



Rabobank

Rabo GroenSparen 2020



Inhoud

Productkenmerken

De Rabobank als financiële dienstverlener

Algemene voorwaarden Rabo GroenSparen 2020

Informatieblad depositogarantiestelsel (DGS)

Productkenmerken

Wat is Rabo GroenSparen?

Rabo GroenSparen is een spaarrekening. Het tegoed op uw spaarrekening is in beheer bij Rabo Groen Bank B.V. Als u een bedrag overboekt naar de rekening Rabo GroenSparen, mag u dit bedrag een jaar lang niet opnemen. Dit bedrag is dan geblokkeerd voor opnames.

Is het tegoed op de rekening Rabo GroenSparen een groene belegging?

Het tegoed op uw Rabo GroenSparen staat op de balans van de Rabo Groen Bank B.V. Het tegoed wordt aangemerkt als een 'groene belegging' in de zin van de Wet inkomstenbelasting 2001 zolang Rabo Groen Bank B.V. als groenfonds is aangewezen door de inspecteur van de belastingdienst. Rabo Groen Bank B.V. moet voor de aanwijzing als groenfonds minimaal 70% van haar vermogen beleggen in door de overheid goedgekeurde projecten.

Betaalt u belasting over het bedrag dat u spaart?

Rabo Groen Bank B.V. is op dit moment een aangewezen groenfonds. In dat geval wordt het tegoed op Rabo GroenSparen aangemerkt als groene belegging. Voor groene beleggingen geldt in box 3 een extra vrijstelling, boven het heffingvrij vermogen. Kijk voor de hoogte van deze extra vrijstelling op de site van de belastingdienst.

Voor groene beleggingen geldt daarnaast een extra heffingskorting van 0,7%. Deze korting wordt berekend over het vrijgestelde tegoed aan groene beleggingen dat u op 1 januari heeft in box 3. De heffingskorting kan in mindering worden gebracht op de verschuldigde inkomstenbelasting. Als het bedrag van de heffingskorting hoger is dan de verschuldigde inkomstenbelasting vindt er echter geen belastingteruggave plaats.

De vrijstelling voor de vermogensrendementsheffing en de heffingskorting zijn uitsluitend van toepassing op degene die het volledige eigendom heeft. Als sprake is van een vruchtgebruik situatie, dan komen de 'bloot eigenaar' en de vruchtgebruiker niet in aanmerking voor deze vrijstelling.

Mag de inleg worden beperkt of geweigerd?

Ja, de inleg op een Rabo GroenSparen mag worden beperkt of (tijdelijk) worden stopgezet. Reden kan zijn dat Rabo Groen Bank B.V. voor de aanwijzing als groenfonds minimaal 70% van haar vermogen moet beleggen in door de overheid goedgekeurde projecten. Door een te grote instroom van groen vermogen of een afnemende kredietvraag kan het voldoen aan deze voorwaarde in gevaar komen.

Wie mag rekeninghouder zijn van Rabo GroenSparen?

U opent Rabo GroenSparen voor uzelf of voor uzelf en uw partner. Er zijn maximaal twee rekeninghouders mogelijk op Rabo GroenSparen.

Wilt u ons iets doorgeven?

Als u iets aan ons doorgeeft, moet u dat schriftelijk of via e-mail doen aan uw Rabobank.

Hoe kunt u Rabo GroenSparen openen of opzeggen?

U kunt Rabo GroenSparen kosteloos online openen. Wilt u de rekening opzeggen? Dat kan online of via de Rabobank. U mag één Rabo GroenSparen bij ons aanhouden op uw eigen naam, en één Rabo GroenSparen met iemand anders. Het maximaal toegestane tegoed op de rekening is € 121.000 (2021). Als er op het moment van uw opzegging nog sprake is van een geblokkeerd tegoed op uw Rabo GroenSparen, dan blijft dit tegoed tot het einde van de blokkeringsperiode op deze spaarrekening staan. Wij verrekenen dan de eventueel te betalen rente direct met uw tegoed.

Wat is de rente voor deze spaarrekening?

Wij kunnen over (een deel van) het tegoed rente vergoeden en/of in rekening brengen. De rente kan ook nul zijn. De rente is variabel. Dat betekent dat wij de rente altijd mogen wijzigen. De actuele rentetarieven staan in online diensten, op het rekeningafschrift en op [rabobank.nl/rente-groensparen](https://www.rabobank.nl/rente-groensparen). Bij de berekening van de rente gaan wij uit van het werkelijke aantal dagen in een maand en het werkelijke aantal dagen in een jaar.

Het kan zijn dat wij in de berekening van de rente gebruik gaan maken van een gecombineerd tegoed. Het gecombineerd tegoed bepalen wij dan door alle saldi op uw betaal-, spaar- en beleggersrekeningen bij elkaar op te tellen. Over dit tegoed wordt dan de rente berekend. Wilt u meer informatie en/of rekenvoorbeelden bekijken? Kijk dan op [rabobank.nl/rente](https://www.rabobank.nl/rente)

Wanneer verrekenen wij de rente?

De bij- of afboeking van de rente vindt elk jaar achteraf in januari plaats. U kunt er voor kiezen de rente op een andere rekening te laten af- of bijboeken. Moet u ons rente betalen? Als u een renterekoning heeft opgegeven die bij de Rabobank loopt, dan boeken wij de rente af van deze rekening. Anders boeken wij de te betalen rente altijd van Rabo GroenSparen af. Neemt u tegoed op van uw Rabo GroenSparen? Dan kunt u het deel van het tegoed dat nodig is om de rente te betalen niet opnemen.

Mag u het tegoed opnemen?

Als u een bedrag overboekt naar Rabo GroenSparen mag u dit bedrag een jaar lang niet opnemen. Dit bedrag is dan geblokkeerd voor opnames. Daarna kunt u dit bedrag weer opnemen.

