



Rabobank

Kenmerken verzekeringen en services bij Rabo CreditCard

1 Inleiding

Rabobank heeft voor u een overeenkomst gesloten met een verzekeraar/dienstverlener. De volgende informatie is op deze overeenkomst gebaseerd. U kunt aan deze informatie geen rechten ontleen. Uw rechten en verplichtingen worden bepaald door de inhoud van de overeenkomst tussen Rabobank en de verzekeraar/dienstverlener.

Hierna vindt u de volgende informatie:

- A Algemene bepalingen
- B Aankoopverzekering
- C Bagage- en vluchtvertragingsverzekering
- D Diensten (services)
- E Hulpverlening
- F Ongeoorloofd gebruik creditcard
- G Eigen risico autohuur in het buitenland
- H Slotbepalingen

A Algemene bepalingen

2 Definities

- a Rabobank:
de bank waarvan u – al dan niet namens de rekeninghouder die een rekening-courant overeenkomst bij de bank heeft – een creditcard op uw naam heeft ontvangen.
- b Dienstverlener:
de aanbieder van de diensten en services zoals opgenomen onder D van deze voorwaarden.
- c Medereiziger:
een meereizend natuurlijk persoon, waarvoor de kaarthouder de reis heeft betaald met de creditcard.
- d Rabobank:
Coöperatieve Rabobank U.A., gevestigd te Amsterdam.
- e Creditcard:
de Rabo CreditCard.
- f Reisgezelschap:
u en de medereizigers samen.

- g U/ Verzekerde:
de kaarthouder op wiens naam de creditcard is gesteld
- h Verzekeraar:
de maatschappij met wie Rabobank een verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

3 Wat is waar geregeld

- 1 De in deze informatie beschreven verzekeringen en diensten hebben een voorwaardelijk karakter. Rabobank mag altijd deze verzekeringen en diensten beëindigen, de voorwaarden wijzigen of de verzekeringen en services onderbrengen bij een andere verzekeraar of dienstverlener. U wordt hierover geïnformeerd via www.rabobank.nl. In dat geval kunt u nadere informatie over het einde van de verzekeringen en services, de wijziging van de voorwaarden en/of de nieuwe verzekeraar/dienstverlener altijd bij de bank opvragen.
- 2 De rechten die u aan de overeenkomst tussen Rabobank en de verzekeraar/dienstverlener kunt ontlenen zijn niet overdraagbaar. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

4 Contactgegevens

De verzekerde bedoeld in deze voorwaarden kan contact opnemen met de verzekeraar via: (010) 289 35 45. Als u gebruik wilt maken van de services (diensten) zoals beschreven in onderdeel D, neem dan contact op met de dienstverlener: (010) 289 41 04.

5 Klachten en geschillen

- 1 U moet binnen één jaar nadat de verzekeraar een definitieve beslissing genomen heeft, een klacht indienen of een rechtsvordering instellen bij een bevoegde rechter. Daarna vervallen uw rechten.
- 2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

B Aankoopverzekering

6 Dekking aankoopverzekering

- 1 Deze verzekering geldt voor aankopen gedaan met een creditcard op of na 1 april 2017.
- 2 Deze verzekering biedt dekking tegen de risico's van verlies, diefstal en beschadiging aan zaken die uitsluitend zijn bedoeld voor zakelijk gebruik
- 3 Het verlies, de diefstal of beschadiging moet zich hebben voorgedaan binnen 180 dagen na aankoop van de zaak met de creditcard.

7 Schadevergoeding

- 1 De schadevergoeding is beperkt tot de aankoopprijs die staat op het rekeningoverzicht van de creditcard of op het aankoopbewijs met betrekking tot de gekochte zaak als dit bedrag lager is dan het bedrag op dit rekeningoverzicht.
- 2 Vergoeding kan plaatsvinden in geld of bestaan uit reparatie, herstel of vervanging van de beschadigde zaak, naar keuze van de verzekeraar.
- 3 Voor zaken waarbij slechts een gedeelte met de creditcard is betaald, zal de maximale schadevergoeding worden gebaseerd op het percentage van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aankoopprijs.
- 4 Zaken die deel uitmaken van een paar of stel zullen worden vergoed tot de volledige aankoopprijs van het paar of het stel als zij afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.

