



Rabobank

Veel gestelde vragen wijzigen incassocontracten

gewijzigd per 23 juli 2015

Algemeen gebruik

Wanneer kan ik online mijn incassocontract wijzigen?

Dit is alleen mogelijk als u:

- inlogt in uw zakelijk internetbankieren met een zakelijke pas
- uw KvK nummer bij de bank bekend is
- Als u in de afgelopen 6 maanden geen verhoging van uw contractlimieten heeft gedaan

Welke incassocontractgegevens kan ik wijzigen?

U kunt het maximum bedrag per incasso-opdracht, het maximumbedrag per periode en eventueel de reden voor incasso wijzigen.

Wie binnen mijn organisatie mag een incassocontract wijzigen?

Wanneer de wijziging binnen de criteria valt en de aanvraag niet hoeft te worden doorgeleid naar de bank, dan tekent alleen u voor de wijziging. Wanneer u meer wilt wijzigen dan direct online mogelijk is, wordt uw aanvraag doorgeleid naar uw Rabobank en moeten mogelijk ook andere wettelijk vertegenwoordigers van uw organisatie tekenen.

Wat moet ik vooraf weten voordat ik kan gaan wijzigen?


Relevante gegevens zijn:

- Gaat u binnenkort contributies of tarieven verhogen?
- Verandert er iets in uw leden- of klantenbestand?
- Gaat u voor nieuwe diensten incasseren?
- Gaat u vaker of juist minder vaak incasseren?

Wanneer zijn de gewijzigde limieten actief?

Eén werkdag nadat het contract ondertekend is. Als uw aanvraag is doorgestuurd naar uw Rabobank, dan beoordeelt de bank de aanvraag. Vervolgens krijgen de aanvrager en eventuele andere wettelijke vertegenwoordigers een verzoek om het contract te tekenen, via de inbox in internetbankieren of via de post. In dat geval zijn de wijzigingen actief nadat iedereen getekend heeft.



Euro-incasso wijzigen





- 1 Samenstellen
- 2 Controleren
- 3 Bevestigen

Euro-incasso selecteren

U ziet hier welke Euro-incasso's u kunt wijzigen.

	Abonnementen Euro-incasso € 15.000 per incasso-opdracht € 15.000 per 3 weken	NL27RABO0109406257 - Saba Org Eenenvoertig Lemb Dert Zev
	Channelswitch Euro Incasso Euro-incasso € 1.000 per incasso-opdracht € 2.000 per 2 maanden (8 weken)	NL71RABO0109420209 - Saba Org Eenenvoertig Lemb Dert Zev

Instellingen 

Samenvatting 

Waarom zijn niet alle incassocontracten zichtbaar bij wijzigen van incassocontracten?

In het scherm worden alleen uw actieve Euro-incassocontracten getoond, dus geen vervallen contracten of Bedrijven Euro-incassocontracten.

Kan ik op meerdere contracten een wijziging doorgeven?

Ja, maar niet in één handeling. U moet per contract de wijzigingen aangeven en tekenen. Per contract kunt u wel meerdere wijzigingen in één handeling doorgeven.

U herkent de naam van het contract niet, waar komt deze vandaan?

Dit is de bedrijfsactiviteit of het doel waarvoor u incasseert,

zoals die op het moment van het afsluiten van het contract bij de bank is opgegeven. Deze kunt u zelf wijzigen.

Wat wordt bedoeld met 'per maand (4 weken)? Is het nu per maand of per 4 weken?

Het systeem rekent in weken. Als u eens per maand incasseert, wordt meestal vier weken aangehouden. Als u deze periode voor u te kort is omdat u wel eens tegen een limiet aanloopt, dan kunt u de periode ook op bijvoorbeeld één week laten zetten. Dit is een wijziging die u bij de bank kunt aanvragen.

Hoe kan ik de periode van het incassocontract wijzigen?

U kunt contact opnemen met de bank voor een wijziging.