Vervalt de blokkade als u overlijdt?

Overlijdt u als er nog een bedrag op de rekening is geblokkeerd? Dan kan het zijn dat er een bedrag op de rekening geblokkeerd is waarvoor uw erfgenamen geen fiscale vrijstelling genieten. Uw erfgenamen kunnen dan Rabo Groen Bank B.V. vragen om voor dit deel de blokkade op te heffen.

Hoe kunt u bedragen overboeken naar de spaarrekening?

U kunt bedragen overboeken naar de spaarrekening:

- online;
- via de Rabofoon, als u dit hebt geactiveerd;
- via een overboekingsformulier vanaf een rekening bij Rabobank of bij een andere bank;
- via online bankieren vanaf een rekening bij een andere

bank, als dat volgens de voorwaarden van die bank is toegestaan.

Hoe kunt u het vrij opneembare deel van het tegoed opnemen?

Geld opnemen van de spaarrekening kan:

- online;
- via de Rabofoon, als u dit hebt geactiveerd;
- via een overschrijvingsformulier.

Het deel van het tegoed dat nodig is om de eventuele rente te betalen kunt u niet opnemen.

Wat heeft u nodig voor deze spaarrekening?

Er zijn geen andere producten of diensten noodzakelijk voor het gebruiken van Rabo GroenSparen.

Wilt de rekening online openen? Of wilt u online het actuele tegoed en de mutaties raadplegen of overboekingen uitvoeren? Dan heeft u het volgende nodig:

- een betaalpakket van Rabobank;
- Rabo Online Bankieren of de Rabo App.

Als u via de Rabofoon of de Rabo App het actuele tegoed en de mutaties wilt raadplegen of overboekingen wilt uitvoeren, dan heeft u ook een persoonlijke toegangscode nodig.

Hoe kunt u zien hoeveel u heeft gespaard?

U kunt het tegoed, de af- en bijboekingen en de opgebouwde of in rekening te brengen rente online bekijken. Heeft u Rabofoon geactiveerd? Dan kunt u deze informatie ook beluisteren via de Rabofoon. Met Rabo Online Bankieren kunt u ook zelf een rekeningafschrift samenstellen. Wilt u een papieren rekeningafschrift ontvangen? Laat dit dan aan ons weten of stel dit online in. U kunt zich hiervoor ook weer afmelden. Heeft u geen Rabo Online Bankieren? Dan ontvangt u na wijziging in het saldo een papieren rekeningafschrift. Dit is een keer per kwartaal. Als er geen transacties zijn geweest ontvangt u geen rekeningafschrift.

Welke mogelijke extra kosten zijn er voor

Rabo GroenSparen?

Online Bankieren is onderdeel van de particuliere betaalpakketten van Rabobank. Het aanhouden van een overeenkomst voor de Rabofoon is gratis. U betaalt ook geen abonnementskosten. Bellen met de Rabofoon, nummer: 0900 – 0909, kost € 0,20 per gesprek. Let u er op dat uw internetprovider of uw telefoonmaatschappij u apart nog kosten in rekening kan brengen voor de internet- of telefoonverbinding.

Wat als Rabo Groen Bank B.V. geen aangewezen groenfonds meer is?

In dat geval wordt het tegoed van uw spaarrekening niet langer aangemerkt als 'groene belegging' en valt het tegoed van uw spaarrekening op 1 januari in box 3. Jaarlijks bent u inkomstenbelasting verschuldigd over het netto-vermogen (bezittingen minus schulden) per 1 januari. U bent deze belasting, de zogenaamde vermogensrendementsheffing, alleen verschuldigd voor zover het netto-vermogen meer bedraagt dan uw heffingvrij vermogen. Het heffingvrij vermogen is dat gedeelte van het in box 3 aanwezige vermogen waarover geen inkomstenbelasting wordt geheven. Ook ontvangt u dan niet meer de extra heffingskorting. Meer informatie hierover vindt u op de website van de Belastingdienst.

Staat de spaarrekening op naam van een minderjarig kind, dan wordt het tegoed van de spaarrekening (fiscaal) toegerekend aan (ten minste één van) de ouders.

De Rabobank en Rabo Groen Bank B.V. als financiële dienstverleners

De Rabobank is aanbieder van kredieten, spaar- en betaalrekeningen met daaraan verbonden faciliteiten en bemiddelt in verzekeringen en kredieten. Rabobank en Rabo Groen Bank B.V. zijn onder haar statutaire naam ingeschreven in het registers van De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten te Amsterdam. Het depositogarantiestelsel is van toepassing op Rabo Groen Bank B.V. Onze toezichhouders zijn de Autoriteit Financiële Markten, De Nederlandsche Bank en de Europese Centrale Bank. Meer informatie over onze toezichhouders vindt u op afm.nl, dnb.nl en ecb.europa.eu.

Depositogarantiestelsel

Het depositogarantiestelsel garandeert uw tegoed als uw bank haar verplichtingen niet meer kan nakomen. De bank moet wel een vergunning van De Nederlandsche Bank hebben. Per rekeninghouder vergoedt het depositogarantiestelsel een maximum bedrag van € 100.000 per bank, ongeacht het aantal rekeningen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Uw bank valt onder het depositogarantiestelsel;
- U komt voor vergoeding onder het depositogarantiestelsel in aanmerking;
- Uw rekening/uw product/uw tegoed valt onder het depositogarantiestelsel.

De Rabo Groen Bank B.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank en valt daarom onder het depositogarantiestelsel. Uw tegoed op Rabo GroenSparen valt onder de dekking van het depositogarantiestelsel. Wij informeren u over het depositogarantiestelsel door middel van het 'Informatieblad depositogarantiestelsel'. Meer informatie over het depositogarantiestelsel en het 'Informatieblad depositogarantiestelsel' kunt u vinden op rabobank.nl/dgs.