8 Beperking schadevergoeding

- 1 De schadevergoeding is beperkt tot:
- € 10.000,- per gebeurtenis;
 - € 20.000,- per creditcard per jaar;
 - € 30.000,- voor de gehele geldigheidsduur van de creditcard.
- 2 De schadevergoeding is beperkt tot:
- € 5.000,- per gebeurtenis voor video- en computerapparatuur;
 - € 1.500,- per gebeurtenis voor foto- en filmapparatuur met toebehoren, muziekinstrument, juwelen, sieraden, horloges, bont en kunstwerken;

- € 500,- per gebeurtenis voor tablets en smartphones.
- 3 Schadevergoeding vindt plaats onder aftrek van een eigen risico van € 100,- per verzekerde gebeurtenis.

9 Beperkingen en uitsluitingen

- 1 De verzekeraar keert niet uit als het verlies, de diefstal of de schade veroorzaakt is door of verband houdt met:
- oorlog, invasie, vijandelijkheden, opstand, oproer, verbeurdverklaring door enig overheidslichaam, smokkel of andere illegale activiteiten of handelingen;
 - slijtage;
 - beschadigingen -zoals deuken en krassen- die de werking van de zaken niet verder beïnvloeden;
 - schade die voortvloeit uit een eigen gebrek van een zaak;
 - diefstal uit een motorvoertuig;
 - diefstal van een (onderdeel of accessoire van een) motorvoertuig;
 - het onbeheerd achterlaten van een zaak op een publiekelijk toegankelijke plaats;
 - mysterieuze verdwijning, dit zijn bijvoorbeeld gevallen waarin de verzekerde de omstandigheden omtrent de oorzaak van de claim niet kan benoemen.
- De verzekeraar keert wel uit bij het verlies of diefstal van of schade aan:
- zaken die ingekocht zijn via internet en betaald zijn met de creditcard. Die (zijn uitsluitend verzekerd) nadat de zaken in zijn geheel en onbeschadigd door of namens de kaarthouder zijn ontvangen en door of namens de kaarthouder voor ontvangst is getekend;
 - zaken die bestemd zijn als handelsgoederen;
 - bedoelde zaken die verkocht zijn aan relaties of klanten van u.
- 2 De verzekeraar keert niet uit voor verlies of diefstal van of schade aan:
- contant geld of het equivalent daarvan, reischeques, toegangs- of plaatsbewijzen of andere verhandelbare documenten;
 - dieren en planten;
 - sieraden, horloges, edelmetalen en edelstenen, tenzij u die zaken bij u draagt en hierop voortdurend toezicht houdt;
 - elektronische zaken, zoals computers en computer-gerelateerde uitrusting, als deze zich op de plaats bevinden waar u de aan uw beroep verbonden werkzaamheden verricht.
- 3 Deze verzekering biedt geen dekking:
- bij verlies, diefstal van of schade aan zaken als gevolg van misbruik van de zaken door u;
 - bij verlies, diefstal van of schade aan zaken die door u op frauduleuze wijze werden verkregen;
 - als u bewust een vals of frauduleus verzoek om schadevergoeding indient;
 - als u niet de normale voorzichtigheid en zorg in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van de zaken;
 - als u uw verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.

10 Schade

U bent verplicht:

- binnen 48 uur aangifte te doen van verlies of diefstal bij de daartoe bestemde autoriteiten en rapport te laten opmaken;
- het verlies, de diefstal of de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 45 dagen, te melden aan de verzekeraar;
- de verzekeraar zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van het volledig ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier indien dat door verzekeraar ter beschikking is gesteld en wordt verlangd.
- op verzoek van de verzekeraar de beschadigde zaak naar verzekeraar te sturen. De kosten hiervan komen voor rekening van u.

