

Testen in de testomgeving Rabo OnlineKassa

Voordat u de Rabo OnlineKassa in gebruik neemt, adviseren wij u om de Rabo OnlineKassa eerst te integreren met de testomgeving van de Rabo OnlineKassa (sandbox genoemd), zodat u de betaalverzoeken vanuit uw webwinkel kunt testen in de Rabo OnlineKassa. Testen is mogelijk met de betaalmethoden iDEAL, een of meer cards (Visa, MasterCard, Maestro of V PAY), Bancontact en de kassaservice PayPal.

Met de sandbox controleert u of uw webwinkel juist is aangesloten op de Rabo OmniKassa en uw betalingen goed verwerkt worden. De verwerking van de betalingen wordt gesimuleerd, er worden dus geen bedragen bij- of afgeschreven van uw rekening.

De testomgeving bevindt zich op een andere URL dan de productieomgeving. Raadpleeg de SDK of API documentatie voor meer informatie. Voor de integratie met de testomgeving maakt u gebruik van uw sandbox Refresh Token en Signing Key. U vindt deze in het Rabo OmniKassa Dashboard onder Beheer - Winkels en verkooppunten, per webwinkel (verkooppunt) onder het kopje API keys: Eerst 1 of 2 voor de productie-omgeving (API-key – PRODUCTION) en dan voor de testomgeving (API-key – SANDBOX).

NB: U moet de wizard geheel doorlopen en ondertekenen voordat de Refresh Token en Signing Key gebruikt kunnen worden in uw webwinkel.



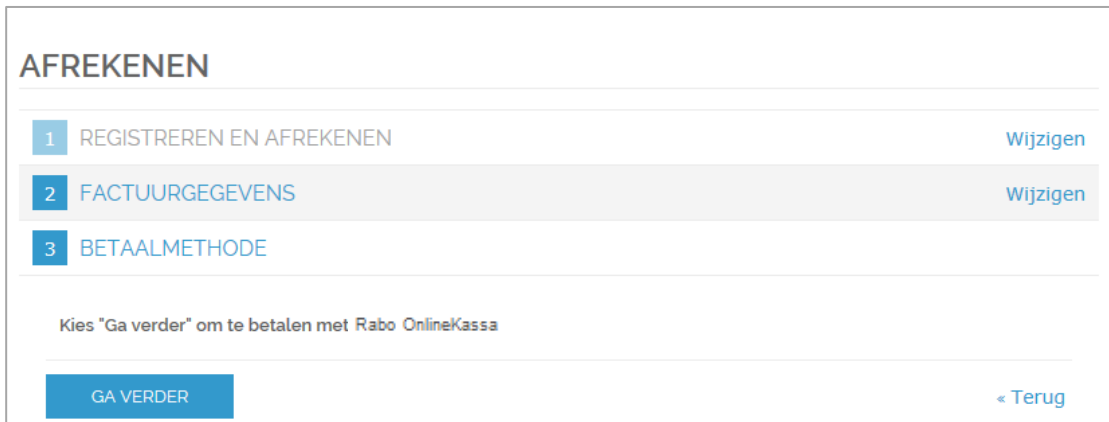
The screenshot shows the 'Winkels en verkooppunten' (Stores and sales points) section of the Rabo OmniKassa 2.0 dashboard. It displays two API keys: 'API-Key - PRODUCTION' and 'API-Key - SANDBOX'. For each key, the 'Refresh token' and 'Signing key' fields are visible, but their values are obscured by blue boxes with the text 'Omwille van beveiliging onzichtbaar gemaakt.' (For security reasons, hidden). The 'Status' field for the PRODUCTION key is 'Geldig tot: 16-08-2019' and for the SANDBOX key is 'Geldig tot: 31-12-2199'. There are also buttons for 'Verwijderen' (Remove), 'Refresh token kopiëren' (Copy refresh token), and 'Signing key kopiëren' (Copy signing key).

Afbeelding 1 Signing key en Refresh token in sandbox

Werking van de sandbox

In deze beschrijving gebruiken we Magento als voorbeeld. Het is eveneens mogelijk om andere pakketten te gebruiken met de Rabo OmniKassa sandbox.

