



**Verzekeringsvoorwaarden (V17060.2)**

**Verzuimverzekering**

Klik op het onderwerp  
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
<b>Verzuimverzekering</b>	<b>2</b>
<b>Algemeen</b>	<b>15</b>
<b>Begrippen</b>	<b>26</b>



Inhoudsopgave	pagina
<b>Verzuimverzekering</b>	<b>4</b>
<b>Samengevat</b>	<b>4</b>
1 Wat is verzekerd met uw Verzuimverzekering?	4
2 Welke werknemers verzekert u bij ons?	4
3 Wie zijn uw werknemers?	4
<b>Verzuim door ziekte</b>	<b>4</b>
4 Wanneer is er sprake van verzuim door ziekte?	4
5 Binnen welke tijd meldt u dat een werknemer zich ziek heeft gemeld?	4
6 Wat meldt u in de periode dat de werknemer verzuimt door ziekte? En op welk moment?	5
7 Wat als de werknemer binnen 28 dagen opnieuw ziek wordt?	5
8 Wat als de werknemer na 28 dagen opnieuw ziek wordt?	5
<b>Vergoedingen</b>	<b>5</b>
9 Van welke gegevens hangt uw vergoeding af?	5
10 Wat is uw eigenrisicoperiode?	5
11 Wanneer start uw eigenrisicoperiode?	5
12 Welke vergoeding krijgt u als een werknemer verzuimt door ziekte?	6
13 Welke vergoeding krijgt u voor uw werkgeverslasten?	6
14 Welke vergoeding krijgt u als een werknemer overlijdt?	6
15 Vanaf welk moment heeft u recht op vergoeding?	7
16 Wanneer krijgt u de vergoeding?	7
<b>Diensten</b>	<b>7</b>
17 Wat is het verzuimbureau?	7
18 Wat doet het verzuimbureau voor u?	8
19 Met wie werkt het verzuimbureau samen?	8
20 Waarom heeft u een Basiscontract arbodienstverlening?	8
21 Wat staat er in het Basiscontract arbodienstverlening?	9
22 Wie is verantwoordelijk voor het Verzuimmanagement van uw Verzuimverzekering?	9
23 Wat als er schade ontstaat door een fout bij het Verzuimmanagement van uw Verzuimverzekering?	9
24 Wat doen wij nog meer voor u als een werknemer verzuimt door ziekte?	10
<b>Betaling kosten</b>	<b>10</b>
25 Welke kosten betalen wij voor u?	10
26 Wanneer mogen wij betaalde kosten bij u terughalen?	11

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Plichten</b>	11
27 Wat zijn uw plichten?	11
28 Wat zijn uw plichten als een werknemer ziek is?	11
29 Welke medewerking geeft u als een werknemer ziek is?	11
30 Wat doet u extra als een werknemer in het buitenland ziek wordt?	11
31 Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?	12
<b>Wat niet</b>	12
32 Wanneer mogen wij alle vergoedingen, diensten en betaling van kosten stoppen?	12
33 Wanneer heeft u geen recht op vergoedingen, diensten en betaling van kosten?	12
34 Wanneer heeft u nog meer geen recht op vergoedingen, diensten en betaling van kosten?	13
35 Wanneer mogen wij individuele vergoedingen en diensten (gedeeltelijk) stoppen?	13
36 Wanneer stoppen individuele vergoedingen en diensten?	14

# Verzuimverzekering

## Samengevat

### 1 Wat is verzekerd met uw Verzuimverzekering?

**U krijgt een vergoeding de eerste 104 weken dat uw werknemer verzuimt door ziekte.**

U verzekert de schade die u lijdt als u loon moet doorbetalen aan een werknemer die ziek is.

- Als er dekking is voor de werknemer.
- Niet de eigenrisicoperiode.

**U krijgt een vergoeding als een werknemer overlijdt.**

**Wij helpen u de werknemer zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen.**

**Wij betalen kosten om de werknemer zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen.**

U leest alle andere afspraken in deze verzekeringsvoorwaarden.

### 2 Welke werknemers verzekert u bij ons?

**U moet al uw werknemers verzekeren.**

- Dit is belangrijk voor uw recht op vergoedingen, diensten en betaling van kosten.

**U meldt uw werknemers bij ons aan bij het begin van uw Verzuimverzekering.**

- U geeft een schatting van uw totaal verzekerd jaarloon vanaf 1 januari van het lopende jaar aan ons door.
  - U bent verplicht de totale loonsom van alle werknemers te melden.
- U geeft het totaal aantal werknemers op dat moment aan ons door.

