



Verzekeringsvoorwaarden (M18009.1)
Motorrijtuig WA en Casco

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
Wettelijke Aansprakelijkheid	2
Casco	16
Hulpverlening na een ongeval en na een mechanisch gebrek	31
Schade in- en opzittenden	37
Rechtsbijstand	43
Algemeen	51
Begrippen	56



Inhoudsopgave	pagina
Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	4
Verzekerd	4
1 Wie is de verzekeringnemer?	4
2 Wie zijn de verzekerden?	4
3 Wat is verzekerd?	4
4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?	4
5 Waar geldt de verzekering?	4
6 Welke schade door het verzekerd motorrijtuig is verzekerd?	5
7 Is schade aan passagiers ook verzekerd?	5
8 Welke schade is ook verzekerd?	5
9 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	5
10 Wanneer is vervoer van gevaarlijke stoffen met een vrachtauto verzekerd?	6
11 Welk schadebedrag is verzekerd?	6
12 Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?	6
13 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
14 Wie bepaalt de hoogte van de schade?	6
15 Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?	6
16 Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?	7
17 Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen?	7
Bonus-Malus	7
18 Wat is de Bonus-Malusregeling?	7
19 Wanneer krijgt u korting of een hogere premie?	7
20 Wanneer gebruiken we schadevrije jaren?	7
21 Wat doen we met de schadevrije jaren?	8
22 Wanneer heeft een schade geen invloed op de hoogte van de Bonus-Malus en schadevrije jaren?	8
23 Wat als u de 'no claimgarantie' heeft?	8
24 Hoe werken de Bonus-Malustabellen?	9
25 Hoe werkt de tabel?	11
Niet verzekerd gedrag	12
26 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	12
Niet verzekerde oorzaken	12
27 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	12
Niet verzekerde schade	13
28 Welke schade is niet verzekerd?	13
Niet verzekerde situaties	13
29 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?	13

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Niet altijd verzekerd gedrag	13
30 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	13
Niet altijd verzekerde oorzaken	14
31 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	14
Niet altijd verzekerde schade	14
32 Welke schade is niet altijd verzekerd?	14
Niet altijd verzekerde situaties	15
33 Wanneer is een verzekerde niet altijd verzekerd?	15
Bij schade	15
34 Wanneer meldt een verzekerde schade?	15
35 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	15
36 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	15
37 Wie heeft de leiding bij schade?	15

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Verzekerd

1 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

2 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.
- Als u aansprakelijk bent voor de schade die een bestuurder of passagier veroorzaakt.
 - En de bestuurder of passagier is een medewerker die voor u aan het werk is.
 - Ook uitzendkrachten.
 - Ook stagiaires.
 - Ook vrijwilligers.
 - Ook huisgenoten en familie.

De eigenaar van het motorrijtuig.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

De passagier.

3 Wat is verzekerd?

Schade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is.

- Door het motorrijtuig dat op het verzekeringsbewijs staat.

4 Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

Als hij dat is volgens alle wetten en regels.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van het land.

5 Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

6 Welke schade door het verzekerd motorrijtuig is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door het verzekerd motorrijtuig.

- Of door de vervoerde lading.

Schade aan een ander.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door het verzekerd motorrijtuig.

- Of door de vervoerde lading.

7 Is schade aan passagiers ook verzekerd?

Schade aan passagiers is ook verzekerd (verwonding, ziekte, overlijden).

- Als zij zitten op de zitplaatsen in het verzekerd motorrijtuig.
 - 1 passagier per zitplaats.
 - Zitplaatsen voldoen aan de eisen van het Voertuigreglement.
- Als zij dichtbij het verzekerd motorrijtuig zijn.
 - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

8 Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van het verzekerd motorrijtuig.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als het vervoeren zonder kosten is.

Schade door het verzekerd motorrijtuig aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.
 - Alleen blik schade.

9 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als de verzekerde daarvoor aansprakelijk is.
- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als u het verzekerd motorrijtuig niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

10 Wanneer is vervoer van gevaarlijke stoffen met een vrachtauto verzekerd?

- Alleen als het maximaal toelaatbaar gewicht meer dan 3.500 kg is.
- Alleen als de vrachtauto is ingericht voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
- Alleen bij vervoer van stoffen die gevaarlijk zijn volgens de wet.
 - Volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen 3a (WAM).
 - Volgens het Burgerlijk Wetboek 8:1210.
- Alleen als het vervoer gebeurt volgens de wetten en regels.
 - Volgens de Wet vervoer gevaarlijke stoffen.
 - Volgens de ADR (het verdrag internationaal vervoer gevaarlijke stoffen).
- Ook schade tijdens het laden en lossen is verzekerd.

11 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
 - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

12 Voldoet deze verzekering aan de wettelijke eisen?

Ja, deze verzekering voldoet aan de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

- Ook al hebben wij onze voorwaarden nog niet aangepast.

13 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Kosten voor verweer als een verzekerde onterecht aansprakelijk wordt gesteld.

- Als wij voor de verzekerde een rechtszaak voeren.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
 - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
 - Niet boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Wettelijke rente.

- Over het schadebedrag dat wij betalen.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

De borg die een overheid vraagt.

- Bij een verzekerde schade.
- Maximaal € 25.000,-.

14 Wie bepaalt de hoogte van de schade?

Wij.

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

15 Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

16 Wanneer moet een vergoeding worden terugbetaald?

Als wij volgens de wet moeten betalen, maar volgens de verzekering niet.

- De aansprakelijke verzekerde moet de vergoeding aan ons betalen.
 - Alleen als hij kon weten dat hij niet verzekerd was.
- De verzekeringnemer moet de vergoeding aan ons betalen.
 - Alleen als hij kon weten wat de aansprakelijke verzekerde deed.
 - En hij vond het goed.

17 Wanneer hoeft u de vergoeding niet aan ons terug te betalen?

Als de verzekering is gestopt, omdat het motorrijtuig niet meer van u is.

- Of u bent niet meer verplicht het motorrijtuig te verzekeren.
- En u heeft dit op tijd aan ons doorgegeven.
- En u heeft de schade niet veroorzaakt.

Bonus-Malus

18 Wat is de Bonus-Malusregeling?

Bonus-Malus is een beloningsregeling die de korting op uw premie bepaalt.

- U begint op een bepaalde kortingstrede.
 - Als u de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd.
 - De instapkorting bij 0 schadevrije jaren bedraagt 50%. Let op: bij vrachtauto is dit 0%.
 - Stopt de verzekering? Dan vervallen deze BM-treden.
- U krijgt een hogere korting op uw premie als er geen schade wordt geclaimd.
 - Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
 - U krijgt maximaal 75% korting.
- U krijgt een lagere korting als er schade wordt geclaimd.
 - Hoe meer schades in een jaar, hoe lager de korting.
 - U betaalt maximaal 140% premie.
- De Bonus-Malus tabellen vindt u hieronder (tabel A en B Bonus-Malus).

19 Wanneer krijgt u korting of een hogere premie?

Wij verlengen uw verzekering steeds per 1 januari.

- Of: Wij keerden geen schade uit.
 - U betaalt bij de eerstvolgende verlenging minder premie (de bonus).
- Of: Wij keerden wel schade uit.
 - U betaalt bij de eerstvolgende verlenging na de schadedatum meer premie (de malus).

20 Wanneer gebruiken we schadevrije jaren?

Schadevrije jaren gebruiken we om uw kortingstrede te bepalen.

- U heeft met de schadevrije jaren-tabel te maken als u een nieuwe verzekering wilt sluiten, of als u van verzekeraar wilt veranderen.
- De schadevrije jaren-tabel vindt u hieronder (Tabel C Schadevrije jaren).

