



**Verzekeringsvoorwaarden (G18002.1)**  
**Huurdersbelang inclusief glas**

Klik op het onderwerp  
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
Schade aan de verbetering van het onroerend goed	2
Milieuschade	12
Algemeen	18
Begrippen	23



Inhoudsopgave	pagina
<b>Schade aan de verbeteringen</b>	<b>4</b>
<b>Verzekerd</b>	<b>4</b>
1 Wie is de verzekeringnemer?	4
2 Wie is de verzekerde?	4
3 Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor de verbeteringen?	4
4 Wat is verzekerd?	4
5 Welke schade is verzekerd?	5
6 Welke schade is verzekerd als het gebouw is gekraakt?	5
7 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	5
<b>Niet verzekerd gedrag</b>	<b>6</b>
8 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	6
<b>Niet verzekerde oorzaken</b>	<b>6</b>
9 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	6
<b>Niet verzekerde schade</b>	<b>7</b>
10 Welke schade is niet verzekerd?	7
<b>Niet altijd verzekerde oorzaken</b>	<b>8</b>
11 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	8
<b>Niet altijd verzekerde situaties</b>	<b>9</b>
12 In welke situatie is een verzekerde niet altijd verzekerd?	9
<b>Bij schade</b>	<b>9</b>
13 Wanneer meldt een verzekerde schade?	9
14 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	9
15 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	9
16 Wie heeft de leiding bij schade?	9
<b>Schade bepalen</b>	<b>9</b>
17 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	9
18 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?	10
19 Wat als de verbeteringen hersteld kunnen worden?	10
20 Wat als herstel meer kost dan de verbeteringen waard waren?	10

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Vergoeden</b>	10
<b>21</b> Hoe vergoeden wij de schade?	10
<b>22</b> Wat betalen wij als er hersteld wordt?	11
<b>23</b> Wat betalen wij als herstel niet binnen 3 jaar af is?	11
<b>24</b> Wat betalen wij als er niet hersteld wordt?	11
<b>25</b> Kan de verzekerde een voorschot krijgen?	11
<b>26</b> Wat als de waarde van de verbeteringen hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?	11

## Schade aan de verbeteringen

### Verzekerd

#### 1 Wie is de verzekeringnemer?

##### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

#### 2 Wie is de verzekerde?

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten of nevenberoepen.

#### 3 Wat als verzekeringnemer niet meer financieel verantwoordelijk is voor de verbeteringen?

Bijvoorbeeld als de verzekeringnemer de verbeteringen verkoopt.

Het gaat om de verbeteringen aan het onroerend goed op het verzekeringsbewijs.

Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

##### **De verzekering loopt maximaal 2 maanden door.**

- Een ander wordt financieel verantwoordelijk voor de verbeteringen.
  - Als wij die ander in die 2 maanden accepteren wordt hij verzekeringnemer.
- En hij blijft bij ons verzekerd.

##### **De verzekering stopt meteen.**

- Een ander wordt financieel verantwoordelijk voor de verbeteringen.
  - En hij verzekert de verbeteringen zelf.

#### 4 Wat is verzekerd?

##### **De verbeteringen aan het onroerend goed dat de verzekerde huurt.**

- Het onroerend goed op het risicoadres op het verzekeringsbewijs.
- Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames
- Als de verzekerde die schade moet betalen.
  - Volgens de afspraken met de verhuurder.
  - Het maakt geen verschil wie de verbetering deed.

## 5 Welke schade is verzekerd?

Het gebouw en alles met een fundering op het risicoadres op het verzekeringsbewijs.  
Niet: zonweringen, antennes, schotels en lichtreclames.

### Schade door een plotselinge gebeurtenis.

- Die tijdens de verzekering plaatsvindt.
- Als de verzekerde niet van tevoren wist van de gebeurtenis.
- Niet als de gebeurtenis plaatsvindt door een gebrek in het gebouw zelf.
  - Wel verzekerd bij schade door brand.
- Bij overspanning:
  - Als het komt door bliksem.

### Voorbeelden van gebeurtenissen:

Brand, ontploffing, schade aan een verbetering door diefstal, storm, iemand rijdt tegen het gebouw aan.

## 6 Welke schade is verzekerd als het gebouw is gekraakt?

**Of: als het gebouw langer dan 2 maanden niet gebruikt is?**

**Of: als het gebouw langer dan 2 maanden leegstaat?**

### Schade aan de verbeteringen.

- Door brand.
- Door het blussen van een brand.
- Door bliksem.
- Door ontploffing.
- Door luchtvaartuigen.
- Door storm.