### 3 Wie zijn uw werknemers?

**Voor deze verzekering is een werknemer:**

Een persoon jonger dan de AOW-leeftijd:

- die volgens het UWV verplicht verzekerd is voor de werknemersverzekeringen
- en die een arbeidsovereenkomst met u heeft naar burgerlijk recht of publiek recht
- en die in de praktijk in een gezagsverhouding bij u werkt.

Niet: bijvoorbeeld een directeur-groootaandeelhouder volgens de werknemersverzekeringen.

Wij gebruiken de regels uit de Regeling aanwijzing directeur-groootaandeelhouder. De Regeling staat in de wet.

## Verzuim door ziekte

### 4 Wanneer is er sprake van verzuim door ziekte?

**Als de werknemer beperkt is zijn beroep of passend werk uit te oefenen.**

- De oorzaak is ziekte of gebrek.
  - De oorzaak is rechtstreeks en medisch objectief vast te stellen.

### 5 Binnen welke tijd meldt u dat een werknemer zich ziek heeft gemeld?

**U meldt dit binnen 24 uur via het meldloket [www.interpolis.nl/personeel](http://www.interpolis.nl/personeel).**

- U geeft ons alle gegevens die wij vragen via het meldloket.
- Dit is belangrijk voor uw recht op vergoeding.

## 6 Wat meldt u in de periode dat de werknemer verzuimt door ziekte? En op welk moment?

**U meldt het als hij beter is of weer gaat werken.**

- U doet dit binnen 24 uur via het meldloket.

**U meldt het als hij meer of minder gaat werken.**

- U doet dit binnen 24 uur via het meldloket.

**U meldt het als hij uit dienst gaat.**

- U doet dit 7 dagen van te voren via het meldloket.

## 7 Wat als de werknemer binnen 28 dagen opnieuw ziek wordt?

**U meldt ons dat de werknemer zich ziek heeft gemeld via het meldloket [www.interpolis.nl/personeel](http://www.interpolis.nl/personeel).**

**De vorige verzuimmelding loopt dan door.**

- Uw eigenrisicoperiode begint niet opnieuw.
- De loondoorbetalingsperiode van 104 weken loopt door.

## 8 Wat als de werknemer na 28 dagen opnieuw ziek wordt?

**U meldt ons dat de werknemer zich ziek heeft gemeld via het meldloket [www.interpolis.nl/personeel](http://www.interpolis.nl/personeel).**

**Dit is een nieuwe verzuimmelding.**

- Uw eigenrisicoperiode begint opnieuw.
- De loondoorbetalingsperiode van 104 weken begint opnieuw.

## Vergoedingen

### 9 Van welke gegevens hangt uw vergoeding af?

- Het verzekerd jaarloon.
- Het aantal werkdagen verzuim door ziekte.
- Het percentage verzuim door ziekte van een werknemer.
- Uw eigenrisicoperiode.
- Uw dekkingspercentage

### 10 Wat is uw eigenrisicoperiode?

**Het aantal werkdagen dat u kiest.**

- Het aantal gekozen werkdagen dat uw werknemer verzuimt door ziekte, krijgt u geen vergoeding.

### 11 Wanneer start uw eigenrisicoperiode?

**Op de eerste werkdag dat uw werknemer verzuimt door ziekte.**

- Niet als u het verzuim niet binnen 24 uur meldt via het meldloket.
  - Alleen als wij er nadeel van hebben.
    - Uw eigenrisicoperiode start dan op de dag dat wij uw melding ontvangen.
- Niet als u geen loondoorbetalingsverplichting heeft zodra de werknemer verzuimt door ziekte.
  - Uw eigenrisicoperiode start dan op de dag dat uw loondoorbetalingsverplichting start.
- Niet als een werknemer binnen 28 dagen opnieuw verzuimt door ziekte.
  - Uw eigenrisicoperiode begint niet opnieuw.
- Niet op een zaterdag of zondag.
  - Uw eigenrisicoperiode begint op maandag.

## 12 Welke vergoeding krijgt u als een werknemer verzuimt door ziekte?

**Het eerste jaar: u krijgt het door u gekozen percentage van het verzekerd jaarloon.**

- Niet de eigenrisicoperiode.

Formule:  $(\text{verzekerd jaarloon} / 261) \times (\text{aantal werkdagen verzuim door ziekte} - \text{eigenrisicoperiode}) \times \text{percentage verzuim door ziekte} \times \text{dekkingspercentage}$

### Voorbeeld:

Een werknemer verdient € 35.000 per jaar en kan 261 werkdagen (1 jaar) 80% niet werken door ziekte.

