



Verzekeringsvoorwaarden (B18006.1)
Goederentransport

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
Goederentransport	2
Algemeen	9
Begrippen	14



Inhoudsopgave	pagina
Goederentransport	3
Verzekerd	3
1 Wie is de verzekeringnemer?	3
2 Wie is de verzekerde?	3
3 Welke schade is verzekerd?	3
4 Welke zaken (spullen of dieren) zijn verzekerd?	3
5 Wat als de zaken (spullen of dieren) niet van de verzekerde zijn?	3
6 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	4
7 Waar geldt de verzekering?	4
8 Wanneer begint de verzekerde reis?	4
9 Wanneer eindigt de verzekerde reis?	4
10 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	4
11 Welk schadebedrag is verzekerd?	5
Niet verzekerd gedrag	5
12 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	5
Niet verzekerde oorzaken	5
13 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	5
Niet verzekerde schade	5
14 Welke schade is niet verzekerd?	5
Niet altijd verzekerde oorzaken	6
15 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	6
Niet altijd verzekerde schade	6
16 Welke schade is niet altijd verzekerd?	6
Bij schade	6
17 Wanneer meldt een verzekerde schade?	6
18 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	6
19 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	6
Schade bepalen	7
20 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	7
21 Welke waarde geldt bij het berekenen van het schadebedrag?	7
22 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?	7
23 Wat als de beschadigde spullen hersteld kunnen worden?	7
24 Wat als herstel meer kost dan de verzekerde spullen waard waren?	8
25 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?	8

Goederentransport

Verzekerd

1 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

2 Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

3 Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken die de verzekerde of een beroepsvervoerder vervoert tijdens de verzekerde reis.

- Schade aan losse spullen.
 - Niet verzekerd: Elektronische draagbare spullen.
 - Wel verzekerd: Gereedschappen voor de bouw.
 - Niet verzekerd: Sieraden, bijvoorbeeld bijouerieën, horloges, parels, juwelen, edelstenen en edelmetalen.
 - Niet verzekerd: Geld of waardepapieren (bijvoorbeeld: Cheques of postzegels).
- Schade aan dieren.
 - Alleen verzekerd bij schade door brand, ontploffing of een ongeval.
 - Niet verzekerd als het vervoermiddel een vaartuig is.

4 Welke zaken (spullen of dieren) zijn verzekerd?

Zaken waarin de verzekerde handelt.

- Of: Aanwezig in een eigen vervoermiddel.
- Of: Vervoerd door een beroepsvervoerder.

Zaken die de verzekerde voor zijn werk nodig heeft.

- Of: Aanwezig in een eigen vervoermiddel.
- Of: Vervoerd door een beroepsvervoerder.

5 Wat als de zaken (spullen of dieren) niet van de verzekerde zijn?

De zaken zijn verzekerd.

- Of: Zaken waarin de verzekerde handelt.
- Of: Zaken die hetzelfde zijn als die de verzekerde voor zijn werk nodig heeft.
- Als de verzekerde financieel verantwoordelijk is voor die zaken.
- Als die zaken vervoerd worden.
 - Of: Aanwezig in een eigen vervoermiddel.
 - Of: Vervoerd door een beroepsvervoerder.

6 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Alle plotselinge gebeurtenissen.

- Die tijdens de verzekering plaatsvinden.
- Als de verzekerde niet van tevoren wist van de gebeurtenis.
- Bij diefstal uit het eigen vervoermiddel:
 - Alleen als het eigen vervoermiddel juist is afgesloten.
 - En het vervoermiddel of het slot opengebroken is om binnen te komen.
 - En de braakschade aan de buitenkant is zichtbaar.
 - En iemand kwam zonder toestemming binnen.
 - Of als het hele vervoermiddel is gestolen.
 - Ook verzekerd bij een poging tot diefstal met braak.
- Bij diefstal tijdens vervoer door een beroepsvervoerder:
 - Ook verzekerd bij een poging tot diefstal.

7 Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

8 Wanneer begint de verzekerde reis?

Op het moment dat de zaken (spullen of dieren) worden opgepakt om direct te worden geladen.

9 Wanneer eindigt de verzekerde reis?

Op het moment dat de zaken (spullen of dieren) zijn gelost op de afgesproken bestemming.

- Bij een zeeschip eindigt de reis ook maximaal 60 dagen na lossen in de loshaven.
- Bij een eigen vervoermiddel eindigt de reis ook als de zaken buiten het vervoermiddel zijn.

10 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten om schade van verzekerde zaken (spullen of dieren) op te ruimen.

- Ook het bergen van verzekerde zaken.
- Niet: Om verontreiniging uit grond of water te halen.
- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten van experts.

