

# Bijzondere voorwaarden Rabo NFC-Betalen 2018

## 1 Aanvullende afspraken

In deze bijzondere voorwaarden maken wij met u aanvullende afspraken op de algemene voorwaarden die al tussen u en ons gelden. Deze algemene voorwaarden zijn de Voorwaarden voor betalen en online diensten van de Rabobank 2018. Voor zover deze bijzondere voorwaarden afwijken van de hiervoor genoemde voorwaarden gaan deze bijzondere voorwaarden voor.

## 2 Definities

Deze definities zijn een aanvulling op de in de hiervoor genoemde algemene voorwaarden opgenomen definities:

U:	diegene die met ons afgesproken heeft dat hij gebruik kan maken van Rabo NFC-Betalen voor particulier gebruik.
Rekeningovereenkomst:	de tussen u en ons geldende overeenkomst voor een betaalrekening.
Rekening:	de rekening waarmee u Rabo NFC-Betalen kunt gebruiken.
Algemene voorwaarden:	de toepasselijke Voorwaarden voor betalen en online diensten van de Rabobank 2018 of daarvoor in de plaats komende voorwaarden.
Rabo NFC-Betalen	een online dienst waarmee u contactloze betalingen kunt doen met een NFC-betaalmiddel.
NFC-betaalmiddel	een betaalmiddel waarmee u contactloze betalingen kunt doen bij een betaalautomaat voor contactloos betalen en waarvan u met ons heeft afgesproken dat u die daarvoor wil gebruiken.
sPIN	een persoonlijke, geheime beveiligingscode die u zelf heeft aangemaakt in de online omgeving van de aanbieder van het NFC-betaalmiddel en die u gebruikt voor Rabo NFC-Betalen. De aanbieder van het NFC-betaalmiddel kan deze beveiligingscode mogelijk anders noemen, bijvoorbeeld pincode.
Betaalautomaat voor contactloos betalen:	een betaalautomaat waarbij u kunt betalen met uw betaalpas, creditcard of NFC-betaalmiddel.
Website:	de pagina <a href="http://www.rabobank.nl/smartwatch">www.rabobank.nl/smartwatch</a> en daarvoor in de plaats komende pagina's.

## 3 Gebruik Rabo NFC-Betalen

- 1 Om gebruik te kunnen maken van Rabo NFC-Betalen heeft u een geschikt NFC-betaalmiddel, een rekening bij Rabobank, een betaalpas van Rabobank en Rabo Online Bankieren nodig.
- 2 U koppelt uw betaalpas aan uw NFC-betaalmiddel in de online omgeving van de aanbieder van het NFC-betaalmiddel. Meer informatie over de wijze van koppelen kunt u opvragen bij de aanbieder van het NFC-betaalmiddel.
- 3 Eindigt de rekeningovereenkomst? Of heeft u geen Rabo Online Bankieren meer? Of heft u uw betaalpas van Rabobank op? Dan mag u geen gebruik meer maken van Rabo NFC-Betalen. Zo lang u Rabo NFC-Betalen gebruikt gelden deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden.