- Het dekkingspercentage is 100% (1e jaar).
- De eigenrisicoperiode is 30 werkdagen.

De vergoeding voor loondoorbetaling is:

$$(\text{€ } 35.000 / 261) \times (261 - 30) \times 80\% \times 100\% = \text{€ } 24.781.$$

**Het tweede jaar: u krijgt het door u gekozen percentage van het verzekerd jaarloon.**

Formule:  $(\text{verzekerd jaarloon} / 261) \times \text{aantal werkdagen verzuim door ziekte} \times \text{percentage verzuim door ziekte} \times \text{dekkingspercentage}$ .

### Voorbeeld:

Dezelfde werknemer kan na het 1e jaar in het 2e jaar 200 werkdagen voor 80% niet werken door ziekte.

- Het dekkingspercentage is 70% (2e jaar).

Uw vergoeding voor loondoorbetaling is:

$$(\text{€ } 35.000 / 261) \times 200 \times 80\% \times 70\% = \text{€ } 15.019.$$

## 13 Welke vergoeding krijgt u voor uw werkgeverslasten?

**U krijgt 25% van het verzekerd jaarloon extra voor uw werkgeverslasten.**

- Alleen als u hiervoor heeft gekozen.

Wij maken de vergoeding voor werkgeverslasten gelijk over met de andere vergoedingen.

Formule:  $\text{verzekerd jaarloon} \times \text{gekozen percentage}$ .

## 14 Welke vergoeding krijgt u als een werknemer overlijdt?

**U krijgt een vergoeding over een volledige maand.**

- Het dekkingspercentage is het dekkingspercentage van de 1e dag van verzuim door ziekte.

## 15 Vanaf welk moment heeft u recht op vergoeding?

### **Vanaf de eerste werkdag dat uw werknemer verzuimt door ziekte.**

- Niet als u het verzuim niet binnen 24 uur meldt via het meldloket.
  - Alleen als wij er nadeel van hebben.
    - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat wij uw melding ontvangen.
- Niet als u geen loondoorbetalingsverplichting heeft zodra uw werknemer verzuimt door ziekte.
  - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat uw loondoorbetalingsverplichting start.
- Niet de eigenrisicoperiode.
- Niet als de werknemer al ziek was:
  - voordat uw Verzuimverzekering inging
  - voordat hij door bedrijfsovername bij u in dienst kwam
  - voordat u de arbeidsovereenkomst met hem sloot
  - voordat u de arbeidsovereenkomst met hem verlengt
    - alleen als wij daar nadeel van hebben

Deze beperking vervalt zodra de werknemer meer dan 28 dagen volledig werkte.

## 16 Wanneer krijgt u de vergoeding?

### **Voor het einde van de maand maken we de vergoeding over van de maand daarvoor.**

- Wij betalen zodra wij vaststellen dat u recht heeft op een vergoeding.
- We mogen een betaalde vergoeding achteraf corrigeren.

## Diensten

### Diensten van uw Verzuimmanagement.

## 17 Wat is het verzuimbureau?

### **Het verzuimbureau is een apart onderdeel van onze organisatie.**

### **Het verzuimbureau voert in opdracht van u de verzuimbegeleiding uit.**

Het verzuimbureau is casemanager volgens de wet.

- Niet als u en uw werknemer een andere casemanager volgens de wet aanwijzen.
  - U bent verplicht om het verzuimproces goed uit te voeren. Het verzuimbureau helpt u met deze verplichting.
- Wat uw zieke werknemer bespreekt met de bedrijfsarts komt nooit bij ons of het verzuimbureau terecht.
  - Dit blijft vertrouwelijk tussen uw zieke werknemer en de bedrijfsarts.

### **Het verzuimbureau regelt de procesbegeleiding van uw zieke werknemers voor u.**

- Zij plannen afspraken.
- Zij stellen middelen en deskundigen ter beschikking.
- Zij bewaken (verplichte) termijnen tijdens het proces van u, de werknemer, en de arbodienst.
  - U geeft het verzuimbureau als dat nodig is informatie van de bedrijfsarts.
- Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke werknemer.
  - Deze gegevens zijn nodig om de procesbegeleiding goed uit te voeren.
- U machtigt het verzuimbureau deze informatie eventueel zelf bij de arbodienst op te vragen.

