



Rabobank



Klacht indienen bij Rabobank

Bedrijven

We willen graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Toch loopt het soms anders. Dit vinden we erg vervelend. Laat ons weten wat uw klacht is, dan zoeken we samen naar een oplossing.

Klacht indienen

Vul het klachtenformulier in op www.rabobank.nl/bedrijven/klacht. Na ontvangst nemen we binnen 2 werkdagen contact met u op.

Bent u niet tevreden met de geboden oplossing?

Rabobank Klachtenservice

Dan kunt u dit laten weten aan de Rabobank Klachtenservice. Dit is mogelijk tot één jaar nadat Rabobank uw klacht heeft behandeld. U krijgt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 6 weken een schriftelijke reactie.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door de Rabobank Klachtenservice? En is de Gedragscode Kleinzakelijke Financiering van toepassing op uw financiering? Dan kunt u in een aantal gevallen de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Lees hier meer over op www.kifid.nl. Daarnaast kunt u uw klacht ook bij een rechter indienen.

Rentederivaten

Voor klachten over rentederivaten geldt een andere procedure. Lees hier meer over op www.rabobank.nl/rentederivaten.

Goed om te weten

Rabobank Klachtenservice neemt je klacht pas in behandeling als deze eerst via het klachtenformulier op www.rabobank.nl/bedrijven/klacht is doorgegeven én behandeld en beantwoord is.

Klachtenformulier

Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij uw Rabobank.

Als u niet tevreden bent met de oplossing, kunt u uw klacht indienen bij Rabobank Klachtenservice.

Ook daarvoor kunt u dit formulier gebruiken.

Heeft u documenten in uw bezit die belangrijk zijn voor de behandeling van de klacht? Stuur deze dan mee.

Uw gegevens

Achternaam: _____ Voorletters: _____ M V

Adres: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Geboortedatum: _____ Telefoon overdag: _____

IBAN nummer:

Dit is mijn klacht

Datum: _____

Dit is mijn verzoek/oplossingsvoorstel

Het onderstaande alleen invullen als u een klacht indient bij Rabobank Klachtenservice:

Mijn klacht is bij mijn Rabobank behandeld door: _____

Datum ontvangst reactie van mijn Rabobank: _____

U kunt dit formulier opsturen naar onderstaand adres. Een postzegel is niet nodig.

Rabobank Klachtenservice

Antwoordnummer 750

3500 ZJ Utrecht