



Rabobank

Rabo InternetSparen 2020



Inhoud

Productkenmerken

De Rabobank als financiële dienstverlener

Algemene voorwaarden Rabo InternetSparen 2020

Productkenmerken

Wat is Rabo InternetSparen?

Rabo InternetSparen is een spaarrekening waarvan u het tegoed altijd zonder kosten kunt opnemen. U kunt de spaarrekening gebruiken via Rabo Online Bankieren en via de Rabofoon, als u dit hebt geactiveerd. Rabo InternetSparen kent een variabele rente over het spaartegoed, waarbij altijd direct en kosteloos over het tegoed kan worden beschikt.

Voor wie is Rabo InternetSparen bedoeld?

Rabo InternetSparen is een vrij opneembare spaarrekening voor klanten die online hun tegoed willen bekijken en bedragen willen overboeken.

Hoe kunt u Rabo InternetSparen openen?

U kunt de rekening kosteloos online openen, of via de Rabobank. U mag één Rabo InternetSparen bij ons aanhouden op uw eigen naam, en één Rabo InternetSparen met iemand anders. U kunt een rekening openen voor uzelf of samen met uw partner of iemand anders, of op naam van uw kind. Kinderen vanaf 16 jaar kunnen ook zelfstandig een Rabo InternetSparen openen. Als ouder hoeft u daarvoor geen toestemming te geven.

Wat is de rente voor deze spaarrekening?

Wij kunnen over (een deel van) het tegoed rente vergoeden en/of in rekening brengen. De rente kan ook nul zijn.

De rente is variabel. Dat betekent dat wij de rente altijd mogen wijzigen. De actuele rentetarieven staan in online diensten en op [rabobank.nl/rente-internetsparen](https://www.rabobank.nl/rente-internetsparen).

Voor de berekening van de rente kunnen wij het tegoed op de spaarrekening verdelen in schijven. Per schijf berekenen wij de bijbehorende rente. Voor Rabo InternetSparen gelden de volgende drie schijven:

Schijf 1: van € 0 tot en met € 100.000

Schijf 2: boven € 100.000 tot en met € 250.000

Schijf 3: boven € 250.000

Wij kunnen de schijven en de rentes die daarbij horen altijd wijzigen. Bij de berekening van de rente gaan wij uit van

het werkelijke aantal dagen in een maand en het werkelijke aantal dagen in een jaar. De rentepercentages kunnen verschillend maar ook gelijk aan elkaar zijn.

Het kan zijn dat wij bij de berekening van de rente gebruik gaan maken van een gecombineerd tegoed. Het gecombineerd tegoed bepalen wij dan door alle saldi op uw betaal-, spaar- en beleggersrekeningen bij elkaar op te tellen. Over dit tegoed wordt dan de rente berekend. Wilt u meer informatie en/of rekenvoorbeelden bekijken? Kijk dan op [rabobank.nl/rente](https://www.rabobank.nl/rente).

Wanneer boeken wij de rente?

De boeking van de rente vindt elk jaar in januari plaats. U kunt er voor kiezen de rente op een andere rekening te laten bijschrijven. Moet u ons rente betalen? Dan boeken wij dit altijd van de spaarrekening zelf af. Neemt u tegoed van de spaarrekening op? Dan kunt u het deel van het tegoed dat nodig is om de rente te betalen niet opnemen.

Hoe kunt u bedragen overboeken naar de spaarrekening?

U kunt bedragen overboeken naar de spaarrekening:

- online vanaf een rekening bij Rabobank of bij een andere bank;
- via de Rabofoon, als u dit hebt geactiveerd;
- via een overboekingsformulier vanaf een rekening bij Rabobank of bij een andere bank.

Hoe kunt u geld opnemen?

Neemt u tegoed van de spaarrekening op? Dan kunt u het deel van het tegoed dat nodig is om de eventuele rente te betalen niet opnemen. Het overige tegoed kunt u direct en zonder kosten opnemen. Geld opnemen van de spaarrekening kan:

- online;
- via de Rabofoon, als u dit hebt geactiveerd.

Hoe kunt u zien hoeveel u heeft gespaard?

U kunt het tegoed, de af- en bijboekingen en de opgebouwde of in rekening te brengen rente online bekijken. Heeft u Rabofoon geactiveerd? Dan kunt u deze informatie ook beluisteren via de Rabofoon. In Rabo Internetbankieren kunt u zelf een afschrift samenstellen. De bank verstuurt voor deze rekening geen afschriften. Heeft uw 16-jarige of 17-jarige kind de rekening zelf geopend en is uw kind nog minderjarig? Dan kunt u bij uw Rabobank vragen de rekening op te nemen in uw online diensten.

