



## Samen bankieren

*Omdat u er niet alleen  
voor staat*



**Een aandeel in elkaar**



**Rabobank**



## Leeswijzer

Handige hulpmiddelen om zelfstandig te bankieren:	3
- Geld opnemen	3
- Rabo Internetbankieren en de Rabo Bankieren App	4
Bankieren met hulp van anderen	5
Veilig uw bankzaken regelen	6

# De Rabobank helpt u bij bankzaken

Soms is het lastig om zelf uw bankzaken te regelen. Bijvoorbeeld doordat u slecht ziet, hoort of loopt. Doordat u last heeft van beginnende dementie. Of omdat u geldzaken ingewikkeld vindt. De Rabobank helpt u dan graag. Met duidelijke informatie, helder advies en handige hulpmiddelen. Zodat u zelfstandig – of samen met iemand anders – uw bankzaken kunt blijven regelen. In deze brochure leest u over de mogelijkheden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw Rabobank. Onze adviseurs helpen u graag verder.

## Handige hulpmiddelen om zelfstandig te bankieren

### Geld opnemen

#### Sprekende geldautomaat

Heeft u moeite om de informatie op het beeldscherm van een geldautomaat te lezen? Of vindt u het lastig de druktoetsen te onderscheiden? Dan kan de sprekende geldautomaat met telefoonhoorn u prima helpen. Als u de hoorn opneemt, helpt een vriendelijke computerstem u rustig verder. Stap voor stap. Een aantal kantoren van de Rabobank heeft zo'n sprekende geldautomaat. Vraag uw Rabobank of er een bij u in de buurt is.

#### Rabo CardPuller

Kunt u uw handen niet goed gebruiken en vindt u het daarom lastig om te pinnen met uw pinpas? Gebruik dan de Rabo CardPuller. U klemt de Rabo CardPuller om uw pinpas. Zo kunt u uw pas gemakkelijker uit de geldautomaat trekken. Vraag uw Rabobank om een Rabo CardPuller.



#### Servicepas

Kunt u niet zelfstandig gebruikmaken van een geldautomaat? Maar lukt het u wel om alleen naar een kantoor van de Rabobank te komen? Maak dan gebruik van een servicepas in plaats van een bankpas. Eén van onze medewerkers neemt met uw servicepas contant geld voor u op. Terwijl u erbij bent. Of een servicepas een goede oplossing voor u is? Dat bespreken we graag met u.

#### Rabo Geld Express

Kunt u niet zelfstandig naar een kantoor van de Rabobank komen? En heeft u contant geld nodig? Dan is de Rabo Geld Express misschien een handige oplossing. Uw geld wordt bij u thuis bezorgd wanneer u het nodig heeft. We brengen per bestelling via de Rabo Geld Express wel kosten in rekening. Uw Rabobank geeft u hierover informatie.

## Rabo Internetbankieren en de Rabo Bankieren App

Heeft u een laptop of computer? Dan kunt u met Rabo Internetbankieren uw bankzaken regelen. Thuis of op een andere plek met toegang tot internet. Wanneer u maar wilt. U kunt zo bijvoorbeeld zelf geld overboeken. Kijken hoeveel geld er nog op uw rekening staat. Of controleren hoeveel geld is bijgeschreven of afgeschreven. U kunt ook gebruikmaken van de Rabo Bankieren App. Hiermee regelt u uw bankzaken via uw smartphone of tablet. Vraag uw Rabobank om meer informatie en advies over Rabo Internetbankieren en de Rabo Bankieren App.

### Random Reader Comfort

Vindt u het lastig om in te loggen in Rabo Internetbankieren met de Random Reader? Dan is er ook de Random Reader Comfort. Deze is ruim 2 keer zo groot, heeft grotere toetsen, een groter scherm én een spraakfunctie. Vraag uw Rabobank om zo'n extra grote Random Reader Comfort.



