo OmniKassa dashboard. Deze wordt verrekend met uw bijschrijving van Rabo OmniKassa-betalingen van de volgende dag. De koper zal de terugbetaling 1 of 2 dagen later op haar rekening ontvangen.

Groot bereik:

iDEAL is een zeer populaire online betaalmethode. Een grote groep Nederlandse kopers betaalt inmiddels met iDEAL. Voor meer informatie en een overzicht van alle banken die iDEAL als betalingsmethode aanbieden:

[www.iDEAL.nl](http://www.iDEAL.nl).



# MasterCard

Binnen- en buitenlandse klanten kunnen online betalen met MasterCard. De extra veiligheidsprocedure, MasterCard SecureCode zorgt ervoor dat uw klanten niet zomaar een terugbetaling kunnen insturen. Betalingen met MasterCard zijn hierdoor extra beveiligd.

## Hoe werkt MasterCard?

Uw klant kiest op uw webwinkel een product of dienst en betaalt online met MasterCard. De koper vult op de beveiligde betaalpagina van Rabo OmniKassa zijn persoonlijke en kaartgegevens in. Deze worden online geverifieerd op geldigheid en frauderisico. Nadat uw klant de online MasterCard betaling heeft goedgekeurd, belandt deze op de afrekenpagina van uw website. Hier wordt de betaling bevestigd waarna de transactie is afgerond.

## De kenmerken van MasterCard

Om de veiligheid van creditcardtransacties met MasterCard op internet te verhogen, gebruikt Rabo OmniKassa een extra controle: MasterCard SecureCode. De kans op frauduleuze transacties is hierdoor veel kleiner. Deze controles zijn bedoeld om het risico op terugbetaling zoveel mogelijk te beperken. Ook u kunt een aantal dingen doen om frauderisico's bij MasterCard transacties te beperken. De aanbevelingen vindt u in dit document en de handleiding van de Rabo OmniKassa.

MasterCard is geen gegarandeerd betaalmiddel. MasterCard beschermt de kopers. Kopers mogen tot 120 dagen na betaling de creditcardbetaling terugdraaien. We noemen dit de chargeback periode. Een chargeback is mogelijk als de koper terechte klachten heeft over de

verkochte goederen of diensten of wanneer de koper een andere geldige reden heeft. De koper dient bij zijn bank of kaartuitgever een verzoek in voor chargeback. U wordt hierop gevraagd bijv. een bewijs van levering te overhandigen. Als dit bewijs afdoende is, wordt de chargeback niet uitgevoerd en worden u geen onderzoekskosten berekend. Als u in gebreke blijft, of het bewijs is onvoldoende bevonden door MasterCard, dan bent u verplicht de koper terug te betalen. De chargeback verwerken wij door een debitering aan te maken in de Rabo OmniKassa. De onderzoekskosten na een chargeback bedragen € 25,-

U kunt ook zelf de terugbetaling van bijvoorbeeld retour ontvangen producten aanmaken in het Rabo OmniKassa dashboard. Deze wordt verrekend met uw bijschrijving van Rabo OmniKassa-betalingen van de volgende dag na aanmaken. De koper ontvangt de terugbetaling volgens de afspraken die met haar bank of kaartuitgever zijn vastgesteld.

De MasterCard is eenvoudig in gebruik en mede hierdoor wereldwijd het meest gebruikte betaalmiddel op internet. Zodra u zich richt op de buitenlandse markt mag online-betalen met een MasterCard eigenlijk niet ontbreken. MasterCard is een van de twee wereldwijd meest gebruikte creditcards. In Nederland zijn er ongeveer 3,2 miljoen kopers met een MasterCard. Europa telt ongeveer 106 miljoen creditcardhouders (niet alleen MasterCard). Wereldwijd zijn er 638 miljoen mensen die betalen met een creditcard (niet alleen MasterCard).

Creditcardfraude heeft de constante aandacht van creditcardmaatschappijen. Een van de laatste ontwikkelingen op dit gebied is 3-D Secure. Bij MasterCard heet de 3-D Secure: MasterCard SecureCode TM. 3-D Secure maakt gebruik van een elektronische handtekening. De kaartuitgevende bank bepaalt de vorm van deze handtekening. Gebruikt u 3-D Secure, dan verschuift de aansprakelijkheid als gevolg van fraude vrijwel altijd naar de bank van uw klant. Chargebacks zijn bij 3-D nog steeds mogelijk. Bijvoorbeeld wanneer de creditcardhouder ontkent de goederen te hebben ontvangen. Zorg er daarom voor dat u altijd in het bezit bent van een bewijs van aflevering.