Wat heeft u nodig voor deze spaarrekening?

U heeft het volgende nodig om via online diensten het actuele tegoed en de mutaties te raadplegen of een bedrag over te boeken:

- een betaalpakket bij Rabobank
- Rabo Internetbankieren of de Rabo Bankieren App

Als u via de Rabofoon of de Rabo Bankieren App het actuele tegoed en de mutaties wilt raadplegen of overboekingen wilt uitvoeren, dan heeft u ook een persoonlijke toegangscode nodig.

Welke mogelijke extra kosten zijn er?

Online Bankieren is onderdeel van de particuliere betaalpakketten van Rabobank. Het aanhouden van een overeenkomst voor de Rabofoon is gratis. U betaalt ook geen abonnementskosten. Bellen met de Rabofoon, nummer: 0900 - 0909, kost € 0,20 per gesprek. Let u er op dat uw internetprovider of uw telefoonmaatschappij u apart nog kosten in rekening kan brengen voor de internet- of telefoonverbinding.

Wilt u ons iets doorgeven?

Als u iets aan ons doorgeeft, moet u dat schriftelijk of via e-mail doen aan uw Rabobank.

Hoe kunt u Rabo InternetSparen opzeggen?

U kunt Rabo InternetSparen kosteloos online opzeggen, of via de Rabobank. Wij verrekenen dan de eventueel te betalen rente direct met uw tegoed.

Betaalt u belasting over het bedrag dat u spaart?

Het tegoed van uw rekening Rabo InternetSparen op 1 januari is een bezitting in box 3. Jaarlijks moet u vermogensrendementsheffing betalen over uw netto-vermogen (bezittingen minus schulden) op 1 januari. U hoeft deze belasting alleen te betalen als uw netto-vermogen meer bedraagt dan het heffingsvrij vermogen dat voor u van toepassing is. Het heffingsvrij vermogen is dat gedeelte van het box 3 vermogen waarover geen belasting wordt geheven. Meer informatie hierover vindt u op de website van de Belastingdienst.

Staat de spaarrekening op naam van een minderjarig kind? Dan wordt het tegoed van de spaarrekening (fiscaal) toegerekend aan (ten minste één van) de ouders.

De Rabobank als financiële dienstverlener

De Rabobank is aanbieder van betaal- en spaarrekeningen, kredieten en hypothecaire financieringen. Ook bemiddelen wij in verzekeringen en kredieten. Wij zijn ingeschreven in de registers van de Autoriteit Financiële Markten en van De Nederlandsche Bank, allebei gevestigd te Amsterdam. Onze toezichthouders zijn de Autoriteit Financiële Markten, De Nederlandsche Bank en de Europese Centrale Bank. Meer informatie over onze toezichthouders vindt u op afm.nl, dnb.nl en ecb.europa.eu.

Depositogarantiestelsel

Het depositogarantiestelsel garandeert uw tegoed als uw bank haar verplichtingen niet meer kan nakomen. De bank moet wel een vergunning van De Nederlandsche Bank hebben. Per rekeninghouder vergoedt het depositogarantiestelsel een maximum bedrag van € 100.000 per bank, ongeacht het aantal rekeningen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Uw bank valt onder het depositogarantiestelsel;
- U komt voor vergoeding onder het depositogarantiestelsel in aanmerking;
- Uw rekening/uw product/uw tegoed valt onder het depositogarantiestelsel.

De Rabobank heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank en valt daarom onder het depositogarantiestelsel. Uw tegoed op Rabo InternetSparen valt onder de dekking van het depositogarantiestelsel. Wij informeren u over het depositogarantiestelsel door middel van het 'Informatieblad depositogarantiestelsel'. Meer informatie over het depositogarantiestelsel en het 'Informatieblad depositogarantiestelsel' kunt u vinden op rabobank.nl/dgs.

Meer informatie over het depositogarantiestelsel kunt u ook vinden op dnb.nl. Hier vindt u ook welke rekeninghouders een vergoeding op grond van het depositogarantiestelsel kunnen ontvangen.

Kunt u de overeenkomst terugdraaien?

Heeft u de overeenkomst met ons gesloten via internet, de telefoon of per post? En bent u voor het sluiten hiervan niet bij ons op kantoor geweest? Dan mag u de overeenkomst binnen veertien dagen na het sluiten ervan terugdraaien. U moet dit schriftelijk doen.

Welke taal is van toepassing?

De overeenkomst, de voorwaarden en andere informatie zijn in het Nederlands. Gedurende de looptijd communiceren wij in het Nederlands.

Welk recht is van toepassing?

