



**Rabobank**

# Rabo RegenboogRekening juli 2020



# Inhoud

**Algemene voorwaarden Rabo RegenboogRekening juli 2020**

# Algemene voorwaarden

## Rabo RegenboogRekening juli 2020

### Hoofdstuk 1. Definities

#### 1. Uitleg gebruikte woorden

In deze voorwaarden en de overeenkomst gebruiken wij bepaalde woorden. Hieronder lees je wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen.

<i>IBAN:</i>	'International Bank Account Number'. Dit is de internationale schrijfwijze van een bankrekeningnummer.
<i>Je:</i>	degene voor wie wij de spaarrekening aanhouden, eventueel vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger.
<i>Overeenkomst:</i>	de overeenkomst die je met ons hebt gesloten en waar deze voorwaarden op van toepassing zijn.
<i>Online dienst:</i>	Rabo Online Bankieren en andere door ons aangewezen diensten die je mag gebruiken voor de spaarrekening.
<i>Spaarrekening:</i>	de Rabo RegenboogRekening.
<i>Website:</i>	<a href="http://www.rabobank.nl">www.rabobank.nl</a> en alle pagina's en links die daarbij horen.
<i>Wij:</i>	Coöperatieve Rabobank U.A.

### Hoofdstuk 2. Over de spaarrekening

#### 2. Algemeen

- 1 De spaarrekening is voor kinderen tot 18 jaar en bedoeld om te sparen. Je mag maar één Rabo RegenboogRekening tegelijk bij ons hebben en mag de spaarrekening niet gebruiken om te betalen.
- 2 Wij bepalen hoe je de spaarrekening kan gebruiken en mogen hiervoor aanvullende voorschriften stellen.

#### 3. Inleggen

- 1 Je kan vanaf iedere rekening eurobedragen op de spaarrekening inleggen, als vanaf die rekening naar een IBAN kan worden overgeboekt. Wij mogen dit wijzigen. Op de website staat beschreven op welke manieren je op de spaarrekening kan inleggen.
- 2 Wij kunnen bepalen dat je geen geld meer mag overboeken naar de rekening. Wij bepalen hoe lang dit duurt. Wij mogen dit per direct invoeren en hoeven je daarover niet van te voren te informeren.

#### **4. Overboeken**

- 1 Je mag vanaf de spaarrekening alleen bedragen overboeken naar je betaalrekening of een andere spaarrekening bij ons. Wij mogen dit wijzigen.
- 2 Wil je geld overboeken? Dan geef je ons daarvoor een overboekingsopdracht. Wij bepalen hoe je dat kan doen, bijvoorbeeld via een online dienst. Dit staat beschreven op de website. Jij zorgt ervoor dat er voldoende geld op je spaarrekening staat.
- 3 Zeg je jouw spaarrekening op en hebben wij een overboekingsopdracht nog niet uitgevoerd? Dan komt die opdracht te vervallen, tenzij wij de uitvoering van de overboekingsopdracht niet meer kunnen voorkomen.

#### **5. Contant geld**

- 1 Je kan contant geld storten op de spaarrekening.
- 2 Je kan geen contant geld opnemen van de spaarrekening.
- 3 De mogelijkheid om contant geld te storten, komt medio 2020 te vervallen. Kijk op de website voor de actuele status.

#### **6. Rente**

- 1 Over (een deel van) het tegoed op je spaarrekening kunnen wij een rente vergoeden en/of in rekening brengen. De rente kan ook nul zijn. De rente is variabel. Dit betekent dat wij de rente altijd mogen wijzigen. Een wijziging kan bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, ontwikkelingen op de geld of kapitaalmarkt, uitvoering van wet- en regelgeving of maatregelen van onze toezichhouders.
- 2 De rente kan afhankelijk zijn van de hoogte van het tegoed. Wij mogen bepalen vanaf welke bedragen een bepaalde rente geldt. Door het bepalen van deze bedragen ontstaan saldoschijven. Wij bepalen welke rente geldt voor iedere saldoschijf. Wij mogen de saldoschijven en de rente die daarbij hoort altijd wijzigen. Hiervoor geldt wat hiervoor onder 1 staat.
- 3 Je kan informatie over de rente en/of saldoschijven vinden op de website. Vooraf vind je op de website ook informatie over wijzigingen van de rente en/of saldoschijven. Wij kunnen je hierover ook vooraf schriftelijk of elektronisch informeren. Bijvoorbeeld als wij rente in rekening gaan brengen.