Euro-incasso wijzigen



1 Samenstellen 2 Controleren 3 Bevestigen

Euro-incasso selecteren +

Instellingen –

Reden ⓘ

Waarvoor gebruikt u deze Euro-incasso?

Abonnementen

Suggesties: [Contributie](#), [Abonnementen](#), [Levering goederen](#), [Levering diensten](#)

Maximumbedrag per incasso-opdracht ⓘ

Dit is het maximumbedrag per individuele incasso-opdracht.

€ 15.000

Maximumbedrag per periode ⓘ

Vermenigvuldig het maximumbedrag per incasso-opdracht met het aantal debiteuren van wie u in een bepaalde periode wilt incasseren.

€ 15.000 per 3 weken

Annuleren

Volgende

Waarom gelden er maximum bedragen bij een incasso-contract?

Dit doet de bank om veiligheidsredenen.

Wat is het 'maximum bedrag per opdracht'?

Dit is het maximum bedrag dat u per incasso-opdracht mag incasseren.

Hoe bepaal ik het maximum bedrag per incasso-opdracht?

U moet uitgaan van het hoogste bedrag dat u bij een debiteur of lid incasseert, plus eventueel een marge van circa 25% voor toekomstige verhogingen.

Voorbeeld

U incasseert bij de meeste van uw debiteuren 1 x per maand 22 euro. Bij enkele debiteuren incasseert u jaarlijks

240 euro. Het geadviseerde maximum bedrag per incasso-opdracht is $240 + 60 (25\%) = 300$ euro.

Wat gebeurt er als ik meer wil incasseren dan mijn 'maximum bedrag per opdracht'?

Probeer u een hoger bedrag te incasseren, dan wordt de incasso-opdracht door de bank afgekeurd.

Wat is het maximum bedrag per periode?

Dit is het totaalbedrag dat u per periode aan incasso-opdrachten mag indienen. Bijvoorbeeld € 1.000,= per week.

Wat houdt de periode in?

Het maximum bedrag dat u in totaal mag incasseren geldt voor een bepaalde periode. Bijvoorbeeld 1 week of 4 weken. De periode wordt berekend vanaf de uitvoerdatum die in het bestand is opgegeven en dus niet vanaf het moment van insturen van de batch. Eventuele terugboekingen of afkeuringen worden weer opgeteld bij het bedrag dat u nog kunt incasseren in die periode.

Kan ik de periode wijzigen?

Ja, maar dat kan nog niet online. Neem hiervoor contact op met de bank.

Wat gebeurt er als ik meer wil incasseren dan mijn maximum bedrag per periode?

Dan wordt uw incassobestand aangehouden en bepaalt de bank of deze verwerkt mag worden. Dit kan tot gevolg hebben dat de incasso's later worden uitgevoerd, of dat het bestand door de bank wordt afgekeurd.

Hoe bepaal ik het maximum bedrag per periode?

Wanneer u altijd ongeveer hetzelfde incasseert, verminderigvuldig dan het maximumbedrag per incasso-opdracht met het aantal debiteuren van wie u wilt incasseren. Zijn er periodes dat u veel meer incasseert dan anders, bepaal dan het hoogste totaalbedrag dat u in een periode wilt kunnen incasseren. Houd er rekening mee dat u wel eens iets meer dan gebruikelijk wilt incasseren.

Voorbeeld 1 Weinig wisselende periodes

U incasseert maandelijks 10 euro van 100 klanten. Uw maximum bedrag per incasso stelt u in op 12,50 euro.

Berekenen bedrag per periode:

$100 \text{ leden} \times 12,50 = 1250 \text{ euro} + 25\% \text{ marge} = 1562,50 \text{ euro.}$

U rond het maximum bedrag per periode naar boven af op 1600 euro.

