



Rabobank



Informatie over de dienstverlening van Rabobank

Zakelijke Schadeverzekeringen zonder advies

Als ondernemer krijg je te maken met risico's. Bekijk welke risico's je financieel kunt opvangen en welke risico's je beter kunt afdekken met een verzekering. Via de Rabobank kan je zelf zonder advies zakelijke schadeverzekeringen afsluiten en wijzigen. Dat kan online of telefonisch. In dit informatiedocument lees je meer over onze dienstverlening met betrekking tot zakelijke schadeverzekeringen die je zonder advies kan afsluiten.

Wil je wél een persoonlijk advies over zakelijke schadeverzekeringen, neemt dan contact met ons op. We vertellen je graag meer over de mogelijkheden van onze adviesdienstverlening. Of kijk op onze [website](#).

Let op! Dit document is niet van toepassing op onze dienstverlening voor Zeker van je Zaak van Interpolis. Meer over onze dienstverlening voor Zeker van je Zaak lees je in de [brochure](#).

Over ons

Rabobank is een financiële dienstverlener met een breed aanbod van diensten en producten. We zijn een van de grootste tussenpersonen voor verzekeringen in Nederland. We bieden ondernemers en bedrijven passende oplossingen en toegang tot een breed aanbod van zakelijke verzekeringen.

Onze dienstverlening

Bemiddelen zonder advies

1. We geven je informatie over de zakelijke schadeverzekeringen die je zelf via Rabobank.nl of de Rabo Bankieren App kunt afsluiten, wijzigen en beëindigen. Met die informatie kies je zelf of en hoe je je wilt verzekeren. We helpen je graag met vragen die je hebt over deze verzekeringen.
2. We bemiddelen voor je bij de aanvraag van een verzekering. Dit doen we ook als je een verzekering wijzigt of beëindigt die je via ons hebt afgesloten.
3. We bemiddelen ook voor de verzekeraars die via bemiddeling van Rabobank hun producten aan je aanbieden.
4. Wil je een verzekering die je bij ons hebt afgesloten wijzigen? Ook dat kan via Rabobank.nl of de Rabo Bankieren App. Wij regelen het contact met de verzekeraar(s) en geven de wijziging namens jou door. Kom je er niet uit? Dan kun je ons ook bellen om je vragen te beantwoorden.
5. **Wij adviseren niet** over zakelijke schadeverzekeringen die je zelf via Rabobank.nl of de Rabo Bankieren App kunt afsluiten, wijzigen of beëindigen. Je bent dus zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je hierin maakt.

Verantwoordelijkheden van jou als klant

Lees onderstaande informatie door voordat je een keuze maakt

1. Neem de informatie die je ontvangt goed door voordat je een verzekering kiest. Bekijk daarnaast ook de productinformatie op de website. Dat voorkomt misverstanden. Een verzekeraar kan zaken uitsluiten van dekking of voorwaarden stellen waaraan je moet voldoen. Lees daarom de polis en de verzekeringsvoorwaarden met de eventuele clausules aandachtig door voordat je een verzekering afsluit.



2. De verzekeraar heeft informatie van je nodig. Het is belangrijk dat deze informatie naar waarheid en volledig is, zodat de verzekering aansluit bij je situatie en wensen. Als je onvolledige of onjuiste informatie geeft aan de verzekeraar, kan dat tot gevolg hebben dat je geen of maar gedeeltelijk recht hebt op uitkering bij schade. Ook tijdens de looptijd is het belangrijk wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor de dekking altijd door te geven.
3. Ook na het afsluiten kunnen de polis, voorwaarden of clausules wijzigen. Mocht dit gebeuren, dan ontvang je daarover een bericht in je Berichten. Kijk daarom regelmatig in je Berichten. Als je geen berichteninbox van Rabobank hebt, ontvang je de documenten per post.
4. Voldoe je niet aan de voorwaarden of clausules, dan is het mogelijk dat je geen of een lagere uitkering krijgt bij schade.
5. Het is je eigen verantwoordelijkheid dat je polis actueel blijft. Ga daarom regelmatig na of je verzekeringen nog aansluiten op je bedrijfssituatie, wensen en behoeften. Ook bij een wijziging in je polis of de polisvoorwaarden is het belangrijk dat je kijkt of de verzekering nog past bij je situatie. Wijzigingen geef je via Rabobank.nl, de Rabo Bankieren App of telefonisch aan ons door.
6. Wanneer je schade hebt, dien je tijdig een schadeclaim in bij de verzekeraar.
7. Het is belangrijk dat je de premie op tijd betaalt. Betaal je te laat, dan kan de verzekeraar de verzekering beëindigen.

Klachtenafhandeling

Stap 1: Eerst bij je Rabobank

Een klacht indienen begint bij je Rabobank. Vul het klachtenformulier in op www.rabobank.nl/bedrijven/klacht. Je kunt natuurlijk ook bellen of langsgaan. Na ontvangst van je klacht neemt Rabobank binnen twee werkdagen contact met je op.

Stap 2: Dan bij Rabobank Klachtenservice

Je hebt een klacht ingediend bij je Rabobank maar je bent niet tevreden met de geboden oplossing. Dan kun je jouw klacht indienen bij Rabobank Klachtenservice. Dit kan tot één jaar nadat je Rabobank de klacht heeft behandeld. Vul het klachtenformulier in op www.rabobank.nl/bedrijven/klachtenservice. Je krijgt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen zes weken een reactie.

Nederlands recht

Op onze verzekeringsbemiddeling is Nederlands recht van toepassing. Geschillen moeten worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. De Rabobank communiceert in de Nederlandse taal. Dit document heeft een informatief karakter en is onder voorbehoud van wijzigingen. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

We werken samen met alle grote verzekeraars en beursmakelaars in Nederland

We hebben geen contractuele verplichtingen om uitsluitend voor een of meer verzekeraars te bemiddelen. Periodiek maken we een selectie van het verzekeringsaanbod in de markt op basis van prijs-kwaliteitverhouding. We bemiddelen in beginsel op basis van deze selectie.

Onze relatie met Interpolis

Interpolis is onderdeel van Achmea Groep. Rabobank Groep heeft een deelneming van meer dan 10% in Achmea B.V. Hierdoor heeft Rabobank Groep indirect een belang van meer dan 10% in (onder meer) Interpolis en Avéro Achmea. Alleen de Rabobank is bevoegd te bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen van Interpolis. Dit betekent dat je deze verzekeringen niet kunt voortzetten als je niet langer klant bent van de Rabobank.

Beloning voor onze diensten

Je betaalt ons niet rechtstreeks, we ontvangen provisie van de verzekeraar(s).

*Coöperatieve Rabobank U.A.,
gevestigd te Amsterdam
Handelsnaam: Rabobank
Adres: Croeselaan 18, 3521 CB Utrecht
Inschrijving in het door de
toezichthouder gehouden register:
12000095
Inschrijving in het handelsregister:
30046259*