1) Aankondigen order in webwinkel

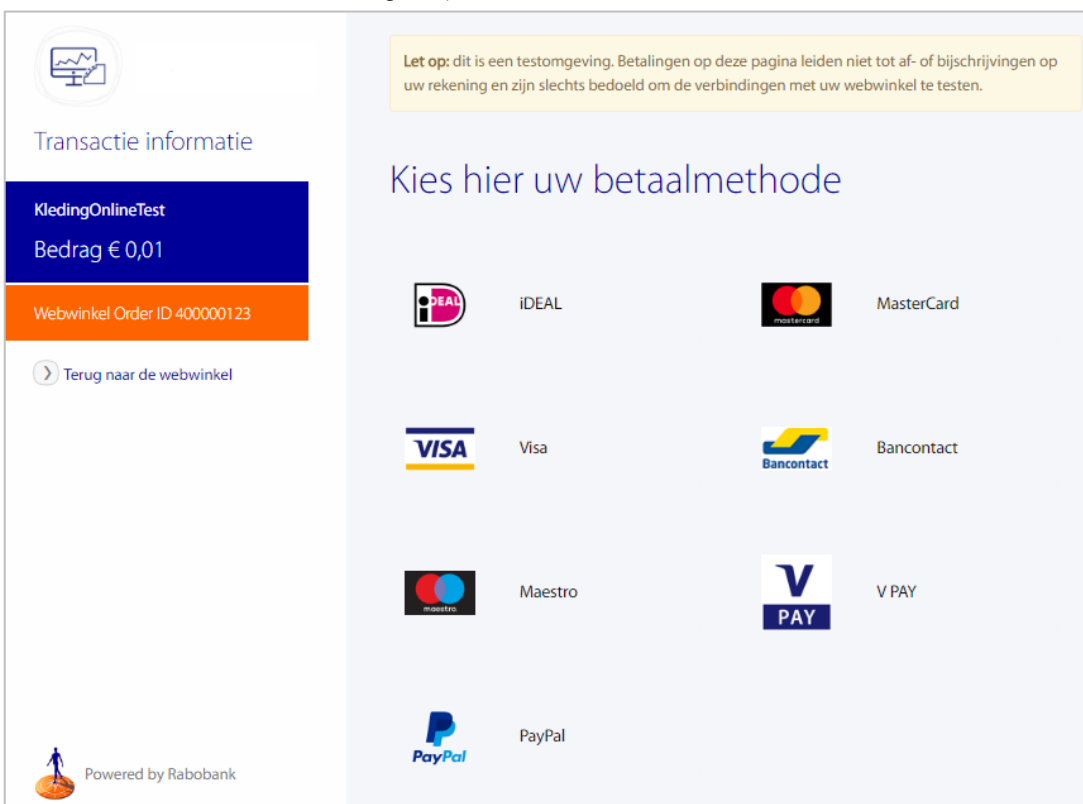


Afbeelding 2 Magento webshoppakket als voorbeeld

Als eerste kondigt u een order aan door te kiezen voor de 'Rabo OnlineKassa' betaalmethode in het checkout scherm uw webwinkel.

2) Doorlopen betaalschermen Rabo OnlineKassa

U komt op de betaalmethode selectiepagina (wanneer u voor uw webwinkel meerdere betaalmethodes heeft geconfigureerd in het dashboard). In de testomgeving zal op de betaalpagina een waarschuwing staan dat de transacties niet echt gaan plaatsvinden.

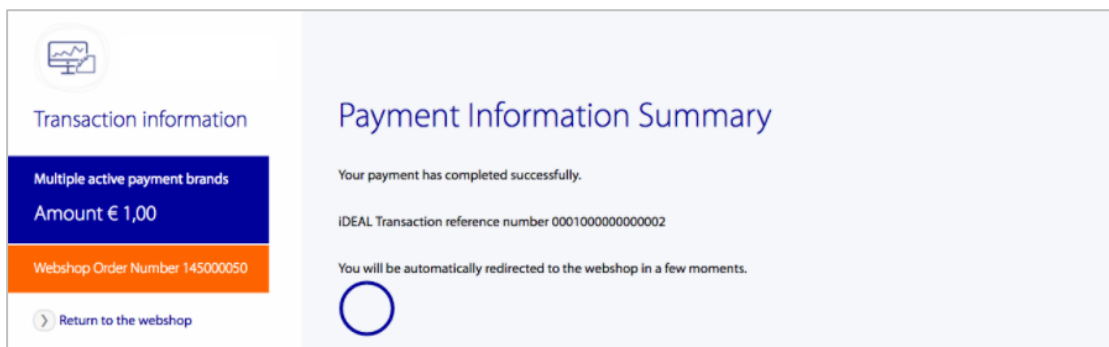


Afbeelding 3 Betaalmethoden selectiepagina in sandbox

U kunt de betaalpagina in vier talen testen, de waarschuwing wordt dan ook in Nederlands, Engels, Duits of Frans getoond. In de testomgeving worden dezelfde schermen gebruikt als in de productie-omgeving, maar steeds met de waarschuwing. De sandbox transacties worden niet getoond in het Rabo OmniKassa dashboard, maar zijn wel zichtbaar in uw webshoppakket.