### Cursus Internetbankieren en Rabo Bankieren App

Wilt u nog meer hulp bij Rabo Internetbankieren of met de Rabo Bankieren App? Dat kan. We geven een cursus Rabo Internetbankieren en Rabo Bankieren App. Vraag uw Rabobank naar de mogelijkheden. U kunt ook kijken op de site van SeniorWeb: [www.seniorweb.nl](http://www.seniorweb.nl).

Thuis kunt u zelf oefenen met Rabo Internetbankieren via [eenvoudigbankieren.nl](http://eenvoudigbankieren.nl)

### Brochure Stap voor stap bankieren

Veel mensen regelen hun bankzaken met hun telefoon, tablet, laptop, computer en allerlei andere apparaten. Bijvoorbeeld om geld op te nemen. Geld over te maken. Of te betalen in de winkel. Dat gaat snel, veiliger en wanneer u het wilt. En u hoeft minder geld in uw portemonnee te hebben. Misschien lijken al deze apparaten ingewikkeld. Maar met een beetje uitleg zijn ze gemakkelijk te gebruiken. In de brochure Stap voor stap bankieren leggen we uit hoe alles werkt. De geldautomaat, uw betaalrekening, pinnen, Rabo Internetbankieren en de Rabo Bankieren App.



Vraag uw Rabobank om de brochure Stap voor stap bankieren.

# Bankieren met hulp van anderen

Vindt u het lastig om uw bankzaken helemaal alleen te regelen? Dan denkt de Rabobank graag met u mee. U kunt uw bankzaken (voor een deel) uit handen geven. Vaak is bankieren met behulp van iemand anders een prima oplossing. Wij informeren en adviseren u graag over de mogelijkheden. En we betrekken hierbij ook uw partner, familielid of iemand anders die u hierbij kan helpen. Ook geven we informatie en advies over het voorkomen van misbruik door anderen. Wilt u uw bankzaken door iemand anders laten regelen? Of denkt u dat u binnenkort uw bankzaken niet meer – volledig – zelf kunt regelen? Neem dan contact op met uw Rabobank.

## Volmacht

Wilt u uw bankzaken (voor een deel) uit handen geven? Dan regelt u dit met een volmacht. Hiermee geeft u iemand het recht om namens u te handelen. Het is verstandig om alleen een volmacht te geven aan iemand die u goed kent. Iemand in uw omgeving die u vertrouwt. Bijvoorbeeld uw partner of een familielid. Bij bankzaken kunnen wij u helpen met een volmacht. Wilt u ook andere zaken goed regelen? Dan kan een notaris u helpen bij het opstellen van een notariële volmacht. Vraag uw Rabobank om meer informatie.



## Levenstestament

Een levenstestament geeft duidelijkheid op het moment dat u uw eigen zaken niet meer kunt regelen. Het is een combinatie van een notariële volmacht en een overzicht van persoonlijke wensen. Bijvoorbeeld op het gebied van geldzaken. In een levenstestament bepaalt u wie er namens u beslissingen neemt als u dat niet meer kunt. Bijvoorbeeld omdat u dement bent. Vraag een notaris om meer advies.

## Zakgeldrekening

Merkt u dat u of uw partner wel eens vergeet wanneer en waarvoor geld is betaald? Of doet u of uw partner wel eens onbewust vreemde aankopen of schenkingen? Dat kan het gevolg zijn van beginnende dementie. In plaats van het blokkeren van alle rekeningen, kan een aparte zakgeldrekening een goede oplossing zijn. Op deze bankrekening kan een bepaald bedrag gestort worden. De eigenaar van de zakgeldrekening kan zo zelfstandig geld uitgeven. Maar niet méér dan het bedrag op de rekening. En de risico's van onbedoelde uitgaven worden beperkt. Vraag uw Rabobank om meer informatie over de zakgeldrekening.

# Veilig uw bankzaken regelen

Correct, snel, persoonlijk én veilig uw bankzaken regelen. Via internet, Rabo Bankieren App, bij het pinnen, bij betalingen met iDEAL (manier om online te betalen via Rabo Internetbankieren) of met een creditcard. Dat is waar de Rabobank voor zorgt. Samen met u.