Als u een beroep op een van de verzekeringen wilt doen, neem dan contact op met de verzekeraar via:
(010) 289 35 45.

11 Subrogatie

Als de verzekeraar tot schadevergoeding overgaat, draagt u, of (het bedrijf van) de rekeninghouder, het eigendomsrecht van de verloren, beschadigde of gestolen zaak over aan verzekeraar en komt aan verzekeraar het recht toe de verantwoordelijke partij aan te spreken over het verlies, de schade of de diefstal van de zaak tot de hoogte van de vergoeding die verzekeraar heeft uitgekeerd onder deze verzekering.

C Vlucht- en bagagevertragingsverzekering

12 Dekking vlucht- en bagagevertragingsverzekering

De verzekeraar biedt u en uw medereizigers bij vluchten naar het buitenland en terug met reguliere vliegtuigmaatschappijen die geboekt en betaald zijn met de creditcard voor u en uw medereizigers dekking voor noodzakelijk aankopen bij vlucht en- bagagevertragingen.

- 1 Verzekerde:
de kaarthouder die zijn vliegtuigticket met de creditcard betaald heeft alsmede de medereiziger(s) wiens vliegticket(s) eveneens zijn betaald met de creditcard.
- 2 Rekeningoverzicht:
een overzicht waarop de informatie over de betalingstransacties die binnen een bepaalde periode met een creditcard zijn gedaan staan vermeld.
- 3 Property Irregularity Report (P.I.R.):
een schriftelijke verklaring van luchthavenautoriteiten waarop de vertraging wordt bevestigd.
- 4 Geldigheidsduur:
de vlucht- en bagagevertragingsverzekering is van kracht voor elke vlucht die met de creditcard is geboekt en betaald.
- 5 Verzekeringsgebied:
werelddekking met uitzondering van vluchten binnen Nederland en in geval van een negatief reisadvies. Er wordt geen dekking verleend als bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Van een negatief reisadvies is sprake als het Ministerie van Buitenlandse Zaken het reizen in of naar het betreffende land heeft ontraden.
- 6 Bagagevertraging:
maximaal € 750,00 per verzekerde indien de bagage, die bij vertrek in beheer is gegeven aan de luchtvaartmaatschappij waarmee de verzekerde reist, niet binnen 8 uur na aankomst van de verzekerde op de plaats van bestemming is gearriveerd. Er is een aanvullende (cumulatieve) dekking van maximaal € 250 per verzekerde als vergoeding, indien de bagage niet binnen 48 uur na aankomst van de verzekerde op de plaats van bestemming in het buitenland is aangekomen. Deze uitkeringen zijn bedoeld voor noodzakelijke aankopen zoals vervangende kleding en toiletartikelen gedaan binnen 4 dagen na aankomst van de verzekerden op de plaats van bestemming in het buitenland.
De verzekerden dienen de luchtvaartmaatschappij of luchthavenautoriteiten direct te informeren over vertraging of verlies van bagage. Hiertoe zal door de bevoegde instantie een P.I.R. worden opgemaakt en bij een schademelding dient het P.I.R. naar de verzekeraar toegestuurd te worden: ACE European Group Limited, Postbus 8664, 3000 AR Rotterdam.
- 7 Vluchtvertraging:
maximaal € 750,00 voor de verzekerde en overige verzekerden voor aankopen in het buitenland zoals maaltijden, hotelkosten en andere direct benodigde verzorgingskosten, noodzakelijk geworden door een gemiste aansluiting, vluchtvertraging, vertraging of afzegging van langer dan 8 uur. Voor niet lijnvluchten geldt een vluchtvertraging langer dan 8 uur.
- 8 Uitsluitingen:
geen dekking wordt verleend als:
 - de bagage door overheidsinstanties in beslag is genomen;
 - het reisgezelschap niet incheckt volgens instructies van de luchtvaartmaatschappij, tenzij dit door buiten afkomende omstandigheden buiten de schuld van de verzekerden (bijvoorbeeld een staking) onmogelijk wordt gemaakt;
 - bij een vluchtvertraging een andere aanvaardbare oplossing wordt aangeboden waardoor de vluchtvertraging niet langer uitloopt dan 4 uur, na de eerdere vertraging;
 - de vertraging wordt veroorzaakt door een stakingsactie die al bekend was vóór aanvang van de vliegreis;
 - de vertraging het gevolg is van een besluit van de overheid of een daartoe bevoegde instantie waardoor het vliegtuig niet kan vertrekken en dat voor de vlucht al bekend was;

