



**Rabobank**



# Automatisch incasseren bij de Rabobank

***Nieuwbrief november 2016***

## Sneller incasseren met Rulebook wijzigingen

Door aanpassingen in de SEPA Direct Debit Rulebooks kunt u vanaf 21 november 2016 sneller en eenvoudiger incasseren. U bepaalt zelf of u gebruik wilt maken van deze veranderingen. De Rabobank adviseert u niet eerder dan begin 2017 de nieuwe werkwijze in gebruik te nemen.

### ***De drie wijzigingen***

#### **1. Binnen twee werkdagen bijschrijven**

Alle types Euro-incasso (first, recurrent, last en one-off) kunnen binnen twee werkdagen na het insturen van de incassobatch worden bijschreven. Incasso's die u voor 7.00 uur (D-1) instuurt, worden de volgende werkdag bijschreven. Voor Bedrijven Euro-incasso's was en blijft de aanlevertermijn één werkdag: een incasso die voor 11.00 uur (D-1) is ingestuurd, wordt de volgende werkdag bijschreven.

#### **2. First incasso niet meer verplicht**

Het gebruik van 'first' incasso's wordt optioneel, u mag alle incasso's als recurrent aanleveren. De wijziging geldt zowel voor Euro-incasso's als voor Bedrijven Euro-incasso's. Hierdoor neemt het risico af dat uw transactie wordt afgekeurd met 'sequence type errors' (AG02/MD01).

#### **3. Code SMNDA verandert van betekenis**

De code SMNDA wordt gebruikt om met een 'mandate amendment' door te geven dat uw debiteur van rekeningnummer is veranderd. De betekenis van de code verandert van 'Same Mandate New Debtor Agent' naar 'Same Mandate New Debtor Account'. Hierdoor moet de code in een nieuw veld worden geplaatst in het PAIN.008 bestand: het veld Original debtor account <OrgnIDbtrAcct> in plaats van Original debtor agent <OrgnIDbtrAgt>. De Rabobank zet dit voor u om, zodat u geen aanpassing in uw ERP hoeft te doen. Het advies is om uiteindelijk de aanpassing wel te doen, op een moment dat het u schikt.

### **Ingangsdatum**

Alle banken zijn verplicht vanaf 21 november 2016 de wijzigingen ondersteunen. De Rabobank is dan ook gereed. We adviseren te wachten met de nieuwe werkwijze tot begin 2017. Het risico bestaat namelijk dat niet alle banken tijdig gereed zijn, waardoor incasso's afgekeurd worden.

### **Niet verplicht**

U bent niet verplicht om deze wijzigingen in uw incassoproces en boekhoudpakket door te voeren. Doet u niets, dan kunt u uw huidige werkwijze met bijbehorende tijdlijnen continueren en hoeft u geen aanpassingen te doen in uw boekhoudpakket. U kunt de verandering ook op een later tijdstip doorvoeren.

### **Meer informatie**

De formaatbeschrijvingen van de gewijzigde situatie vindt u online.

Gebruikt u Rabo Internetbankieren: [www.rabobank.nl/seb](http://www.rabobank.nl/seb)

Gebruikt u RDC: [www.rabobank.com/rdc](http://www.rabobank.com/rdc)

Gebruikt u RCM: <https://www.rabobank.com/nl/products-services/business-banking/corporate-connect/support/formats/index.html>.



## **Digitaal Incassomachtigen**

Met Digitaal Incassomachtigen ontvangt u online geldige incassomachtigen van uw klanten. Uw klant geeft op afstand akkoord op machtigen die u vooraf heeft ingesteld. Dit doet hij via de eigen, veilige omgeving van internetbankieren. U heeft vervolgens de zekerheid dat u mag afschrijven.

Enkele voordelen van digitaal machtigen:

- ✓ efficiënte en betrouwbare oplossing voor papieren machtiging
- ✓ meer geslaagde incasso's
- ✓ meer gemak voor uw klanten

### **Half jaar geen transactiekosten**

Start met Digitaal Incassomachtigen en betaal van 1 oktober 2016 tot 1 april 2017 geen transactiekosten voor nieuwe digitale machtigen (€ 0,75 per machtiging). U betaalt voor het ontvangen van digitale machtigen alleen de abonnementskosten van € 15 per maand voor Rabo Digitaal Incassomachtigen.

Het aanbod geldt:

- tot een maximum van 50.000 nieuwe digitale machtigen
- alleen wanneer u uw incassobijschrijvingen op een Rabobankrekening laat bijschrijven
- alleen voor nieuwe digitale machtigen; dus niet voor wijzigingen, intrekkingen of voor de incassotransacties zelf die op basis van de gekregen machtigen worden gedaan.

### ***Aanmelden bij de Rabobank***

Met een incassocontract bij de Rabobank hoeft u zich alleen online aan te melden. Volg hiervoor de stappen van het aanmeldproces. U kiest een gebruikersnaam en wachtwoord en koppelt meteen uw e-mailadres aan het Rabo Digitaal Machtigen Dashboard. Als u zich gaat aanmelden, is het handig uw bestaande Incassant-ID of SEPA CreditorID bij de hand te houden. De Rabobank helpt u met uitleg via e-mails.

