



Rabobank

Hoe werkt de Random Reader?

Uw Random Reader vormt de toegang tot uw online financiën. De Random Reader heeft 4 hoofdfuncties. Nadat u uw bankpas in de Random Reader heeft gestoken, kunt u:

- toegang verkrijgen tot de virtuele Rabobank
- opdrachten 'ondertekenen'
- uw Chipknip raadplegen: saldo en transacties
- de taal naar Engels veranderen

U klikt op 'Inloggen' of op de knop 'Internetbankieren' in de blauwe menubalk. In het inlogscherm moet u een aantal gegevens invullen.

U kunt in Rabo Internetbankieren de stapsgewijze instructies op het scherm volgen.

The image shows a screenshot of the Rabobank login interface for the Random Reader. The page title is "Inloggen met de Random Reader". It features a Rabobank logo and a small instruction: "Log alleen in met de I-toets. Met de S-toets maakt u geld over." Below this, there are input fields for "Bankpas" (Account number and PIN) and a "Random Reader" section with instructions: "Plaats uw Bankpas in de Random Reader", "Druk op I (inloggen)", and "Toets uw pincode in en druk op OK". A "Toegangscade" field is also present. A large orange "Inloggen" button is at the bottom. To the right of the screenshot is a photograph of the Random Reader device, a silver handheld device with a screen and a keypad, with a Rabobank card inserted. Below the device is the text "Random Reader".



Er zijn meerdere soorten passen in de omloop.

Toegang

Om toegang te krijgen tot de virtuele Rabobank heeft u uw Random Reader nodig.

Toegang tot Rabo Internetbankieren		
	Uw handeling:	Reactie Random Reader
1:	Plaats uw bankpas	REKENINGNR. XXX...
2:	Druk op I *	UW PIN
3:	Toets uw PINcode in* *	DRUK OP OK
4:	Druk op OK	TOEGANGSCODE
5:	Toets de toegangscode in op de daarvoor bestemde positie binnen het scherm op uw pc	
6:	Verwijder de bankpas	
*	Om toegang te krijgen tot Rabo Internetbankieren heeft u alleen de I-toets nodig. Wordt u tijdens het inloggen gevraagd de S-toets te gebruiken, bel dan direct de helpdesk op telefoonnummer (0900) 09 05.	
**	Dit is de PINcode behorende bij deze bankpas.	

Opdrachten ondertekenen

Met behulp van de S-toets kunt u opdrachten 'ondertekenen' en naar de virtuele Rabobank zenden.

Opdrachten 'ondertekenen'		
	Uw handeling:	Reactie Random Reader
1:	Plaats uw bankpas	REKENINGNR. XXX...
2:	Druk op S	UW PIN
3:	Toets uw PINcode in*	DRUK OP OK
4:	Druk op OK	1e INVOER**
5:	Toets bij 1e INVOER het controlegetal in dat gepresenteerd wordt in het scherm op uw PC	
6:	Druk op OK	2e INVOER***
7:	Tenzij expliciet gevraagd, hoeft u bij 2e INVOER niets in te vullen	
8:	Druk op OK	SIGNEERCODE
9:	Toets de SIGNEERCODE in op de daarvoor bestemde positie binnen het scherm op uw pc	
10:	Verwijder de bankpas of druk op de AAN/UIT knop	
*	Dit is de PINcode behorende bij deze bankpas.	
**	De eerste invoer is het controlegetal.	
***	De tweede invoer (indien gevraagd) is het totaalbedrag van de transacties voor de komma. De derde invoer (indien gevraagd) is het rekeningnummer van de eerste begunstigde in het overzicht 'Te verzenden opdrachten'. Wordt er in deze gevallen iets anders gevraagd, neem dan direct contact op met de helpdesk op telefoonnummer (0900) 09 05.	

Taal veranderen

Met behulp van de menu-toets kunt u de taal op de Random Reader wijzigen. U heeft keuze tussen Nederlands en Engels.

De taal naar Engels veranderen		
	Uw handeling:	Reactie Random Reader
1:	Plaats uw bankpas	REKENINGNR. XXX...
2:	Druk op MENU	
3:	Druk nog driemaal op MENU	ENGLISH LANG
4:	Druk op OK	CHANGED
5:	Verwijder uw bankpas	

Chipknip

Ook kunt u de laatste 5 transacties en het saldo van uw Chipknip nakijken. U doet dit als volgt:

Raadplegen Chipknip: saldo en transacties		
	Uw handeling:	Reactie Random Reader
1:	Plaats uw bankpas	REKENINGNR. XXX...
2:	Druk op MENU	SALDO KAART?
3:	Druk op OK	KAARTSALDO* XXX...
4:	Verwijder de bankpas	
*	kaartsaldo = EUR; de laatste 5 transacties verschijnen automatisch of na OK	

Correcties

Heeft u foutieve gegevens ingevoerd? Met de C toets kunt u veel herstellen.

Meldingen op display met bijbehorende acties/oplossingen	
Melding display	Actie/oplossing
KAART FOUT	1. De pas is foutief in de Random Reader geplaatst: plaats de euro- of bankpas met de chip zichtbaar (naar boven); als de pas is geplaatst mag de chip niet (meer) zichtbaar zijn. 2. De chip van de pas is beschadigd: neem contact op met uw bank. 3. De chip van de pas kan vervuild zijn. Wrijf de chip voorzichtig schoon met een droge doek en probeer het opnieuw. Vraag op korte termijn een nieuwe Random Reader aan.
DEFECT	Neem contact op met uw bank.
FOUTIEVE PIN	U heeft een PINcode ingetoetst die niet bij deze pas hoort; deze melding wordt gevolgd door PIN POGING2.
LAATSTE POGING	Als wederom een foute PINcode wordt ingetoetst, blokkeert de pas.
DE PAS IS GEBLOKKEERD EN NIET MEER BRUIKBAAR	Neem contact op met uw bank. Deze pas is nog wél bruikbaar voor de betaal*- en geldautomaat.
* echter niet als Chipknip	