- bagagevertraging zich voordoet op het allerlaatste deel van de retourvlucht;
- de verzekerde de betreffende reis niet heeft geboekt en betaald met de creditcard.

D Diensten (services)

13 Contactgegevens

Als u gebruik wil maken van één of meer van deze diensten, neem dan contact op de dienstverlener: (010) 289 41 04.

14 Concert-, theater- en restaurantreservering

De dienstverlener zal op uw verzoek een reservering plaatsen bij een restaurant of theater of voor een concert. Voor concert- en theaterreserveringen worden administratieve kosten in rekening gebracht van € 2,50 per ticket met een maximum van € 10,- per aanvraag. Reserveren bij restaurants is kosteloos. Als aan een reservering kosten zijn verbonden, komen deze voor uw rekening. Hier en verder in deze voorwaarden bedoelen we met 'uw rekening' voor rekening van de kaarthouder.

15 Tolk-/vertaalservice

De dienstverlener brengt u op uw verzoek in contact met een tolk- of vertaalservice. De kosten die verbonden zijn aan de werkzaamheden van de tolk of vertaler zijn voor uw rekening. U krijgt vooraf een opgave van de te verwachten kosten.

16 Travelservice

- 1 De dienstverlener zal op uw verzoek:
 - vluchten op de door u gewenste wijze (om)boeken;
 - vluchtinformatie verschaffen (over de dienstregeling van lijnvluchten, de prijzen, restricties en aansluitingen);
 - informatie verstrekken in verband met formaliteiten (douane, visumverplichtingen, verplichte of aanbevolen vaccinaties);
 - weginformatie verstrekken (aanbevolen reisweg per auto, toestand op de wegen, toltarieven en dergelijke);
 - adviseren over de beste opties voor u om uw tickets te ontvangen.
- 2 De kosten die zijn verbonden aan omboekingen, tickets en aflevering (inclusief andere aanvullende kosten en eventueel verschuldigde belastingen) en door de dienstverlener in uw opdracht zijn gemaakt, zijn voor uw rekening. Deze kosten worden als cardbetaling of op een andere wijze in rekening gebracht.

17 Hotelreserveringen

- 1 U ontvangt op uw verzoek informatie over de mogelijkheid om via de dienstverlener wereldwijd een hotelkamer te reserveren.
- 2 De dienstverlener zal op uw verzoek en in uw naam een hotel reserveren. De dienstverlener zal hierbij gebruik maken van de gegevens die op de creditcard zijn geregistreerd en zal een verkregen bevestiging(snummer) na de reservering aan u doorgeven.
- 3 Als er aan het verzorgen van een reservering kosten zijn verbonden, komen deze voor uw rekening. Dit geldt natuurlijk ook voor de kosten voor het verblijf zelf.