Voorbeeld 2 Piekperiodes

U incasseert maandelijks 22 euro van 100 leden. Van 20 leden incasseert u jaarlijks 240 euro. Uw maximum bedrag per incasso-opdracht stelt u in op 300 euro. In september incasseert u het meest, wanneer u de jaarlijkse incasso's uitvoert. U gaat bij de berekening van het maximum bedrag per periode daarom uit van de maand september.

Berekening bedrag per periode:

Maandbetalers: $100 \times 22 = 2200$ euro

Jaarbetalers: $20 \times 240 = 4800$ euro

Totaal $7000 + 25\% \text{ marge} = 8750$ euro.

U rond het maximum bedrag per periode naar boven af op 9000 euro.

Wat gebeurt er als ik meer wil incasseren dan het maximum bedrag per periode?

Dan moeten de incasso's eerst door de bank goedgekeurd worden. Dit kan zorgen voor een vertraging of zelfs afkeuring van de incasso's.

Waarom krijg ik een foutmelding bij het verhogen van het maximum bedrag per periode of per incasso-opdracht?

U wilt meer verhogen dan rechtstreeks via internet kan.

Neemt u contact op met de bank om uw aanvraag te bespreken.

Euro-incasso wijzigen



1 Samenstellen 2 **Controleren** 3 Bevestigen

Euro-incasso selecteren	+
Instellingen	+
Samenvatting	—

U wilt het volgende wijzigen:

Euro-incasso

Reden van incasso: Levering goederen

Maximumbedrag per incasso-opdracht: € 15.000

Maximumbedrag per 3 weken: € 15.000

De gekoppelde rekening(en):

NL27RABO0109406257 - Saba Org Eenenvetig Lemb Dert Zev



Na ondertekening zijn de wijziging(en) na één werkdag actief in Rabo Internetbankieren (Professional).

Op welk e-mailadres mogen wij u informeren over deze wijziging?

Annuleren

Naar ondertekenen

Waarom moet ik een emailadres invullen? Van wie moet dit adres zijn?

Naar dit emailadres wordt een bevestiging gestuurd dat er een online wijziging is gedaan. Hier kunt u ook de mailadressen van uw eventuele medebestuurders kiezen of zelf opgeven. Ziet u hier alleen verouderde emailadressen staan, neemt u dan contact op met de bank om de juiste emailadressen op te laten nemen.

Euro-incasso wijzigen



- 1 Samenstellen 2 Controleren 3 Bevestigen

Overeenkomst en voorwaarden

[Overeenkomst Euro-incasso \(PDF\)](#)

[Algemene Bankvoorwaarden \(PDF\)](#)

[Algemene voorwaarden Rabobank \(Bedrijven\) Euro-incasso 2013 \(PDF\)](#)

- Ik ga akkoord met de gewijzigde overeenkomst. Ik verklaar de voorwaarden die van toepassing blijven op de overeenkomst te hebben ontvangen en daarvan kennis te hebben genomen.

Niet Akkoord

Ondertekenen

Hoe snel moeten de andere ondertekenaars tekenen?

Wanneer uw aanvraag wordt doorgeleid naar uw Rabobank, moeten er mogelijk meer vertegenwoordigers tekenen. Zij ontvangen dan via de inbox in internetbankieren of via de post het te tekenen contract, die dan digitaal of op papier getekend en teruggestuurd kan worden. Pas als ze dit allen hebben gedaan, gaan de wijzigingen in. Het is dus belangrijk dat er zo snel mogelijk door iedereen wordt ondertekend.



- 1 Samenstellen
 - 2 Controleren
 - 3 **Bevestigen**
-

Bedankt voor het ondertekenen van de overeenkomst

De wijziging op de overeenkomst van product Euro-incasso wordt verwerkt.

U ontvangt nog een bevestiging met een exemplaar van de overeenkomst in uw Berichten Inbox. U vindt de Berichten Inbox bovenaan uw scherm, in het menu Internetbankieren rechtsonder de blauwe menubalk.

Heeft u nog vragen over uw product, neem dan contact op met uw Rabobank.