21 Wat doen we met de schadevrije jaren?

- Ieder jaar passen we uw schadevrije jaren aan.
 - Het aantal schadevrije jaren staat op het verzekeringsbewijs.
- Uw schadevrije jaren staan in een landelijke database (Roy-data).
 - Wij controleren uw schadevrije jaren in deze database als u de verzekering afsluit.
 - Heeft u meer of minder schadevrije jaren opgegeven? Dan worden de schadevrije jaren gecorrigeerd.
- Als de verzekering stopt, melden wij uw schadevrije jaren aan Roy-data.

22 Wanneer heeft een schade geen invloed op de hoogte van de Bonus-Malus en schadevrije jaren?

- Wij betalen geen schade.
- U betaalt ons het schadebedrag terug binnen 1 jaar na bericht van onze laatste betaling.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
 - Ook als een verzekerde het bedrag terugbetaalt.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
 - Ook als wij volgens de wet niet de hele schade terugkrijgen.
- Als wij moeten betalen omdat er afspraken gelden met andere verzekeraars.
 - Ook als wij door deze afspraken het bedrag niet of niet helemaal terugkrijgen.
- Als wij betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger.
 - En verzekerde kan daar niets aan doen.

23 Wat als u de 'no claimgarantie' heeft?

Of: U meldt 1 schade per verzekeringsjaar.

- Het kortingspercentage verandert niet in het volgende verzekeringsjaar.
- Het aantal schadevrije jaren verandert wel in het volgende verzekeringsjaar.

Of: U meldt meer dan 1 schade per verzekeringsjaar.

- Het kortingspercentage verandert wel in het volgende verzekeringsjaar.
 - Verminder het aantal gemelde schades met 1 schade.
 - En kijk dan in de tabel.
- Het aantal schadevrije jaren verandert wel in het volgende verzekeringsjaar.

Tabel A en B Bonus-Malusregeling

24 Hoe werken de Bonus-Malustabellen?

U ziet wat er met uw premie in het nieuwe jaar gebeurt als u schade heeft.

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

U ziet wat er met uw premie in het nieuwe jaar gebeurt als u geen schade heeft.

- Tel een trede op bij uw huidige BM-trede en kijk bij de korting.

Rijdt u in een personenauto, bestelauto of met een motor? Kijk in tabel A.

Rijdt u in een vrachtauto? Kijk in tabel B.

Tabel A

Bonus-Malusregeling van een personenauto, bestelauto en motor

Toekomstige BM-trede na 1 of meer schades in 1 verzekeringsjaar

BM-trede	Korting	BM-trede bij 1 schade	BM-trede bij 2 schades	BM-trede bij 3 schades	BM-trede bij 4 of meer schades
> 19	- 75%	14	8	1	0
19	- 75%	14	8	1	0
18	- 75%	13	7	1	0
17	- 75%	12	7	1	0
16	- 75%	11	6	1	0
15	- 75%	10	6	1	0
14	- 75%	9	5	1	0
13	- 72.5%	8	4	1	0
12	- 70%	7	3	1	0
11	- 65%	6	2	1	0
10	- 60%	6	2	1	0
9	- 58%	5	1	0	0
8	- 56%	4	1	0	0
7	- 54%	3	1	0	0
6	- 52%	2	1	0	0
5	- 50%	2	1	0	0
4	- 25%	1	0	0	0
3	- 15%	1	0	0	0
2	- 5%	1	0	0	0
1	+ 15%	0	0	0	0
0	+ 40%	0	0	0	0

Tabel B

Bonus-Malusregeling van een vrachtauto

Toekomstige BM-trede na 1 of meer schades in 1 verzekeringsjaar

BM-trede	Korting	BM-trede bij 1 schade	BM-trede bij 2 schades	BM-trede bij 3 schades
> 16	- 75%	12	8	-1
16	- 75%	12	8	-1
15	- 75%	11	7	-1
14	- 75%	10	6	-1
13	- 75%	9	5	-1
12	- 75%	8	4	-1
11	- 67.5%	7	3	-1
10	- 65%	6	2	-1
9	- 62.5%	5	1	-1
8	- 60%	4	0	-1
7	- 55%	3	-1	-1
6	- 50%	2	-1	-1
5	- 45%	1	-1	-1
4	- 40%	0	-1	-1
3	- 30%	-1	-1	-1
2	- 20%	-1	-1	-1
1	- 10%	-1	-1	-1
0	- 0%	-1	-1	-1
-1	+ 25%	-1	-1	-1

Tabel C

Schadevrije jaren

25 Hoe werkt de tabel?

Kijk op het verzekeringsbewijs wat het huidige aantal schadevrije jaren is.

- U ziet wat er met uw schadevrije jaren in het nieuwe jaar gebeurt als u schade heeft.
 - Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.
- U ziet wat er met uw schadevrije jaren in het nieuwe jaar gebeurt als u geen schade heeft.
 - Tel een jaar op bij uw huidige schadevrije jaren.

Voorbeeld werking tabel schadevrije jaren en tabel BM-treden:

- U heeft een personenauto.
- U had niet eerder een autoverzekering.
- U wordt ingeschaald op 0 schadevrije jaren. Uw korting is dan 50% (BM-trede 5).
- U heeft geen schade. In het nieuwe jaar wordt het aantal schadevrije jaren 6. Uw korting is dan 52% (BM-trede 6).

- U heeft een bestelauto.
- Het huidige aantal schadevrije jaren is 12.
- Uw huidige korting is 75% (BM-trede 17).
- Na 1 schade wordt het aantal schadevrije jaren 7. Uw korting is dan 70% (BM-trede 12).
- Na 2 schades in hetzelfde jaar wordt het aantal schadevrije jaren 2. Uw korting is dan 54% (BM-trede 7).
- Na 3 schades in hetzelfde jaar wordt het aantal schadevrije jaren -3. Uw toeslag is dan 15% (BM-trede 1).

- U heeft een vrachtauto.
- Het huidige aantal schadevrije jaren is 5.
- Uw huidige korting is 45% (BM-trede 5).
- Na 1 schade wordt het aantal schadevrije jaren 0. Uw korting is dan 10%.
- Na 2 schades in hetzelfde jaar wordt het aantal schadevrije jaren -5. Uw toeslag is dan 25% (BM-trede -1).

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
15 of meer	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Niet verzekerd gedrag

26 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Ook niet verzekerd als geen schade bedoeld is.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.

Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

Niet verzekerde oorzaken

27 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door de lading.

- Tijdens laden of lossen.

Niet verzekerde schade

28 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken (spullen en dieren) van een ander die een verzekerde beheert.

- Of iemand namens hem.
- Bijvoorbeeld zaken die hij:
 - Vervoert.
 - Bewerkt.
 - Behandelt.
 - Huurt.
 - Leent.
 - Gebruikt.
 - Bewaart.

Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet verzekerde situaties

29 Wanneer is een verzekerde niet verzekerd?

Iemand heeft een motorrijtuig gestolen of met geweld gepakt.

- Ook een ander die dit weet.
 - En hij gebruikt het zonder geldige reden.

Niet altijd verzekerd gedrag

30 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.
 - Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

31 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme risico en de NHT in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
 - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Bijvoorbeeld een behendigheidssrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde schade

32 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan een persoon is niet verzekerd.

- Als hij niet zit op een zitplaats van het motorrijtuig.
- Als de zitplaats niet voldoet aan de eisen van het Voertuigreglement.

Wel verzekerd in alle andere gevallen.

Schade aan de bestuurder is niet verzekerd.

- Als hij recht heeft op een andere vergoeding of uitkering.
- Als de partij die een vergoeding eist niet direct bij de gebeurtenis betrokken is.
 - Wel de erfgenamen.

Wel verzekerd in alle andere gevallen.