- Bij een verzekerde schade.
- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven bij het NIVRE.
 - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode expertiseorganisaties”.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

Vervolg

10 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- We betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.
- We betalen de vastgestelde bijdrage in de kosten voor de averijagent of averijdeskundigen.

11 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

Niet verzekerd gedrag

12 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

13 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Niet verzekerde schade

14 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan illegale zaken (spullen of dieren).

- Bijvoorbeeld drugs of smokkelwaar.
- Het maakt niet uit of de verzekerde hiervan wist.

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet altijd verzekerde oorzaken

15 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme risico en de NHT in de begrippen.

Niet altijd verzekerde schade

16 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade door vertraging is niet verzekerd.

- Wel verzekerd bij vertraging door schade aan het vervoermiddel.

Bij schade

17 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

18 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

19 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

Schade bepalen

20 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: Wij samen met de verzekerde.

Of: Onze expert met de verzekerde.

Of: Onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
 - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
- Die organisatie houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- En in de statuten en reglementen van die organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

21 Welke waarde geldt bij het berekenen van het schadebedrag?

Bij gekochte zaken (spullen of dieren).

- De inkoopfactuur.
 - Plus eventuele extra kosten zoals douane- en vrachtkosten.
 - Plus denkbeeldige winst: maximaal 10% van de factuur.

Bij verkochte zaken (spullen of dieren).

- De verkoopfactuur.
 - Plus eventuele extra kosten zoals douane- en vrachtkosten.

Bij zaken (spullen of dieren) zonder factuur.

- De marktwaarde.

Bij gereedschappen, machines en hulpmiddelen.

- Als die geen handelsvoorraad zijn.
- De nieuwwaarde min het bedrag van slijtage en veroudering (dagwaarde).

22 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

Stap 1: We bepalen de waarde van de verzekerde zaken (spullen of dieren) na de gebeurtenis.

Stap 2: We bepalen de waarde van de verzekerde zaken (spullen of dieren) voor de gebeurtenis.

Stap 3: We trekken de waarde van de verzekerde zaken (spullen of dieren) na de gebeurtenis af van de waarde voor de gebeurtenis.

- Is er een expert? Dan schrijft hij deze waardes in een rapport voor ons.

Let op: Als we een expert inschakelen, betekent dit niet dat we de schade ook betalen.

23 Wat als de beschadigde spullen hersteld kunnen worden?

Het schadebedrag is gelijk aan de herstelkosten.

24 Wat als herstel meer kost dan de verzekerde spullen waard waren?

Wij betalen de waarde van voor de gebeurtenis.

- De waarde van de resten trekken we daar nog vanaf.

Voorbeeld:

De vervoerde spullen zijn samen € 50.000,- waard. Door brand is een deel van de spullen beschadigd.

Herstel kost € 65.000,-. Het deel van de spullen zonder schade is € 15.000,- waard.

Wij betalen u € 50.000,- min € 15.000,- = € 35.000,-.

25 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?

Ja, bij een verzekerde schade.

- Verzekerde vraagt om een voorschot.
 - En de hoogte van de vergoeding staat nog niet vast.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Algemeen	10
Premie en verzekeringsvoorwaarden	10
26 Hoe hoog is uw premie?	10
27 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	10
28 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	10
29 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	10
30 Wat als u een deel van de premie betaalt?	10
31 Wat als de verzekering stopt?	10
Einde verzekering	11
32 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	11
33 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	11
34 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	11
35 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?	11
Privacy	12
36 Aan wie geeft u uw gegevens?	12
37 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	12
38 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	12
39 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	12
Klachten	13
40 Wat doet u met een klacht?	13
Overige	13
41 Welk adres gebruiken wij?	13
42 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	13

Algemeen

Premie en verzekeringsvoorwaarden

26 Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

27 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumenten-prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
- U vindt de consumenten-prijsindex op <http://statline.cbs.nl>.
Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI, prijsindex 2015 = 100.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

28 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

29 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
 - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
 - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
 - Kijk op www.e-court.nl voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

30 Wat als u een deel van de premie betaalt?

Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

31 Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

Einde verzekering

32 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Regel dit online.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
 - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
 - Niet op een datum in het verleden.
 - U krijgt te veel betaalde premie terug.

33 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

34 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per 1 januari.

35 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

Privacy

36 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

37 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

38 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus. Achmea verkoopt uw gegevens niet.

39 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Klachten

40 Wat doet u met een klacht?

Bel eerst uw Rabobank.

- Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.

Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site www.interpolis.nl/service (Klantenservice > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht voor aan het KIFID.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

Overige

41 Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

42 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Begrippen	15
Terrorismerisico	15
NHT	15
Ernstige conflicten (molest)	15

Begrippen

Terrorismerisico

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.

Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op www.terrorismeverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.