

Deze profielschets is gebaseerd op de Model Profielschets Ledenraad en aangepast op de specifieke situatie bij Rabobank Noord- en Oost-Achterhoek. De profielschets vormt het uitgangspunt bij de werving van nieuwe ledenraadsleden en de beoordeling van het functioneren van de zittende ledenraadsleden. De profielschets kan door de ledenraad periodiek worden geëvalueerd en waar nodig worden bijgesteld.

Omgevingsschets ledenraad Rabobank Noord- en Oost-Achterhoek

Rabobank Noord- en Oost-Achterhoek richt zich primair op het voorzien in de financiële behoeften van klanten door transparante, eerlijke en begrijpelijke dienstverlening. Dienstverlening gericht op het leveren van klantwaarde waarbij een 9+ klantbeleving nagestreefd wordt. In het verlengde daarvan heeft Rabobank Noord- en Oost-Achterhoek een visie geformuleerd om de ontwikkeling van het werkgebied te stimuleren. De lokale directievoorzitter draagt de verantwoordelijkheid voor het realiseren van de lokale ambities naar klant, markt en werkgebied vanuit een gezamenlijk vastgesteld collectief kader. Hij weet zich daarbij geïnspireerd door een actieve ledenraad en gestimuleerd door een lokaal betrokken raad van commissarissen met een integraal perspectief op de organisatie.

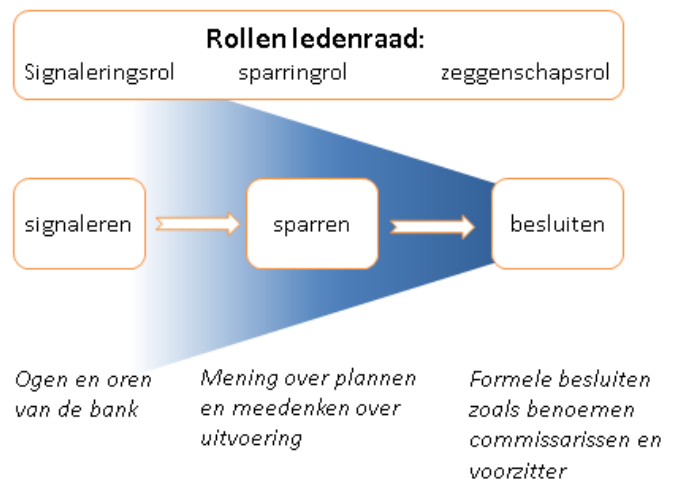
De rollen van de lokale ledenraad

De ledenraad behartigt het belang van klanten en leden. Ledenraadsleden met een diverse achtergrond en oriëntatie brengen vanuit hun positie in de markt en de regio de buitenwereld over de volle breedte binnen om de lokale bank op koers te houden. De ledenraad vormt de primaire toetssteen voor de financiële dienstverlening aan klanten en de bijdrage aan de ontwikkeling van het werkgebied. Daarbij vervult de ledenraad drie rollen. Allereerst signaleert de ledenraad ontwikkelingen in markt en samenleving.

Ten tweede is de ledenraad sparringpartner voor de directievoorzitter, de lokale raad van commissarissen en specifiek de voorzitter in zijn/haar rol in de Algemene Ledenraad (ALR). Ten derde vervult de ledenraad een aantal formele rollen binnen de lokale bank.

Signaleringsrol

Een breed en divers samengesteld orgaan als de ledenraad, bestaande uit leden die een serieuze klantrelatie onderhouden met de bank, weet als geen ander wat er speelt in het lokale werkgebied. Het is van grote waarde als de directievoorzitter en lokale raad van commissarissen gevraagd en ongevraagd hierover signalen ontvangen om de aansluiting op klant en samenleving verder te kunnen verbeteren.