- 4 Gebruik sPIN  
In de online omgeving van de aanbieder van uw NFC-betaalmiddel maakt u een beveiligingscode aan die u gebruikt voor het betalen met uw NFC-betaalmiddel. Wij noemen deze code een sPIN. De sPIN is een beveiligingscode. Alle regels in de algemene voorwaarden die gelden voor beveiligingscodes, gelden hier ook.
- 5 Kosten voor de Rabo NFC-Betalen  
Voor het gebruik van Rabo NFC-Betalen, betaalt u de kosten zoals opgenomen in het Tarievenoverzicht op [www.rabobank.nl](http://www.rabobank.nl).
- 6 Beëindigen Rabo NFC-Betalen
- 1 Wij mogen het gebruik van Rabo NFC-Betalen beëindigen. Wij mogen dit doen als wij dit nodig vinden. Wij zullen zorgvuldig van dit recht gebruik maken. Bijvoorbeeld vanwege de veiligheid, niet toegestaan gebruik, fraude of een vermoeden daarvan. Ook kunnen wij dit doen als wij verwachten dat u uw betalingsverplichtingen niet zult nakomen.
  - 2 Als wij uw Rabo NFC-Betalen beëindigen, zullen wij u dat zo snel mogelijk laten weten. Wij vertellen u de reden als u ons daar om vraagt. Alleen als wij daar een goede reden voor hebben, vertellen wij u de reden niet. Bijvoorbeeld om fraude te voorkomen of de veiligheid of belangen van anderen te beschermen.
  - 3 Wij kunnen Rabo NFC-Betalen ook beëindigen wanneer u Rabo NFC-Betalen lang niet gebruikt heeft. U krijgt hierover geen bericht. Wilt u Rabo NFC-Betalen weer gaan gebruiken? Dat kan door uw betaalpas opnieuw te koppelen aan uw NFC-betaalmiddel in de online omgeving van de aanbieder van het NFC-betaalmiddel.
- 7 Geschiktheid NFC-betaalmiddel voor Rabo NFC-Betalen
- 1 Op onze website staat met welke type NFC-betaalmiddelen u gebruik kunt maken van Rabo NFC-Betalen. Wij mogen dit wijzigen.
  - 2 Het is voor Rabo NFC-Betalen niet nodig dat op het moment van betalen het NFC-betaalmiddel verbonden is met een netwerk voor mobiele telecommunicatie of internet.
- 8 Rabo NFC-Betalen  
Voor contactloos betalen met Rabo NFC-Betalen geldt hetzelfde als voor contactloos betalen met een betaalpas die geschikt is voor contactloos betalen. Bijzonderheden voor contactloos betalen met Rabo NFC-Betalen staan hierna in de artikelen 9 en 10.
- 9 Contactloos betalen met Rabo NFC-Betalen bij een betaalautomaat
- 1 Met een gekoppeld NFC-betaalmiddel kunt u op de volgende manier betalen:
    - u selecteert de betaalfunctie van het NFC-betaalmiddel
    - u voert de sPIN in op het NFC-betaalmiddel wanneer uw NFC-betaalmiddel dat aangeeft
    - u houdt het NFC-betaalmiddel tegen een daarvoor geschikte betaalautomaat voor contactloos betalen.
  - 2 Door uw NFC-betaalmiddel tegen de betaalautomaat voor contactloos betalen aan te houden, geeft u uw toestemming voor de betaalopdracht. Hierna kan deze niet meer worden herroepen.
- 10 Limieten
- 1 Voor Rabo NFC-Betalen gelden limieten die gelijk zijn aan de standaardlimiet voor betalingen met een (normale) betaalpas. U vindt deze standaardlimieten op het tarievenblad. Wij kunnen deze limieten wijzigen.