Op de overeenkomst is alleen het Nederlands recht van toepassing. Als u een conflict voorlegt aan de rechter moet dat een Nederlandse rechter zijn.

Deze informatie is onder voorbehoud van wijzigingen.

Algemene voorwaarden Rabo InternetSparen 2020

1. Uitleg gebruikte woorden

Wij gebruiken bepaalde woorden in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen.

<i>Algemene voorwaarden:</i>	alle algemene voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn.
<i>Online dienst:</i>	een door ons aangewezen online of elektronische dienst die u mag gebruiken voor de spaarrekening. Bijvoorbeeld Rabo Online Bankieren.
<i>Gebruiken van de spaarrekening:</i>	alle bankzaken die u met de spaarrekening mag doen. Bijvoorbeeld geld inleggen of overboeken.
<i>Overeenkomst:</i>	de overeenkomst die tussen u en ons geldt en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
<i>Renterekening:</i>	de rekening waarnaar wij de rente over het tegoed overboeken, als wij dit met u hebben afgesproken.
<i>Spaarrekening:</i>	de rekening Rabo InternetSparen.
<i>Tegoed:</i>	het totale bedrag dat op een bepaald moment op de spaarrekening staat.
<i>U:</i>	de rekeninghouder alle rekeninghouders samen iedere rekeninghouder apart.
<i>Wij:</i>	Coöperatieve Rabobank U.A.

Bepalingen voor de spaarrekening

2. Doel van de spaarrekening

- 1 De spaarrekening is bedoeld om te sparen. U mag de spaarrekening dus niet gebruiken voor het betalingsverkeer.
- 2 U mag de spaarrekening alleen privé gebruiken.

3. Bijzondere regels voor de spaarrekening

- 1 U kunt deze spaarrekening alleen openen en aanhouden als u gebruik maakt van Rabo Online Bankieren.
- 2 Om gebruik te kunnen maken van Rabo Online Bankieren moet u bij ons een betaalrekening of betaalpakket aanhouden.

4. Niet contant storten en opnemen

- 1 U mag niet contant storten op de spaarrekening.
- 2 U mag ook niet contant opnemen van de spaarrekening.

5. Aantal rekeningen

Wij mogen bepalen hoeveel rekeningen Rabo InternetSparen u bij ons mag aanhouden.

6. Overboeken naar de spaarrekening

- 1 U kunt bedragen overboeken naar de spaarrekening.
- 2 U kunt bedragen overboeken van een rekening bij een andere bank naar de spaarrekening. Dit kan als vanuit die andere bank bedragen kunnen worden overgeboekt naar de spaarrekening.
- 3 Wij kunnen bepalen dat u geen geld meer mag overboeken naar de rekening. Wij bepalen hoe lang dit duurt. Wij mogen dit per direct invoeren en hoeven u daarover niet van te voren te informeren.

7. Overboeken van de spaarrekening

- 1 U kunt bedragen overboeken van de spaarrekening. Het is alleen mogelijk bedragen over te boeken naar een rekening waarnaar wij (technisch) bedragen kunnen overmaken. Wij mogen voorwaarden en beperkingen stellen aan de rekening waarnaar bedragen kunnen worden overgeboekt.
- 2 U boekt een bedrag over van de spaarrekening door via een online dienst een overboekingsopdracht te geven. Wij bepalen op welke manieren u een overboekingsopdracht kunt geven.
- 3 Als de spaarrekening wordt opgezegd, komen alle nog niet uitgevoerde overboekingsopdrachten te vervallen. Kunnen wij in dit geval de uitvoering van een overboekingsopdracht niet meer voorkomen? Dan voeren wij deze toch uit.

8. Rente

- 1 Wij kunnen over (een deel van) het tegoed rente vergoeden en/of in rekening brengen. De rente kan ook nul zijn. De rente is variabel. Dit betekent dat wij de rente altijd mogen wijzigen. Een wijziging kan bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, ontwikkelingen op de geld of kapitaalmarkt, uitvoering van wet- en regelgeving of maatregelen van onze toezichthouders.
- 2 De rente kan afhankelijk zijn van de hoogte van het tegoed. Wij mogen bepalen vanaf welke bedragen een bepaalde rente geldt. Door het bepalen van deze bedragen ontstaan saldoscijven. Wij bepalen welke rente geldt voor iedere saldoscijf. Wij mogen de saldoscijven en de rente die daarbij hoort altijd wijzigen. Hiervoor geldt wat hiervoor onder 1 staat.
- 3 U kunt informatie over de rente en/of saldoscijven vinden op de website. Vooraf vindt u op de website ook informatie over wijzigingen van de rente en/of saldoscijven. Wij kunnen u hierover ook vooraf schriftelijk of elektronisch informeren. Bijvoorbeeld als wij rente in rekening gaan brengen.