U kunt zich online aanmelden op <https://machtigen.rabobank.nl>.

### ***Zelf aansluiten of via een service provider***

Voor het afgeven van een digitale machtiging door uw klanten, moet uw website worden aangepast of kunt u gebruikmaken van een e-mail met een machtigingslink. Zelf Digitaal Incassomachtigen invoeren in uw bedrijfsprocessen, duurt meerdere weken en vraagt uitgebreide technische kennis. Als u kiest voor aansluiten via een Mandaat Service Provider (MSP), kunt u sneller van start met Digitaal Incassomachtigen. U maakt dan voor een groot deel gebruik van de MSP-aansluiting, waardoor u zelf veel minder hoeft te organiseren.

Mandaat Service Provider Facturis is officieel onderdeel van de Rabobank. Lees meer op [www.facturis.com](http://www.facturis.com).

### **Meer informatie**

[www.rabobank.nl/dim](http://www.rabobank.nl/dim).

## Statusinformatie met PAIN.002

Met het bestandsformaat PAIN.002 kunt u statusinformatie ontvangen die (nog) niet als boeking in uw rekeninginformatie beschikbaar is. Zo kunt u bijvoorbeeld snel informatie ontvangen over niet gelukte incasso's voordat de bijschrijving heeft plaatsgevonden (presettlement transacties). Het moment waarop u deze informatie ontvangt via PAIN.002 verandert als gevolg van de wijziging in de aanlevertermijn van incasso-bestanden. Meer informatie is te vinden in onze uitgebreide handleidingen.

### **Meer informatie**

Voor Rabo Internetbankieren: [www.rabobank.nl/seb](http://www.rabobank.nl/seb)

Voor RDC: [www.rabobank.com/rdc](http://www.rabobank.com/rdc)

Voor RCM : <https://www.rabobank.com/nl/products-services/business-banking/corporate-connect/support/formats/index.html>.

## Sneller betaald krijgen met Facturis

Is een incasso gestorneerd en moet u een herinnering sturen? Met Facturis, maakt, verstuurt, ontvangt en beheert u uw facturen vanuit één platform. Facturis digitaliseert en verzendt uw uitgaande facturen via verschillende afleverkanalen, zowel digitaal als papier. Dit kunnen zowel digitale facturen met een iDEAL-betaalknop zijn als het ophalen van een digitale incassomachtiging of facturen in een papieren envelop.

### **Sneller betaald**

Omdat u kunt uitgaan van het kanaal dat uw debiteur het prettigst vindt, maakt u het hem makkelijker om de factuur te verwerken. Dit betekent vaak dat uw factuur sneller wordt betaald. U volgt de status van uw facturen via het dashboard.

### **Voordelen**

- ✓ Eén platform voor het ontvangen, maken, sturen en beheren van facturen
- ✓ Altijd inzicht in uw facturen via één dashboard
- ✓ Ontzorgt zodat u kunt focussen op ondernemen
- ✓ Draagt bij aan een optimalisatie van uw cashflow
- ✓ Geen opstart- en abonnementskosten voor het basis platform, betalen per verzonden factuur

### **Kenmerken**

U kunt het Facturis-platform koppelen aan Rabo Internetbankieren (Professional) en aan meer dan 700 boekhoudpakketten. De factuurgegevens worden vanuit uw boekhoudpakket in het Facturis-platform ingelezen. Facturis zorgt ervoor dat uw debiteur de factuur en/of de documenten ontvangt via het gewenste kanaal. Dat kan dus zowel digitaal als op papier zijn.

Facturis wordt aangeboden door Facturis Group B.V., een dochteronderneming van de Rabobank.

### **Meer informatie**

[www.facturis.com](http://www.facturis.com)

## **Uw voordelen van incasseren met de Rabobank**

- ✓ **De kortste aanlevertermijnen**  
vanaf 21-11-2016: D-1, 7.00 uur voor Euro-incasso, D-1, 11.00 uur voor Bedrijven Euro-incasso.
- ✓ **Priority lane**  
Incasso's van Rabobank incassanten worden het eerst afgeschreven bij onze klanten.
- ✓ **Laagste stornopercentage, hoogste slagingskans**  
Door incasso's vijf dagen herhaald aan te bieden bij saldotekort heeft de Rabobank een gemiddeld stornopercentage van circa 1,5%, het laagst van alle Nederlandse banken.
- ✓ **Digitaal Incassomachtigen**  
De Rabobank biedt u scherpe tarieven en online begeleiding bij aansluiting en gebruik.
- ✓ **Keuze uit meerdere aanleverkanalen**  
De Rabobank biedt als enige bank ook de mogelijkheid om te incasseren zonder aparte incassosoftware.
- ✓ **Mogelijk om bestanden eerst te testen**  
U kunt uw bestanden testen met een online tool. Onze deskundige medewerkers staan voor u klaar met advies en ondersteuning.
- ✓ **Samenwerking met Facturis voor aanvullende debiteurendiensten**  
Rabobankdochter Facturis biedt u onder andere services voor het opvolgen van niet betaalde incasso's en ontvangen van digitale machtigingen.