18 Autoverhuur

- 1 U ontvangt op uw verzoek informatie over de mogelijkheid om via de dienstverlener een auto te huren.
- 2 De dienstverlener zal op uw verzoek en in uw naam een reservering plaatsen bij een autoverhuurmaatschappij. De dienstverlener zal hierbij gebruik maken van de gegevens die op de creditcard zijn geregistreerd en zal een verkregen bevestiging(snummer) na de reservering aan u doorgeven.
- 3 Als er aan het verzorgen van een reservering kosten zijn verbonden, komen deze voor uw rekening. Dit geldt natuurlijk ook voor de kosten voor de verhuur zelf.

19 Bloemen, geschenkjes en dergelijke

De dienstverlener zal op uw verzoek zorgen voor het verzenden van bloemen, geschenken en dergelijke. Als aan deze verzending kosten zijn verbonden, komen deze voor uw rekening. Dit geldt natuurlijk ook voor de kosten van de bloemen of het geschenk zelf.

E Hulpverlening

20 Dekking hulpverlening

Als deze dekking ook wordt geboden op reisverzekeringen of andere dekkingen al dan niet ondergebracht bij de verzekeraar gaan in geval van hulpverlening deze verzekeringen altijd voor.

21 Omschrijving van de dekking

Vergoed worden de in dit artikel genoemde kosten - indien de reis is geboekt en betaald met de creditcard - mits deze aantoonbaar noodzakelijk en redelijkerwijs tijdens de duur van een reis extra gemaakt moesten worden als gevolg van een gebeurtenis of omstandigheid buiten de wil van de verzekerde ontstaan en op het voorkomen waarvan geen enkele invloed kon worden uitgeoefend.

- 1 Overlijden van een persoon uit het reisgezelschap
 - a Overlijden tijdens een reis in het buitenland
De nabestaanden kunnen kiezen uit twee mogelijkheden:
 - de verzekeraar organiseert en betaalt het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats van begrafenis of crematie in het land van domicilie, inclusief het voor het vervoer noodzakelijke omhulsel en documenten;
 - de kosten van begrafenis of crematie ter plaatse worden vergoed tot maximaal het bedrag dat vervoer naar het land van domicilie gekost zou hebben. Hieronder wordt ook verstaan de kosten van overkomst van familieleden (1e en 2e graad) en de inwonende levenspartner voor ten hoogste 3 dagen.
 - b Overlijden tijdens een reis in het land van domicilie:
de verzekeraar betaalt en organiseert het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats van begrafenis of crematie in het land van domicilie.

Behalve de hierboven genoemde kosten worden ook extra reis- en verblijfkosten van reizigers vergoed voor het door het overlijden noodzakelijk geworden langer verblijf op de reisbestemming met een maximum van € 2.500,00 voor alle medereizigers tezamen.

- 2 Vervoer op medische indicatie
De verzekeraar organiseert en betaalt:
 - het vervoer naar en binnen het land van domicilie;
 - de noodzakelijke medische begeleiding.
- 3 Reisonder- of afbreking
De verzekeraar organiseert en betaalt de extra reis en het extra verblijf van verzekerde en medereizigers bij terugkeer naar het land van domicilie indien de reis af- of onderbroken moet worden als gevolg van:
 - a het overlijden of het in levensgevaar verkeren van een familielid (1e of 2e graad) of inwonende levenspartner;
 - b een gebeurtenis die aan het eigendom van verzekerde, het bedrijf waar hij werkt, of (het bedrijf van) de rekeninghouder ernstige schade heeft veroorzaakt en zijn overkomst dringend gewenst maakt.De reis- en verblijfkosten van verzekerde en een meeverzekerde reisgenoot om weer terug te keren naar de reisbestemming worden vergoed als dit gebeurt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.

22 Uitsluitingen

- 1 Geen recht op uitkering bestaat als het reisgezelschap op reis is gegaan (mede) met het doel een (para)medische behandeling te ondergaan, voor zover de kosten verband houden met de te behandelen ziekte.
- 2 Geen recht op een uitkering bestaat als de verzekerde de betreffende reis niet heeft geboekt en betaald met de creditcard.