## Vervolg

### 17 Wat is het verzuimbureau?

#### Het verzuimbureau helpt u met andere taken.

- Zij helpen leidinggevenden bij de verzuimbegeleiding.
- Zij helpen de werknemer bij re-integratie naar ander werk.
  - Bij u of bij een andere werkgever.

Alleen als het nodig is.

#### Het verzuimbureau verwerkt de persoonsgegevens van uw werknemers.

- Zij verwerken de persoonsgegevens van uw werknemers in opdracht van u.

#### Het verzuimbureau houdt de persoonsgegevens van uw werknemers veilig.

- Zij hebben alleen gegevens die u als werkgever mag hebben.
  - Zij houden een dossier voor u bij.
- Zij geven alleen gegevens aan ons door die u als werkgever aan ons mag doorgeven.
- Zij stellen hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens van uw werknemers.
  - Zij nemen technische maatregelen.
  - Zij zorgen dat alleen de mensen die ermee mogen werken toegang krijgen.
  - Zij houden zich aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.
- Zij laten regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.

### 18 Wat doet het verzuimbureau voor u?

#### Zij helpen u de werknemer zo snel mogelijk weer te laten werken.

- Zij sturen uw melding direct door naar de arbodienst.
- Zij stemmen met u af wat de eerste actie van het verzuimproces is.
- Zij helpen u met uw wettelijke plichten.
- Zij zorgen voor een netwerk met goede, onafhankelijke en betrouwbare deskundigen om uw werknemer te helpen.
  - Als de bedrijfsarts besluit dat dit nodig is, zet hij de juiste deskundige in.
- Zij bespreken regelmatig de voortgang van het verzuimproces met u. Ten minste elke 6 weken.
- Na 42 weken melden zij de werknemer aan bij het UWV.
- Zij helpen u met het re-integratieverslag dat voor de WIA-aanvraag nodig is.

Deze werkzaamheden voeren zij alleen in Nederland uit.

Deze werkzaamheden voeren zij zo goed mogelijk uit.

Deze werkzaamheden starten zij na ontvangst van de ziekmelding.

  - Niet als u geen loondoorbetalingsverplichting heeft zodra een werknemer verzuimt door ziekte.
    - Zij starten de werkzaamheden dan op de dag dat uw loondoorbetalingsverplichting start.

**U heeft een Basiscontract arbodienstverlening. Dit is een onderdeel van uw Verzuimmanagement.**

### 19 Met wie werkt het verzuimbureau samen?

#### Het verzuimbureau werkt samen met door ons geselecteerde gecertificeerde arbodiensten.

- Als het kan werkt het verzuimbureau samen met deze arbodiensten.
  - Als zij het nodig vinden, schakelen zij anderen in.
- Een van deze arbodiensten voert het Basiscontract arbodienstverlening uit.

### 20 Waarom heeft u een Basiscontract arbodienstverlening?

#### Dit is wettelijk verplicht. Dit staat in de Arbeidsomstandighedenwet.

- In het Basiscontract arbodienstverlening staan afspraken over:
  - de verplichte taken waarbij u zich moet laten ondersteunen;
  - de manier waarop de arbodienst en de bedrijfsarts deze taken uitvoeren.



## 21 Wat staat er in het Basiscontract arbodienstverlening?

### Met het Basiscontract arbodienstverlening bent u verplicht zich aan de volgende afspraken te houden:

- U laat zich door de arbodienst adviseren over en ondersteunen bij:
  - het toetsen van uw Risico-inventarisatie en -evaluatie;
  - het uitvoeren van een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek bij uw werknemers, gebaseerd op de risico's uit uw Risico-inventarisatie en -evaluatie;
  - de begeleiding van zieke werknemers door deskundige(n) van de arbodienst;
  - het aan uw werknemers aanbieden van een preventief spreekuur bij de bedrijfsarts van de arbodienst.  
Wat wordt besproken blijft vertrouwelijk tussen uw werknemer en de bedrijfsarts:
    - u informeert uw werknemers over het preventief spreekuur;
    - u zorgt ervoor dat uw werknemers het preventief spreekuur kunnen bezoeken op een redelijke tijd en plaats.