9. Berekening en boeken rente

- 1 Wij boeken periodiek de door ons over het tegoed berekende rente op de spaarrekening bij. Over deze rente bouwt u rente op vanaf het moment van bijboeking. Moet u ons rente betalen? Dan boeken wij periodiek de door ons over het tegoed berekende rente van de spaarrekening af. Neemt u tegoed van de spaarrekening op? Dan kunt u het deel van het tegoed dat nodig is om de rente te betalen niet opnemen. Wij mogen dit altijd wijzigen. Wij mogen de te betalen rente direct verrekenen met uw tegoed.

- 2 Heeft u ervoor gekozen om de rente te laten overboeken naar een renterekening? Dan boeken wij de rente na bijboeking over naar deze renterekening.
- 3 Als een bedrag op de spaarrekening wordt bijgeboekt, bepalen wij vanaf welke datum u hierover rente ontvangt of moet betalen. Als een bedrag van de spaarrekening wordt afgeboekt, bepalen wij tot welke datum u hierover rente ontvangt of moet betalen. Wij mogen beide datums wijzigen.
- 4 Wij bepalen hoe wij de rente berekenen. Wij bepalen ook over welke periode wij de rente berekenen.
- 5 Wij mogen ook het volgende wijzigen:
 - de datum van bij-, over- of afboeking van de rente
 - de manier van berekenen van de rente
 - de periode waarover wij de rente berekenen
 - het aantal dagen in een maand en een jaar, waarvan wij uitgaan in de renteberekening
 - de periode waarna u de rente ontvangt of moet betalen
 - de manier van administreren.

10. Gecombineerd tegoed

- 1 Heeft u een of meer betaal-, spaar-, beleggers- of vreemde valutarekeningen (mede op uw naam) bij ons? Dan mogen wij bij de berekening van de rente het tegoed op deze rekeningen bij elkaar optellen. Wij bepalen welke rekeningen hiervoor meetellen. Dit zijn alleen rekeningen met een variabele rente. Wij mogen in dat geval ook saldoschijven vaststellen die gelden voor dit gecombineerde tegoed. Wij bepalen welke rente geldt voor iedere saldoschijf.
- 2 Zijn er rekeningen die u aanhoudt met mederekeninghouder(s), dan telt het tegoed op die rekening voor iedere rekeninghouder voor een gelijk deel mee bij deze berekening.
- 3 Moet u rente betalen? Dan mogen wij bepalen van welke rekening wij de rente afboeken, ook als deze rekening daardoor ongeoorloofd rood komt te staan.
- 4 Wij mogen de rente ook apart bij u in rekening brengen. U moet deze rente onmiddellijk aan ons betalen zodra wij u dit laten weten. Als dat niet lukt kunnen wij hiervoor rente en kosten in rekening brengen.
- 5 Als wij uw tegoed bij elkaar optellen, dan informeren wij u hierover.

11. Beëindiging overeenkomst

1 *U zegt de overeenkomst op*

U kunt de overeenkomst altijd beëindigen door deze op te zeggen. U moet de opzegging aan ons meedelen. Er geldt geen opzegtermijn. Heeft u een en/of-rekening? Dan mag ieder van u zonder medewerking van de andere rekeninghouder(s) de overeenkomst opzeggen. Heeft u een en-rekening? Dan kunt u alleen samen de overeenkomst opzeggen.

2 *Wij zeggen de overeenkomst op*

Ook wij mogen de overeenkomst beëindigen door deze op te zeggen. Wij mogen de overeenkomst onder meer opzeggen als wij vinden dat onze relatie met u een gevaar is of kan zijn voor de integriteit of de reputatie van ons of de financiële sector. Bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of als onze goede naam of die van andere financiële instellingen wordt aangetast of kan worden aangetast. Er geldt geen opzegtermijn.

- 3 Na opzegging van de overeenkomst wordt deze zo spoedig mogelijk afgewikkeld.
- 4 De overeenkomst eindigt zonder opzegging als gedurende twee jaar geen tegoed op de spaarrekening staat.
- 5 **Voorwaarden blijven gelden**
Voor zover nodig blijven de overeenkomst en de algemene voorwaarden gelden totdat de overeenkomst is afgewikkeld.