Schade aan zaken (spullen en dieren) die het motorrijtuig vervoert, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd zijn kleding en handbagage van passagiers.
 - Tot € 1.000,- per gebeurtenis.
 - Niet als de Wet Personenvervoer 2000 anders bepaalt.

Niet altijd verzekerde situaties

33 Wanneer is een verzekerde niet altijd verzekerd?

De verzekeringnemer is niet verzekerd als hij geen eigenaar van het motorrijtuig is.

- Het kenteken staat niet op naam van de verzekeringnemer.
 - Wel verzekerd als u dit heeft gemeld.

Bij schade

34 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

35 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

36 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

De verzekerde laat ons rechtshulp inschakelen.

- Bij een strafproces of tuchtprocedure.

37 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.



Inhoudsopgave	pagina
Casco	18
Verzekerd	18
38 Wie is de verzekeringnemer?	18
39 Wie is de verzekerde?	18
40 Wat is verzekerd?	18
41 Waar geldt de verzekering?	18
42 Welke schade is verzekerd?	18
43 Hebt u accessoires of andere aanpassingen aan het motorrijtuig niet meeverzekerd?	18
44 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	18
45 Welk schadebedrag is verzekerd?	18
46 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	18
47 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	19
48 Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?	19
Bonus-Malus	20
49 Wat is de Bonus-Malusregeling?	20
50 Wanneer krijgt u korting of een hogere premie?	20
51 Wanneer gebruiken we schadevrije jaren?	20
52 Wat doen we met de schadevrije jaren?	20
53 Wanneer heeft een schade geen invloed op de hoogte van de Bonus-Malus en schadevrije jaren?	20
54 Wat als u de 'no claimgarantie' heeft?	21
55 Hoe werken de Bonus-Malustabellen?	22
56 Hoe werkt de tabel?	24
Niet verzekerd gedrag	25
57 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	25
Niet verzekerde oorzaken	26
58 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	26
Niet verzekerde schade	26
59 Welke schade is niet verzekerd?	26
Niet altijd verzekerde oorzaken	26
60 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	26
Niet altijd verzekerde situaties	27
61 Wanneer is een verzekerde niet altijd verzekerd?	27

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Schade bepalen	28
62 Welke opties zijn er bij schade aan het motorrijtuig?	28
63 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?	28
64 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?	28
65 Wie betaalt de kosten van de experts?	28
66 Voor welke motorrijtuigen geldt de aanschafwaarderegeling?	28
67 Wat bedoelen we met aanschafwaarde?	28
68 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?	29
Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering	29
69 Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig?	29
Bij schade	29
70 Wanneer meldt een verzekerde schade?	29
71 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	29
72 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	30
73 Wie heeft de leiding bij schade?	30
Schade voorkomen bij diefstal, inbraak en joyriding	30
74 Welke extra plichten gelden er bij bepaalde motorrijtuigen?	30
75 Wat als een verzekerde zich niet houdt aan deze extra plichten?	30

Casco

Verzekerd

38 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

39 Wie is de verzekerde?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

40 Wat is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op het verzekeringsbewijs staat.

41 Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

42 Welke schade is verzekerd?

Schade aan het motorrijtuig.

- En de schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

43 Hebt u accessoires of andere aanpassingen aan het motorrijtuig niet meeverzekerd?

Wij betalen maximaal € 1.000,- per gebeurtenis boven het verzekerd bedrag.

- Niet als deze voor de afgiftedatum van het kentekenbewijs deel 1A al aangebracht waren.
- Niet schade aan losse telecommunicatieapparatuur.

44 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door alle gebeurtenissen.

45 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.
 - De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

46 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

Vervolg

46 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om autosloten te vervangen.

- Bij diefstal van autosleutels.

Kosten van een noodreparatie aan het motorrijtuig.

- En het motorrijtuig voldoet daarna aan de inrichtingseisen van het Voertuigreglement.

Kosten van vervangend vervoer.

- Als u niet over het verzekerd motorrijtuig kunt beschikken .
- En dit komt door diefstal van het hele motorrijtuig of verduistering.
- We betalen € 12,50 per dag.
- Maximaal 30 dagen.
 - Vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
 - Ook tijdens reparatie van uw motorrijtuig.
 - Als de schade komt door diefstal of verduistering.

Afleveringskosten van een vervangend nieuw motorrijtuig.

- Alleen als het verzekerd motorrijtuig total loss is.

Gemeenschappelijke schade door opoffering (averij-grosse).

- We betalen de vastgestelde bijdrage in averij-grosse.

47 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als de verzekerde daarvoor aansprakelijk is.
- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als u het verzekerd motorrijtuig niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

48 Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

Bonus-Malus

49 Wat is de Bonus-Malusregeling?

Bonus-Malus is een beloningsregeling die de korting op uw premie bepaalt.

- U begint op een bepaalde kortingstrede.
 - Als u de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd.
 - De instapkorting bij 0 schadevrije jaren bedraagt 50%. Let op: bij vrachtauto is dit 0%.
 - Stopt de verzekering? Dan vervallen deze BM-treden.
- U krijgt een hogere korting op uw premie als er geen schade wordt geclaimd.
 - Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
 - U krijgt maximaal 75% korting.
- U krijgt een lagere korting als er schade wordt geclaimd.
 - Hoe meer schades in een jaar, hoe lager de korting.
 - U betaalt maximaal 140% premie.
- De Bonus-Malus tabellen vindt u hieronder (tabel A en B Bonus-Malus)

50 Wanneer krijgt u korting of een hogere premie?

Wij verlengen uw verzekering steeds per 1 januari.

- Of: Wij keerden geen schade uit.
 - U betaalt bij de eerstvolgende verlenging minder premie (de bonus).
- Of: Wij keerden wel schade uit.
 - U betaalt bij de eerstvolgende verlenging na de schadedatum meer premie (de malus).

51 Wanneer gebruiken we schadevrije jaren?

Schadevrije jaren gebruiken we om uw kortingstrede te bepalen.

- U heeft met de schadevrije jaren-tabel te maken als u een nieuwe verzekering wilt sluiten, of als u van verzekeraar wilt veranderen.
- De schadevrije jaren-tabel vindt u hieronder (Tabel C Schadevrije jaren).

52 Wat doen we met de schadevrije jaren?

- Ieder jaar passen we uw schadevrije jaren aan.
 - Het aantal schadevrije jaren staat op het verzekeringsbewijs.
- Uw schadevrije jaren staan in een landelijke database (Roy-data).
 - Wij controleren uw schadevrije jaren in deze database als u de verzekering afsluit.
 - Heeft u meer of minder schadevrije jaren opgegeven? Dan worden de schadevrije jaren gecorrigeerd.
- Als de verzekering stopt, melden wij uw schadevrije jaren aan Roy-data.

53 Wanneer heeft een schade geen invloed op de hoogte van de Bonus-Malus en schadevrije jaren?

- Wij betalen geen schade.
- U betaalt ons het schadebedrag terug binnen 1 jaar na bericht van onze laatste betaling.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
 - Ook als een verzekerde het bedrag terugbetaald.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
 - Ook als wij volgens de wet niet de hele schade terugkrijgen.
- Als wij moeten betalen omdat er afspraken gelden met andere verzekeraars.
 - Ook als wij door deze afspraken het bedrag niet of niet helemaal terugkrijgen.
- Schade door een botsing met een fietser of voetganger.
 - En verzekerde kan daar niets aan doen.