### In het Basiscontract arbodienstverlening staan de volgende rechten en plichten van de bedrijfsarts:

- De bedrijfsarts heeft het recht om iedere werkplek in uw bedrijf te bezoeken.
  - Als hij besluit dat dit nodig is;
  - Hij kan een werkplekbezoek ook door een andere deskundige laten doen.
    - Of u adviseren een andere deskundige in te schakelen voor een werkplekbezoek.
- De bedrijfsarts adviseert u over preventieve maatregelen die u kunt nemen om de arbeidsomstandigheden in uw bedrijf te verbeteren.
- De bedrijfsarts overlegt met, geeft adviezen aan en werkt samen met uw preventiemedewerker(s) en uw ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging of uw werknemers om de arbeidsomstandigheden in uw bedrijf te verbeteren.
- De bedrijfsarts werkt mee aan een verzoek van uw werknemer om een second opinion te vragen aan een andere bedrijfsarts.
  - Niet als er geen enkele reden is om een second opinion te vragen.
- De bedrijfsarts heeft een klachtenprocedure.
  - Onze klachtenprocedure geldt ook voor klachten over de bedrijfsarts.
- De bedrijfsarts is verplicht beroepsziekten te melden aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.
  - Twijfelt de bedrijfsarts of er sprake is van een beroepsziekte? Dan kan hij voor de diagnose een andere gespecialiseerde bedrijfsarts inschakelen.

### De arbodienst heeft beschreven hoe de afspraken uit het Basiscontract arbodienstverlening worden uitgevoerd.

- U vindt de beschrijvingen op hun website.

### Als de wet- en regelgeving voor het Basiscontract arbodienstverlening verandert, geldt dit ook voor uw Basiscontract arbodienstverlening.

- Vanaf het moment dat de nieuwe wet- en regelgeving ingaat.

## 22 Wie is verantwoordelijk voor het Verzuimmanagement van uw Verzuimverzekering?

### Wij blijven verantwoordelijk voor de kwaliteit van het Verzuimmanagement van uw Verzuimverzekering.

- Ook als het verzuimbureau anderen inschakelt.

## 23 Wat als er schade ontstaat door een fout bij het Verzuimmanagement van uw Verzuimverzekering?

### Wij zijn aansprakelijk voor deze schade.

- Als de fout onze schuld is.
- Als u de fout aan ons doorgeeft en ons de kans geeft de fout te herstellen.
  - Binnen 14 dagen nadat u de fout ontdekt of had kunnen ontdekken.

## Vervolg

### 23 Wat als er schade ontstaat door een fout bij het Verzuimmanagement van uw Verzuimverzekering?

#### Wij betalen een schadevergoeding.

- Dit is maximaal het bedrag dat u per jaar betaalt voor diensten.
  - Niet als de loondoorbetalingsplicht na 104 weken ziekte wordt verlengd door een sanctie van het UWV.
    - De schadevergoeding die wij betalen kan in dat geval hoger zijn. Maar wij betalen ook dan nooit meer dan 70% van het verzekerd jaarloon van de zieke werknemer. En alleen:
      - Als de fout onze schuld is.
      - Als u alle adviezen van ons en de bedrijfsarts heeft opgevolgd en u niets te verwijten valt.
      - Als u ons de informatie geeft die wij nodig hebben.
      - Als u ons machtigt om bezwaar te maken bij het UWV.
      - Als u ons machtigt om in (hoger) beroep te gaan.
- Wij beoordelen de informatie en de omstandigheden.  
Wij laten u weten wat wij besluiten over de schadevergoeding.

#### Overige diensten van uw Verzuimverzekering.

### 24 Wat doen wij nog meer voor u als een werknemer verzuimt door ziekte?

#### Wij proberen kosten terug te halen als een ander aansprakelijk is voor het verzuim door ziekte.

- Uw kosten die te maken hebben met het verzuim van de werknemer.
  - Alleen als u ons dit vraagt.
    - Wij beoordelen uw verzoek en de omstandigheden.
    - Wij laten u weten wat wij besluiten.
  - Niet als wij vinden dat er weinig kans is om kosten terug te halen.
  - Niet als de werknemer buiten uw Verzuimverzekering valt.
    - Bijvoorbeeld omdat hij een uitkering krijgt van het UWV.
- Onze kosten die te maken hebben met onze vergoedingen en diensten.
  - U geeft ons alle informatie om het geld bij die ander terug te halen.
  - U maakt geen afspraken met die ander.

## Betaling kosten

### 25 Welke kosten betalen wij voor u?

#### De kosten van deskundigen uit ons netwerk die ingeschakeld worden om de werknemer weer te laten werken:

- psychologische hulpverlening
- bedrijfsmaatschappelijk werk
- wachtlijstbemiddeling
- conflictbemiddeling
- werkplekonderzoek
- bewegingstherapie en houdingtherapie
- arbeidsdeskundig onderzoek
- begeleiding naar ander werk

Niet als de werknemer een uitkering Ziektewet krijgt.