Voor meer informatie: [www.Mastercard.nl](http://www.Mastercard.nl)



## Visa

Binnen- en buitenlandse klanten kunnen online betalen met Visa. De extra veiligheidsprocedure, Verified by Visa, zorgt ervoor dat uw klanten niet zomaar een terugbetaling kunnen insturen. Betalingen met Visa zijn hierdoor extra beveiligd.

### Hoe werkt Visa?

Uw klant kiest op uw webwinkel een product of dienst en betaalt online met Visa. De koper vult op de beveiligde betaalpagina van Rabo OmniKassa zijn persoonlijke en kaartgegevens in. Deze gegevens worden online geverifieerd op geldigheid en frauderisico. Nadat uw klant de online betaling met Visa heeft goedgekeurd, belandt deze op de afrekenpagina van uw website. Hier wordt de betaling bevestigd en de transactie afgerond.

### De kenmerken van Visa

Om de veiligheid van creditcardtransacties met Visa op internet te verhogen, gebruikt Rabo OmniKassa een extra controle: Verified by Visa. De kans op frauduleuze transacties is hierdoor veel kleiner. Deze controles zijn bedoeld om het risico op terugbetaling zoveel mogelijk te beperken. Ook u kunt een aantal dingen doen om frauderisico's bij Visa transacties te beperken. De aanbevelingen vindt u in dit document en de handleiding van de Rabo OmniKassa.

Visa is geen gegarandeerd betaalmiddel. Visa beschermt de kopers. Kopers mogen tot 120 dagen na betaling de creditcardbetaling terugdraaien. We noemen dit de chargeback periode. Een chargeback is mogelijk als de koper terechte klachten heeft over de verkochte goederen of diensten of wanneer de koper een andere geldige reden heeft.

De koper dient bij zijn bank of kaartuitgever een verzoek in voor chargeback. U wordt hierop gevraagd bijv. een bewijs

van levering te overhandigen. Als dit bewijs afdoende is, wordt de chargeback niet uitgevoerd en worden u geen onderzoekskosten berekend. Als u in gebreke blijft, of het bewijs is onvoldoende bevonden door Visa, dan bent u verplicht de koper terug te betalen. De chargeback verwerken wij door een debitering aan te maken in de Rabo OmniKassa. De onderzoekskosten na een chargeback bedragen € 25,-.

U kunt ook zelf de terugbetaling van bijvoorbeeld retour ontvangen producten aanmaken in het Rabo OmniKassa dashboard. Deze wordt verrekend met uw bijschrijving van Rabo OmniKassa-betalingen van de volgende dag na aanmaken. De koper ontvangt de terugbetaling volgens de afspraken die met haar bank of kaartuitgever zijn vastgesteld.

De creditcard is eenvoudig in gebruik en mede hierdoor wereldwijd het meest gebruikte betaalmiddel op internet. Zodra u zich richt op de buitenlandse markt mag online-betalen met een creditcard eigenlijk niet ontbreken. Visa is een van de twee wereldwijd meest gebruikte creditcards. In Nederland zijn er ongeveer 2 miljoen kopers met een Visa creditcard.

Creditcardfraude heeft de constante aandacht van creditcardmaatschappijen. Een van de laatste ontwikkelingen op dit gebied is 3-D Secure. Bij Visa heet de 3-D Secure: Verified by Visa. 3-D Secure maakt gebruik van een elektronische handtekening, de kaartuitgevende bank bepaalt de vorm van deze handtekening. Gebruikt u 3-D Secure, dan verschuift de aansprakelijkheid als gevolg van fraude vrijwel altijd naar de bank van uw klant. Chargebacks zijn bij 3-D nog steeds mogelijk. Bijvoorbeeld wanneer de creditcardhouder ontkent de goederen te hebben ontvangen. Zorg er daarom voor dat u altijd in het bezit bent van een bewijs van aflevering.

Voor meer informatie: [www.Visa.nl](http://www.Visa.nl).



# Maestro

Maestro, de debetkaart van MasterCard, wint aan populariteit in België, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en Engeland. Heeft u klanten in deze landen dan betalen zij u eenvoudig met Maestro, omdat daar het 16 cijferig kaartnummer al wordt vermeld op de pas. Het betaalproces van Maestro komt overeen met dat van de creditcards MasterCard en Visa.