Algemene bepalingen

12. Spaarrekening met meer rekeninghouders

- 1 Als de spaarrekening van meer rekeninghouders is, is het een en/of-rekening. Dit is alleen anders wanneer wij met u hebben afgesproken dat het een en-rekening is. Voor zowel een en/of-rekening als een en-rekening gelden de volgende regels.
- 2 Wij hoeven maar één rekeninghouder te informeren. Dit kan zowel schriftelijk als elektronisch. U moet elkaar meteen laten weten welke informatie wij aan één van u geven. Ieder van u is gebonden aan de informatie die wij aan één van u hebben gegeven. Dit geldt ook als de rekeninghouders niet op hetzelfde adres wonen. In dat geval sturen wij de informatie naar het adres dat u ons heeft meegedeeld.
- 3 Informeert u ons of doet u ons een mededeling? Dan gaan wij ervan uit dat u dit mede namens de andere rekeninghouder(s) doet.
- 4 Als een rekeninghouder overlijdt mogen zijn erfgenamen in zijn plaats uitsluitend samen de spaarrekening gebruiken en andere (rechts)handelingen met betrekking tot de spaarrekening verrichten. Zij mogen bijvoorbeeld samen aan ons meedelen dat een en/of-rekening een en-rekening moet worden.

13. En/of-rekening

Voor een en/of-rekening gelden ook de volgende regels.

- 1 U mag de spaarrekening ieder apart gebruiken. Dit geldt ook na het overlijden van een van de rekeninghouders. En als een rechter een rekeninghouder onder bewind of curatele stelt. Elke rekeninghouder mag ook apart andere (rechts)handelingen verrichten, die betrekking hebben op de spaarrekening. Voorbeelden zijn:
 - het geven van een volmacht
 - het doorgeven van een adreswijziging
 - het opzeggen van de overeenkomst.De medewerking van de andere rekeninghouder(s) is hiervoor niet nodig. Alle rekeninghouders zijn gebonden aan deze (rechts)handelingen.
- 2 De medewerking van alle rekeninghouders is nodig om de rekeninghouders te wijzigen. Wij mogen, als wij dat nodig vinden, de medewerking van alle rekeninghouders verlangen voor het gebruik van de spaarrekening of het verrichten van andere rechtshandelingen. Ook mogen wij van de en/of-rekening een en-rekening maken als wij dat nodig vinden.

- 3 Als het tegoed in een gemeenschap valt, geldt wat hiervoor in lid 1 staat. Dit geldt ook als de gemeenschap wordt ontbonden of verdeeld.
- 4 In sommige gevallen zegt de wet dat de rekeninghouders elkaar volmacht moeten geven om de spaarrekening ieder apart te gebruiken. Hieronder vallen ook beschikkingshandelingen. Door de overeenkomst te sluiten geeft u elkaar deze volmacht. Deze volmacht eindigt niet als een rekeninghouder overlijdt. Ook niet als een rechter een rekeninghouder onder bewind of curatele stelt. U mag deze volmacht aan een ander geven.

14. En-rekening

Is de spaarrekening een en-rekening? Dan mag u de spaarrekening alleen samen gebruiken. Verder gelden de regels die in artikel 12 van deze algemene voorwaarden staan.

15. Omzetten en/of-rekening naar en-rekening

Wilt u niet meer dat een andere rekeninghouder apart de en/of-rekening gebruikt? Dan kunt u het volgende doen:

- 1 U deelt ons mee dat u wilt dat de andere rekeninghouder de spaarrekening niet meer zonder uw medewerking gebruikt. Dan wordt de spaarrekening een en-rekening. Let op: u mag de spaarrekening dan ook zelf niet meer zonder medewerking van de andere rekeninghouder(s) gebruiken. Dit mogen de rekeninghouders dan alleen nog samen doen. Opdrachten die aan ons gegeven zijn voordat of kort nadat van de en/of-rekening een en-rekening is gemaakt, mogen wij uitvoeren als wij dit niet meer kunnen voorkomen.
- 2 Deze mededeling heeft nog een gevolg. Alleen de volmachten die door alle rekeninghouders samen zijn gegeven blijven geldig, alle andere volmachten vervallen.
- 3 Na uw overlijden mogen ook uw erfgenamen samen zo'n mededeling aan ons doen. Met dezelfde gevolgen.

