



**Rabobank**

# Kenmerken verzekeringen en services bij RaboCard en RaboGoldCard

## 1 Inleiding

Rabobank Nederland heeft voor u een overeenkomst gesloten met een verzekeraar/dienstverlener. De volgende informatie is op deze overeenkomst gebaseerd. U kunt aan deze informatie geen rechten ontleen. Uw rechten en verplichtingen worden bepaald door de inhoud van de overeenkomst tussen Rabobank Nederland en de verzekeraar/dienstverlener.

Hierna vindt u de volgende informatie:

- A Algemene bepalingen
- B Aankoopverzekering
- C Vlucht- en bagagevertragingsverzekering
- D Services (diensten)

## A *Algemene bepalingen*

### 2 Definities

- a. Bank:  
de Rabobank met wie u een betaalpakketovereenkomst heeft gesloten
- b. Dienstverlener:  
de maatschappij met wie Rabobank Nederland een overeenkomst heeft gesloten waarin voor u het recht op een aantal diensten is opgenomen.
- c. Medereiziger:  
een met u meereizende echtgeno(o)t(e), of geregistreerd partner een levensgezel(lin) met wie u duurzaam
- d. Rabobank Nederland:  
Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A., gevestigd te Amsterdam.



**Rabobank**

- e Creditcard:  
RaboCard of RaboGoldCard.
- f Reisgezelschap:  
u en de medereizigers samen.
- g U:  
de houder van een creditcard.
- h Verzekeraar:  
de maatschappij met wie Rabobank Nederland een verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

### **3 Wat is waar geregeld**

- 1 De in deze informatie beschreven verzekeringen en services hebben een voorwaardelijk karakter. Rabobank Nederland mag altijd deze verzekeringen en services beëindigen, de voorwaarden wijzigen of de verzekeringen en services onderbrengen bij een andere verzekeraar of dienstverlener. U wordt hierover geïnformeerd via [www.rabobank.nl](http://www.rabobank.nl) of door vermelding op een rekeningafschrift of transactieoverzicht. In dat geval kunt u nadere informatie over het einde van de verzekeringen en services, de wijziging van de voorwaarden en/of de nieuwe verzekeraar/dienstverlener altijd bij de bank opvragen.
- 2 De rechten die u aan de overeenkomst tussen Rabobank Nederland en de verzekeraar/dienstverlener kunt ontlenen zijn niet overdraagbaar. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **4. Contactgegevens**

Als u een beroep op een van de verzekeringen wilt doen, neem dan contact op met de schadeafdeling van de verzekeraar: (010) 289 35 45. Als u houder bent van een Rabo GoldCard, kunt u gebruik maken van de services zoals beschreven in onderdeel D van deze bijlage en daarvoor contact opnemen met de dienstverlener: (010) 289 41 04.

### **5. Klachten en geschillen**

- 1 Geschillen en claims over deze verzekeringen en services vallen niet onder een klachtenprocedure van de bank of Rabobank Nederland of onder enige geschillenregeling in relatie tot hen.
- 2 Klachten en geschillen die voortvloeien uit een van deze verzekeringen of services kunt u voorleggen aan de directie van de verzekeraar/dienstverlener.
- 3 Klachten en geschillen die voortvloeien uit de verzekeringen kunt u vervolgens voorleggen aan:  
Ombudsman Financiële Dienstverlening (KiFID)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: (070) 333 8999  
Fax: (070) 333 8900.



## Rabobank

- 4 Als de bemiddeling door de Ombudsman niet slaagt, kunt u dat geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## B Aankoopverzekering

### 6. Dekking aankoopverzekering

- 1 Deze verzekering geldt voor aankopen gedaan met een creditcard op of na 1 juli 2009.
- 2 Deze verzekering biedt dekking tegen de risico's van verlies, diefstal en beschadiging aan zaken die uitsluitend zijn bedoeld voor privégebruik.
- 3 Het verlies, de diefstal of beschadiging moet zich hebben voorgedaan binnen:
  - 180 dagen na aankoop van de zaak met een RaboCard;
  - 360 dagen na aankoop van de zaak met een RaboGoldCard

### 7 Schadevergoeding

- 1 De schadevergoeding is beperkt tot de aankoopprijs die staat op het transactieoverzicht van de creditcard of op het aankoopbewijs met betrekking tot de gekochte zaak als dit bedrag lager is dan het bedrag op dit transactieoverzicht.
- 2 Vergoeding kan plaatsvinden in geld of bestaan uit reparatie, herstel of vervanging van de beschadigde zaak, naar keuze van de verzekeraar.
- 3 Voor zaken waarbij slechts een gedeelte met de creditcard is betaald, zal de maximale schadevergoeding worden gebaseerd op het percentage van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aankoopprijs.
- 4 Zaken die deel uitmaken van een paar of stel zullen worden vergoed tot de volledige aankoopprijs van het paar of het stel als zij afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.