## Hoe werkt Maestro?

Nadat uw klant heeft gekozen voor Maestro, vult deze zijn kaartgegevens, 16-cijferig kaartnummer en vervaldatum (indien verplicht) in op de beveiligde betaalpagina van Rabo OmniKassa. Deze gegevens worden online geverifieerd op geldigheid en frauderisico.

Nadat uw klant de online betaling met Maestro heeft goedgekeurd, belandt deze op de afrekenpagina van uw website. Hier wordt de betaling bevestigd en de transactie afgerond.

## De kenmerken van Maestro

Om de veiligheid van Maestrotransacties op internet te verhogen, gebruikt Rabo OmniKassa de 3-D secure controle: Maestro SecureCode. De kans op frauduleuze transacties is hierdoor veel kleiner. Deze controles zijn bedoeld om het risico op terugbetaling zoveel mogelijk te beperken. Ook u kunt een aantal dingen doen om frauderisico's bij Maestro transacties te beperken. De aanbevelingen vindt u in dit document en de handleiding van de Rabo OmniKassa.

Maestro is geen gegarandeerd betaalmiddel. Maestro beschermt de kopers. Kopers mogen tot 120 dagen na betaling de creditcardbetaling terugdraaien. We noemen dit de chargeback periode. Een chargeback is mogelijk als

de koper terechte klachten heeft over de verkochte goederen of diensten of wanneer de koper een andere geldige reden heeft.

De koper dient bij zijn bank of kaartuitgever een verzoek in voor chargeback. U wordt hierop gevraagd een bewijs van levering te overhandigen. Als dit bewijs afdoende is, wordt de chargeback niet uitgevoerd en worden u geen onderzoekskosten berekend. Als u in gebreke blijft, of het bewijs is onvoldoende bevonden door MasterCard, dan bent u verplicht de koper terug te betalen. De chargeback verwerken wij door een debitering aan te maken in de Rabo OmniKassa. De onderzoekskosten na een chargeback bedragen € 25,-.

U kunt ook zelf de terugbetaling van bijvoorbeeld retour ontvangen producten aanmaken in het Rabo OmniKassa dashboard. Deze wordt verrekend met uw bijschrijving van Rabo OmniKassa-betalingen van de volgende dag na aanmaken. De koper ontvangt de terugbetaling volgens de afspraken die met haar bank of kaartuitgever zijn vastgesteld.

Maestro wint aan populariteit in België, Duitsland, Engeland, Spanje en Oostenrijk.

Net als bij MasterCard maakt ook Maestro gebruik van 3-D Secure technologie. 3-D Secure maakt gebruik van een elektronische handtekening. De kaart uitgevende instelling bepaalt de vorm van deze handtekening. Gebruikt u 3-D Secure, dan verschuift de aansprakelijkheid als gevolg van fraude vrijwel altijd naar de bank van uw klant.

Chargebacks zijn bij 3-D nog steeds mogelijk. Bijvoorbeeld wanneer de creditcardhouder ontkent de goederen te hebben ontvangen. Zorg er daarom voor dat u altijd in het bezit bent van een bewijs van aflevering.

Voor meer informatie: [www.maestro.nl](http://www.maestro.nl).



# V PAY

V PAY, de SEPA debetkaart van VISA Europe, wordt door veel Europese banken waaronder veel Duitse banken uitgegeven. Klanten met een V PAY debetkaart betalen u eenvoudig met V PAY, omdat daar het 16 cijferig kaartnummer al wordt vermeld op de pas. Het betaalproces van V PAY komt overeen met dat van de creditcards MasterCard en Visa.

### Hoe werkt V PAY?

Nadat uw klant heeft gekozen voor V PAY, vult deze zijn kaartgegevens, 16-cijferig kaartnummer en vervaldatum (indien verplicht) in op de beveiligde betaalpagina van Rabo OmniKassa. Deze gegevens worden online geverifieerd op geldigheid en frauderisico.

Nadat uw klant de online betaling met PAY heeft goedgekeurd, belandt deze op de afrekenpagina van uw website. Hier wordt de betaling bevestigd en de transactie afgerond.

