



**Rabobank**

# Veilig bankieren

## **Hoe zie ik of ik echt op de site van de Rabobank ben?**

Controleer onderstaande punten vóórdat u gaat internetbankieren. Dan weet u of u ook echt op [www.rabobank.nl](http://www.rabobank.nl) bent.

## **Adresbalk, slotje en certificaat**

Als u bent ingelogd in Rabo Internetbankieren, heeft u altijd een beveiligde verbinding met de Rabobanksite. Dat kunt u zien aan de url, deze begint dan met 'https'.

De 's' staat voor 'secure'. Staat er alleen 'http', dan is de internetverbinding niet beveiligd.

Een beveiligde pagina is ook te herkennen aan de aanwezigheid van een slotje, vaak in combinatie met een gekleurde adresbalk. Het slotje en de adresbalk zien er in de verschillende internetbrowsers anders uit.



**Rabobank**

**Adresbalk en slotje**

**Type browser**

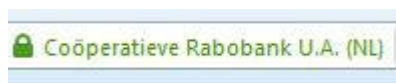


In Windows 10 (Edge, versie 16) verschijnt er links van de adresbalk van de beveiligde pagina's een Grijs slotje en U ziet daarnaast "https" staan in een witte adresbalk.

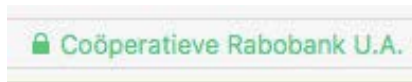
In Windows 10 (Edge, versie 15) ziet u vooraan in de adresbalk geen 'https', maar 'Coöperatieve Rabobank U.A. [NL]'. U ziet daarnaast wel een slotje én uw adresbalk heeft een grijze achtergrond.



In Microsoft Internet Explorer 11 verschijnt er rechts van de groene adresbalk op de beveiligde pagina's een slotje met de naam 'Coöperatieve Rabobank U.A. [NL]':



In Firefox verschijnt er links van de adresbalk van de beveiligde pagina's een groen slotje met de naam 'Coöperatieve Rabobank U.A. (NL)':



In Safari verschijnt er in het midden van de adresbalk van de beveiligde pagina's de naam 'Coöperatieve Rabobank U.A.'. U ziet daarnaast ook een groen slotje én uw adresbalk heeft een lichtgrijze achtergrond.



In Google Chrome verschijnt er links van de adresbalk van de beveiligde pagina's een groen slotje met de naam 'Coöperatieve Rabobank U.A. [NL]':

Als u op het slotje in uw browser klikt, verschijnt er een certificaat:

- Controleer of het certificaat verleend is aan bankieren rabobank.nl (voor Rabo Internetbankieren) of betalen rabobank.nl (voor Rabobank iDEAL).

- Controleer of het certificaat verleend is door Digicert of Verisign / Symantec\*
- Controleer of het certificaat geldig is.

\*Verisign is overgenomen door Symantec. Hierdoor kunnen deze namen nog door elkaar gebruikt worden.



**Rabobank**

### **Opmaak**

De Rabobanksite heeft een opmaak die niet snel wijzigt. Als deze wijzigt, wordt dat vooraf aan u gecommuniceerd.

### **Bel bij twijfel de Helpdesk Internetbankieren**

Krijgt u een melding? Twijfelt u of de verbinding wel veilig is of denkt u dat de website niet echt is? Bel dan met de Helpdesk Internetbankieren.

### **De Rabo Bankieren App veilig downloaden**

Installeer de Rabo Bankieren App alleen via de officiële Google Play Store of de App Store. Controleer voordat u de Rabo Bankieren App downloadt of er bij ontwikkelaar 'Rabobank' staat.

Komen bovenstaande gegevens niet overeen met de gegevens die u ziet in de Rabo Bankieren App? Bel dan de Helpdesk Internetbankieren.