### 8. Berperking schadevergoeding

- 1 De schadevergoeding is beperkt tot:
  - € 5.000,- per gebeurtenis;
  - € 10.000,- per creditcard per jaar;
  - € 25.000,- voor de gehele geldigheidsduur van de creditcard.
- 2 De schadevergoeding is beperkt tot € 2.500,- per gebeurtenis voor video-, computer- en audioapparatuur, foto- en filmapparatuur met toebehoren, muziekinstrumenten, gehoorapparaten en prothesen, juwelen, sieraden, horloges, bont en kunstwerken.
- 3 De schadevergoeding is beperkt tot € 250,- per gebeurtenis voor mobiele telefoons.
- 4 Schadevergoeding vindt plaats onder aftrek van een eigen risico van € 50,- per verzekerde gebeurtenis.



## **9. Beperkingen en uitsluitingen**

- 1 De verzekeraar keert niet uit, als het verlies, de diefstal of de schade veroorzaakt is door of verband houdt met:
  - oorlog, invasie, vijandelijkheden, opstand, oproer, verbeurdverklaring door enig overheidslichaam, smokkel of andere illegale activiteiten of handelingen;
  - normale slijtage;
  - schade die voortvloeit uit een eigen gebrek van een zaak;
  - diefstal uit een motorvoertuig;
  - diefstal van een (onderdeel of accessoire van een) motorvoertuig;
  - het onbeheerd achterlaten van een zaak op een publiekelijk toegankelijke plaats;
  - mysterieuze verdwijning.
- 2 De verzekeraar keert niet uit voor verlies of diefstal van of schade aan:
  - contant geld of het equivalent daarvan, reischeques, toegangs- of plaatsbewijzen of andere verhandelbare documenten;
  - dieren en planten;
  - sieraden, horloges, edelmetalen en edelstenen, tenzij u die zaken bij u draagt en hierop voortdurend toezicht houdt;
  - elektronische zaken, zoals computers en computergerelateerde uitrusting, als deze zich op de plaats bevinden waar u de aan uw beroep verbonden werkzaamheden verricht.
- 3 Deze verzekering biedt geen dekking:
  - bij verlies, diefstal van of schade aan zaken als gevolg van misbruik van de zaken door u;
  - bij verlies, diefstal van of schade aan zaken die door u op frauduleuze wijze werden verkregen;
  - als u bewust een vals of frauduleus verzoek om schadevergoeding indient;
  - als u uw verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad;
  - als u niet de normale voorzichtigheid en zorg in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van de zaken.

## **C Vlucht- bagagevertragingsverzekering**

### **10. Dekking vluchtvertragingsverzekering**

- 1 Deze verzekering biedt dekking voor de noodzakelijke aankopen in het buitenland die u in verband met een vertraging van uw vlucht in het buitenland voor uzelf en uw medereizigers heeft verricht. Dit geldt alleen als een vluchtvertraging ten gevolge van vertraging, afzegging en vertraagde aankomst van het toestel ertoe leidt dat u de aansluiting op een volgende vlucht mist. U bent verzekerd tot maximaal € 250,- per reisgezelschap.



**Rabobank**

- 2 U bent verzekerd als de vertraging langer is dan:
  - 4 uur (als sprake is van een lijnvlucht);
  - 8 uur (als sprake is van een niet-lijnvlucht).
- 3 Onder noodzakelijke aankopen worden in dit artikel onder meer verstaan: maaltijden, verfrissingen, hotelkosten en andere kosten.

#### **11. Dekking bagagevertragingsverzekering**

- 1 U bent tot een maximum van € 150,- per reisgezelschap verzekerd voor de noodzakelijke aankopen die u in verband met een vertraging van de bagage van het reisgezelschap voor uw reisgezelschap in het buitenland heeft verricht.
- 2 Voorwaarde is dat deze bagage niet binnen 4 uur na aankomst van het reisgezelschap op de plaats van bestemming in het buitenland is gearriveerd.
- 3 U bent verzekerd tot een verhoogd maximum van € 500,- per reisgezelschap, als de bagage niet binnen 48 uur na aankomst van het reisgezelschap op de plaats van bestemming in het buitenland is gearriveerd.
- 4 U bent slechts verzekerd voor noodzakelijke aankopen voor zover deze zijn gedaan binnen 4 dagen na de aankomst van het reisgezelschap op de plaats van bestemming in het buitenland.
- 5 Onder noodzakelijke aankopen worden in dit artikel onder meer verstaan: vervangende kleding en toiletartikelen.