Niet de kosten van de werknemer (bijvoorbeeld een eigen risico of een eigen bijdrage).

Niet als de kosten veel hoger zijn dan de baten die wij verwachten. Dit kan voorkomen:

- bijvoorbeeld bij parttimers met een beperkt dienstverband.
- bijvoorbeeld als de werknemer spoedig uit dienst gaat.

## 26 Wanneer mogen wij betaalde kosten bij u terughalen?

### Als de werknemer stopt met de begeleiding door een deskundige.

- Als de werknemer stopt zonder toestemming.
- Als hierdoor de kans kleiner wordt dat de werknemer:
  - weer gaat werken
  - eerder gaat werken
  - meer gaat werken

### Als u of de werknemer plichten niet nakomt.

### Als u of de werknemer een afspraak te laat afzegt.

## Plichten

## 27 Wat zijn uw plichten?

- U doet alles om verzuim door ziekte te voorkomen.
- U houdt zich aan de afspraken uit uw verzekeringsvoorwaarden.
- U houdt zich aan alle wetten en regels.

## 28 Wat zijn uw plichten als een werknemer ziek is?

- U doet alles voor een snel herstel.
- U doet alles om de werknemer weer te laten werken.
- U houdt zich aan alle wetten en regels.
- U volgt adviezen van de arbodienst en de bedrijfsarts op.

## 29 Welke medewerking geeft u als een werknemer ziek is?

- U geeft ons alle informatie die we nodig hebben voor uw Verzuimverzekering.
  - U geeft ons informatie die uw gegevens bevestigen.
  - U geeft ons informatie zodat wij kunnen vaststellen of u recht heeft op een vergoeding.
  - U geeft ons alle machtigingen die we nodig hebben voor deze informatie.
- U geeft ons alle informatie over een uitkering of keuring van het UWV.
  - U stuurt ons een kopie van de WIA-beschikking van het UWV.
    - Binnen 2 weken na de datum op de beschikking.
- U of uw werknemer vraagt een deskundigenoordeel bij het UWV als u en uw werknemer het oneens zijn.
  - De aanvrager betaalt de kosten van het deskundigenoordeel.
  - U geeft het aan ons door dat er een deskundigenoordeel is aangevraagd.
  - U stuurt ons een kopie van het deskundigenoordeel van het UWV.
    - Binnen 2 weken na de datum op het deskundigenoordeel.
- U machtigt ons om herkeuringen bij het UWV aan te vragen.
- U machtigt ons om bezwaar te maken bij het UWV.
- U machtigt ons om in (hoger) beroep te gaan.
- U meldt het ons direct als een ander aansprakelijk is voor de ziekte.
  - U geeft ons alle informatie om onze kosten terug te halen bij die ander.
  - U maakt geen afspraken over onze kosten met die ander.
  - U mag zelf uw kosten terughalen bij die ander.

## 30 Wat doet u extra als een werknemer in het buitenland ziek wordt?

- U meldt dit zo snel mogelijk via het meldloket.
- U zorgt dat de werknemer zo snel mogelijk naar een arts gaat.
  - Deze arts geeft hem een schriftelijke verklaring van ziekte.

### 31 **Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?**

#### **U heeft later recht op vergoeding.**

- Als u de ziekmelding niet op tijd doet.
  - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat wij uw melding ontvangen.

#### **Wij verlagen uw vergoeding.**

- Als u ons niet alle informatie geeft om onze kosten terug te halen bij een ander die aansprakelijk is.
  - Wij verlagen uw vergoeding met het bedrag dat we bij die ander terug hadden kunnen halen.
  - Wij stellen dit bedrag vast.

#### **Wij mogen de vergoeding voor een deel of helemaal weigeren.**

#### **Wij mogen uw Verzuimverzekering schorsen.**

#### **Wij mogen uw premie aanpassen.**

- Wij doen dit vanaf het moment dat u uw plichten niet bent nagekomen.

#### **Wij mogen de diensten stoppen.**

- Hebben wij al diensten geleverd? Dan betaalt u onze kosten terug.

Deze gevolgen gelden alleen als wij nadeel hadden omdat u uw plichten niet nakwam. Wij doen dit niet zo maar. Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

## Wat niet

### 32 **Wanneer mogen wij alle vergoedingen, diensten en betaling van kosten stoppen?**

- Als u ons misleidt.
  - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
  - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u fraudeert.
- Als u uw premie, ook na aanmaning, niet betaalt.
- Als uw bedrijf failliet gaat.
- Als uw bedrijf uitstel van betaling krijgt (surseance).
- Als u een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling.
- Als u uw bedrijf verkoopt.