Vervolg

53 Wanneer heeft een schade geen invloed op de hoogte van de Bonus-Malus en schadevrije jaren?

- Schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting of blikseminslag.
- Schade door een neerstortend luchtvaartuig.
 - Of zaken die uit een luchtvaartuig vallen (spullen of dieren).
- Schade door diefstal of verduistering van een motorrijtuig.
 - Ook onderdelen van een motorrijtuig.
- Schade door inbraak in een motorrijtuig.
- Schade door joyriding.
- Schade door het omvallen van een motorrijtuig door storm.
- Schade door zaken die het motorrijtuig raken door storm (spullen, onroerend goed of dieren).
- Schade door een natuurramp.
Bijvoorbeeld: Overstroming, vloedgolf, aardverschuiving of aardbeving.
- Schade door hagel, lawine, vallende stenen of instorting.
- Schade door een directe botsing van een motorrijtuig met een dier of vogel.
 - Niet de beschadiging die daarna ontstaat.
- Schade door rellen.
- Schade aan glas van een motorrijtuig.
- Diefstal van autosleutels.
 - En daardoor moeten de autosloten worden vervangen.
- Als schade ontstaat aan de bekleding van het verzekerd motorrijtuig.
 - En dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
 - En het vervoeren is zonder kosten.

54 Wat als u de 'no claimgarantie' heeft?

Of: U meldt 1 schade per verzekeringsjaar.

- Het kortingspercentage verandert niet in het volgende verzekeringsjaar.
- Het aantal schadevrije jaren verandert wel in het volgende verzekeringsjaar.

Of: U meldt meer dan 1 schade per verzekeringsjaar.

- Het kortingspercentage verandert wel in het volgende verzekeringsjaar.
 - Verminder het aantal gemelde schades met 1 schade.
 - En kijk dan in de tabel.
- Het aantal schadevrije jaren verandert wel in het volgende verzekeringsjaar.

Tabel A en B Bonus-Malusregeling

55 Hoe werken de Bonus-Malustabellen?

U ziet wat er met uw premie in het nieuwe jaar gebeurt als u schade heeft.

- Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.

U ziet wat er met uw premie in het nieuwe jaar gebeurt als u geen schade heeft.

- Tel een trede op bij uw huidige BM-trede en kijk bij de korting.

Rijdt u in een personenauto, bestelauto of met een motor? Kijk in tabel A.

Rijdt u in een vrachtauto? Kijk in tabel B.

Tabel A

Bonus-Malusregeling van een personenauto, bestelauto en motor

Toekomstige BM-trede na 1 of meer schades in 1 verzekeringsjaar

BM-trede	Korting	BM-trede bij 1 schade	BM-trede bij 2 schades	BM-trede bij 3 schades	BM-trede bij 4 of meer schades
> 19	- 75%	14	8	1	0
19	- 75%	14	8	1	0
18	- 75%	13	7	1	0
17	- 75%	12	7	1	0
16	- 75%	11	6	1	0
15	- 75%	10	6	1	0
14	- 75%	9	5	1	0
13	- 72.5%	8	4	1	0
12	- 70%	7	3	1	0
11	- 65%	6	2	1	0
10	- 60%	6	2	1	0
9	- 58%	5	1	0	0
8	- 56%	4	1	0	0
7	- 54%	3	1	0	0
6	- 52%	2	1	0	0
5	- 50%	2	1	0	0
4	- 25%	1	0	0	0
3	- 15%	1	0	0	0
2	- 5%	1	0	0	0
1	+ 15%	0	0	0	0
0	+ 40%	0	0	0	0

Tabel B

Bonus-Malusregeling van een vrachtauto

Toekomstige BM-trede na 1 of meer schades in 1 verzekeringsjaar

BM-trede	Korting	BM-trede bij 1 schade	BM-trede bij 2 schades	BM-trede bij 3 schades
> 16	- 75%	12	8	-1
16	- 75%	12	8	-1
15	- 75%	11	7	-1
14	- 75%	10	6	-1
13	- 75%	9	5	-1
12	- 75%	8	4	-1
11	- 67.5%	7	3	-1
10	- 65%	6	2	-1
9	- 62.5%	5	1	-1
8	- 60%	4	0	-1
7	- 55%	3	-1	-1
6	- 50%	2	-1	-1
5	- 45%	1	-1	-1
4	- 40%	0	-1	-1
3	- 30%	-1	-1	-1
2	- 20%	-1	-1	-1
1	- 10%	-1	-1	-1
0	- 0%	-1	-1	-1
-1	+ 25%	-1	-1	-1

Tabel C

Schadevrije jaren

56 Hoe werkt de tabel?

Kijk op het verzekeringsbewijs wat het huidige aantal schadevrije jaren is.

- U ziet wat er met uw schadevrije jaren in het nieuwe jaar gebeurt als u schade heeft.
 - Kijk in de kolom met 1, 2, 3 of 4 en meer schades.
- U ziet wat er met uw schadevrije jaren in het nieuwe jaar gebeurt als u geen schade heeft.
 - Tel een jaar op bij uw huidige schadevrije jaren.

Voorbeeld werking tabel schadevrije jaren en tabel BM-treden:

- U heeft een personenauto.
- U had niet eerder een autoverzekering.
- U wordt ingeschaald op 0 schadevrije jaren. Uw korting is dan 50% (BM-trede 5).
- U heeft geen schade. In het nieuwe jaar wordt het aantal schadevrije jaren 6. Uw korting is dan 52% (BM-trede 6).

- U heeft een bestelauto.
- Het huidige aantal schadevrije jaren is 12.
- Uw huidige korting is 75% (BM-trede 17).
- Na 1 schade wordt het aantal schadevrije jaren 7. Uw korting is dan 70% (BM-trede 12).
- Na 2 schades in hetzelfde jaar wordt het aantal schadevrije jaren 2. Uw korting is dan 54% (BM-trede 7).
- Na 3 schades in hetzelfde jaar wordt het aantal schadevrije jaren -3. Uw toeslag is dan 15% (BM-trede 1).

- U heeft een vrachtauto.
- Het huidige aantal schadevrije jaren is 5.
- Uw huidige korting is 45% (BM-trede 5).
- Na 1 schade wordt het aantal schadevrije jaren 0. Uw korting is dan 10%.
- Na 2 schades in hetzelfde jaar wordt het aantal schadevrije jaren -5. Uw toeslag is dan 25% (BM-trede -1).

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
15 of meer	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

Niet verzekerd gedrag

57 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

58 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen

Schade door een langzaam werkende oorzaak.

- Bijvoorbeeld: Corrosie of vogelpoep.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Of: Hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: Hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: Hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Schade door onvoldoende onderhoud.

- Of: Onderhoud dat de fabrikant bepaalt.
- Of: Onoordeelkundig onderhoud.

Schade door verduistering.

- Als het motorrijtuig is uitgeleend of verhuurd.

Niet verzekerde schade

59 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet altijd verzekerde oorzaken

60 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Vervolg

60 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door slijtage is niet verzekerd.

Ook niet door constructie- of materiaalfouten.

- Wel verzekerd bij een botsing door de slijtage.
 - Ook omslaan, slippen, van de weg raken of in het water komen.
- Wel verzekerd bij een ontploffing door de slijtage.
 - Ook in brand vliegen, of kortsluiting.
- Wel verzekerd als glas breekt door de slijtage.
- Wel verzekerd bij implosie.

De herstellkosten van de slijtage zijn niet verzekerd.

Schade door een reparatiefout is niet verzekerd.

Ook niet door constructie- of materiaalfouten.

- Wel verzekerd bij een botsing door de reparatiefout.
 - Ook omslaan, slippen, van de weg raken of in het water komen.
- Wel verzekerd bij een ontploffing door de reparatiefout.
 - Ook in brand vliegen, of kortsluiting.
- Wel verzekerd als glas breekt door de reparatiefout.
- Wel verzekerd bij implosie.

De herstellkosten van de reparatiefout zijn niet verzekerd.

Schade door een gebrek in het motorrijtuig zelf is niet verzekerd.

Ook niet door constructie- of materiaalfouten.