23 Hulpverlening

Wij verzoeken u in ernstige gevallen zonder uitstel contact op te nemen met de verzekeraar:
+31 10 28 93 536.

F Ongeoorloofd gebruik creditcard

24 Dekking ongeoorloofd gebruik creditcard

Deze dekking heeft als doel dekking te verlenen op ongeoorloofde uitgaven gedaan door de houder(s) van de creditcard, die niet door het bedrijf kunnen worden verhaald op deze kaarthouder(s).

- 1 Verzekerde:
in afwijking op het voorgaande bedoelen we hier met de verzekerde: De rekeninghouder die aan de kaarthouder een creditcard heeft verstrekt waarmee betalingen en geldopnames gedaan kunnen worden die ten laste komen van de rekening van de rekeninghouder.
- 2 Verzekerde periode:
er is dekking tegen schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik van een creditcard gedurende 180 dagen vanaf het moment dat de ongeoorloofde betaling(en) en/of geldopname(s) is (zijn) gedaan door de kaarthouder.
- 3 Gedekte kosten:
 - alle uitgaven welke niet te kwalificeren zijn als zakelijke uitgaven dat wil zeggen dat de kaarthouder deze doet of heeft gedaan uitsluitend ten behoeve van zichzelf en niet ten behoeve van de verzekerde, waarbij geldt dat in geval van betwisting door de kaarthouder of een uitgave een zakelijke dan wel privé is, de uitgave wordt aangemerkt als een zakelijke uitgave als de uitgave het bedrijf direct of indirect ten goede is gekomen;
 - alle uitgaven welke te kwalificeren zijn als zakelijke uitgaven dat wil zeggen dat de kaarthouder deze doet of heeft gedaan ten behoeve van de verzekerde en die door de verzekerde aan de kaarthouder zijn vergoed.
- 4 Verzekerd bedrag:
€ 15.000,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 50.000,00 per jaar per verzekerde voor alle kaarthouders tezamen.
- 5 Eigen risico:
het eigen risico bedraagt € 100,00 per gebeurtenis.
- 6 Uitsluitingen:
de verzekeraar verleent geen dekking voor:
 - uitgaven gedaan door eigenaren, wettelijk vertegenwoordigers, maten/partners, feitelijk leidinggevende hoofdaandeelhouders of niet-werknemers van verzekerde;
 - uitgaven ter betaling van boetes en bekeuringen;
 - uitgaven die zijn gedaan met een verloren of gestolen creditcard op rekening van een failliet verklaard of insolvent bedrijf;
 - uitgaven gedaan door een kaarthouder na beëindiging van het dienstverband bij de rekeninghouder of bij een aan de rekeninghouder verbonden entiteit;
 - uitgaven veroorzaakt door opzet van verzekerde of met goedvinden van verzekerde;
 - uitgaven die plaatsvinden bij het door verzekerde gezamenlijk met de kaarthouder opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;
 - uitgaven veroorzaakt door niet nakoming van verplichtingen in geval van schade. De verzekering geeft geen dekking indien verzekerde één of meer van de verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad;
 - uitgaven veroorzaakt door onware opgave. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft.
- 7 Verplichtingen in geval van schade:
 - de verzekerde dient al het mogelijke in het werk te stellen om de creditcard van de kaarthouder terug te krijgen;

- bij ongeoorloofd gebruik waarbij aantoonbaar sprake is van fraude dient de verzekerde aangifte te doen bij de politie;
- de verzekerde dient alles in het werk te stellen om het bedrag van de ongeoorloofde uitgaven op de kaarthouder te verhalen;
- in geval van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van een creditcard (en/of pincode) dient verzekerde dit ogenblikkelijk na ontdekking te melden bij de bank;

Behalve in geval van verlies, waarbij geen sprake is van misbruik, dient tevens ogenblikkelijk melding plaats te vinden bij de politie. Indien verzekerde vermoedt dat deze feiten hebben plaatsgevonden of kunnen gaan plaatsvinden zal verzekerde dat ogenblikkelijk bij de bank melden via Rabo Interhelp: +31 88 72 26 767. De bank zal na kennisneming van een dergelijke melding onmiddellijk passende maatregelen nemen ter voorkoming van (verder) misbruik.