Meer informatie over het depositogarantiestelsel kunt u ook vinden op dnb.nl. Hier vindt u ook welke rekeninghouders een vergoeding op grond van het depositogarantiestelsel kunnen ontvangen.

Mag u de overeenkomst terugdraaien?

Heeft u de overeenkomst met ons gesloten via internet, de telefoon of per post? En bent u voor het sluiten hiervan niet bij ons op kantoor geweest? Dan mag u de overeenkomst binnen veertien dagen na het sluiten ervan terugdraaien. Dit geldt als u een natuurlijk persoon bent en u niet handelt in de uitoefening van uw beroep of bedrijf. U moet het terugdraaien van de overeenkomst schriftelijk doen.

Welke taal is van toepassing?

De overeenkomst, de voorwaarden en andere informatie zijn in het Nederlands.

Welk recht is van toepassing?

Op de overeenkomst is alleen het Nederlands recht van toepassing. Als u een conflict voorlegt aan de rechter moet dat een Nederlandse rechter zijn.

Deze informatie is onder voorbehoud van wijzigingen.

Algemene voorwaarden Rabo GroenSparen 2020

1. Uitleg gebruikte woorden

Wij gebruiken bepaalde woorden in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen.

<i>Algemene voorwaarden:</i>	alle algemene voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn.
<i>Online dienst:</i>	een door ons aangewezen online of elektronische dienst die u mag gebruiken voor de spaarrekening. Bijvoorbeeld Rabo Online Bankieren.
<i>Gebruiken van de spaarrekening:</i>	de bankzaken die u met de spaarrekening mag doen. Bijvoorbeeld geld inleggen of overboeken.
<i>Overeenkomst:</i>	de overeenkomst die tussen u en ons geldt en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
<i>Renterekening:</i>	de rekening waarnaar wij de rente over het tegoed overboeken.
<i>Spaarrekening:</i>	de rekening Rabo GroenSparen.
<i>Tegoed:</i>	het totale bedrag dat op een bepaald moment op de spaarrekening staat.
<i>U:</i>	de rekeninghouder alle rekeninghouders samen iedere rekeninghouder apart.
<i>Wij:</i>	Coöperatieve Rabobank U.A. en Rabo Groen Bank B.V., zowel samen als ieder apart.

Bepalingen voor de spaarrekening

2. Doel van de spaarrekening

- 1 De spaarrekening is bedoeld om te sparen. U mag de spaarrekening dus niet gebruiken voor het betalingsverkeer.
- 2 U mag de spaarrekening alleen privé gebruiken.

3. Aantal spaarrekeningen

Wij mogen bepalen hoeveel rekeningen Rabo GroenSparen u bij ons mag aanhouden.

4. Groene beleggingen

- 1 Het tegoed wordt benut door Rabo Groen Bank B.V., hoofdzakelijk voor het doen van groene beleggingen.
- 2 Het tegoed geldt als 'groene belegging' in de zin van de Wet inkomstenbelasting 2001. Dit komt doordat de belastingdienst Rabo Groen Bank B.V. als groenfonds heeft aangewezen.
- 3 Het tegoed geldt niet langer als groene belegging als:
 - de belastingdienst de aanwijzing als groenfonds intrekt, al dan niet op ons verzoek
 - een wijziging in wet- en regelgeving ervoor zorgt dat het tegoed niet langer een groene belegging is.

5. Niet contant storten en opnemen

- 1 U mag niet contant storten op de spaarrekening.
- 2 U mag ook niet contant opnemen van de spaarrekening.

6. Overboeken naar de spaarrekening

- 1 U kunt bedragen overboeken naar de spaarrekening.
- 2 U kunt bedragen overboeken van een rekening bij een andere bank naar de spaarrekening. Dit kan als vanuit die andere bank bedragen kunnen worden overgeboekt naar de spaarrekening.
- 3 Wij mogen ervoor kiezen de spaarrekening dicht te zetten voor overboekingen. Ook mogen wij overboekingen naar de spaarrekening ongedaan maken. Bijvoorbeeld als dit dichtzetten of ongedaan maken nodig is in verband met het speciale karakter van de spaarrekening. Wij bepalen hoe lang dit duurt. Wij mogen dit per direct invoeren en hoeven u daarover niet van te voren te informeren. Als dat nodig is, mogen wij hiervoor de in het volgende artikel vermelde blokkering van dat deel van het tegoed opheffen.

7. Blokkering op de spaarrekening

- 1 Ieder bedrag dat op de spaarrekening wordt bijgeboekt is één jaar lang geblokkeerd. Dit jaar gaat in op het moment van bijboeking van het bedrag.
- 2 U kunt niet beschikken over dat deel van het tegoed dat geblokkeerd is. U kunt dit dan bijvoorbeeld niet overboeken.
- 3 Wij kunnen de blokkering van het tegoed of een deel daarvan opheffen. Wij doen dit alleen als wij vinden dat sprake is van uitzonderlijke omstandigheden. Bijvoorbeeld als sprake is van:
 - wijziging in fiscale wet- en regelgeving
 - intrekking van de aanwijzing van Rabo Groen Bank B.V. als groenfonds door de belastingdienst, al dan niet op ons verzoek.
- 4 Wilt u het bedrag van de spaarrekening (of een deel hiervan) inleggen op een rekening Rabo GroenDeposito? Dan kunnen wij met u afspreken dat de blokkering hiervoor niet geldt. Dit geldt alleen als op dat moment inleg op een rekening Rabo GroenDeposito mogelijk is. Wij mogen hieraan voorwaarden stellen.