#### **7. Berekening rente**

Wij berekenen de rente over het tegoed op je spaarrekening. Wij bepalen hoe wij de rente berekenen en de periode waarover wij de rente berekenen. Wij gaan uit van het werkelijke aantal dagen in een maand en het werkelijke aantal dagen in een jaar. Wij mogen dit wijzigen.

## 8. Boeken rente

- 1 Wij boeken de rente periodiek bij op je spaarrekening. Moet je ons rente betalen? Dan boeken wij de rente periodiek van je spaarrekening af. Neem je tegoed van de spaarrekening op? Dan kan je het deel van het tegoed dat nodig is om de rente te betalen niet opnemen. Wij mogen dit altijd wijzigen. Wij mogen de te betalen rente direct verrekenen met je tegoed.
- 2 Heb je met ons afgesproken dat wij je rente overboeken naar een andere rekening? Dan boeken wij daarna de rente over van je spaarrekening naar die andere rekening.

## 9. Gecombineerd tegoed

- 1 Heb je een of meer betaal-, spaar-, beleggers- of vreemde valutarekeningen (mede op jouw naam) bij ons? Dan mogen wij bij de berekening van de rente het tegoed op deze rekeningen bij elkaar optellen. Wij bepalen welke rekeningen hiervoor meetellen. Dit zijn alleen rekeningen met een variabele rente. Wij mogen in dat geval ook saldoscijven vaststellen die gelden voor dit gecombineerde tegoed. Wij bepalen welke rente geldt voor iedere saldoscijf.
- 2 Zijn er rekeningen die je aanhoudt met mederekeninghouder(s), dan telt het tegoed op die rekening voor iedere rekeninghouder voor een gelijk deel mee bij deze berekening.
- 3 Moet je rente betalen? Dan mogen wij bepalen van welke rekening wij de rente afboeken, ook als deze rekening daardoor ongeoorloofd rood komt te staan.
- 4 Wij mogen de rente ook apart bij je in rekening brengen. Je moet deze rente onmiddellijk aan ons betalen zodra wij je dit laten weten. Als dat niet lukt kunnen wij hiervoor rente en kosten in rekening brengen.
- 5 Als wij jouw tegoed bij elkaar optellen, dan informeren wij je hierover.

## 10. Informatie over de spaarrekening

- 1 Je kan (het verloop van) de spaarrekening inzien via een online dienst of op de rekeningafschriften als je die ontvangt. Hier kan je ook de rente zien. Maak je gebruik van een online dienst? Dan hebben wij daarover afspraken met je gemaakt.
- 2 Controleer de informatie die wij beschikbaar stellen zo snel mogelijk. Is er iets in de informatie niet juist of ontbreekt er informatie? Dan laat je ons dit meteen weten. Als het een fout van ons is, dan herstellen wij die.
- 3 Heb je niet binnen dertien maanden op de informatie gereageerd? Dan hoeven wij fouten niet meer te herstellen. Wij gaan er dan vanuit dat de informatie juist is.
- 4 Informeren wij je via een online dienst? Dan hoeven wij dit niet ook op een andere manier te doen.

## 11. Verdacht of ongebruikelijk

Zie je dat er iets verdachts of ongebruikelijks gebeurt met je spaarrekening? Dan laat je ons dat meteen weten en volg je onze instructies op.