- indien bij verzekerde het vermoeden bestaat dat een kaarthouder de creditcard ongeoorloofd gebruikt, dient het gebruik van de creditcard onmiddellijk te worden geblokkeerd;
- indien daadwerkelijk van ongeoorloofd gebruik sprake is, dient de creditcard onmiddellijk te worden geblokkeerd;
- indien er sprake is van fraude vervalt onmiddellijk de verzekeringsdekking voor de betreffende frauderende kaarthouder;
- de verzekeraar behoudt zich in geval van (het vermoeden van) fraude, het recht voor aangifte bij de politie te doen;
- de verzekeraar behoudt zich het recht voor eventueel ongeoorloofd aangekochte goederen terug te vorderen.

8 Betalingen van vergoedingen:
de betaling van vergoedingen zal rechtstreeks op de bij de bank bekende rekening aan de verzekerde worden gedaan. Vergoedingen worden altijd uitbetaald in euro.

9 Indienen van claims:
claims dienen direct en niet later dan 45 dagen na melding van het ongeoorloofde gebruik bij de verzekeraar worden ingediend.

G Eigen risico autohuur in het buitenland

25 Dekking eigen risico autohuur in het buitenland

Deze verzekering heeft als doel dekking te verlenen tegen de kosten van het eigen risico bij autohuur dat in rekening wordt gebracht als er sprake is van schade aan de gehuurde auto, ingeval van diefstal, vandalisme, brand en ruitbreuk. Schade aan de carrosserie, banden vallen eveneens onder de dekking.

- 1 Verzekerd bedrag:
het verzekerde bedrag bedraagt maximaal € 1.250,00 per gebeurtenis met een maximum van € 2.500,00 per verzekerde per jaar.
- 2 Dekking:
de dekking is wereldwijd met uitzondering van het land waar de rekeninghouder feitelijk gevestigd is, de lijst met landen van Chubb en de landen waarvoor door de Nederlandse overheid een negatief reisadvies is uitgevaardigd.
- 3 Eigen risico:
het eigen risico bedraagt € 100,00 per gebeurtenis.
- 4 Uitsluitingen:
verzekeraar vergoedt geen schades indien:
 - de verplichtingen die zijn opgenomen in de huurovereenkomst ten aanzien van de gehuurde auto niet zijn nagekomen;
 - de huurauto niet werd bestuurd door de verzekerde (kaarthouder) of indien de huurauto aan de macht van de verzekerde (kaarthouder) is onttrokken, bijvoorbeeld diefstal of inbeslagname;
 - de huur voor de huurauto niet met de creditcard is betaald.

26 Schademeldingen

Een melding van schade dient direct na terugkomst – doch uiterlijk na 45 dagen – ingediend te worden bij:
ACE European Group Limited, Postbus 8664, 3000 AR Rotterdam, telefoonnummer +31 10 289 35 45.

H Slotbepalingen

27 Privacyreglement verzekeraar

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van de Gedragscode kunt u opvragen bij uw financiële instelling. De volledige tekst van de Gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. De volledige tekst van de Gedragscode is tevens te raadplegen via de site van de Nederlandse Vereniging van Banken www.nvb.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500) of bij de Nederlandse Vereniging van Banken (Postbus 3543, 1001 AH Amsterdam, 020-5502888).

28 Verzekeraar

ACE European Group Limited
Marten Meesweg 8-10
3068 AV Rotterdam
Register Rotterdam 24353249
Hoofdkantoor: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP
UK Company Number: 1112892