8. Minimum, maximum

- 1 Wij mogen minimumbedragen en maximumbedragen bepalen voor de inleg en het tegoed. Wij mogen deze bedragen wijzigen.
- 2 Bedraagt het tegoed meer dan een door ons te bepalen maximumbedrag? Dan mogen wij bijboekingen op de spaarrekening weigeren. Ook mogen wij dan bedragen die al zijn bijgeboekt terugboeken voor zover deze het maximumbedrag overschrijden. Als dat nodig is, mogen wij hiervoor de blokkering van dat deel van het tegoed opheffen.

9. Overboeken van de spaarrekening

- 1 U kunt het deel van het tegoed dat niet geblokkeerd is, overboeken van de spaarrekening. Het is alleen mogelijk bedragen over te boeken naar een rekening waarnaar wij (technisch) bedragen kunnen overmaken. Wij mogen voorwaarden en beperkingen stellen aan de rekening waarnaar bedragen kunnen worden overgeboekt.

- 2 U boekt een bedrag over van de spaarrekening door een overboekingsopdracht te geven. Wij bepalen op welke manieren u een overboekingsopdracht kunt geven.
- 3 Als de spaarrekening wordt opgezegd, komen alle nog niet uitgevoerde overboekingsopdrachten te vervallen. Kunnen wij in dit geval de uitvoering van een overboekingsopdracht niet meer voorkomen? Dan mogen wij deze toch uitvoeren.

10. Rente

- 1 Wij kunnen over (een deel van) het tegoed rente vergoeden en/of in rekening brengen. De rente kan ook nul zijn. De rente is variabel. Dat betekent dat wij de rente altijd mogen wijzigen. Een wijziging kan bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, ontwikkelingen op de geld of kapitaalmarkt, uitvoering van wet- en regelgeving of maatregelen van onze toezichhouders.
- 2 De rente kan afhankelijk zijn van de hoogte van het tegoed. Wij mogen bepalen vanaf welke bedragen een bepaalde rente geldt. Door het bepalen van deze bedragen ontstaan saldoscijven. Wij bepalen welke rente geldt voor iedere saldoscijf. Wij mogen de saldoscijven en de rente die daarbij hoort altijd wijzigen. Hiervoor geldt wat hiervoor onder 1 staat.
- 3 U kunt informatie over de rente en/of saldoscijven vinden op de website. Vooraf vindt u op de website ook informatie over wijzigingen van de rente en/of saldoscijven. Wij kunnen u hierover ook vooraf schriftelijk of elektronisch informeren. Bijvoorbeeld als wij rente in rekening gaan brengen.

11. Berekening en boeken rente

- 1 Wij boeken periodiek de door ons over het tegoed berekende rente op de spaarrekening bij. Over deze rente bouwt u rente op vanaf het moment van bijboeking. Moet u ons rente betalen? Dan boeken wij periodiek de door ons over het tegoed berekende rente van de spaarrekening af. Wij mogen dit ook afboeken van een andere rekening die u bij ons heeft, ook als u daardoor ongeoorloofd rood komt te staan op die rekening. Neemt u tegoed van de spaarrekening op? Dan kunt u het deel van het tegoed dat nodig is om de rente te betalen niet opnemen. Wij mogen dit altijd wijzigen. Wij mogen de te betalen rente direct verrekenen met uw tegoed.
- 2 Rente boeken wij over naar de renterekening. Wij mogen de rente ook overboeken naar een andere rekening (mede) op uw naam.
- 3 Als een bedrag op de spaarrekening wordt bijgeboekt, bepalen wij vanaf welke datum u hierover rente ontvangt of moet betalen. Als een bedrag van de spaarrekening wordt afgeboekt, bepalen wij tot welke datum u hierover rente ontvangt of moet betalen. Wij mogen beide datums wijzigen.
- 4 Wij bepalen hoe wij de rente berekenen. Wij bepalen ook over welke periode wij de rente berekenen.
- 5 Wij mogen ook het volgende wijzigen:
 - De datum van bij-, over- of afboeking van de rente,
 - De manier van berekenen van de rente
 - De periode waarover wij de rente berekenen
 - Het aantal dagen in een maand en een jaar, waarvan wij uitgaan in de renteberekening,
 - De periode waarna u de rente ontvangt of moet betalen,
 - De manier van administreren.

12. Gecombineerd tegoed

- 1 Heeft u een of meer betaal-, spaar-, beleggers- of vreemde valutarekeningen (mede op uw naam) bij ons? Dan mogen wij bij de berekening van de rente het tegoed op deze rekeningen bij elkaar optellen. Wij mogen dit doen voor rekeningen bij Coöperatieve Rabobank U.A. en/of rekeningen bij Rabo Groen Bank B.V. Wij bepalen welke rekeningen hiervoor meetellen. Dit zijn alleen rekeningen met een variabele rente. Wij mogen in dat geval ook saldoscijven vaststellen die gelden voor dit gecombineerde tegoed. Wij bepalen welke rente geldt voor iedere saldoscijf.
- 2 Zijn er rekeningen die u aanhoudt met mederekeninghouder(s), dan telt het tegoed op die rekening voor iedere rekeninghouder voor een gelijk deel mee bij deze berekening.
- 3 Moet u rente betalen? Dan mogen wij bepalen van welke rekening wij de rente afboeken, ook als deze rekening daardoor ongeoorloofd rood komt te staan.
- 4 Wij mogen de rente ook apart bij u in rekening brengen. U moet deze rente onmiddellijk aan ons betalen zodra wij u dit laten weten. Als dat niet lukt kunnen wij hiervoor rente en kosten in rekening brengen.
- 5 Als wij uw tegoed bij elkaar optellen, dan informeren wij u hierover.