## 7 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat een verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

### Kosten van experts.

- Bij een verzekerde schade.
- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven bij het NIVRE.
  - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode expertiseorganisaties”.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

### Kosten om beschadigde delen van de verbeteringen op te ruimen.

- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- Niet: om verontreiniging uit grond of water te halen.

### Vervolg:

#### 7 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

- Niet: om asbest op te ruimen.
  - Of zaken waar asbest in zit (spullen, onroerend goed).

#### Kosten om maatregelen te nemen die de overheid oplegt.

- Bijvoorbeeld: noodmaatregelen, of bij herstel zijn de regels anders dan toen u de verbetering bouwde.
- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- Niet: om grond, water of lucht schoon te maken.

#### Kosten van gebroken leidingen.

- Bij een verzekerde schade.
- Het opsporen van gebroken leidingen.
  - Het openbreken van een verbetering.
  - En het herstellen van een verbetering.
- Het herstellen van gebroken leidingen.
  - Bij schade door vorst: ook herstel van waterinstallaties.
    - Bijvoorbeeld een cv-ketel of boiler.

## Niet verzekerd gedrag

#### 8 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

##### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

##### Een verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

##### Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

## Niet verzekerde oorzaken

#### 9 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

##### Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

##### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

##### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

##### Schade door overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

##### Schade door schimmels, bacteriën of virussen.

- En alle gevolgen van deze schade.

##### Schade door ongedierte.

- Ook niet door insecten.
- En alle gevolgen van deze schade.

**Vervolg:**

**9 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?**

**Schade door bewerken van het gebouw.**

- Bijvoorbeeld schoonmaken of repareren.
- En alle gevolgen van deze schade.

**Schade door trillen, verzakken of verschuiven van de grond.**

- En alle gevolgen van deze schade.

**Schade doordat muren, plafonds, daken, vloeren of funderingen kapot gaan.**

- Uitzetten, krimpen of scheuren.
- En alle gevolgen van deze schade.

**Schade door een langzaam werkende oorzaak.**

- Bijvoorbeeld slijtage, erosie, roest, verrotting en verwerking.
- En alle gevolgen van deze schade.

**Schade door verontreiniging van grond, water en lucht.**

- De oorzaak van de verontreiniging maakt niet uit.
- En alle gevolgen van deze schade.

**Let op!**

Lees meer over Milieuschade in het deel Milieu.

**Schade door illegale activiteiten.**

- Bijvoorbeeld hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Voorbeeld van gevolgen van schade:**

Muizen knagen de waterleidingen door. Daardoor ontstaat waterschade. De waterschade is niet verzekerd.

## Niet verzekerde schade

**10 Welke schade is niet verzekerd?**

**Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.**

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

**Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.**

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

**Schade aan ruiten: glas, lichtkoepels of dakramen.**

- Als de ruit niet gebroken is.
- Ook niet als dubbel glas lek is.
- En alle gevolgen van deze schade.

**Schade aan het milieu is niet verzekerd.**

- Ook niet de kosten voor verweer.

**Let op!**

Lees meer over Milieuschade in het deel Milieu.

## Niet altijd verzekerde oorzaken

### 11 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

#### Schade door neerslag is niet verzekerd.

- Ook door gesmolten sneeuw of ijs.
- Als fouten bij het bouwen zijn gemaakt.
- Bij slecht onderhoud.

Wel verzekerd in andere situaties.

#### Schade door vandalisme is niet verzekerd.

- Wel verzekerd:
  - Als het gebouw gebruikt wordt.
    - Of niet voor een deel leegstaat.
  - Bij schade aan de binnenkant.
  - Als het gebouw of het slot opengebroken is om binnen te komen.
  - En de schade aan de buitenkant is zichtbaar.
    - Aan de ruimte die verzekerde gebruikt.
  - En iemand kwam zonder toestemming binnen.

#### Schade door brand is niet verzekerd.

- Als het vuur in een haard zit.
- Als het vuur niet uit zichzelf groter kan worden.
- Ook niet verzekerd bij schroeien, zegen, smelten, verkolen of broeien.
  - Wel verzekerd als dit het gevolg is van een brand.
  - Wel verzekerd als hierdoor schade aan andere zaken ontstaat.
- Ook niet verzekerd bij imploderen, oververhit raken of doorbranden:
  - Van elektrische apparatuur, motoren, leidingen, ketels of ovens.
  - Wel verzekerd als hierdoor schade aan andere zaken ontstaat.