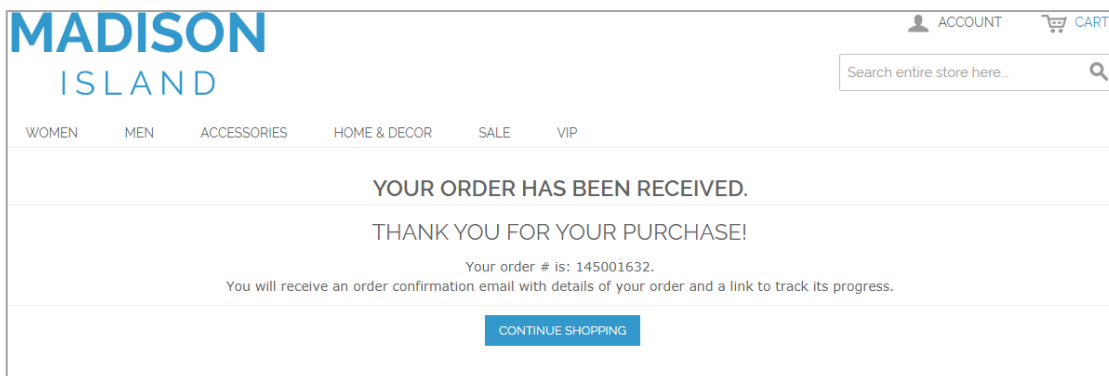
Na het selecteren van de gewenste betaalmethode, moet u mogelijk extra informatie invullen. Zo moet u voor iDEAL kiezen voor een bank en voor MasterCard kaartgegevens invullen. Aangezien het de testomgeving is hoeft u geen echte gegevens in te vullen, maar moeten de gegevens wel voldoen aan de standaard validaties. Dat wil zeggen, voor MasterCard moet u kaartgegevens opgeven die aan de MasterCard validaties voldoen. Bij 'voorbeeld kaarten' onderstaand staan voorbeeld kaartgegevens die u kunt gebruiken bij het testen.

Na de selectie van de betaalmethode en het invullen van gegevens, wordt de sandbox transactie verwerkt.



Afbeelding 4 Afronding transactie in sandbox

Vervolgens wordt u automatisch teruggedleid naar uw eigen webwinkel.



Afbeelding 5 Na transactie terug naar webwinkel in sandbox

3) Controleren order status

De sandbox maakt gebruik van het ping-pull mechanisme (ping-pull: na een transactie wordt een notificatie naar de webhook URL verstuurd - ping, zodat de webwinkel de status van de transactie kan ophalen - pull). Wanneer u voor een geplaatste order de status bekijkt, zie u een vergelijkbaar resultaat als onderstaand.

Comments History

Add Order Comments

Status
Processing

Comment

Notify Customer by Email

Visible on Frontend

Submit Comment

Feb 1, 2017 2:29:51 PM | Processing
Customer Not Notified
Notification received, the order is paid.

Feb 1, 2017 2:28:24 PM | Processing
Customer Not Notified
The customer returned to the webshop, the order is paid.

Feb 1, 2017 2:27:09 PM | Pending
Customer Notified ✓

Afbeelding 6 Order status in webshoppakket in sandbox

In het voorbeeld geven de bovenste twee statuses (processing) aan dat de klant succesvol betaald heeft en is teruggekeerd in uw webwinkel, én dat de webhook succesvol de status heeft doorgegeven aan uw webshoppakket. Als er geen statusbericht “notification received.....” is, dan is uw webhook niet (correct) opgevoerd.

Testen met scenario's

Binnen de sandbox is het mogelijk om verschillende scenario's te testen. Hieronder staat beschreven hoe u een scenario kan uitvoeren. Wij adviseren u om alle 5 scenario's te doorlopen en te controleren of de orders in uw webwinkel de juiste status hebben gekregen. Hiermee is het eveneens mogelijk om het ping-pull mechanisme te controleren.

Scenario's

Om een scenario uit te voeren hoeft u alleen het bedrag van uw order aan te passen. Als u bijvoorbeeld een order uitvoert waarvan het bedrag € 1,00 is, dan test u het 'succes' scenario, bij een bedrag van € 2,00 het 'geannuleerd' scenario. In onderstaande tabellen staan de verschillende scenario's per betaalmethode.

Opmerkingen:

- Het gaat alleen om de waarde van het bedrag, niet welke valuta gekozen is. Met andere woorden, €1,00 is hetzelfde als \$1.00.
- Het standaard scenario dat uitgevoerd wordt is het 'succes' scenario, bijvoorbeeld wanneer u een bedrag instuurt dat niet in de tabellen staat.