### De kenmerken van V PAY

Om de veiligheid van V PAY transacties op internet te verhogen, gebruikt Rabo OmniKassa de 3D secure controle: Verified by VISA. De kans op frauduleuze transacties is hierdoor veel kleiner. Deze controles bedoeld om het risico op terugbetaling zoveel mogelijk te beperken. Ook u kunt een aantal dingen doen om frauderisico's bij V PAY transacties te beperken. De aanbevelingen vindt u in dit document en de handleiding van de Rabo OmniKassa.

V PAY is geen gegarandeerd betaalmiddel. V PAY beschermt de kopers. Kopers mogen tot 120 dagen na betaling de creditcardbetaling terugdraaien. We noemen dit de chargeback periode. Een chargeback is mogelijk als

de koper terecht klachten heeft over de verkochte goederen of diensten of wanneer de koper een andere geldige reden heeft.

De koper dient bij zijn bank of kaartuitgever een verzoek in voor chargeback. U wordt hierop gevraagd een bewijs van levering te overhandigen. Als dit bewijs afdoende is, wordt de chargeback niet uitgevoerd en worden u geen onderzoekskosten berekend.

Als u in gebreke blijft, of het bewijs is onvoldoende bevonden door VISA, dan bent u verplicht de koper terug te betalen. De chargeback verwerken wij door een debitering aan te maken in de Rabo OmniKassa. De onderzoekskosten na een chargeback bedragen € 25,-.

U kunt ook zelf de terugbetaling van bijvoorbeeld retour ontvangen producten aanmaken in het Rabo OmniKassa dashboard. Deze wordt verrekend met uw bijschrijving van Rabo OmniKassa-betalingen van de volgende dag na aanmaken. De koper ontvangt de terugbetaling volgens de afspraken die met haar bank of kaartuitgever gelden.

V PAY wint aan populariteit in Duitsland, Italië, Spanje en Oostenrijk.

Net als bij VISA maakt ook V PAY gebruik van 3-D Secure technologie. 3-D Secure maakt gebruik van een elektronische handtekening. De kaart uitgevende instelling bepaalt de vorm van deze handtekening. Gebruikt u 3-D Secure, dan verschuift de aansprakelijkheid als gevolg van fraude vrijwel altijd naar de bank van uw klant. Chargebacks zijn bij 3-D nog steeds mogelijk. Bijvoorbeeld wanneer de creditcardhouder ontkent de goederen te hebben ontvangen. Zorg er daarom voor dat u altijd in het bezit bent van een bewijs van aflevering. Voor meer informatie: [www.V-PAY.nl](http://www.V-PAY.nl).



# Bancontact

Bancontact is een populair betaalsysteem in België. De werking ervan is vergelijkbaar met iDEAL in Nederland. U heeft nauwelijks debiteurenrisico.

## Hoe werkt Bancontact?

Uw klant plaatst op uw site een bestelling. Hierna wordt uw klant vanaf uw afrekenpagina doorgelinkt naar de online betaalsite van zijn bank. Nadat de klant de Bancontact betaalopdracht heeft goedgekeurd, wordt deze terugverwezen naar de afrekenpagina van uw website. Hier leest hij dat zijn betaling is bevestigd. Intussen heeft u de bevestiging ontvangen dat de betaling is verricht. Een belangrijke voorwaarde voordat u tot levering overgaat.

## De kenmerken van Bancontact

Bancontact is onder andere ontwikkeld voor betalingen via internet. De bevestiging van de transactie wordt real-time gegeven. U weet dus direct dat uw klant heeft betaald.

Het grote voordeel is dat uw klant de betaalgegevens niet zelf hoeft in te vullen. Dit voorkomt fouten en maakt Bancontact ook een veiligere methode.

Nadat u de betaling heeft ontvangen, kan de koper de betaling niet meer ongedaan maken. U loopt hier dus weinig risico.

Het maximale transactiebedrag is afhankelijk van de bank die uw klant gebruikt.

Het is niet mogelijk om via Bancontact terugbetalingen te doen.

Bancontact is leider op de Belgische markt voor elektronische betalingen. Een grote groep Belgische kopers betaalt inmiddels met BC.

Voor meer informatie en een overzicht van alle banken die BC als betalingsmethode aanbieden:

[www.bancontact.com](http://www.bancontact.com)





# AfterPay

AfterPay is een populaire betaalmethode in Nederland om als consument achteraf te betalen. Doordat AfterPay de vordering op de consument van u overneemt, bent u altijd gegarandeerd van uitbetaling van het orderbedrag.