13. Beëindiging van de overeenkomst

- 1 ***U zegt de overeenkomst op***
U kunt de overeenkomst opzeggen. U moet de opzegging aan ons mededelen. Er geldt geen opzegtermijn. Heeft u een en/of-rekening? Dan mag ieder van u zonder medewerking van de andere rekeninghouder(s) de overeenkomst opzeggen. Heeft u een en-rekening? Dan kunt u alleen samen de overeenkomst opzeggen.
- 2 ***Wij zeggen de overeenkomst op***
Ook wij mogen de overeenkomst beëindigen door deze op te zeggen. Wij mogen de overeenkomst onder meer opzeggen als wij vinden dat onze relatie met u een gevaar is of kan zijn voor de integriteit of de reputatie van ons of de financiële sector. Bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of als onze goede naam of die van andere financiële instellingen wordt aangetast of kan worden aangetast. Er geldt geen opzegtermijn.
- 3 ***Na opzegging van de overeenkomst wordt deze zo spoedig mogelijk afgewikkeld.***
Is het tegoed of een deel daarvan nog geblokkeerd? Dan blijft dit tegoed op de spaarrekening staan zolang het nog geblokkeerd is.
- 4 De rekening eindigt zonder opzegging als gedurende twee jaar geen tegoed op de spaarrekening staat.
- 5 ***Voorwaarden blijven gelden***
Voor zover nodig blijven de overeenkomst en de algemene voorwaarden gelden voor de afwikkeling daarvan.

Algemene bepalingen

14. Spaarrekening met meer rekeninghouders

Als de spaarrekening van meer rekeninghouders is, is het een en/of-rekening. Dit is alleen anders wanneer wij met u hebben afgesproken dat het een en-rekening is. Voor zowel een en/of-rekening als een en-rekening gelden de volgende regels.

- 1 Wij hoeven maar één rekeninghouder te informeren. Dit kan zowel schriftelijk als elektronisch. U moet elkaar meteen laten weten welke informatie wij aan één van u geven. Ieder van u is gebonden aan de informatie die wij aan één van u hebben gegeven. Dit geldt ook als de rekeninghouders niet op hetzelfde adres wonen. In dat geval sturen wij de informatie naar het adres dat u ons heeft meegedeeld.
- 2 Informeert u ons of doet u ons een mededeling? Dan gaan wij ervan uit dat u dit mede namens de andere rekeninghouder(s) doet.
- 3 Als een rekeninghouder overlijdt, mogen zijn erfgenamen in zijn plaats uitsluitend samen de spaarrekening gebruiken en andere (rechts)handelingen met betrekking tot de spaarrekening verrichten. Zij mogen bijvoorbeeld samen aan ons mededelen dat een en/of-rekening een en-rekening moet worden.

15. En/of-rekening

Voor een en/of-rekening gelden ook de volgende regels.

- 1 U mag de spaarrekening ieder apart gebruiken. Dit geldt ook na het overlijden van een van de rekeninghouders. En als een rechter een rekeninghouder onder bewind of curatele stelt. Elke rekeninghouder mag ook apart andere (rechts)handelingen verrichten, die betrekking hebben op de spaarrekening. Voorbeelden zijn:
 - het geven van een volmacht
 - het doorgeven van een adreswijziging
 - het opzeggen van de overeenkomst.De medewerking van de andere rekeninghouder(s) is hiervoor niet nodig. Alle rekeninghouders zijn gebonden aan deze (rechts)handelingen.
- 2 De medewerking van alle rekeninghouders is nodig om de rekeninghouders te wijzigen. Wij mogen, als wij dat nodig vinden, de medewerking van alle rekeninghouders verlangen voor het gebruik van de spaarrekening of het verrichten van andere rechtshandelingen. Ook mogen wij van de en/of-rekening een en-rekening maken als wij dat nodig vinden.
- 3 Als het tegoe in een gemeenschap valt, geldt wat hiervoor in lid 1 staat. Dit geldt ook als de gemeenschap wordt ontbonden of verdeeld.
- 4 In sommige gevallen zegt de wet dat de rekeninghouders elkaar volmacht moeten geven om de spaarrekening ieder apart te gebruiken. Hieronder vallen ook beschikkingshandelingen. Door de overeenkomst te sluiten geeft u elkaar deze volmacht. Deze volmacht eindigt niet als een rekeninghouder overlijdt. Ook niet als een rechter een rekeninghouder onder bewind of curatele stelt. U mag deze volmacht aan een ander geven.

16. En-rekening

Is de spaarrekening een en-rekening? Dan mag u de spaarrekening alleen samen gebruiken. Verder gelden de regels die in artikel 14 van deze algemene voorwaarden staan.

17. Omzetten en/of-rekening naar en-rekening

Wilt u niet meer dat een andere rekeninghouder apart de en/of-rekening gebruikt? Dan kunt u het volgende doen.

- 1 U deelt ons mee dat u wilt dat de andere rekeninghouder de spaarrekening niet meer zonder uw medewerking gebruikt. Dan wordt de spaarrekening een en-rekening. Let op: u mag de spaarrekening dan ook zelf niet meer zonder medewerking van de andere rekeninghouder(s) gebruiken. Dit mogen de rekeninghouders dan alleen nog samen doen. Opdrachten die aan ons gegeven zijn voordat of kort nadat van de en/of-rekening een en-rekening is gemaakt, mogen wij uitvoeren als wij dit niet meer kunnen voorkomen.
- 2 Deze mededeling heeft nog een gevolg. Alleen de volmachten die door alle rekeninghouders samen zijn gegeven blijven geldig, alle andere volmachten vervallen.
- 3 Na uw overlijden mogen ook uw erfgenamen samen zo'n mededeling aan ons doen. Met dezelfde gevolgen.