- Wel verzekerd bij een botsing door het gebrek.
 - Ook omslaan, slippen, van de weg raken of in het water komen.
- Wel verzekerd bij een ontploffing door het gebrek.
 - Ook in brand vliegen, of kortsluiting.
- Wel verzekerd als glas breekt door het gebrek.
- Wel verzekerd bij implosie.

De herstellkosten van het gebrek in het motorrijtuig zelf zijn niet verzekerd.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
 - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde situaties

61 Wanneer is een verzekerde niet altijd verzekerd?

De verzekeringnemer is niet verzekerd als hij geen eigenaar van het motorrijtuig is.

- Het kenteken staat niet op naam van de verzekeringnemer.
 - Wel verzekerd als u dit heeft gemeld.

Schade bepalen

62 Welke opties zijn er bij schade aan het motorrijtuig?

Of: U mag schade tot € 700,- direct laten repareren.

- U bewaart de vervangen onderdelen minimaal 30 dagen.
- U stuurt ons direct na de reparatie de nota met alle kosten apart.

Of: Wij laten bij schade van € 700,- of hoger een expert het bedrag bepalen.

- U wacht met de reparatie.

Of: Een expert bepaalt dat het motorrijtuig total loss is.

- U geeft ons het kentekenbewijs van het motorrijtuig.
 - En wij wijzen het wrak toe aan de hoogste bidder.

63 Wie bepaalt de hoogte van het schadebedrag?

Of: in onderling overleg.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met de expert van de verzekerde.

- Als verzekerde het oneens is met onze expert.

Of: een 3e expert die onze expert en de expert van de verzekerde samen kiezen.

- Hij neemt de beslissing als de 2 experts het niet eens worden.
- Hij bepaalt een bedrag tussen de bedragen die de 2 experts noemden.

Wij gebruiken het bedrag dat de 3e expert noemt.

Alle experts houden zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

64 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag?

Stap 1: Wij bepalen de herstellkosten.

Stap 2: Wij bepalen de dagwaarde direct voor de gebeurtenis.

Stap 3: Wij bepalen de restwaarde van het beschadigde motorrijtuig.

Stap 4: Wij gebruiken de uitkomst van stap 2 min de uitkomst van stap 3.

- Wij betalen de herstellkosten tot maximaal de uitkomst van stap 4.
- Bij hogere herstellkosten betalen wij de uitkomst van stap 4.

65 Wie betaalt de kosten van de experts?

Of: wij betalen de kosten van onze expert.

Of: de verzekerde betaalt de kosten van zijn expert.

Of: de verzekerde en wij betalen ieder de helft van de kosten van de 3e expert.

- Wij betalen de kosten van alle experts als de 3e expert het eens is met de 2e expert.

66 Voor welke motorrijtuigen geldt de aanschafwaarderegeling?

Voor een personenauto of motorrijwiel.

- Voor een periode van 2 jaar vanaf het moment van aanschaf.
- U kunt de aanschafwaarde aantonen.
 - Of: Met een origineel aankoopbewijs.
 - Of: Met het bankafschrift waaruit de betaling aan de verkoper blijkt.

67 Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

Het bedrag waarvoor u het motorrijtuig kocht.

- Niet de afleveringskosten.

68 Hoe bepalen wij de hoogte van het schadebedrag bij de aanschafwaarderegeling?

Stap 1: Wij bepalen de waarde van het motorrijtuig.

- Bij een motorrijtuig met een aanschafwaarde tot € 100.000,-: de aanschafwaarde.
 - Aanschafwaarde tot € 100.000,- inclusief btw en bpm.
- Bij een motorrijtuig met een aanschafwaarde van € 100.000,- of meer: 110% van de dagwaarde.
 - Dagwaarde direct voor de gebeurtenis.
 - Tot maximaal de aanschafwaarde.
 - Aanschafwaarde van € 100.000,- of meer inclusief btw en bpm.

Stap 2: Wij bepalen de herstelkosten.

Stap 3: Wij vergelijken het bedrag van stap 2 met de uitkomst van stap 1.

- Wij betalen de herstelkosten tot 2/3 van de uitkomst van stap 1.
- Bij hogere herstelkosten betalen wij de uitkomst van stap 1 min de restwaarde.
 - Is de dagwaarde min de restwaarde een hoger bedrag?
 - Dan betalen wij dit bedrag.

Aanvullende afspraken bij diefstal of verduistering

69 Welke situaties kunnen ontstaan bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig?

Of: Binnen 30 dagen na de dag van de melding bij ons is het motorrijtuig onbeschadigd terug.

Of: Binnen 30 dagen na de dag van de melding bij ons is het motorrijtuig beschadigd terug.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
 - U leest dit onder Schade bepalen.

Of: Vanaf 31 dagen na de dag van de melding bij ons beschikt u nog niet over het motorrijtuig.

- Wij betalen het schadebedrag volgens de verzekeringsvoorwaarden.
 - U leest dit onder Schade bepalen.
 - Voordat wij betalen, geeft u ons het eigendomsrecht en het kentekenbewijs.
 - Wij worden officieel eigenaar van het motorrijtuig.

Of: Vanaf 31 dagen na de dag van de melding bij ons wordt het motorrijtuig gevonden.

- U mag het motorrijtuig van ons terugkopen.
 - U betaalt het uitgekeerde bedrag aan ons terug.

Bij schade

70 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

71 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

72 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

**De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.
De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.**

73 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.

Schade voorkomen bij diefstal, inbraak en joyriding

74 Welke extra plichten gelden er bij bepaalde motorrijtuigen?

Bij een personen- of bestelauto met een verzekerde waarde van € 100.000,- of meer.

- Een goedgekeurd en werkend VbV/SCM voertuigvolgsysteem in combinatie met een VbV/SCM alarmsysteem.
 - Met een geldig abonnement voor dit systeem.

Interpolis helpt met het installeren en onderhouden van het beveiligingssysteem.

Voor personen- of bestelauto's met een bouwjaar voor 1 januari 2017 geldt:

- Een goedgekeurd en werkend SCM voertuigvolgsysteem.
 - Van klasse 4 of 5.

Bij Tesla.

- Het af-fabriek gemonteerde anti-diefstal systeem.

Bij een motorrijwiel van het merk Harley Davidson.

- Een goedgekeurd en werkend alarmsysteem.
 - En een automatisch inschakelende startblokkering.
 - En een omtrekdetectie door middel van sirene.
 - En een noodstroomsirene tegen sabotage aan de bedrading.

75 Wat als een verzekerde zich niet houdt aan deze extra plichten?

Dan is het motorrijtuig niet verzekerd tegen diefstal, inbraak en joyriding.

- Ook niet verzekerd is diefstal van een motorrijtuigonderdeel.



Inhoudsopgave	pagina
Hulpverlening na een ongeval en na een mechanisch gebrek	32
Verzekerd	32
76 Wie is de verzekeringnemer?	32
77 Wie zijn de verzekerden?	32
78 Wat is verzekerd?	32
79 Waar geldt de verzekering? - na een ongeval.	32
80 Waar geldt de verzekering? - na een mechanisch gebrek.	32
81 Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd in Nederland?	33
82 Welke vervoerskosten van personen zijn verzekerd in Nederland?	33
83 Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd in overige landen?	33
84 Welke vervoerskosten van personen zijn verzekerd in overige landen?	34
85 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	34
86 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	34
87 Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?	34
Niet verzekerd gedrag	34
88 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	34
Niet verzekerde oorzaken	35
89 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	35
Niet verzekerde schade	35
90 Welke schade is niet verzekerd?	35
Niet altijd verzekerd gedrag	35
91 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	35
Niet altijd verzekerde oorzaken	35
92 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	35
Bij schade	36
93 Wanneer meldt een verzekerde schade?	36
94 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	36
95 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	36
96 Wie heeft de leiding bij schade?	36

Hulpverlening na een ongeval en na een mechanisch gebrek

Verzekerd

76 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

77 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

De eigenaar van het motorrijtuig.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

De passagier.

