



Rabobank



Klacht indienen bij de Rabobank

Particulieren

We willen graag dat je tevreden bent over onze dienstverlening. Toch loopt het soms anders. Dit vinden we erg vervelend. Laat ons weten wat je klacht is, dan zoeken we samen naar een passende oplossing.

Online een klacht indienen

Vul het klachtenformulier in op www.rabobank.nl/klacht. Na ontvangst van je klacht nemen we binnen 2 werkdagen contact met je op.

Heb je een klacht ingediend maar ben je niet tevreden met de geboden oplossing?

Stap 1: Klacht indienen bij Rabobank Klachtenservice

Dit kan tot één jaar nadat we je klacht hebben behandeld. Vul het klachtenformulier in op www.rabobank.nl/klachtenservice. Je krijgt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 6 weken een reactie.

Stap 2: Daarna bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Is je klacht door Rabobank Klachtenservice ook niet naar tevredenheid opgelost? Dan kun je dit aangeven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan tot 3 maanden nadat Rabobank Klachtenservice de klacht heeft behandeld. Kijk voor meer informatie en het indienen van een klacht op www.kifid.nl. Uiteraard kun je je klacht ook bij een rechter indienen.

Goed om te weten

Rabobank Klachtenservice neemt je klacht pas in behandeling als deze eerst via het klachtenformulier op www.rabobank.nl/klacht is doorgegeven én behandeld en beantwoord is.