18. Volmacht aan een derde

- 1 U mag aan iemand anders toestemming geven namens u de spaarrekening te gebruiken. Deze toestemming noemen wij volmacht. De persoon aan wie u deze toestemming geeft is de gevolmachtigde. Wij mogen voorwaarden stellen aan deze volmacht. Wij zijn niet verplicht om een volmacht te accepteren. En ook niet om de gevolmachtigde de spaarrekening te laten gebruiken.
- 2 De regels die voor u gelden, gelden ook voor de gevolmachtigde. Dit geldt ook voor de aanwijzingen en voorschriften. Ook mogen wij regels, aanwijzingen en voorschriften geven die speciaal voor de gevolmachtigde gelden. U moet er dus voor zorgen dat de gevolmachtigde deze regels, voorschriften en aanwijzingen kent en zich eraan houdt. Dat geldt ook voor de wijzigingen daarvan.
- 3 Het handelen van de gevolmachtigde wordt aan u toegerekend. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij het gebruik van de spaarrekening door de gevolmachtigde als uw gebruik beschouwen. U bent hier op dezelfde manier aan gebonden en voor aansprakelijk als voor uw eigen handelen.
- 4 Wij gaan ervan uit dat de gevolmachtigde in ieder geval het volgende mag op basis van de volmacht:
 - a de spaarrekening gebruiken, op alle mogelijke manieren, ook via een online dienst
 - b informatie ontvangen over het gebruik van de spaarrekening en andere door ons te bepalen (bank)diensten.De gevolmachtigde mag alle handelingen die hiervoor staan ook doen met zichzelf als wederpartij.
- 5 Blijkt duidelijk uit de volmacht dat de gevolmachtigde één of meer van de handelingen die hiervoor in lid 4 staan niet mag? Dan mag de gevolmachtigde deze handelingen niet doen.

19. Einde van volmacht aan een derde

- 1 Een volmacht mag niet meer worden gebruikt als één van de rekeninghouders die deze heeft afgegeven of de gevolmachtigde:
 - a overlijdt
 - b failliet wordt verklaard
 - c onder bewind wordt gesteld
 - d onder curatele wordt gesteld of op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
- 2 De volmacht mag ook niet meer worden gebruikt als:
 - a de volmacht is verlopen
 - b de gevolmachtigde de volmacht opzegt

- c één van de rekeninghouders die de volmacht heeft afgegeven de volmacht intrekt of herroept
 - d één van de rekeninghouders die de volmacht heeft afgegeven de spaarrekening niet meer alleen mag gebruiken
 - e wij de volmacht of de gevolmachtigde niet langer accepteren.
- 3 U moet het ons meteen meedelen als er iets gebeurt waardoor de volmacht eindigt. Ook de gevolmachtigde moet dit doen. U moet dit afspreken met de gevolmachtigde. Als u ons niet informeert over het einde van de volmacht, zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Bijvoorbeeld als de persoon die de volmacht had de spaarrekening toch nog gebruikt.
 - 4 Heeft de gevolmachtigde opdrachten aan ons gegeven voordat of kort nadat de volmacht is geëindigd of niet meer gebruikt mag worden? Dan mogen wij deze uitvoeren als wij de uitvoering daarvan niet meer kunnen voorkomen.

20. Andere vertegenwoordigers

- 1 Het kan ook zijn dat iemand anders dan een gevolmachtigde namens u optreedt op basis van de wet. Bijvoorbeeld als u een wettelijk vertegenwoordiger heeft.
- 2 U of uw vertegenwoordiger moet het ons meteen laten weten als u op grond van een rechterlijke uitspraak verplicht vertegenwoordigd wordt. Bijvoorbeeld bij bewind of curatele.
- 3 De artikelen 18 en 19 gelden - voor zover van toepassing - ook voor iemand anders die namens u optreedt. Daar waar gesproken wordt over 'gevolmachtigde' bedoelen wij dan diegene die namens u optreedt op basis van de wet.

21. Minderjarige rekeninghouder

- 1 Als de rekeninghouder minderjarig is, mag de rekeninghouder de spaarrekening niet zelfstandig gebruiken. Ook mag hij niet zelfstandig rechtshandelingen met betrekking tot de spaarrekening verrichten. De rekeninghouder wordt dan vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger.
- 2 Gebruiken wij in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden het woord 'rekeninghouder'? Dan bedoelen wij daarmee de rekeninghouder, eventueel vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger.

22. Hoe u de spaarrekening kunt gebruiken

- 1 Wij bepalen hoe en met welke middelen u de spaarrekening kunt gebruiken. U moet hierbij de middelen gebruiken die wij u hebben gegeven. Middelen zijn onder andere formulieren, passen, codes, hulpmiddelen, programmatuur en/of andere stukken. U bent hiervoor en voor het gebruik hiervan verantwoordelijk.
- 2 Mag u de spaarrekening niet meer (alleen) gebruiken? Dan moet u alle middelen meteen aan ons teruggeven.
- 3 Overboekingsopdrachten hoeven wij niet uit te voeren als het tegoed onvoldoende is. Of als wij een bedrag gereserveerd hebben voor de uitvoering van een andere overboekingsopdracht en het tegoed hierdoor onvoldoende is om de overboekingsopdracht uit te voeren. Wij mogen daarnaast weigeren om u de spaarrekening te laten gebruiken als wij dat nodig vinden.
- 4 Wij mogen aanwijzingen en voorschriften geven. Bijvoorbeeld voor het gebruik van de spaarrekening. U moet deze naleven.
- 5 Voor (het gebruik van) een online dienst gelden de aanwijzingen en voorschriften die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden die op die online dienst van toepassing zijn.

23. Faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering en beslag

- 1 Als u failliet bent of in de wettelijke schuldsanering zit, mag u de spaarrekening niet meer gebruiken. Als de rechter u uitstel van betaling geeft, noemt de wet dat surseance van betaling. U mag de spaarrekening dan niet meer alleen gebruiken, maar alleen nog samen met uw bewindvoerder.
- 2 Is de spaarrekening van meer rekeninghouders en doet zich bij een of meer rekeninghouders een van de hiervoor in lid 1 vermelde gevallen voor? Dan mag geen van u de spaarrekening nog gebruiken. Wij behouden ons hierbij het recht voor om een schuld die een van u aan ons heeft te verrekenen met het tegoed.
- 3 Als op de spaarrekening beslag is gelegd, mag u het deel van het tegoed waarop beslag ligt, niet meer gebruiken.