78 Wat is verzekerd?

Hulpverleningskosten na een ongeval.

- Als u of een andere verzekerde meteen telefonisch hulp vraagt bij Interhelp.
 - Het telefoonnummer is: 013 462 04 62.
 - Het telefoonnummer voor vrachtauto's is: 013 462 29 40
 - Deze telefoonnummers staan ook op de groene kaart.
 - Interhelp regelt de noodzakelijke hulp.
- Als de bestuurder of 1 van de passagiers niet meer kan rijden.
- Als het motorrijtuig of de aangekoppelde aanhangwagen niet meer kan rijden.
Niet als dit komt door een mechanisch gebrek (pech).

Hulpverleningskosten na een mechanisch gebrek.

- Als het motorrijtuig door mechanisch gebrek niet meer kan rijden.
- Niet: Kosten van onderdelen en reparatie.

79 Waar geldt de verzekering? - na een ongeval.

In alle landen op de groene kaart.

- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

80 Waar geldt de verzekering? - na een mechanisch gebrek.

In alle landen op de groene kaart, behalve Nederland.

- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

81 Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd in Nederland?

Alleen na een ongeval.

Bergen van het beschadigde motorrijtuig.

Vervoeren van het beschadigde motorrijtuig.

Naar een adres in Nederland.

Vervoeren van bagage.

Naar een adres in Nederland.

Vervoeren van inzittenden.

Naar een adres in Nederland.

82 Welke vervoerskosten van personen zijn verzekerd in Nederland?

Alleen na een ongeval.

Vervoeren naar een adres in Nederland.

- Vanaf de plaats van het ongeval.
 - Per taxi.

83 Welke hulpverleningskosten zijn verzekerd in overige landen?

Na een ongeval en na een mechanisch gebrek.

Bergen van het beschadigde motorrijtuig.

Vervoeren van het beschadigde motorrijtuig.

Naar een adres in Nederland.

- Of invoeren of vernietigen in een ander land.
 - Alleen als het vervoeren naar Nederland economisch onverantwoord is.
- Niet als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
 - Bijvoorbeeld door een noodreparatie.
 - En daardoor weer aan de eisen van het Voertuigreglement voldoet.

Bewaken en stallen van het beschadigde motorrijtuig.

Vervoeren van bagage.

Naar een adres in Nederland.

- Alleen als het motorrijtuig ingevoerd of vernietigd moet worden in een ander land.
- Niet als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
 - Bijvoorbeeld door een noodreparatie.
 - En daardoor weer aan de eisen van het Voertuigreglement voldoet.

Vervoeren van inzittenden.

Naar een adres in Nederland.

- Niet als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen door reparatie weer kan rijden.
 - Bijvoorbeeld door een noodreparatie.
 - En daardoor weer aan de eisen van het Voertuigreglement voldoet.

Bestellen en toesturen van onderdelen van het motorrijtuig.

- Alleen na een mechanisch gebrek.
- Alleen onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig binnen 2 werkdagen te laten rijden.
- Alleen als de onderdelen niet direct verkrijgbaar zijn.

Wij schieten de kosten voor. U betaalt de kosten binnen 30 dagen aan ons terug.

84 Welke vervoerskosten van personen zijn verzekerd in overige landen?

Na een ongeval en na een mechanisch gebrek.

Vervoer naar het dichtstbijzijnde station.

- Vanaf de plaats van het ongeval.
 - Per taxi.

Vervoer naar het station dat het dichtstbij de eindbestemming is.

- Vanaf een ander station.
 - Per trein.
 - En tweede klasse.

Vervoer naar de eindbestemming.

- Van het station dat het dichtstbij de eindbestemming is.
 - Per taxi.

De eindbestemming moet een plaats in Nederland zijn.

85 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

86 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als de verzekerde daarvoor aansprakelijk is.
- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als u het verzekerd motorrijtuig niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

87 Wat als het motorrijtuig dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

Niet verzekerd gedrag

88 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

89 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Niet verzekerde schade

90 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet altijd verzekerd gedrag

91 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

92 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander aansprakelijk is.

Vervolg

92 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
 - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Bijvoorbeeld een behendigheidstest.
- Bijvoorbeeld een snelheidstest.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidstest.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Bij schade

93 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

94 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

95 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

96 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.



Inhoudsopgave	pagina
Schade in- en opzittenden	38
Verzekerd	38
97 Wie is de verzekeringnemer?	38
98 Wie zijn de verzekerden?	38
99 Wat is verzekerd?	38
100 Waar geldt de verzekering?	38
101 Welke schade is verzekerd?	38
102 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	39
103 Welk schadebedrag is verzekerd?	39
104 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	39
105 Wie bepaalt de hoogte van de schade bij personenschade?	39
106 Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	39
107 Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?	40
108 Wat als het deel Wettelijke Aansprakelijkheid van deze verzekering ook van toepassing is?	40
Niet verzekerd gedrag	40
109 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?	40
Niet verzekerde oorzaken	40
110 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?	40
Niet verzekerde schade	40
111 Welke schade is niet verzekerd?	40
Niet altijd verzekerd gedrag	41
112 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?	41
Niet altijd verzekerde oorzaken	41
113 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?	41
Niet altijd verzekerde schade	42
114 Welke schade is niet altijd verzekerd?	42
Bij schade	42
115 Wanneer meldt een verzekerde schade?	42
116 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?	42
117 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?	42
118 Wie heeft de leiding bij schade?	42

Schade in- en opzittenden

Verzekerd

97 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

98 Wie zijn de verzekerden?

De bestuurder.

- Van een motorrijtuig.
- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.
- Als hij direct bij de gebeurtenis betrokken is.
 - Of zijn erfgenamen.

De passagiers.

- Van een motorrijtuig.
 - Geschikt voor maximaal 8 passagiers.
- Als zij zitten op een zitplaats.
- Als zij direct bij de gebeurtenis betrokken zijn.
 - Of hun erfgenamen.

Uw medewerker.

- Als hij een andere bestuurder afwisselt volgens schema.
 - Bij vervoer geschikt voor minimaal 9 passagiers.
- Als hij direct bij de gebeurtenis betrokken is.
 - Of zijn erfgenamen.

99 Wat is verzekerd?

Schade door een verkeersongeval.

- Met het verzekerd motorrijtuig dat op het verzekeringsbewijs staat.

100 Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

101 Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken in het motorrijtuig.

- Schade aan losse spullen.
- Schade aan dieren.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

De schade komt door beschadiging of vernietiging.

Schade aan personen in of op het motorrijtuig.

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Overlijden.

De schade komt door een onverwachte gebeurtenis.

102 Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als de verzekerde daarvoor aansprakelijk is,.
- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als u het verzekerd motorrijtuig niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

103 Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het verzekeringsbewijs.

- Of tot maximaal € 2.500,-.
 - Bij sieraden.
 - Bij foto- en filmapparatuur.
 - Bij laptops.
- Of tot maximaal € 1.000,-.
 - Bij helmen.
 - Bij motorkleding.
- Draagt u geen veiligheidsgordel? Dan is schade daardoor uw eigen schuld.
 - Wij verminderen het bedrag.
 - Eigen schuld volgens alle wetten en regels.

Dit zijn de maximale bedragen per verzekerde.

Zijn er meerdere gebeurtenissen die met elkaar verband houden? Dan telt dat als 1 gebeurtenis.

104 Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten om direct dreigende schade te voorkomen.

- Ook de kosten om schade te beperken.
- Ook schade aan iets wat de verzekerde hiervoor gebruikt.
- Ook als het niet lukt.
- Maximaal 1 keer het verzekerd bedrag per gebeurtenis.

105 Wie bepaalt de hoogte van de schade bij personenschade?

Wij.