Legenda

Uitbetaalniveau	Maximaal aantal boekingen op uw rekening
Succes	De betaling is gelukt
Geannuleerd	De consument heeft de transactie geannuleerd
Verlopen	De consument heeft te lang gewacht met het afronden van de betaling
Open	De status is onbekend op dit moment
Mislukt	Het is niet gelukt om de transactie af te ronden

iDEAL

Bedrag (in centen)	Scenario
100	Succes
200	Geannuleerd
300	Verlopen
400	Open
500	Mislukt

PayPal

Bedrag (in centen)	Scenario
100	Succes
200	Geannuleerd
300	Verlopen
400	Open
500	Mislukt

Cards (MasterCard, Visa, Maestro, V PAY) Non 3D secure

Bedrag (in centen)	Scenario
100	Succes
200	Geannuleerd
300	Verlopen
400	Open
500	Mislukt

Cards (MasterCard, Visa, Maestro, V PAY) 3D secure

Bedrag (in centen)	Scenario
1000	Succes
2000	Geannuleerd
3000	Verlopen
4000	Open
5000	Mislukt

Opmerking: bij de scenario's die niet leiden tot een succesvolle betaling zal aan de consument een melding worden getoond.

Voorbeeld kaarten

U kunt de volgende kaarten gebruiken in het test betaalproces voor de kaart betaalmethodes.

MasterCard

MasterCard	
Kaart nummer	5500000000000004
Verloop datum	01 - 2018
CVC/CW	000

Visa

Visa	
Kaart nummer	4111111111111111
Verloop datum	01 - 2018
CVC/CW	000

Maestro

Maestro	
Kaart nummer	6333333333333336
Verloop datum	01 - 2018

V PAY

V PAY	
Kaart nummer	4370000000000061
Verloop datum	01 - 2018

Bancontact

Bancontact	
Kaart nummer	67034200554565015
Verloop datum	01 - 2018

Foutmeldingen

Foutmeldingen bij betaalverzoek

Wanneer de Rabo OmniKassa-server het betaalverzoek ontvangt, worden de waarden van de aangeleverde velden gecontroleerd. Dit kan resulteren in een foutmelding. In deze paragraaf ziet u een overzicht van de foutmeldingen, met een uitleg over de mogelijke oorzaak en oplossing van de fout.

NB: Deze testomgeving is nog niet beschikbaar. Zodra de testomgeving beschikbaar is, zal deze paragraaf uitgebreid worden met een detailbeschrijving van de mogelijke foutmeldingen.

Belangrijk:

Foutmeldingen worden alleen getoond in de testomgeving. Bij foutmeldingen in de productieomgeving ziet de klant een foutpagina met duidelijke vermelding dat de transactie niet geslaagd is.

Foutmeldingen bij responsbericht

Als u problemen heeft bij de ontvangst van responsberichten of het verwerken van de berichten in uw webwinkel, voer dan onderstaande controles uit:

- Controleer of in het betaalverzoek de juiste URL wordt meegeleverd in het veld << returnUrl>>.
- Controleer in het betaalverzoek of het format van de URL geldig is.
- Controleer of de return URL en webhook vanaf een externe internettoegang bereikbaar zijn. Een toegangscontrole (inlognaam/wachtwoord of IP-filter) of een firewall kan de toegang tot uw server blokkeren.
- Controleer de toegangslog van uw server - hits naar de URL's voor responsberichten horen in dit log te verschijnen (historie van hits).

NB: U kunt geen contextparameters meegeven aan de respons-URL's. Hiervoor gebruikt u de unieke transactiereferentie in het veld transactionReference in het betaalverzoek.

Optioneel kunt u ook gebruik maken van het veld orderID dat eveneens wordt teruggegeven in de parameters van het responsbericht.

In productie brengen van de Rabo OmniKassa

Als u de Rabo OmniKassa in gebruik wilt nemen en uw klanten wilt laten betalen, brengt u de Rabo OmniKassa naar de productie-omgeving. Hiervoor heeft u uw eigen Refresh Token en Signing Key nodig. U vindt deze in het Rabo OmniKassa Dashboard onder Beheer - Winkels en verkooppunten, per webwinkel (verkooppunt) onder het kopje API keys.

Van de testomgeving naar de productieomgeving

Om de webwinkel te integreren met de Rabo OnlineKassa, wijzigt u de URL van de testomgeving in de URL van de productieomgeving: <https://betalen.rabobank.nl/omnikassa-api>

Tevens wijzigt u de gegevens van de test-webwinkel in uw eigen identificatiegegevens:

1. uw eigen Refresh Token
2. uw eigen Signing Key

Nadat u de bovenstaande wijzigingen heeft doorgevoerd, is uw Rabo OnlineKassa in productie.

Uw klanten kunnen de aankopen in uw webwinkel betalen in de Rabo OnlineKassa.