24. Meedelen

- 1 Wilt u ons iets meedelen? Dan moet u deze mededeling doen aan Rabobank. Als u ons iets meedeelt, moet u dat schriftelijk of via e-mail doen. Tenzij wij bepalen dat u het ons op een andere manier mag of moet laten weten.
- 2 Als wij u iets willen meedelen of berichten, mogen wij dit ook via een online dienst doen. Bijvoorbeeld via Rabo Online Bankieren. Wij hoeven dit dan niet meer op een andere manier te doen.

25. Wat als er iets verdachts of ongebruikelijks gebeurt?

Merkt u dat er iets verdachts of ongebruikelijks gebeurt? Bijvoorbeeld met uw spaarrekening of de middelen die wij aan u hebben gegeven? Of dat er iets verdachts of ongebruikelijks gebeurt als u de spaarrekening gebruikt? Bijvoorbeeld bij het gebruik van internet of de telefoon? Of u denkt dat dit gaat gebeuren? Dan moet u dit meteen aan ons melden. Ook moet u dan doen wat wij u vragen.

26. Informatie over de spaarrekening

- 1 Wij geven u informatie over (het verloop van) de spaarrekening. Wij bepalen wanneer en op welke manier. Dit betekent dat wij u ook via een online dienst informatie beschikbaar mogen stellen als u een online dienst kunt gebruiken voor de spaarrekening. Wij hoeven dit dan niet meer op een andere manier te doen.
- 2 U moet informatie zo spoedig mogelijk na ontvangst controleren. Kunt u voor de spaarrekening een online dienst gebruiken? Dan moet u regelmatig, maar ten minste één keer per twee weken, controleren of er elektronische informatie is. Ziet u dat er elektronische informatie is? Dan moet u deze zo spoedig mogelijk controleren.
- 3 Is er iets niet juist in de informatie? Denkt u dat er informatie ontbreekt? Dan moet u ons dat meteen laten weten.
- 4 Heeft u niet binnen dertien maanden nadat de informatie aan u ter beschikking is gesteld op deze informatie gereageerd? Dan hoeven wij in ieder geval niet meer tot correctie over te gaan. Na die termijn hoeven wij de spaarrekening bijvoorbeeld niet meer te corrigeren als er ten onrechte een bedrag van de spaarrekening is afgeboekt. Na die termijn geldt de inhoud van die informatie als door u te zijn goedgekeurd.
- 5 Fouten mogen wij altijd herstellen.

Slotbepalingen

27. Fusie, splitsing, contractoverneming of overdracht

1 *Fusie en splitsing*

Wij kunnen samengaan met een andere rechtspersoon. Dat heet fuseren. Wij kunnen ook in onderdelen worden opgesplitst. Dat heet splitsen. Fuseren of splitsen wij? Dan kunnen onze rechtsopvolgers zelfstandig en ieder voor het geheel:

- alle rechten en bevoegdheden tegenover u uitoefenen
- al onze verplichtingen tegenover u nakomen.

2 *Contractoverneming*

Wij mogen de rechtsverhouding met u en de rechten, plichten en nevenrechten die daarbij horen overdragen aan een ander. Dat kan helemaal of voor een deel. Dat heet contractoverneming. U geeft ons daarvoor nu al toestemming door het sluiten van de overeenkomst.

3 *Overdracht*

Wij mogen de vorderingen op u, de rechten uit de overeenkomst en de nevenrechten die daarbij horen, aan een ander overdragen, verpanden of hiervoor een zogenaamde financiële zekerheidsovereenkomst sluiten. Dit kan geheel of gedeeltelijk.

28. Beschikbaarheid van onze diensten

- 1 Wij spannen ons in om onze diensten beschikbaar te laten zijn. Maar u moet er rekening mee houden dat onze diensten niet voortdurend beschikbaar zijn. Dat is bijvoorbeeld van belang als u een bedrag voor een bepaalde datum van uw spaarrekening wilt overboeken. U moet zo nodig maatregelen nemen om de gevolgen van het niet beschikbaar zijn van onze diensten te voorkomen of te beperken.
- 2 Als een dienst niet beschikbaar is, geldt artikel 29 van deze algemene voorwaarden.
- 3 Wij hebben altijd het recht een dienst of delen daarvan buiten gebruik te stellen. Bijvoorbeeld voor onderhoud, bij fraude of een vermoeden van fraude. Maar bijvoorbeeld ook in het geval van een storing in de apparatuur, programmatuur of infrastructuur.

29. Aansprakelijkheid en schade

- 1 Wij zijn alleen aansprakelijk als wij volgens de wet aansprakelijk zijn.
- 2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die - direct of indirect - ontstaat door storingen of fouten in:
 - infrastructuur (bijvoorbeeld elektriciteitsvoorzieningen), of
 - (tele)communicatieverbindingen (bijvoorbeeld verbindingen voor (mobiele) telefonie en voor (mobiel) internet), of
 - apparatuur, hulpmiddelen en/of programmatuur van de bank of derden, tenzij sprake is van grove schuld of opzet van ons.
- 3 Zijn wij aansprakelijk tegenover u? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt. Wij zijn dan alleen verplicht om aan u renteverlies te vergoeden tot maximaal € 225,- per geval. Met renteverlies bedoelen wij de rente die u misloopt als gevolg van de gebeurtenis waarvoor wij aansprakelijk zijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere directe of indirecte schade.