16. Volmacht aan een derde

- 1 U mag aan iemand anders toestemming geven namens u de spaarrekening te gebruiken. Deze toestemming noemen wij volmacht. De persoon aan wie u deze toestemming geeft is de gevolmachtigde. Wij mogen voorwaarden stellen aan deze volmacht. Wij zijn niet verplicht om een volmacht te accepteren. En ook niet om de gevolmachtigde de spaarrekening te laten gebruiken.
- 2 De regels die voor u gelden, gelden ook voor de gevolmachtigde. Dit geldt ook voor de aanwijzingen en voorschriften. Ook mogen wij regels, aanwijzingen en voorschriften geven die speciaal voor de gevolmachtigde gelden. U moet er dus voor zorgen dat de gevolmachtigde deze regels, voorschriften en aanwijzingen kent en zich eraan houdt. Dat geldt ook voor de wijzigingen daarvan.
- 3 Het handelen van de gevolmachtigde wordt aan u toegerekend. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij het gebruik van de spaarrekening door de gevolmachtigde als uw gebruik beschouwen. U bent hier op dezelfde manier aan gebonden en voor aansprakelijk als voor uw eigen handelen.
- 4 Wij gaan ervan uit dat de gevolmachtigde in ieder geval het volgende mag op basis van de volmacht:
 - a de spaarrekening gebruiken, op alle mogelijke manieren, ook via een online dienst
 - b informatie ontvangen over het gebruik van de spaarrekening en andere door ons te bepalen (bank)diensten.De gevolmachtigde mag alle handelingen die hiervoor staan ook doen met zichzelf als wederpartij.
- 5 Blijkt duidelijk uit de volmacht dat de gevolmachtigde één of meer van de handelingen die hiervoor in lid 4 staan niet mag? Dan mag de gevolmachtigde deze dingen niet doen.

17. Einde van volmacht aan een derde

- 1 Een volmacht mag niet meer worden gebruikt als één van de rekeninghouders die deze heeft afgegeven of de gevolmachtigde:
 - a overlijdt
 - b failliet wordt verklaard
 - c onder bewind wordt gesteld
 - d onder curatele wordt gesteld of op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
- 2 De volmacht mag ook niet meer worden gebruikt als:
 - a de volmacht is verlopen
 - b de gevolmachtigde de volmacht opzegt
 - c één van de rekeninghouders die de volmacht heeft afgegeven de volmacht intrekt of herroept
 - d één van de rekeninghouders die de volmacht heeft afgegeven de spaarrekening niet meer alleen mag gebruiken
 - e wij de volmacht of de gevolmachtigde niet langer accepteren.
- 3 U moet het ons meteen meedelen als er iets gebeurt waardoor de volmacht eindigt. Ook de gevolmachtigde moet dit doen. U moet dit afspreken met de gevolmachtigde. Als u ons niet informeert over het einde van de volmacht, zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Bijvoorbeeld als de persoon die de volmacht had de spaarrekening toch nog gebruikt.
- 4 Heeft de gevolmachtigde opdrachten aan ons gegeven voordat of kort nadat de volmacht is geëindigd of niet meer gebruikt mag worden? Dan mogen wij deze uitvoeren als wij de uitvoering daarvan niet meer kunnen voorkomen.

18. Andere vertegenwoordigers

- 1 Het kan ook zijn dat iemand anders dan een gevolmachtigde namens u optreedt op basis van de wet. Bijvoorbeeld als u een wettelijk vertegenwoordiger heeft.
- 2 U of uw vertegenwoordiger moet het ons meteen laten weten als u op grond van een rechterlijke uitspraak verplicht vertegenwoordigd wordt. Bijvoorbeeld bij bewind of curatele.
- 3 De artikelen 16 en 17 gelden - voor zover van toepassing - ook voor iemand anders die namens u optreedt. Daar waar gesproken wordt over 'gevolmachtigde' bedoelen wij dan diegene die namens u optreedt op basis van de wet.

19. Minderjarige rekeninghouder

- 1 Als de rekeninghouder minderjarig is, mag de rekeninghouder de spaarrekening niet zelfstandig gebruiken. Ook mag hij niet zelfstandig rechtshandelingen met betrekking tot de spaarrekening verrichten. De rekeninghouder wordt dan vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger.

- 2 Gebruiken wij in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden het woord 'u' of 'rekeninghouder'? Dan bedoelen we daarmee de rekeninghouder, eventueel vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger.

20. Hoe u de spaarrekening kunt gebruiken

- 1 U kunt de spaarrekening gebruiken. Wij bepalen hoe en met welke middelen. U moet hierbij de middelen gebruiken die wij u hebben gegeven. Middelen zijn onder andere formulieren, passen, codes, hulpmiddelen, programmatuur en/of andere stukken. U bent hiervoor en voor het gebruik hiervan verantwoordelijk.
- 2 Mag u de spaarrekening niet meer (alleen) gebruiken? Dan moet u alle middelen meteen aan ons teruggeven.
- 3 Overboekingsopdrachten hoeven wij niet uit te voeren als het tegoed onvoldoende is. Of als wij een bedrag gereserveerd hebben voor de uitvoering van een andere overboekingsopdracht en het tegoed hierdoor onvoldoende is om de overboekingsopdracht uit te voeren. Wij mogen daarnaast weigeren om u de spaarrekening te laten gebruiken als wij dat nodig vinden.
- 4 Wij mogen aanwijzingen en voorschriften geven. Bijvoorbeeld voor het gebruik van de spaarrekening. U moet deze naleven.
- 5 Voor (het gebruik van) een online dienst gelden de aanwijzingen en voorschriften die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden die op die online dienst van toepassing zijn.

21. Faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering en beslag

- 1 Als u failliet bent of in de wettelijke schuldsanering zit, mag u de spaarrekening niet meer gebruiken. Als de rechter u uitstel van betaling geeft, noemt de wet dat surseance van betaling. U mag de spaarrekening dan niet meer alleen gebruiken, maar alleen nog samen met uw bewindvoerder.
- 2 Is de spaarrekening van meer rekeninghouders en doet zich bij een of meer rekeninghouders een van de hiervoor in lid 1 vermelde gevallen voor? Dan mag geen van u de spaarrekening nog gebruiken. Wij behouden ons hierbij het recht voor om een schuld die een van u aan ons heeft te verrekenen met het tegoed.
- 3 Als op de spaarrekening beslag is gelegd, mag u het deel van het tegoed waarop beslag ligt, niet meer gebruiken.

22. Meedelen

- 1 Als u ons iets meedeelt, moet u dat schriftelijk of via e-mail doen. Tenzij wij bepalen dat u het ons op een andere manier mag of moet laten weten.
- 2 Als wij u iets willen meedelen of berichten, mogen wij dit ook via een online dienst doen. Bijvoorbeeld via Rabo Online Bankieren. Wij hoeven dit dan niet meer op een andere manier te doen.

23. Wat als er iets verdachts of ongebruikelijks gebeurt?

Merkt u dat er iets verdachts of ongebruikelijks gebeurt? Bijvoorbeeld met uw spaarrekening of de middelen die

wij aan u hebben gegeven? Of dat er iets verdachts of ongebruikelijks gebeurt als u de spaarrekening gebruikt? Bijvoorbeeld bij het gebruik van internet of de telefoon? Of u denkt dat dit gaat gebeuren? Dan moet u dit meteen aan ons melden. Ook moet u dan doen wat wij u vragen.

24. Informatie over de spaarrekening

- 1 Wij geven u informatie over (het verloop van) de spaarrekening. Wij bepalen wanneer en op welke manier. Dit betekent dat wij u ook via een online dienst informatie beschikbaar mogen stellen als u een online dienst kunt gebruiken voor de spaarrekening. Wij hoeven dit dan niet meer op een andere manier te doen.
- 2 U moet informatie zo spoedig mogelijk na ontvangst controleren. Kunt u voor de spaarrekening een online dienst gebruiken? Dan moet u regelmatig, maar ten minste één keer per twee weken, controleren of er elektronische informatie is. Ziet u dat er elektronische informatie is? Dan moet u deze zo spoedig mogelijk controleren.
- 3 Is er iets niet juist in de informatie? Denkt u dat er informatie ontbreekt? Dan moet u ons dat meteen laten weten.
- 4 Heeft u niet binnen dertien maanden nadat de informatie aan u ter beschikking is gesteld op deze informatie gereageerd? Dan hoeven wij in ieder geval niet meer tot correctie over te gaan. Na die termijn hoeven wij de spaarrekening bijvoorbeeld niet meer te corrigeren als er ten onrechte een bedrag van de spaarrekening is afgeboekt. Na die termijn geldt de inhoud van die informatie als door u te zijn goedgekeurd.
- 5 Fouten mogen wij altijd herstellen.

Slotbepalingen

25. Fusie, splitsing, contractsoverneming of overdracht

1 *Fusie en splitsing*

Wij kunnen samengaan met een andere rechtspersoon. Dat heet fuseren. Wij kunnen ook in onderdelen worden opgesplitst. Dat heet splitsen. Fuseren of splitsen wij? Dan kunnen onze rechtsopvolgers zelfstandig en ieder voor het geheel:

- alle rechten en bevoegdheden tegenover u uitoefenen
- al onze verplichtingen tegenover u nakomen.

2 *Contractsoverneming*

Wij mogen de rechtsverhouding met u en de rechten, plichten en nevenrechten die daarbij horen overdragen aan een ander. Dat kan helemaal of voor een deel. Dat heet contractsoverneming. U geeft ons daarvoor nu al toestemming door het sluiten van de overeenkomst.

3 *Overdracht*

Wij mogen de vorderingen op u, de rechten uit de overeenkomst en de nevenrechten die daarbij horen, aan een ander overdragen, verpanden of hiervoor een zogenaamde financiële zekerheidsvereenkomst sluiten. Dit kan geheel of gedeeltelijk.