- Volgens de regels van het Burgerlijk Wetboek 6:107 en 6:108.

106 Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 600.000,- schade. Persoon 2 heeft € 400.000,- schade.

Samen is dit € 1.000.000,-. Het maximaal verzekerd bedrag is € 800.000,-.

Aan persoon 1 betalen we $600.000/1.000.000 \times 800.000 = € 480.000,-$.

Aan persoon 2 betalen we $400.000/1.000.000 \times 800.000 = € 320.000,-$.

107 Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als het motorrijtuig verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

108 Wat als het deel Wettelijke Aansprakelijkheid van deze verzekering ook van toepassing is?

Het deel Wettelijke aansprakelijkheid gaat voor.

- Het deel Schade in- en opzittenden is aanvullend.

Niet verzekerd gedrag

109 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet verzekerd?

Gedrag waarbij de schade voorspelbaar is.

- Ook als er geen schade bedoeld is.

Niet verzekerde oorzaken

110 Welke oorzaken zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen.

- Of: Hij kan daardoor het motorrijtuig niet goed besturen.
- Of: Hij mag daardoor van de wet of overheid niet rijden.
- Of: Hij weigert een ademtest, urine- of bloedproef.

Wel verzekerd: als u bewijst dat u dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet verzekerde schade

111 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan het motorrijtuig.

- Ook aan bijbehorende accessoires.
 - Bijvoorbeeld: Tekst op het motorrijtuig.
- Ook aan bijzondere constructies.
 - Bijvoorbeeld: Hefdak of laadbak op een motorrijtuig.

Schade aan bedrijfsmatige goederen.

- Goederen van uw eigen bedrijf.
- Goederen van een ander bedrijf.

Schade aan zaken waarin niet mag worden gehandeld volgens de Sanctiewet 1977.

Met zaken bedoelen wij spullen, onroerend goed of dieren.

- Of de regels volgens die wet.
- Ook verlies van zaken.

Personen die wij niet mogen verzekeren volgens de Sanctiewet 1977.

- Ook niet ondernemingen, overheden of andere entiteiten.

Niet altijd verzekerd gedrag

112 Bij welk gedrag is de verzekerde die het gedrag vertoont niet altijd verzekerd?

De verzekerde die fraude pleegt, is niet verzekerd.

- Verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles.
 - Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.
 - Of om een verzekering af te sluiten of te houden.
 - Wij melden binnen 6 maanden na ontdekking wat we doen.

De verzekerde die zich niet aan deze voorwaarden houdt, is niet verzekerd.

- En dit is voor ons nadelig.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde oorzaken

113 Welke oorzaken zijn niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander aansprakelijk is.

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

Schade door een bestuurder die niet mag rijden, is niet verzekerd.

- Of door het ontbreken van een geldig rijbewijs.
- Of door een verlopen rijbewijs.
 - Wel verzekerd als het rijbewijs minder dan 1 jaar is verlopen.
- Of door een uitspraak van de rechter.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Wel verzekerd bij rijles volgens de wetten en regels.

Schade door een bestuurder die meedoet aan een wedstrijd of daarvoor oefent, is niet verzekerd.

- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een regelmatigheidsrit.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Niet altijd verzekerde schade

114 Welke schade is niet altijd verzekerd?

Schade aan een persoon is niet verzekerd.

- Als hij niet zit op een zitplaats van het motorrijtuig.
- Als de zitplaats niet voldoet aan de eisen van het Voertuigreglement.

Wel verzekerd in alle andere gevallen.

Bij schade

115 Wanneer meldt een verzekerde schade?

Zo snel mogelijk: 013 580 12 34.

116 Wat doet een verzekerde bij schade altijd?

- De verzekerde werkt mee om de schade te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

117 Wat doet een verzekerde bij schade als wij het vragen?

De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe de schade kwam.

De verzekerde stuurt ons alle documenten over de schade.

118 Wie heeft de leiding bij schade?

Wij hebben de leiding over de afhandeling van de schade.



Inhoudsopgave	pagina
Rechtsbijstand	44
Verzekerd	44
119 Wie is de verzekeringnemer?	44
120 Wie zijn de verzekerden?	44
121 Waar geldt de verzekering? – bij schade.	44
122 Waar geldt de verzekering? – bij andere zaken.	44
123 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?	44
124 Wat is verzekerd?	45
125 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	45
126 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	46
127 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?	46
128 Vanaf welk moment geldt de verzekering?	46
Niet verzekerd	46
129 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?	46
130 Welke geschillen zijn niet verzekerd?	47
131 Welke geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd?	47
Niet altijd verzekerd	47
132 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?	47
Bij een geschil	48
133 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	48
134 Waar meldt een verzekerde een geschil?	48
135 Wie verleent de rechtsbijstand?	48
136 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	48
137 Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	48
138 Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?	49
139 Wat doet een verzekerde bij een geschil als wij het vragen?	49
140 Wanneer kunnen wij behandeling van uw zaak afkopen?	49
141 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	49
Klachten	49
142 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	49
143 Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	50
144 Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	50

Rechtsbijstand

Verzekerd

119 Wie is de verzekeringnemer?

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze tekst: u.
 - U gaat over het contract.
 - U geeft leiding aan uw medewerkers.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.

120 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit en het beroep op het verzekeringsbewijs.
- Voor nevenactiviteiten en nevenberoepen.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Of de bezitter.
- Of de houder.

De bestuurder.

- Als hij toestemming heeft om het motorrijtuig te gebruiken.

De passagier.

De nabestaanden van de verzekerden.

- Alleen als het ongeval de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeval geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.
- En alleen om de kosten van het levensonderhoud te vorderen.
 - De verzekeringnemer geeft andere verzekerden toestemming om de verzekering te gebruiken.

121 Waar geldt de verzekering? – bij schade.

In alle landen op de groene kaart.

- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

122 Waar geldt de verzekering? – bij andere zaken.

In alle landen van de Europese Unie.

- De rechter is bevoegd in 1 van deze landen.
- En het geschil valt onder de wet van deze landen.

123 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

Bij geschillen die te maken hebben met het motorrijtuig dat op het verzekeringsbewijs staat.

- Ook met de aanhangwagen of caravan die daaraan gekoppeld is.
- Ook met een vervangend motorrijtuig.
 - Blijvend vervangend.
 - Tijdelijk vervangend bij reparatie.

Bij geschillen die te maken hebben met reparatie van de personenauto op het verzekeringsbewijs.

- Als het reparatiebedrijf is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
 - Anders alleen eenmalig juridisch advies.

Vervolg

123 Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

Bij geschillen die te maken hebben met de aankoop van de personenauto op het verzekeringsbewijs.

- Ook bij de aankoop van een tweedehands personenauto.
 - Alleen als deze tweedehands personenauto is gekocht met BOVAG-garantie.
 - Anders alleen eenmalig juridisch advies.

124 Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.
 - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

125 Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

Deze extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in. Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Kan een verzekerde btw verrekenen? En schakelt Achmea Rechtsbijstand externen in?

Dan komt de btw voor rekening van verzekerde.

Kosten voor een advocaat of een andere juridische deskundige.

Kosten van externe deskundigen.

Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
 - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
 - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
 - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

Voorschieten van een borgsom tot € 25.000,-.

- Aan een buitenlandse overheid
- U betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

126 Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

Tot maximaal € 30.000,- per gebeurtenis.

- Behalve bij een procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
 - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
 - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen. Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

127 Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden

Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

128 Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.

Niet verzekerd

129 Wanneer is rechtshulp niet verzekerd?

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurder wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

130 Welke geschillen zijn niet verzekerd?

Schade door (bio-)chemische, elektromagnetische of biologische wapens.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Schade door ernstige conflicten (molest).

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.
 - Deze omschrijving staat in de Begrippen.

Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die te maken hebben met overstroming.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

Geschillen die wij niet mogen verzekeren of mogen betalen volgens de Sanctiewet 1977.

- Of de regels volgens die wet.
- Bijvoorbeeld witwassen van geld, exportverbod naar bepaalde landen.

Geschillen die ook onder een aansprakelijkheidsverzekering vallen.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

Geschillen die te maken hebben met opkomen tegen wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een auto.

131 Welke geschillen die te maken hebben met strafrecht zijn niet verzekerd?

Als een verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand achteraf terug.
 - Alleen bij definitieve vrijspraak.
 - Alleen bij ontslag van rechtsvervolgning.
 - Alleen bij seponering.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak melden bij Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een overtreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
 - Bijvoorbeeld door een geldboete. Dan ook geen vergoeding van kosten achteraf.

Wel verzekerd als verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.

- Alleen als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
- Maar niet als verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf verdacht wordt.
 - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

Achmea Rechtsbijstand verleent nooit rechtsbijstand als een overtreding bestuursrechtelijk is af te handelen.

Bijvoorbeeld door een geldboete. Dan ook geen vergoeding van kosten achteraf.

Niet altijd verzekerd

132 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?

Schade door radioactieve stoffen en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

- Wel verzekerd buiten een kerninstallatie als u de juiste vergunningen heeft.
 - Niet als een ander ook aansprakelijk is.

Vervolg

132 Bij welke oorzaken is een geschil niet altijd verzekerd?

Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.
 - Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
 - Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
 - Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorismerisico en de NHT in de Begrippen.

Bij een geschil

133 Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

134 Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: 088 462 37 20.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Stichting Achmea Rechtsbijstand al onze plichten nakomt.

135 Wie verleent de rechtsbijstand?

Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Stichting Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Stichting Achmea Rechtsbijstand voor u inschakelt.
 - Bijvoorbeeld advocaten en mediators.

136 Wanneer mag u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtshulp van Achmea Rechtsbijstand krijgen.

Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.

137 Hoe werkt het als u zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

138 Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt onze aanwijzingen op.
- De verzekerde doet niets wat voor ons nadelig is.
- De verzekerde helpt ons schade bij een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij vervolgd wordt.
 - Vanwege strafrecht of een tuchtprocedure.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
 - Niet als bewaren de schade groter maakt.

139 Wat doet een verzekerde bij een geschil als wij het vragen?

- De verzekerde stuurt ons een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt ons alle documenten over de het geschil en de oorzaak van het geschil.
- De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.

140 Wanneer kunnen wij behandeling van uw zaak afkopen?

Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan uw financiële schade.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt verzekerde dan een schadeloosstelling.
 - Hierdoor hoeven wij geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

141 Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?

De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
 - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

Klachten

142 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moeten oplossen.

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
 - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
 - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.

Vervolg

142 Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?

Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.

Verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
 - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
 - Alleen juristen uit eigen netwerk.
 - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
 - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
 - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

Verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

143 Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
 - Alleen als verzekerde alsnog gelijk krijgt.
 - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
 - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

144 Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: 088 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC TILBURG.

Alle andere klachten legt u aan ons voor.

- Via onze site www.interpolis.nl (Schade en contact > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 4116, 7320 AC APELDOORN.

Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht voor aan het KIFID.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.



Inhoudsopgave	pagina
Algemeen	52
Premie en verzekeringsvoorwaarden	52
145 Hoe hoog is uw premie?	52
146 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?	52
147 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	52
148 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?	52
149 Wat als u een deel van de premie betaalt?	52
150 Wat als de verzekering stopt?	52
Einde verzekering	53
151 Wanneer mag u de verzekering stoppen?	53
152 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	53
153 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	53
154 Wanneer stoppen wij de verzekering?	53
155 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?	53
Privacy	54
156 Aan wie geeft u uw gegevens?	54
157 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	54
158 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	54
159 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?	54
Overige	55
160 Welk adres gebruiken wij?	55
161 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	55

Algemeen

Premie en verzekeringsvoorwaarden

145 Hoe hoog is uw premie?

Op het verzekeringsbewijs staat de maandpremie.

- Voor ZekerVanJeZaak geldt een jaarpremie die u per maand betaalt.
- Iedere maandpremie moet voor de 1e dag van de maand in ons bezit zijn.

146 Wanneer mogen wij de premie of voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Wij volgen de consumenten-prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
- U vindt de consumentenprijsindex op <http://statline.cbs.nl>.
 - Zoek op thema > prijzen > consumentenprijzen > CPI, prijsindex 2015 = 100.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen 1 keer per jaar aanpassen per 1 januari.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen zodra u de verandering aan ons meldt.
 - 1 keer per jaar vragen we u veranderingen online te melden.

Als wij dit doen voor alle klanten of een groep klanten.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

147 Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

U mag de verzekering op ieder moment stoppen.

148 Wat als de premie niet op tijd in ons bezit is?

Wij sturen u op tijd een herinnering. Daarna krijgt u een aanmaning.

Heeft u na de aanmaning nog niet alles betaald? Dan hebben wij de volgende rechten:

U betaalt de overgebleven jaarpremie in 1 keer.

Wij mogen alle verzekeringen van ZekerVanJeZaak stoppen.

- Achterstallige premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

149 Wat als u een deel van de premie betaalt?

Dan verdelen wij het geld over al uw verzekeringen van ZekerVanJeZaak.

- Niet als u eerst meldt voor welke verzekeringen u wel of niet betaalt.

150 Wat als de verzekering stopt?

U krijgt te veel betaalde premie terug.

- Niet bij fraude

Einde verzekering

151 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Elke dag.

- Regel dit online.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw Rabobank.
 - Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.
 - Uw verzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Niet op een datum in het verleden.
 - U krijgt te veel betaalde premie terug.

152 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

Bij fraude bij schade.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

Bij fraude bij het afsluiten of houden van de verzekering.

- De verzekering stopt binnen 6 maanden nadat wij de fraude ontdekken.

Als u uw premie langer dan 2 maanden niet betaalt.

- De verzekering stopt op de datum die wij noemen.

153 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als u een schade meldt die ons tot iets verplicht.

- Binnen 30 dagen na de melding laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben betaald.

- Binnen 30 dagen na een betaling laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Binnen 30 dagen na de afwijzing laten we weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Per 1 januari.

154 Wanneer stoppen wij de verzekering?

Als uw bedrijf stopt.

Als uw bedrijf naar het buitenland verhuist.

Als uw bedrijf failliet is.

- De verzekering stopt op de dag dat dit gebeurt.

Als u niet meer financieel verantwoordelijk bent voor het motorrijtuig.

- Of uw erfgenamen als u overlijdt.

U of uw erfgenamen moeten dit binnen 8 dagen aan ons melden.

155 Wat als de verzekering niet wordt gestopt door u of ons?

Wij verlengen de verzekering met 1 jaar.

- Per 1 januari.
- Wij hoeven dit niet vooraf te melden.

Privacy

156 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

157 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

158 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - www.stichtingcis.nl
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld bij schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

159 Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website: www.interpolis.nl/privacy-en-cookie-statement.

- Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
- Of stuur een brief naar Interpolis, Verkoopondersteuning Services, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Overige

160 Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

161 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Begrippen	57
Terrorismerisico	57
NHT	57
Ernstige conflicten (molest)	57

Begrippen

Terrorismerisico

- Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clauseblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clauseblad op www.terrorisneverzekerd.nl.

Ernstige conflicten (molest)

Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 een tekst gedeponerd bij de Rechtbank in Den Haag. In die tekst staat dat met molest wordt bedoeld:

- Gewapend conflict.
- Burgeroorlog.
- Opstand.
- Binnenlandse onlusten.
- Oproer.
- Mouterij.

In die tekst staan al deze vormen van molest beschreven.