#### Schade door normaal gebruik is niet verzekerd.

- En alle gevolgen van deze schade.
- Bijvoorbeeld barsten, deuken, krassen, schrammen of vlekken.
- Bijvoorbeeld waterschade door vulslangen, tuinslangen en overige slangen die niet bedoeld zijn als permanente waterleiding.
- Wel verzekerd als door de schade het gebouw voor een deel of helemaal onbruikbaar is.

#### Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

#### Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.



## Niet altijd verzekerde situaties

### 12 In welke situatie is een verzekerde niet altijd verzekerd?

Tijdens een verbouwing aan de buitenkant van het gebouw is hij niet verzekerd.

- Wel verzekerd is schade door brand.
- Wel verzekerd is schade door het blussen van een brand.
- Wel verzekerd is schade door bliksem.
- Wel verzekerd is schade door ontploffing.
- Wel verzekerd is schade door luchtvaartuigen.
- Wel verzekerd als de gebeurtenis niet door de verbouwing komt.

## Bij schade

### 13 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

### 14 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

### 15 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

### 16 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

## Schade bepalen

### 17 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: Wij samen met de verzekerde.

Of: Onze expert met de verzekerde.

Of: Onze expert met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die bepaalt de schade als zij het oneens zijn.
  - Hij bepaalt de schade tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
  - Of een soortgelijke brancheorganisatie.

## Vervolg

### 17 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

- Die organisatie houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.
- En in de statuten en reglementen van die organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.
- Alle experts mogen andere deskundigen raadplegen.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

### 18 Hoe wordt het schadebedrag bepaald?

**Stap 1: We bepalen de waarde van de verbeteringen na de gebeurtenis.**

**Stap 2: We bepalen de waarde van de verbeteringen voor de gebeurtenis.**

- Of: Het bedrag om opnieuw te bouwen.
  - Als verzekerde opnieuw bouwt.
    - Op het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
    - Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Of: Het bedrag dat u zou krijgen als u de verbeteringen zou verkopen.
  - Als verzekerde niet opnieuw bouwt.
    - Op het risicoadres dat op het verzekeringsbewijs staat.
    - Voor de activiteiten of het beroep op het verzekeringsbewijs.
  - Als voor de gebeurtenis het gebouw zou worden verkocht.
    - En langer dan 2 maanden gebruikt niemand het.
    - Of het staat leeg.
  - Als voor de gebeurtenis het gebouw zou worden afgebroken.
  - Als voor de gebeurtenis de overheid het gebouw gedwongen zou willen kopen (onteigening).
  - Als voor de gebeurtenis het gebouw gekraakt was.

**Stap 3: We trekken de waarde van de verbeteringen na gebeurtenis af van de waarde voor de gebeurtenis.**

- Is er een expert? Dan zet hij deze waardes in een rapport voor ons.

### 19 Wat als de verbeteringen hersteld kunnen worden?

**Het schadebedrag is gelijk aan de herstelkosten.**

### 20 Wat als herstel meer kost dan de verbeteringen waard waren?

**U krijgt de waarde van de verbeteringen van voor de gebeurtenis.**

- De waarde van de resten trekken we daar nog vanaf.

#### Voorbeeld:

De verbeteringen zijn € 100.000,- waard. De verbeteringen branden voor een deel af.

Herstel kost € 150.000,-. Het deel dat nog staat is € 25.000,- waard.

Wij betalen u € 100.000,- min € 25.000,- is € 75.000,-.

## Vergoeden

### 21 Hoe vergoeden wij de schade?

**Wij betalen het schadebedrag dat is bepaald.**

**Wij mogen diensten aanbieden.**

- Bijvoorbeeld: wij laten de verbeteringen herstellen.

## 22 Wat betalen wij als er hersteld wordt?

### Of: Het schadebedrag in delen.

- Stap 1: U krijgt 40% van het schadebedrag.
- Stap 2: U stuurt ons alle rekeningen voor herstel.
  - Binnen 3 jaar.
- Stap 3: Wij betalen de kosten voor herstel aan u terug.
- Wij betalen nooit meer dan verzekerde betaalde voor het herstel.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

### Of: het schadebedrag in 1 keer.

- Het bedrag om te herstellen.
  - Als dat minder is dan wat u zou krijgen als u de verbeteringen zou verkopen.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

### De kosten in 1 keer.

## 23 Wat betalen wij als herstel niet binnen 3 jaar af is?

### Het schadebedrag in 1 keer.

- Het bedrag dat u zou krijgen als u de verbeteringen zou verkopen.
- Maximaal het verzekerd bedrag.

