



Rabobank

Rabobank verzekeringsadvies

Zakelijke schadeverzekeringen

Als ondernemer loop je risico's. Maakt je je zorgen of je de financiële gevolgen van deze risico's kunt dragen? Wij geven je graag advies over verzekerbare risico's. In deze brochure lees je wat je van ons kunt verwachten. Hoe je wijzigingen doorgeeft en wat je doet bij schade. Je leest ook wat wij van je vragen om je een advies te kunnen geven dat bij je past.

Over ons

Rabobank is een financiële dienstverlener met een breed aanbod van diensten en producten. Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening is professioneel advies op het gebied van verzekeren. Wij zijn een van de grootste tussenpersonen voor verzekeringen in Nederland. Wij bieden ondernemers en bedrijven passende oplossingen en toegang tot een breed aanbod van zakelijke verzekeringen.



Wat wij voor je doen

Wij geven je graag advies over verzekerbare risico's. Dat gaat in een aantal stappen.

Stap 1: Oriëntatie

Voordat je kiest voor de Rabobank, wil je misschien weten wat wij voor je kunnen betekenen? Dat kunt je samen met een van onze adviseurs bespreken in een oriëntatiegesprek. Je kunt je ook online oriënteren op www.rabobank.nl/bedrijven/verzekeringen.

Stap 2: De dienstverleningsovereenkomst

Voordat wij starten met onze dienstverlening maken wij afspraken met je over onze dienstverlening. Deze afspraken staan in de dienstverleningsovereenkomst die je van ons ontvangt.

Stap 3: De verzekerbare risico's

Er zijn verschillende verzekerbare risico's. Wij bespreken de gangbare verzekerbare risico's met je. Jij vertelt ons of er nog andere risico's zijn waarover je advies wilt. Jij weet immers het beste met welke specifieke bedrijfsrisico's je te maken hebt. Het is belangrijk dat we deze informatie van je ontvangen, zodat we daarmee rekening kunnen houden in ons advies.

Stap 4: Je wensen en uw doelstellingen

Je geeft aan wat jouw wensen en doelstellingen zijn over de door jou gekozen verzekerbare risico's en welke bedrijfsonderdelen je wilt verzekeren. Wij houden hier rekening mee bij ons advies. Je kunt bijvoorbeeld zelf aangeven hoeveel eigen risico je wilt en kunt lopen. Of dat je dat juist niet wilt.

Stap 5: Het adviesrapport

Je ontvangt een adviesrapport. In dit adviesrapport lees je welke verzekeringen wij adviseren en wat onze argumenten zijn om een bepaalde verzekering aan te bevelen. Of waarom wij vinden dat een verzekering juist niet nodig is. Wij wijzen je in ons advies op de belangrijkste voorwaarden die je dekking kunnen beperken en op de belangrijkste uitsluitingen van dekking. Wij controleren niet of je daaraan voldoet.

Stap 6: Jij neemt een beslissing

Jij kiest ervoor of je ons advies opvolgt. Volg je ons advies op? Dan vragen wij een offerte aan bij de verzekeraar. Volg je ons advies niet op, dan kunnen wij, op jouw verzoek en volgens jouw instructie, een andere offerte voor je verzorgen. Wij adviseren je niet over deze ander offerte. In de offerte staat welke premie je betaalt, wat is verzekerd en welke voorwaarden van toepassing zijn. Lees de offerte en de voorwaarden altijd goed door voordat je akkoord gaat. De offerte is niet van ons, maar van de verzekeraar.

Stap 7: Nazorg

Wij zullen je periodiek benaderen om te bespreken of je bedrijfsomstandigheden zijn gewijzigd. Wij bespreken deze wijzigingen met je en geven aan of wij het nodig vinden om een actueel advies in te winnen.

Wat vragen wij van je?

Geef aan waar je advies over wilt

Wij bespreken de gangbare verzekerbare risico's met je. Jij geeft aan of er nog andere risico's zijn. Jij weet immers het beste met welke specifieke bedrijfsrisico's je te maken hebt. Je vertelt ons vervolgens over welke verzekerbare risico's je advies wilt.

Lever ons juiste en volledige informatie

Bij ieder advies vragen wij je om informatie. De informatie die je ons geeft, bevestigen wij aan jou. Controleer altijd of de informatie in onze bevestiging juist en volledig is. Klopt er iets niet? Geef dat dan meteen door. Is de informatie die je ons geeft niet juist of niet volledig? Dan past ons advies mogelijk niet bij jouw situatie en is het waarschijnlijk dat je niet goed verzekerd bent.

Neem een beslissing over ons advies

Wij adviseren maar jij beslist of je ons advies opvolgt. Heb je nog vragen naar aanleiding van ons advies? Stel deze dan gerust.

Lees de polis en verzekeringsvoorwaarden goed door. Een verzekeraar kan zaken uitsluiten van dekking of voorwaarden stellen waaraan je moet voldoen. Neem kennis van de polis met de bijbehorende clausules en de verzekeringsvoorwaarden. Zorg er ook voor dat je hieraan voldoet. Wij wijzen je in ons advies op de belangrijkste uitsluitingen en de belangrijkste voorwaarden die je dekking kunnen beperken. Wij controleren dit niet. Voldoe je bijvoorbeeld niet aan de voorwaarden dan is het mogelijk dat je geen of een lagere uitkering krijgt als je schade hebt.