In deze gevallen stoppen wij ook uw Verzuimverzekering vanaf dat moment.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

### 33 **Wanneer heeft u geen recht op vergoedingen, diensten en betaling van kosten?**

#### **De ziekte is ontstaan of erger geworden door opzet of roekeloosheid.**

- van u
- van de werknemer
- van een ander die belang heeft bij uw Verzuimverzekering

#### **De ziekte is ontstaan of erger geworden door ernstige conflicten.**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan de totale schade groter zijn dan wij kunnen betalen. Daarom geven wij bij ernstige conflicten geen vergoeding.

- Wij volgen de omschrijvingen van het Verbond voor Verzekeraars.

#### **De ziekte is ontstaan of erger geworden door radioactieve stoffen binnen een kerninstallatie.**

- Buiten een kerninstallatie bent u wel verzekerd als de vergunningen in orde zijn.

### 34 Wanneer heeft u nog meer geen recht op vergoedingen, diensten en betaling van kosten?

#### De werknemer was al ziek.

- De werknemer was al ziek voordat uw Verzuimverzekering inging.
- De werknemer was al ziek voordat hij door een bedrijfsovername bij u in dienst kwam.
- De werknemer was al ziek voordat u de arbeidsovereenkomst met hem sloot.
- De werknemer is ziek op het moment dat u de arbeidsovereenkomst met hem verlengt.

– Alleen als wij daar nadeel van hebben.

Wij nemen contact met u op om dit te beoordelen.

U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Wij beoordelen de informatie en de omstandigheden.

Wij laten u weten wat wij besluiten over de vergoeding.

Deze beperking vervalt zodra de werknemer meer dan 28 dagen volledig werkte.

#### U heeft geen loondoorbetalingsverplichting vanwege wet- of regelgeving.

- Als u met uw bedrijf stopt.
- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
- Als de werknemer niet ziek is.
- Als de werknemer weer gaat werken (ook passend werk).
- Als de werknemer uit dienst gaat.
- Als de werknemer passend werk weigert.
- Als de werknemer 104 weken verzuimd heeft door ziekte.
- Als de werknemer een uitkering krijgt uit een wettelijke arbeidsongeschiktheidsverzekering.
  - Bijvoorbeeld uit de Wet WIA of de WAO.
- Als de werknemer met vut of pensioen gaat.
- Als de werknemer overlijdt.
- Als de werknemer in een gevangenis zit. Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en TBS.
- Als de werknemer niet meewerkt aan zijn herstel.
- Als de werknemer niet meewerkt aan een controle.
- Als de werknemer met onbetaald verlof gaat.
- Als de werknemer verlof heeft volgens de Wet arbeid en zorg.

Dit zijn de belangrijkste redenen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

#### U heeft beroepssporters in dienst.

- Uw Verzuimverzekering geldt niet voor werknemers die voor u werken als beroepssporter.
  - Het gaat om mensen met een wedstrijd sport als beroep.

### 35 Wanneer mogen wij individuele vergoedingen en diensten (gedeeltelijk) stoppen?

- Als u uw plichten niet nakomt.
  - En wij daar nadeel van hebben.
- Als iemand in de praktijk geen werknemer (meer) is volgens deze verzekeringsvoorwaarden.
  - De dekking stopt vanaf de dag dat iemand geen werknemer (meer) is.
- Als de werknemer recht heeft op een uitkering uit een wettelijke arbeidsongeschiktheidsverzekering.
  - Bijvoorbeeld uit de Wet WIA, de WAO of de Ziektewet.
- Als de werknemer volgens het UWV voor 80% of meer arbeidsongeschikt is.
  - U kunt deze werknemer niet langer meeverzekeren.
- Als de werknemer om een andere reden dan ziekte verzuimt.
- Als de loondoorbetalingsverplichting na 104 weken wordt verlengd.
- Als de werknemer langer dan 28 dagen therapeutisch aan het werk gaat.
  - Na 28 dagen trekken we de loonwaarde af van de vergoeding.
    - Loonwaarde is de beloning die gebruikelijk is voor de therapeutische werkzaamheden.
    - Wij stellen de loonwaarde vast.

### Vervolg

#### 35 Wanneer mogen wij individuele vergoedingen en diensten (gedeeltelijk) stoppen?

- Als de werknemer geen WIA-uitkering aanvraagt of de aanvraag intrekt.
- Als de werknemer na 104 weken weer aan het werk gaat zonder aanpassing van het werk.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

Te veel voor u betaalde kosten voor de diensten van uw Verzuimverzekering betaalt u terug.