Sparringrol

De ledenraad is sparringpartner voor de directievoorzitter en de lokale raad van commissarissen rondom de dienstverlening aan klanten (9+ klantbeleving) en de manier waarop de bank invulling geeft aan haar lokale betrokkenheid. Deze onderwerpen komen terug in het strategische beleidsplan, jaarplan en de uitwerking daarvan. De directievoorzitter deelt zijn ideeën met de ledenraad op basis waarvan met elkaar van gedachten gewisseld wordt over de te verwachten resultaten, de geëigende aanpak en de eventuele aanscherping van de plannen. Gedurende het jaar informeert de directievoorzitter de ledenraad over de voortgang. Tot slot beoordeelt de ledenraad de directievoorzitter op het gevoerde beleid inclusief de rol in de lokale gemeenschap.

Hoewel de focus van de lokale ledenraad ligt op de klant, lokale markt en samenleving, wordt een aantal overkoepelende onderwerpen op landelijk niveau besproken en vastgesteld. Dit gebeurt door het hoogste (leden)orgaan van Rabobank, de Algemene Ledenraad (ALR). De voorzitter van de lokale raad van commissarissen vertegenwoordigt zonder last en ruggenspraak de leden in de ALR. De lokale ledenraad voorziet daarbij de voorzitter van de RvC van inbreng op relevante punten die in de ALR aan de orde komen. Omgekeerd koppelt de voorzitter van de RvC de besluitvorming voorzien van argumentatie terug aan de ledenraad.

Zeggenschapsrol

Tot slot vervult de ledenraad een aantal formele taken. Dit betreft o.a. het benoemen van de lokale raad van commissarissen inclusief de voorzitter, het evalueren van het functioneren van de directievoorzitter en lokale raad van commissarissen, tot en met het vaststellen van het lokale huishoudelijk reglement en eventuele besluiten over de samenvoeging van werkgebieden.

Wat is belangrijk voor een ledenraadslid?

Een ledenraadslid:

- is klant van Rabobank Noord- en Oost-Achterhoek en lid van de daaraan gekoppelde verenigingsrechtelijke afdeling;
- kent de lokale maatschappelijke ontwikkelingen en kan deze helder verwoorden richting directievoorzitter en lokale raad van commissarissen;
- is actief in een of meerdere relevante lokale netwerken;
- is gemakkelijk aanspreekbaar voor leden, klanten en inwoners van het werkgebied;
- investeert tijd in vergaderingen, en eventuele deeloverleggen;
- draagt bij aan een gezamenlijk resultaat en deelt informatie en kennis met anderen;
- kan afstand nemen van zijn persoonlijke situatie en conclusies trekken met het oog op het algemene belang van de bank en van de leden;
- onderschrijft de coöperatie als dé organisatievorm voor de Rabobank, bevordert/bewaakt de invulling van het coöperatieve karakter en draagt dit positief uit in zijn contacten;
- beseft dat de lokale bank een onderdeel is van de Rabobank als geheel en houdt hiermee in de oordeelsvorming rekening.

Hoe ziet de ledenraad eruit?

De ledenraad bestaat uit 40 leden. De ledenraadsleden worden verkozen door de leden via de kieskring. Onze bank heeft één kieskring, dus feitelijk zijn het alle leden gezamenlijk die de ledenraadsleden verkiezen. De zittingstermijn voor een ledenraadslid is maximaal acht jaar. Er wordt naar gestreefd dat jaarlijks ongeveer eenzelfde aantal leden van de ledenraadsleden aftredend is. In het rooster van aftreden is dit vastgelegd.

Belangrijk is dat de leden zich herkennen in hun raad: dat de raad representatief is voor het ledenbestand. We streven daarom naar een ledenraad die, naast een vertegenwoordiging per kieskring, ook een goede mix laat zien van leeftijd, man/vrouw, zakelijk/particulier, etc. Voor Rabobank Noord- en Oost-Achterhoek wordt naast de vertegenwoordiging per kieskring gestreefd naar de volgende samenstelling:

Geografisch:	Totaal	Zakelijk (incl. Agri)/ particulier	vrouw	Jonger dan 40 jaar
Evenwichtige verdeling over de verschillende kernen van het werkgebied	40	20 / 20	> 14	> 10

De ledenraad heeft per jaar ongeveer gemiddeld zes bijeenkomsten. Daarnaast is de ledenraad regelmatig aanwezig bij activiteiten en evenementen van de bank.