## 12. Mededelingen

- 1 Je kan ons altijd via een online dienst of schriftelijk iets vragen of laten weten.
- 2 Als wij je iets willen laten weten, dan doen wij dat schriftelijk. Als je een online dienst gebruikt, dan kan het ook dat wij je alleen online informeren.

### 13. Minderjarige rekeninghouder

Ben je minderjarig? Dan mag je de spaarrekening alleen inzien als je wettelijk vertegenwoordiger dat bij ons heeft aangegeven. Je mag van de spaarrekening niet opnemen, of de spaarrekening wijzigen of opzeggen. Je wettelijk vertegenwoordiger mag dit wel.

### 14. Als je 18 jaar wordt

- 1 Zodra je 18 jaar wordt zetten wij je Rabo RegenboogRekening om in een Rabo InternetSparen. Als je geen online dienst gebruikt, dan zetten wij je Rabo RegenboogRekening om in een Rabo SpaarRekening. Vanaf het moment van omzetting gelden de voorwaarden Rabo InternetSparen of Rabo SpaarRekening. Je houdt hetzelfde rekeningnummer.
- 2 Staat er geen tegoe op de spaarrekening als je 18 jaar wordt? Dan mogen wij de spaarrekening per direct opzeggen.

### 15. Opzeggen overeenkomst

- 1 Je mag de overeenkomst per direct opzeggen via een online dienst of door dat ons te vragen. Wij beëindigen dan je spaarrekening.
- 2 Ook wij mogen de overeenkomst per direct opzeggen. Dat geldt bijvoorbeeld als er sprake is van fraude, of onze goede naam of die van andere financiële instellingen kan worden aangetast.

### 16. Recht om de overeenkomst terug te draaien

Heb je de overeenkomst met ons gesloten via internet, de telefoon of per post? En ben je voor het sluiten hiervan niet bij ons op kantoor geweest? Dan mag je de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan terugdraaien. Je doet dit schriftelijk of via een online dienst als wij je die mogelijkheid bieden.

## Hoofdstuk 3. Wat je verder moet weten

### 17. 17 Fusie, splitsing, contractoverneming of overdracht

- 1 Wij kunnen samengaan met een andere rechtspersoon. Dat heet fuseren. Wij kunnen ook in onderdelen worden opgesplitst. Dat heet splitsen. Fuseren of splitsen wij? Dan kunnen onze rechtsopvolgers zelfstandig en ieder voor het geheel:
  - alle rechten en bevoegdheden tegenover je uitoefenen;
  - al onze verplichtingen tegenover je nakomen.
- 2 Wij kunnen onze onderneming (deels) overdragen aan een ander. Wij kunnen daarbij de rechtsverhouding die wij met jou hebben uit een overeenkomst mee overdragen. Dat heet contractoverneming. Hiervoor geef je ons nu alvast toestemming door de overeenkomst te sluiten.
- 3 Wij mogen de vorderingen op jou, de rechten uit de overeenkomst en de nevenrechten die daarbij horen, aan een ander overdragen, verpanden of hiervoor een zogenaamde financiële zekerheidsovereenkomst sluiten. Dat kan geheel of gedeeltelijk.
- 4 Is er sprake van fusie, splitsing, contractoverneming of overdracht? Dan worden met 'wij' en 'ons' in de overeenkomst en deze voorwaarden ook onze rechtsopvolgers bedoeld.

## 18. Overdragen of verpanden

Je kan de rechten uit de overeenkomst niet aan een ander overdragen of verpanden. Doe je dit toch? Dan is de overdracht of verpanding niet geldig. Dat betekent dat dit artikel goederenrechtelijke werking heeft. Overdragen of verpanden aan ons kan wel.

## 19. Beschikbaarheid van onze diensten

- 1 Wij proberen ervoor te zorgen dat onze diensten zoveel mogelijk beschikbaar zijn. Houd er wel rekening mee dat ze niet voortdurend beschikbaar zullen zijn.
- 2 Wij mogen een dienst ook buiten gebruik stellen. Bijvoorbeeld voor onderhoud, in geval van fraude of een vermoeden van fraude, of in geval van een storing.