## Hoe werkt AfterPay?

Uw klant plaatst op uw site een bestelling (met 1 of meer orderlines). Alleen als u de orderlines meestuurt met het betaalverzoek aan Rabo OmniKassa, kan uw klant kiezen voor AfterPay. Nadat uw klant heeft gekozen voor AfterPay, vult deze zijn naam, adres, initialen, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer en geslacht in en accepteert de AfterPay Betalingsvoorwaarden. Deze gegevens worden binnen enkele seconden geverifieerd op geldigheid en frauderisico. Nadat de transactie door AfterPay is goedgekeurd, ontvangt uw klant binnen enkele dagen een betaaloverzicht per e-mail of een notificatie via de AfterPay app. Uw klant heeft vervolgens 14 dagen de tijd om te betalen aan AfterPay.

Gelijktijdig aan de transactiebevestiging aan uw klant ontvangt u in uw webwinkel ook de bevestiging dat de betaling is verricht. Een belangrijke voorwaarde voordat u tot levering overgaat.

## De kenmerken van AfterPay

### Betalingsrisico

AfterPay is specifiek ontwikkeld voor betalingen via internet. De bevestiging van de transactie wordt real-time gegeven. U weet dus altijd of u uitbetaald wordt. Doordat AfterPay uw vordering op uw klant overneemt, heeft u na positieve beantwoording door AfterPay geen betalingsrisico meer.

### Gebruiksvriendelijk

Het grote voordeel is dat uw klant achteraf kan betalen (na 14 dagen). De benodigde gegevens voor de betaling kan de klant al in uw webwinkel doorgeven zodat uw klant op

de Rabo OmniKassa betaalpagina alleen nog maar voorwaarden moet accepteren.

### Zekere betalingsmethode

Nadat u het akkoord heeft ontvangen, kan de koper de betaling niet meer ongedaan maken. U loopt hier dus weinig risico.

### Transactie

Het minimale transactiebedrag is €5,00 (ex BTW) en het maximale transactiebedrag is €750 (ex BTW).

### Bereik

AfterPay is voor iedereen in Nederland beschikbaar als betaalmethode.

Voor meer informatie: [www.afterpay.nl](http://www.afterpay.nl)

# Kassaservices



PayPal biedt uw klant een uitgebreide Aankoopbescherming; bij niet-levering of non conformiteit vergoedt PayPal het volledige bedrag. Hierdoor biedt PayPal u geen betaalzekerheid. Omgekeerd biedt PayPal ook Verkopersbescherming.

Voor meer informatie: [www.paypal.nl](http://www.paypal.nl)

## PayPal

Op uw betaalpagina van de Rabo OmniKassa kunt u de mogelijkheid aanbieden om met PayPal te betalen.

### Hoe werkt PayPal?

Als uw klant kiest voor betalen met PayPal, wordt hij door Rabo OmniKassa doorgeleid naar de betaalomgeving van PayPal. Uw klant kan vervolgens betalen via zijn PayPal account zonder kaartgegevens in te voerend door zijn e-mailadres en wachtwoord in te voeren.

### Hoe zet u het product PayPal in vanuit de Rabo OmniKassa?

Voordat u de kassaservice PayPal aanbiedt in de Rabo OmniKassa dient u naast de overeenkomst voor de Rabo OmniKassa zelf een overeenkomst met PayPal af te sluiten. Vervolgens koppelt u uw eigen PayPal account via het Rabo OmniKassa Dashboard aan Rabo OmniKassa. Na koppeling kunnen uw klanten met PayPal betalen en kunt u in uw Rabo OmniKassa Dashboard zien dat met PayPal is betaald en de transactie is geslaagd. Het doen van een refund op PayPal kan alleen via uw PayPal Dashboard. Ook ingestuurde disputen zijn alleen zichtbaar in uw eigen PayPal Dashboard. De PayPal omzet wordt rechtstreeks op uw PayPal account geboekt en dus niet bijgeschreven met de dagomzet van de overige betaalmethoden.

### De kenmerken van PayPal

PayPal is een internationale betaalmethode met wereldwijde dekking. Alleen al in Nederland heeft PayPal 1.6 miljoen actieve gebruikers. Verder wordt PayPal vaak als betaalmethode gebruikt in de VS, Canada, Verenigd Koninkrijk, Denemarken en Frankrijk.