26. Beschikbaarheid van onze diensten

- 1 Wij spannen ons in om onze diensten beschikbaar te laten zijn. Maar u moet er rekening mee houden dat onze diensten niet voortdurend beschikbaar zijn. Dat is bijvoorbeeld van belang als u een bedrag voor een bepaalde datum van uw spaarrekening wilt overboeken. U moet zo nodig maatregelen nemen om de gevolgen van het niet beschikbaar zijn van onze diensten te voorkomen of te beperken.
- 2 Als een dienst niet beschikbaar is, geldt artikel 27 van deze algemene voorwaarden.
- 3 Wij hebben altijd het recht een dienst of delen daarvan buiten gebruik te stellen. Bijvoorbeeld voor onderhoud, bij fraude of een vermoeden van fraude. Maar bijvoorbeeld ook in het geval van een storing in de apparatuur, programmatuur of infrastructuur.

27. Aansprakelijkheid en schade

- 1 Wij zijn alleen aansprakelijk als wij volgens de wet aansprakelijk zijn.
- 2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die - direct of indirect - ontstaat door storingen of fouten in:
 - infrastructuur (zoals bijvoorbeeld elektriciteitsvoorzieningen), of
 - (tele)communicatieverbindingen (zoals bijvoorbeeld verbindingen voor (mobiele) telefonie en voor (mobiel) internet), of
 - apparatuur, hulpmiddelen en/of programmatuur van de bank of derden, tenzij sprake is van grove schuld of opzet van ons.
- 3 Zijn wij aansprakelijk tegenover u? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt. Wij zijn dan alleen verplicht om aan u renteverlies te vergoeden tot maximaal € 225,- per geval. Met renteverlies bedoelen wij de rente die u misloopt als gevolg van de gebeurtenis waarvoor wij aansprakelijk zijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere directe of indirecte schade.

28. Niet overdragen of verpanden

De rechten uit de overeenkomst kunnen niet aan een ander worden overgedragen of verpand. Overdragen of verpanden aan ons kan wel. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.

29. Heeft u een klacht?

Uw lokale Rabobank

Wij hebben een klachtenprocedure. Uw lokale Rabobank is het eerste aanspreekpunt voor uw klacht.

Rabobank Klachtenservice

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Stuur dan een brief naar:

Rabobank Klachtenservice

Antwoordnummer 750

3500 ZJ Utrecht

U kunt uw klacht ook online aan Rabobank Klachtenservice voorleggen. Meer informatie hierover vindt u op www.rabobank.nl/particulieren/klachtenservice.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door Rabobank Klachtenservice? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Informatie over de klachtbehandeling door het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening vindt u op www.kifid.nl.

30. Toezichthouders

Onze toezichthouders zijn:

De Nederlandsche Bank N.V.

Westeinde 1

1017 ZN Amsterdam

Informatie vindt u op www.dnb.nl.

De stichting Autoriteit Financiële Markten

Vijzelgracht 50

1017 HS Amsterdam

Informatie vindt u op www.afm.nl.

European Central Bank

Sonnemannstrasse 20

60314 Frankfurt am Main, Duitsland

Informatie vindt u op www.ecb.europa.eu.

31. Wijziging van de algemene voorwaarden

- 1 Wij mogen de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst wijzigen. Als wij de voorwaarden wijzigen, laten wij u weten waarom wij dit doen. Minimaal 30 dagen voordat de wijziging ingaat, hoort u dat van ons.
- 2 Wij mogen de voorwaarden onder meer wijzigen in de volgende gevallen:
 - onze dienstverlening wijzigt. Bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe ontwikkelingen
 - wij passen ons assortiment aan. Bijvoorbeeld omdat wij een product uit ons assortiment halen of juist toevoegen
 - wij stoppen met een deel van onze dienstverlening
 - er komt nieuwe regelgeving of bestaande regelgeving wijzigt, en die regelgeving heeft invloed op onze dienstverlening aan u. Of op de afspraken die wij met u moeten of willen maken
 - er is een rechterlijke uitspraak waardoor wij nieuwe afspraken met u willen maken. Of bestaande afspraken met u willen wijzigen
 - wij willen onze afspraken met u anders opschrijven. Bijvoorbeeld omdat wij denken dat de tekst duidelijker kan
 - bij ontwikkelingen in de maatschappij of in de markt.
- 3 Als u het niet eens bent met een wijziging, heeft u het recht de overeenkomst op te zeggen. Dit kost u niets. Als u vóór de ingangsdatum van de wijziging niet reageert, heeft u de wijziging aanvaard.

De tekst van deze Algemene voorwaarden Rabo InternetSparen 2020 is op 17 februari 2020 gedeponereerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam, onder nummer 10/2020.