- 2 Heeft u de standaardlimiet van uw (normale) betaalpas blijvend gewijzigd? Bijvoorbeeld verhoogd? Dan geldt deze wijziging ook voor de limiet van Rabo NFC-Betalen. Dit geldt ook bij een tijdelijke wijziging van de standaardlimiet van uw (normale) betaalpas.
- 11 **Zorgvuldig omgaan met NFC-betaalmiddel en sPIN en melden van incidenten**
  - 1 Heeft u uw NFC-betaalmiddel niet meer? Bijvoorbeeld omdat deze is zoekgeraakt of gestolen? Of weet of vermoedt u dat iemand anders uw sPIN kent? Of ziet u dat er zonder uw toestemming betalingen zijn geweest met uw NFC-betaalmiddel? Of als er vreemde dingen gebeuren bij gebruik van uw NFC-betaalmiddel of Rabo NFC-Betalen? Hef dan Rabo NFC-Betalen zelf op door uw betaalpas te verwijderen van uw NFC-betaalmiddel. U doet dit in de online omgeving van de aanbieder van het NFC-betaalmiddel. En bel naar het meldpunt, telefoonnummer 0900-0905.
  - 2 Als u contact opgenomen heeft met het meldpunt, geeft het meldpunt u aanwijzingen wat u moet doen.
  - 3 De sPIN is een beveiligingscode, zoals bedoeld in de algemene voorwaarden. Alle regels in de algemene voorwaarden die gelden voor beveiligingscodes, gelden ook voor de sPIN.
  - 4 De specifieke veiligheidsregels uit de algemene voorwaarden die voor de (normale) betaalpas gelden, gelden ook voor het NFC-betaalmiddel. Zo moet u bijvoorbeeld altijd goed op uw NFC-betaalmiddel letten en zorgen dat anderen deze niet kunnen gebruiken voor betalingen.
- 12 **Rechtshandelingen met een NFC-betaalmiddel en aansprakelijkheid**
  - 1 U bent gebonden aan alle (rechts)handelingen die met Rabo NFC-Betalen zijn verricht. Ook als ze door een ander met uw NFC-betaalmiddel zijn verricht.
  - 2 Is uw NFC-betaalmiddel gestolen of verloren? Of is uw NFC-betaalmiddel op een andere manier onrechtmatig gebruikt? En heeft er vervolgens een betaling zonder toestemming plaatsgevonden? Dan heeft u recht op terugbetaling als:
    - u ons, zoals bepaald in artikel 11, heeft laten weten dat het een betaling was zonder uw toestemming, dat er een incident was of dat u één van deze zaken vermoedde, en
    - u, zoals bepaald in artikel 11, uw betaalpas heeft verwijderd van uw NFC-betaalmiddel
    - u ook de andere veiligheidsregels uit de algemene voorwaarden heeft nageleefd. Bijvoorbeeld over het veilig omgaan met uw NFC-betaalmiddel en beveiligingscode.U bent niet aansprakelijk voor betaalopdrachten zonder toestemming die zijn gegeven na de melding bij het meldpunt zoals genoemd in artikel 11.
  - 3 U bent in ieder geval volledig aansprakelijk als een betaling zonder toestemming heeft kunnen plaatsvinden door het opzettelijk, met grove schuld of met grove nalatigheid niet naleven van de veiligheidsregels door u of door frauduleus handelen van u. U heeft dan geen recht op terugbetaling.
  - 4 Onderzocht wordt voor wiens rekening en risico de betaling zonder toestemming komt. Blijkt dat u dat bent? Dan heeft u geen recht op terugbetaling. Heeft u al een bedrag van ons ontvangen? Dan betaalt u dit ontvangen bedrag weer aan ons terug. Wij mogen dit bedrag van uw rekening afboeken.
  - 5 Als wij onderzoek doen naar een betaling zonder toestemming, moet u hieraan meewerken. Bijvoorbeeld door ons informatie te geven of aangifte te doen bij de politie. Wij kunnen u hiervoor aanwijzingen geven.
- 13 **Blokkeren en deblokkeren van de sPIN**
  - 1 Als 3 keer een verkeerde sPIN ingetoetst is, wordt Rabo NFC-Betalen geblokkeerd. In de online omgeving van de aanbieder van uw NFC-betaalmiddel kunt u uw sPIN deblokkeren, zodat u Rabo NFC-Betalen weer kunt gebruiken.
  - 2 Als u denkt dat iemand anders uw sPIN weet, kunt u zelf de sPIN aanpassen in de online omgeving van de aanbieder van uw NFC-betaalmiddel.

- 14 Rabo NFC-Betalen tijdelijk niet gebruiken of stopzetten
- 1 Als u Rabo NFC-Betalen tijdelijk niet wilt gebruiken of wilt stoppen met Rabo NFC-Betalen dan kunt u de betaalpas verwijderen in de online omgeving van de aanbieder van het NFC-betaalmiddel.
  - 2 Wilt u weer gebruik gaan maken van Rabo NFC-Betalen? Dan koppelt u uw betaalpas aan uw NFC-betaalmiddel in de online omgeving van de aanbieder van het NFC-betaalmiddel.