30. Niet overdragen of verpanden

De rechten uit de overeenkomst kunnen niet aan een ander worden overgedragen of verpand. Overdragen of verpanden aan ons kan wel. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.

31. Heeft u een klacht?

Uw lokale Rabobank

Wij hebben een klachtenprocedure. Uw lokale Rabobank is het eerste aanspreekpunt voor uw klacht.

Rabobank Klachtenservice

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door uw Lokale Rabobank? Stuur dan een brief naar:

Rabobank Klachtenservice

Antwoordnummer 750

3500 ZJ Utrecht

U kunt uw klacht ook online aan Rabobank Klachtenservice voorleggen. Meer informatie hierover vindt u op

www.rabobank.nl/particulieren/klachtenservice.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door Rabobank Klachtenservice?

Dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Informatie over de klachtbehandeling door het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening vindt u op www.kifid.nl.

32. Toezichthouders

Onze toezichthouders zijn:

De Nederlandsche Bank N.V.

Westeinde 1

1017 ZN Amsterdam

Informatie vindt u op www.dnb.nl.

De stichting Autoriteit Financiële Markten

Vijzelgracht 50

1017 HS Amsterdam

Informatie vindt u op www.afm.nl.

European Central Bank
Sonnemannstrasse 20
60314 Frankfurt am Main, Duitsland
Informatie vindt u op www.ecb.europa.eu.

33. Wijziging van de algemene voorwaarden

- 1 Wij mogen de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst wijzigen. Als wij de voorwaarden wijzigen, laten wij u weten waarom wij dit doen. Minimaal 30 dagen voordat de wijziging ingaat, hoort u dat van ons.
- 2 Wij mogen de voorwaarden onder meer wijzigen in de volgende gevallen:
 - onze dienstverlening wijzigt. Bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe ontwikkelingen
 - wij passen ons assortiment aan. Bijvoorbeeld omdat wij een product uit ons assortiment halen of juist toevoegen
 - wij stoppen met een deel van onze dienstverlening
 - er komt nieuwe regelgeving of bestaande regelgeving wijzigt, en die regelgeving heeft invloed op onze dienstverlening aan u. Of op de afspraken die wij met u moeten of willen maken
 - er is een rechterlijke uitspraak waardoor wij nieuwe afspraken met u willen maken. Of bestaande afspraken met u willen wijzigen
 - wij willen onze afspraken met u anders opschrijven. Bijvoorbeeld omdat wij denken dat de tekst duidelijker kan
 - bij ontwikkelingen in de maatschappij of in de markt.
- 3 Als u het niet eens bent met een wijziging, heeft u het recht de overeenkomst op te zeggen. Dit kost u niets. Als u vóór de ingangsdatum van de wijziging niet reageert, heeft u de wijziging aanvaard.

De tekst van deze Algemene voorwaarden Rabo GroenSparen 2020 is op 20 februari 2020 gedeponerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam, onder nummer 26/2020.

Informatieblad depositogarantiestelsel (DGS)

Basisinformatie over de bescherming van tegoeden	
Tegoeden aangehouden bij Rabo Groen Bank B.V. worden beschermd door:	Het Nederlandse wettelijke depositogarantiestelsel, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) ¹
Limiet van de bescherming:	€100.000 per rekeninghouder per bank ²
Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank:	Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van €100.000 toegepast ²
Indien u een gezamenlijke rekening heeft met een andere persoon/andere personen:	De limiet van €100.000 is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing ³
Termijn voor terugbetaling indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen:	10 werkdagen ⁴
Munteenheid van terugbetaling:	Euro
Contact:	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam bezoekadres: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800-0201068 vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11 e-mail: info@dnb.nl
Meer informatie	http://www.dnb.nl onder 'Depositogarantiestelsel'

Overige belangrijke informatie

In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder het depositogarantiestelsel. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld: www.dnb.nl. Ook zal uw bank u op verzoek meedelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt. Als een rekening onder de dekking valt, zal de bank dit ook periodiek bevestigen op het rekeningafschrift.

¹ Uw tegoeden zijn gedekt door het Nederlandse wettelijke depositogarantiestelsel. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot €100.000.

² Algemene beschermingslimiet:

Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door het Nederlandse depositogarantiestelsel. De terugbetaling bedraagt ten hoogste €100.000 per bank. Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met €90.000 en een betaalrekening met €20.000 heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van €100.000.

³ Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen:

Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van €100.000 voor elke rekeninghouder afzonderlijk.

In het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning is een dergelijk tegoed onder het depositogarantiestelsel voor een periode van drie maanden na storting van het tegoed tot maximaal €500.000 aanvullend beschermd. Verdere informatie kunt u vinden op: <http://www.dnb.nl> onder 'Depositogarantiestelsel'.

⁴ Terugbetaling:

Het verantwoordelijke depositogarantiestelsel is het Nederlandse wettelijke depositogarantiestelsel dat wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Postbus 98, 1000 AB Amsterdam; bezoekadres: Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800-0201068, vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11; e-mail: info@dnb.nl; website: www.dnb.nl onder 'Depositogarantiestelsel'.

Het zal uw tegoeden (tot €100.000) uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen terugbetalen. Als u binnen deze termijn geen terugbetaling heeft ontvangen, moet u zelf contact opnemen met het depositogarantiestelsel; het is namelijk mogelijk dat u uw geld niet meer kunt terugvragen na het verstrijken van een bepaalde termijn.

De termijn van terugbetaling zal stapsgewijs worden teruggebracht tot 7 (zeven) werkdagen. Gedurende deze overgangstermijn kan De Nederlandsche Bank (DNB) u op verzoek een passend bedrag toekennen om in de kosten van levensonderhoud te kunnen voorzien.

Verdere informatie kunt u vinden op: <http://www.dnb.nl> onder 'Depositogarantiestelsel'.