### De kosten in 1 keer.

## 24 Wat betalen wij als er niet hersteld wordt?

### Het schadebedrag in 1 keer.

- Het bedrag dat u zou krijgen als u de verbeteringen zou verkopen.
- Maximaal het verzekerd bedrag + de maximale kosten.

### De kosten in 1 keer.

## 25 Kan de verzekerde een voorschot krijgen?

### Ja, bij een verzekerde schade.

- Verzekerde vraagt om een voorschot.
  - En de hoogte van de vergoeding staat nog niet vast.

## 26 Wat als de waarde van de verbeteringen hoger is dan het verzekerd bedrag (onderverzekering)?

### Of: Wij betalen een deel van de schade.

- Wij bepalen voor hoeveel % de waarde is verzekerd.
- Wij betalen evenveel % van de schade.

#### Voorbeeld:

De verbeteringen zijn € 100.000,- waard. Het verzekerd bedrag is € 80.000,-. Dat is 80%.

De schade is € 50.000,-. Wij betalen dan 80% van de schade: € 40.000,-.

### Of: Wij betalen de hele schade.

- Als de verzekerde garantie tegen onderverzekering heeft.
  - Dat staat op het verzekeringsbewijs.
  - De einddatum van de garantie staat op het verzekeringsbewijs.

### Wij betalen alle kosten die naast de schade verzekerd zijn.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Milieuschade</b>	<b>13</b>
<b>Verzekerd</b>	<b>13</b>
27 Wie is de verzekeringnemer?	13
28 Wie is de verzekerde?	13
29 Voor wie geldt deze verzekering nog meer?	13
30 Waar is schade verzekerd?	13
31 Wat is verzekerd?	13
32 Wat is bij asbest extra verzekerd?	14
33 Wat als de verontreiniging is ontstaan door een gebeurtenis buiten het risicoadres?	14
34 Welk schadebedrag is verzekerd?	14
35 Welke extra kosten zijn binnen het verzekerd bedrag ook verzekerd?	14
36 Wanneer geldt deze verzekering?	15
37 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?	15
38 Wat als na een verzekerde verontreiniging blijkt dat er al een bestaande verontreiniging is?	15
<b>Niet verzekerd gedrag</b>	<b>15</b>
39 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	15
<b>Niet verzekerde oorzaken</b>	<b>16</b>
40 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	16
<b>Niet altijd verzekerde oorzaken</b>	<b>16</b>
41 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	16
<b>Bij schade</b>	<b>16</b>
42 Wanneer meldt een verzekerde schade?	16
43 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	16
44 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	17
45 Wie heeft de leiding bij schade?	17
46 Wie regelt het schoonmaken van de verontreiniging?	17
47 Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken gegeven zijn?	17
48 Wat als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken niet op tijd geeft?	17
49 Wat als een lid van een vereniging van eigenaren zijn plichten niet nakomt?	17

## Milieuschade

### Verzekerd

#### 27 Wie is de verzekeringnemer?

##### **Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

#### 28 Wie is de verzekerde?

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit of het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten of nevenberoepen.

#### 29 Voor wie geldt deze verzekering nog meer?

##### **Voor anderen die schade hebben door verontreiniging op het risicoadres.**

- Alleen als u die ander toestemming geeft de schade te melden.
- Voor anderen gelden dezelfde plichten als voor de verzekerden.
- We betalen in totaal niet meer dan het maximum bedrag op het verzekeringsbewijs.
- We betalen eerst de verzekerden. En als er nog over is de anderen.
- Zijn er meer anderen dan krijgt ieder een deel in verhouding met zijn schade.
  - Niet als een ander zich later meldt.
    - En wij die ander niet eerder konden vinden.
    - Hij krijgt wat er nog over is van het maximum bedrag.
      - Niet meer dan zijn schade.

#### 30 Waar is schade verzekerd?

##### **Op en buiten het risicoadres.**

- De schade is het gevolg van een gebeurtenis op het risicoadres.