#### **12. Beperking dekking vlucht- bagagevertragingsverzekering**

- 1 U bent verzekerd tot maximaal:
  - € 2.500,- per kalenderjaar; en
  - € 10.000,- gedurende de gehele geldigheidsperiode van de creditcard.
- 2 Deze verzekering biedt een wereldwijde dekking, met uitzondering van landen waarvoor een negatief reisadvies is afgegeven

## **D Services (diensten)**

(uitsluitend voor de houder van een RaboGoldCard)

#### **13. Contactgegevens**

Uitsluitend als u houder van een RaboGoldCard bent, kunt u gebruik maken van een aantal services (hierna: diensten). Als u gebruik wil maken van één of meer van deze diensten, neem dan contact op de dienstverlener: (010) 289 41 04.



**14. Concert-, theater- en restaurantreservering**

De dienstverlener zal op uw verzoek een reservering plaatsen bij een restaurant of theater of voor een concert. Voor concert- en theaterreserveringen worden administratieve kosten in rekening gebracht van € 2,50 per ticket met een maximum van € 10,- per aanvraag. Reserveren bij restaurants is kosteloos. Als aan een reservering kosten zijn verbonden, komen deze voor uw rekening.

**15. Tolk-/vertaalservice**

De dienstverlener brengt u op uw verzoek in contact met een tolk- of vertaalservice. De kosten die verbonden zijn aan de werkzaamheden van de tolk of vertaler zijn voor uw rekening. U krijgt vooraf een opgave van de te verwachten kosten.

**16. Travelservice**

1 De dienstverlener zal op uw verzoek:

- vluchten op de door u gewenste wijze (om)boeken;
- vluchtinformatie verschaffen (over de dienstregeling van lijnvluchten, de prijzen, restricties en aansluitingen);
- informatie verstrekken in verband met formaliteiten (douane, visumverplichtingen, verplichte of aanbevolen vaccinaties);
- weginformatie verstrekken (aanbevolen reisweg per auto, toestand op de wegen, toltarieven en dergelijke);
- adviseren over de beste opties voor u om uw tickets te ontvangen.

2 De kosten die zijn verbonden aan omboekingen, tickets en aflevering (inclusief andere aanvullende kosten en eventueel verschuldigde belastingen) en door de dienstverlener in uw opdracht zijn gemaakt, zijn voor uw rekening. Deze kosten worden als cardbetaling in rekening gebracht of in overleg met u op een andere wijze aan u in rekening gebracht.

**17. Hotelreserveringen**

- 1 U ontvangt op uw verzoek informatie over de mogelijkheid om via de dienstverlener wereldwijd een hotelkamer te reserveren.
- 2 De dienstverlener zal op uw verzoek en in uw naam een hotel reserveren. De dienstverlener zal hierbij gebruik maken van de gegevens die op de creditcard zijn geregistreerd en zal een verkregen bevestiging(snummer) na de reservering aan u doorgeven.
- 3 Als er aan het verzorgen van een reservering kosten zijn verbonden, komen deze voor uw rekening. Dit geldt natuurlijk ook voor de kosten voor het verblijf zelf.



**Rabobank**

**18. Autoverhuur**

- 1 U ontvangt op uw verzoek informatie over de mogelijkheid om via de dienstverlener een auto te huren.
- 2 De dienstverlener zal op uw verzoek en in uw naam een reservering plaatsen bij een autoverhuurmaatschappij. De dienstverlener zal hierbij gebruik maken van de gegevens die op de creditcard zijn geregistreerd en zal een verkregen bevestiging(snummer) na de reservering aan u doorgeven.
- 3 Als er aan het verzorgen van een reservering kosten zijn verbonden, komen deze voor uw rekening. Dit geldt natuurlijk ook voor de kosten voor de verhuur zelf.

**19. Bloemen, geschenkjes en dergelijke**

De dienstverlener zal op uw verzoek zorgen voor het verzenden van bloemen, geschenken en dergelijke. Als aan deze verzending kosten zijn verbonden, komen deze voor uw rekening. Dit geldt natuurlijk ook voor de kosten van de bloemen of het geschenk zelf

**20. Kosten**

De kosten voor de diensten die de dienstverlener op uw verzoek regelt, zijn voor uw rekening. U zult bijvoorbeeld zelf moeten betalen voor concertkaartjes en voor een hotelkamer die u door de dienstverlener heeft laten reserveren. Dergelijke kosten worden als cardbetaling aan u in rekening gebracht.