## Tips om veilig te pinnen

- Bewaar uw pinpas altijd op een veilige plek.
- Geef uw pincode niet aan iemand anders. Ook niet aan uw partner of familie. Wilt u dat iemand anders voor u pinst of uw bankzaken regelt via internet? Regel dan eerst een volmacht voor hem of haar. Hij of zij krijgt dan een eigen bankpas met pincode.
- Bewaar uw pincode niet op een briefje bij uw bankpas.
- Gaat u ergens pinnen? Kijk dan altijd eerst even of niemand te dicht in de buurt staat. Heeft u een onveilig gevoel? Zoek dan een andere plaats om geld op te nemen. Of kom op een ander moment terug om te pinnen.
- Scherm het intypen van uw pincode altijd af met uw hand, lichaam of portemonnee.
- Laat u niet afleiden tijdens het pinnen. Ook niet als iemand u iets vraagt terwijl u pinst.
- Laat u niet door een vreemde helpen bij de geldautomaat.

- Let bij het pinnen op het bedrag vóóordat u 'ja' intoetst.
- Tel uw geld niet te opvallend na. En stop het rustig in uw portemonnee voordat u weer gaat lopen.
- Controleer altijd uw bankafschriften of het rekeningoverzicht van Internetbankieren en de Rabo Bankieren App. Is er een bedrag zonder uw toestemming afgeschreven van uw rekening? Geef dit dan direct door aan uw Rabobank.

## Tips om veilig online uw bankzaken te regelen

- Banken vragen nooit naar uw persoonlijke beveiligingscodes zoals pincode, I(nlog)-code en S(igneer)-code. Ook niet via de telefoon.
- De Rabobank belt u dus nooit om iets te doen met uw Random Reader, pincode, I- en S- code.
- Ga altijd op uw vertrouwde manier naar [www.rabobank.nl](http://www.rabobank.nl) en nooit door te klikken op een link in een e-mail.
- Klik niet op links in een e-mail waarin iemand vraagt om uw persoonlijke gegevens.
- Voer uw I- en S- code alleen in als het webadres begint met <https://bankieren.rabobank.nl>.
- Ontvangt u een valse e-mail? Meld dit dan bij de helpdesk Rabo Internetbankieren op 0900-0905 (lokaal tarief). Stuur de valse mail door naar [valse-email@rabobank.nl](mailto:valse-email@rabobank.nl) en verwijder de e-mail daarna direct.





### **Meer informatie over veilig online bankieren**

- Op de website [www.rabobank.nl/veiligbankieren](http://www.rabobank.nl/veiligbankieren) leest u meer Rabobank-informatie over veilig bankieren.
- Ook de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) werkt hard aan het bestrijden van criminaliteit. Op [www.veiligbankieren.nl](http://www.veiligbankieren.nl) leest u meer over hoe u betaalproducten veilig kunt gebruiken.

### **Meldpunt financieel misbruik**

Bij – een vermoeden van – financieel misbruik kunt u bellen met de Stichting Veilig Thuis. Bijvoorbeeld als iemand die uw bankzaken regelt, geld van uw rekening haalt voor zichzelf. U kunt bellen voor informatie, advies of een persoonlijk gesprek. Dat kan anoniem, zonder uw naam te vermelden. Het telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar: **(0800) 2000**

### **Vragen?**

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Neem dan gerust contact op met uw Rabobank. Onze adviseurs geven u graag meer informatie en advies. Of voorlichting in de vorm van cursussen en bijeenkomsten. Als het nodig is, bezoeken onze adviseurs u thuis.

### **Hulpmiddelen nodig?**

Wilt u gebruikmaken van hulpmiddelen in deze brochure? Neem dan contact op met uw Rabobank.

Mede mogelijk gemaakt door:



14423-07-2015