Geef veranderingen direct aan ons door

Het is in je belang dat je ons direct informeert over veranderingen in jouw situatie. Zo loop je geen risico dat zaken niet goed verzekerd zijn. Denk bijvoorbeeld aan:

- een wijziging in de rechtsvorm van je bedrijf
- nieuwe contactpersonen
- aanmelden en afmelden van nieuwe objecten
- investeringen in roerende en onroerende goederen
- uitbreiding van je dienstverlening, bijvoorbeeld naar het buitenland
- het aannemen van nieuw personeel
- je wenst alsnog advies over risico's en/of bedrijfsonderdelen waarover wij je eerder niet hebben geadviseerd

Betaal tijdig je premie aan de verzekeraar

Je betaalt de premie voor je verzekering rechtstreeks aan jouw verzekeraar. Betaal deze altijd op tijd. Een gevolg van niet op tijd betalen kan zijn dat je niet langer verzekerd bent. Verwacht je niet op tijd te kunnen betalen? Laat het je verzekeraar weten, zodat er naar een oplossing kan worden gezocht.

Meld schade zo snel mogelijk

Heb je schade? Dan is het belangrijk dat je dit zo snel mogelijk meldt. Als je bij Interpolis verzekerd bent, dan meld je de schade rechtstreeks bij Interpolis op (013) 580 12 34. Ben je verzekerd bij een andere verzekeraar? Geef dan de schade via ons door op 088 722 67 28.

Beperkte volmacht tot oversluiten

Een beperkte volmacht tot oversluiten betekent dat je ons de bevoegdheid geeft om je verzekeringen over te sluiten in jouw naam. Dit is een onderdeel van onze dienstverlening. We kunnen met deze volmacht verzekeringen die je via ons hebt afgesloten, in jouw belang oversluiten naar een andere verzekeraar. Wij mogen dat zowel tussentijds doen als aan het einde van de contractperiode van je verzekering.

Gebruik van de volmacht

Wij maken van deze volmacht alleen gebruik in speciale situaties. Bijvoorbeeld als we het vanwege gewijzigde productvoorwaarden nodig vinden om in jouw belang over te sluiten. Deze volmacht gebruiken wij niet om je verzekeringsportefeuille te beheren. Dit betekent dat wij niet doorlopend kijken waar je je het beste kunt verzekeren en aansluitend daarop je verzekering oversluiten.

We informeren je als we de volmacht gebruiken

Wij laten je van te voren weten dat wij van deze volmacht gebruik willen maken. Wij vertellen je ook waarom wij dat willen doen en welke (nieuwe) verzekering wij van plan zijn af te sluiten. Ben je het daar niet mee eens? Dan heb je 30 dagen de tijd om ons daarover te informeren. Wij sluiten je verzekering dan niet over.

Voorbeelden

Denk aan een situatie waarin je verzekeraar als enige verzekeraar de premie fors verhoogt met 30%. Je verzekeraar zit dan ver boven het marktgemiddelde. Een andere denkbare situatie is dat je verzekeraar slechte voorwaarden introduceert of zelfs stopt met de verzekering. In deze specifieke situaties kunnen wij gebruik maken van de volmacht. Dat is in jouw belang. We behartigen met de volmacht de belangen van onze klanten in vergelijkbare situaties.

Contact

Contactgegevens

Geef je e-mailadres aan ons door. Belangrijke mededelingen sturen wij naar dit e-mailadres. Verandert je e-mailadres of contactpersoon? Informeer ons hierover.

Heb je belangrijke informatie voor ons? Kijk op onze website www.rabobank.nl/contact hoe je het beste contact met ons kunt opnemen.

Klachten

Je eigen lokale Rabobank is het eerste aanspreekpunt voor je klacht. Je kunt daar je klacht indienen. Of je kunt gebruik maken van het online klachtenformulier dat je vindt op www.rabobank.nl/klacht. Hier staat ook informatie over de klachtenprocedure en de voorwaarden die daarbij gelden.

Ben je niet tevreden over de afhandeling van je klacht door je lokale Rabobank? Dan kun je een klacht indienen bij de Rabobank Klachtenservice. Dat kan via het online klachtenformulier dat je vindt op www.rabobank.nl/klachtenservice. Of stuur een brief naar:

Rabobank Klachtenservice
Antwoordnummer 750
3500 ZJ Utrecht.

Ben je niet tevreden over de afhandeling van je klacht door Rabobank Klachtenservice? Dan kun je je klacht voorleggen aan de Nederlandse rechter.

Belangrijke informatie

Afspraken

Je maakt deze afspraken met Coöperatieve Rabobank U.A., handelend onder de naam Rabobank, gevestigd te Amsterdam. Ons adres is Croeselaan 18, 3521 CB te Utrecht. Coöperatieve Rabobank U.A. staat onder toezicht van de stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) en beschikt over een vergunning op grond van de Wet op het financieel toezicht. Het AFM vergunningsnummer is 12000095.

Beloning

Je betaalt ons niet rechtstreeks. Wij ontvangen provisie van de verzekeraar. Tenzij we hierover met jou andere afspraken maken.

Wij werken samen met alle grote verzekeraars en beursmakelaars in Nederland

Wij hebben geen contractuele verplichtingen om uitsluitend voor een of meer verzekeraars te adviseren. Periodiek maken wij een selectie van het verzekeringsaanbod in de markt op basis van prijs-kwaliteitverhouding. Wij adviseren je in beginsel op basis van deze selectie. Als onze selectie onvoldoende aansluit bij je wensen en/of bedrijfssituatie, dan kijken wij samen met jou naar een andere oplossing.

Onze relatie met Interpolis

Interpolis is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V en N.V. Hagelunie. Rabobank heeft een deelneming van meer dan 10% in Achmea B.V. Hierdoor heeft Rabobank indirect een belang van meer dan 10% in (onder meer) Interpolis.

Het Nederlands recht geldt en de Nederlandse rechter is bevoegd

Op onze Dienstverleningsovereenkomst Advies en bemiddeling zakelijke schade verzekeringen, waarvan deze brochure onderdeel uitmaakt, is Nederlands recht van toepassing.