#### 31 Wat is verzekerd?

##### **Verontreiniging van grond, water of zaken (spullen, onroerend goed).**

- Schoonmaakkosten.
  - Ook hulpconstructies die nodig zijn.
- Schade die ontstaat door het schoonmaken.
  - Herstel van onroerend goed.
  - Herstel van pijpen, leidingen en kabels.
  - Herstel van bestrating en beplanting.

##### **Als de verontreiniging is ontstaan door een gebeurtenis op het risicoadres.**

- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- De gebeurtenis vindt tijdens de verzekering plaats.
- Verzekerde wist niet van tevoren van de gebeurtenis.

##### **Als de verzekerde de verontreiniging binnen 1 jaar na de gebeurtenis meldt.**

### 32 Wat is bij asbest extra verzekerd?

#### Opruimkosten en afvoerkosten.

- Ook voor zaken waar asbest in zit (spullen, onroerend goed).

### 33 Wat als de verontreiniging is ontstaan door een gebeurtenis buiten het risicoadres?

#### Per verontreiniging betalen wij maximaal € 100.000,-.

- Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- De gebeurtenis vindt tijdens de verzekering plaats.
- Verzekerde wist niet van tevoren van de gebeurtenis.

### 34 Welk schadebedrag is verzekerd?

#### Per verontreiniging betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meer verontreinigingen die met elkaar samenhangen? Dan tellen we die als 1 verontreiniging.

#### Per verontreiniging betalen wij maximaal € 100.000,-.

- Als de verontreiniging is ontstaan door een gebeurtenis buiten het risicoadres.
  - Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- Zijn er meer verontreinigingen die met elkaar samenhangen? Dan tellen we die als 1 verontreiniging.

### 35 Welke extra kosten zijn binnen het verzekerd bedrag ook verzekerd?

#### Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.

#### Kosten van experts.

- Bij een verzekerde schade.
- Alleen voor het bepalen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan blijven die extra kosten voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven bij het NIVRE.
  - Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode expertiseorganisaties”.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
  - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
  - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

#### Kosten voor rechtshulp.

- Bij aansprakelijkstelling door een ander die niet alles betaald kreeg omdat het verzekerd bedrag te laag was.
- Bij aansprakelijkstelling door een ander ook al bent u akkoord dat hij verzekerd is binnen deze verzekering.
- Bij discussie met de overheid over het schoonmaken van het risicoadres.
  - Het risicoadres staat op het verzekeringsbewijs.
- Niet verzekerd als de schade lager is dan het eigen risico voor milieuschade.
- Niet verzekerd als u met ons een discussie heeft over deze verzekering.

### 36 Wanneer geldt deze verzekering?

#### Als een verontreiniging tijdens de verzekering plaatsvindt.

- En de verzekerde deze verontreiniging tijdens de verzekering meldt.

#### Als een verontreiniging na de verzekering ontdekt wordt.

- Binnen 1 jaar nadat de verzekering is gestopt.
- De verzekerde meldt deze verontreiniging binnen dat jaar.
- Niet als de verontreiniging is ontstaan door een gebrek in een zaak zelf.
  - Een zaak is: spullen of onroerend goed.

### 37 Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.

Expertisekosten en kosten om direct dreigende schade te voorkomen, betalen we wel.

### 38 Wat als na een verzekerde verontreiniging blijkt dat er al een bestaande verontreiniging is?

#### We betalen niets.

- Als de bestaande verontreiniging zo groot was dat deze schoongemaakt had moeten worden.

#### We betalen alles.

- Als de bestaande verontreiniging zo klein was dat deze niet schoongemaakt hoefde te worden.

## Niet verzekerd gedrag

### 39 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

#### De verzekerde pleegt fraude.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
  - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
  - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
    - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

#### De verzekerde houdt zich niet aan deze verzekeringsvoorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

#### Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

#### De verzekerde volgt de regels van de overheid niet.

- En hij heeft goedkeuring van een verzekerde.
- Of hij heeft goedkeuring van een leidinggevende.
- Of hij heeft goedkeuring van een medewerker.
  - Deze medewerker heeft als taak dat iedereen zich aan de milieuregels houdt.

## Niet verzekerde oorzaken

### 40 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

#### Schade door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
  - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

#### Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Schade door illegale activiteiten op de werklocatie.

- Bijvoorbeeld: hennep kweken of xtc maken.
- Het maakt niet uit of verzekerde van de activiteiten wist.

#### Schade door genetische aanpassingen.

## Niet altijd verzekerde oorzaken

### 41 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

#### Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
  - Niet als een ander aansprakelijk is.

#### Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
  - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
  - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
  - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
  - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

## Bij schade

### 42 Wanneer meldt een verzekerde schade?

**Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.**

### 43 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.



**44 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?**

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.  
De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

**45 Wie heeft de leiding bij schade?**

**Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.**

**46 Wie regelt het schoonmaken van de verontreiniging?**

**De verzekerde.**

- Of een ander die daarmee belast is door de verzekerde.
- Nadat wij het schoonmaakplan hebben goedgekeurd.

**47 Wanneer moet de opdracht voor het schoonmaken gegeven zijn?**

**Binnen de tijd die wij aangeven.**

**48 Wat als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken niet op tijd geeft?**

**De schade is dan niet meer verzekerd.  
Wij mogen de verzekering stoppen.**

**49 Wat als een lid van een vereniging van eigenaren zijn plichten niet nakomt?**

**Hij betaalt zijn deel van de vergoeding aan ons terug.**

- Wij geven dit aan voordat wij betalen.

**Voorbeeld:**

Er zijn 5 gelijke eigenaren. 1 eigenaar houdt zich niet aan zijn plichten. Daardoor ontstaat schade.

Wij betalen de vereniging € 10.000,-. De eigenaar die de schade maakte, moet ons dan € 2.000,- terugbetalen.

Dat is zijn deel van € 10.000,-.

**Hij krijgt niets als wij de vergoeding verdelen onder de leden van de vereniging van eigenaren.**

- Is de vergoeding meer dan € 12.500,-? Dan bepaalt de vereniging van eigenaren hoe we dat betalen.
  - U stuurt ons een getekende kopie van de notulen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Algemeen</b>	19
<b>Premie en verzekeringsvoorwaarden</b>	19
50 Hoe hoog is uw premie?	19
51 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	19
52 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	19
53 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	19
54 Wat als u een deel van de premie betaalt?	19
55 Wat als de verzekering stopt?	19
<b>Einde verzekering</b>	20
56 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	20
57 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	20
58 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	20
59 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?	20
<b>Privacy</b>	21
60 Aan wie geeft u uw gegevens?	21
61 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	21
62 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	21
63 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	21
<b>Klachten</b>	22
64 Wat doet u met een klacht?	22
<b>Overige</b>	22
65 Welk adres gebruiken wij?	22
66 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	22

## Algemeen

### Premie en verzekeringsvoorwaarden

#### 50 Hoe hoog is uw premie?

##### Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

#### 51 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

##### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumenten-prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
- U vindt de consumenten-prijsindex op <http://statline.cbs.nl>.
  - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI, prijsindex 2015 = 100.

##### Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

##### Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
  - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

##### Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

#### 52 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

##### U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

#### 53 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

##### U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

##### Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

##### Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court.

- Voor het innen van niet betaalde premie.
- U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court.
  - Binnen 1 maand nadat u opgeroepen bent.
  - Maakt u bezwaar? Dan volgt een procedure bij de rechter.
  - Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

##### Wij mogen u registreren als wanbetaler.

#### 54 Wat als u een deel van de premie betaalt?

##### Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

#### 55 Wat als de verzekering stopt?

##### U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude.

## Einde verzekering

### 56 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

#### Elke dag.

- Regel dit online.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
  - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
  - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Niet op een datum in het verleden.
  - U krijgt te veel betaalde premie terug.

### 57 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

#### Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

#### Als de verzekerde de opdracht voor het schoonmaken van een verontreiniging niet op tijd geeft.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

### 58 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Als wij een schade hebben betaald.
- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Per 1 januari.

### 59 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

#### Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

## Privacy

### 60 Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 61 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

### 62 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

#### Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
  - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
  - Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus. Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### 63 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

#### Op [www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement](http://www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement).

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

## Klachten

### 64 Wat doet u met een klacht?

#### **Bel eerst uw Rabobank.**

- Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.

#### **Leg uw klacht aan ons voor.**

- Via onze site [www.interpolis.nl/service](http://www.interpolis.nl/service) (Klantenservice > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

#### **Leg uw klacht voor aan het KIFID.**

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

#### **Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

## Overige

### 65 Welk adres gebruiken wij?

#### **Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

### 66 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

#### **Het Nederlands recht.**

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Begrippen</b>	24
<b>Terrorismerisico</b>	24
<b>NHT</b>	24
<b>Ernstige conflicten (molest)</b>	24

---

## Begrippen

### Terrorismerisico

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.

Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.