## 20. Aansprakelijkheid en schade

Zijn wij tegenover jou aansprakelijk? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot een renteverlies van maximaal €225,- per geval. Met renteverlies bedoelen wij de rente die je misloopt als gevolg van de gebeurtenis waarvoor wij aansprakelijk zijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere directe of indirecte schade.

## 21. Heb je een klacht?

- 1 Wij hebben een klachtenprocedure. Hiervoor kan je terecht bij de Rabobank bij jou in de buurt. Ook kan je online of telefonisch een klacht indienen.
- 2 Ben je niet tevreden met de afhandeling van je klacht? Dan kan je jouw klacht online indienen bij de Rabobank Klachtenservice. Meer informatie hierover kan je vinden op [www.rabobank.nl/particulieren/klachtenservice](http://www.rabobank.nl/particulieren/klachtenservice). Hier staat ook informatie over de klachtenprocedure en de voorwaarden die daarvoor gelden.

Je kan ook een brief sturen naar:

Rabobank Klachtenservice  
Antwoordnummer 750, 3500 ZJ Utrecht

- 3 Ben je niet tevreden met de afhandeling van je klacht door de Rabobank Klachtenservice? Dan kan je de klacht indienen bij:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
Informatie over de klachtbehandeling door het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening kan je vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- 4 Soms kan je ook bij een toezichthouder een klacht indienen. Raadpleeg hiervoor de website van die toezichthouder. Wie onze toezichthouders zijn, staat hieronder.

## 22. Onze toezichthouders

Onze toezichthouders zijn:

De Nederlandsche Bank N.V.  
Westende 1, 1017 ZN Amsterdam  
Informatie staat op [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

De Stichting Autoriteit Financiële Markten  
Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam  
Informatie staat op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

European Central Bank  
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland  
Informatie staat op [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu).

### 23. Toepasselijk recht en taal

- 1 Op de overeenkomst en de voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De overeenkomst en voorwaarden worden in het Nederlands verstrekt.
- 2 Wij kunnen ervoor kiezen om naast het Nederlands ook (delen van) informatie in een andere taal te verstrekken. Bijvoorbeeld in het Engels. Als wij dat doen, verstrekken wij deze informatie bij wijze van service. Bij een verschil tussen de Engelse en de Nederlandse versie gaat de Nederlandse versie voor.

### 24. Wijzigen voorwaarden

- 1 Wij mogen de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst wijzigen. Als wij dat doen, zullen wij je dit minimaal 30 dagen voor het ingaan van de wijziging laten weten.
- 2 Wij kunnen de voorwaarden onder andere wijzigen als:
  - onze dienstverlening wijzigt. Bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe ontwikkelingen;
  - wij de kenmerken van het product of het gebruik ervan wijzigen;
  - wij het assortiment aanpassen. Bijvoorbeeld omdat wij een product uit ons assortiment halen of juist toevoegen;
  - wij stoppen met een deel van onze dienstverlening;
  - er nieuwe of gewijzigde wet- of regelgeving van invloed is op onze dienstverlening, of op de afspraken die wij met je moeten of willen maken;
  - er ontwikkelingen in de maatschappij of in de markt zijn;
  - er een rechterlijke uitspraak is waardoor wij onze afspraken willen wijzigen;
  - wij onze afspraken anders willen opschrijven. Bijvoorbeeld omdat wij denken dat de tekst duidelijker kan.
- 3 Ben je het niet eens met een wijziging, dan heb je altijd het recht om de overeenkomst op te zeggen. Laat dit ons weten voordat de wijziging ingaat. Heb je ons voor ingang van de wijziging niets laten weten? Dan ben je daarmee akkoord gegaan met de wijziging.

*De tekst van deze Voorwaarden Rabo RegenboogRekening juli 2020 is op 17 februari 2020 gedeponneerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam, onder nummer 21/2020.*