#### 36 Wanneer stoppen individuele vergoedingen en diensten?

- Als de werknemer de AOW-leeftijd bereikt.
  - De verzekering stopt voor de werknemer op de dag dat hij de AOW-leeftijd bereikt.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Algemeen</b>	17
<b>Premie</b>	17
37 Van welke gegevens hangt het basispremiebedrag af?	17
38 Wanneer krijgt u een nieuw basispremiebedrag?	17
39 Hoe berekenen wij de premie?	17
40 Wanneer krijgt u een nieuwe premie?	18
41 Wanneer krijgt u de rekening?	18
42 Hoeveel tijd heeft u voor de betaling?	18
43 Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?	18
44 Wat als u na de herinneringen nog niet alles betaalt?	18
45 Wanneer krijgt u premie (voor een deel) terug?	18
46 Mag u bedragen die u betaalt verrekenen met bedragen die u krijgt?	18
<b>Veranderingen melden</b>	19
47 Welke veranderingen meldt u?	19
48 Wanneer meldt u deze veranderingen?	19
49 Wanneer meldt u veranderingen nog meer?	19
50 Wat mogen wij vragen als u veranderingen meldt?	19
51 Wat doen wij met veranderingen die u meldt?	19
52 Heeft u garantie tegen onderverzekering?	19
53 Wat is het gevolg als u veranderingen te laat meldt?	19
54 Wat is het gevolg als u veranderingen alsnog meldt?	19
55 Welke risicoveranderingen meldt u?	20
56 Wanneer meldt u risicoveranderingen?	20
57 Wanneer gaat uw aangepaste Verzuimverzekering in?	20
58 Wanneer stopt uw Verzuimverzekering vanwege een risicoverandering?	20
<b>Einde verzekering</b>	21
59 Wanneer stoppen wij de Verzuimverzekering?	21
60 Wanneer mogen wij of u de Verzuimverzekering stoppen?	21
61 Wanneer mag u de Verzuimverzekering stoppen?	21
62 Wanneer mogen wij uw Verzuimverzekering stoppen?	21
63 Wat gebeurt er met de vergoedingen voor zieke werknemers als uw Verzuimverzekering stopt?	22
64 Wat gebeurt er met de diensten van uw Verzuimverzekering als uw Verzuimverzekering stopt?	22
65 Wat gebeurt er met de gegevens van uw zieke werknemer als uw Verzuimverzekering stopt?	22
<b>Privacy</b>	22
66 Aan wie geeft u uw gegevens?	22
67 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	22
68 Welke privacyregels gebruiken wij?	22
69 Wie mag alle gegevens van een werknemer inzien?	23
70 Wie mag de medische gegevens van uw werknemer inzien?	23
71 Wie mag de extra gegevens van uw werknemers inzien?	23
72 Wat mogen wij doen met uw e-mailadres?	23

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Overige</b>	23
<b>73</b> Wat gebeurt er als wet- of regelgeving verandert?	23
<b>74</b> Mogen wij tussentijds uw Verzuimverzekering aanpassen?	23
<b>75</b> Wat mogen wij doen als wij fraude vermoeden?	24
<b>76</b> Wat mogen wij doen als wij fraude aantonen?	24
<b>77</b> Bent u verzekerd tegen terrorismerisico?	24
<b>78</b> Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977?	24
<b>79</b> Mag u rechten overdragen aan een ander?	24
<b>80</b> Wat doet u met een klacht?	25
<b>81</b> Wat doet u met een klacht over de arbodienst?	25
<b>82</b> Wat als een situatie niet in deze verzekeringsvoorwaarden staat?	25
<b>83</b> Welk adres gebruiken wij?	25
<b>84</b> Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	25



## Algemeen

### Premie

#### 37 Van welke gegevens hangt het basispremiebedrag af?

- Uw bedrijfsactiviteit.
- Het aantal werknemers.
- Uw totaal verzekerd jaarloon.

#### 38 Wanneer krijgt u een nieuw basispremiebedrag?

- Als u veranderingen heeft gemeld.
  - Omdat uw Rabobank u daarom heeft gevraagd.
  - Omdat wij u dit hebben gevraagd.

Een nieuw basispremiebedrag gebruiken wij dan vanaf de dag van de verandering.
- Op 1 januari.
  - Als de prijzen in Nederland stijgen of dalen.
    - We kijken hiervoor naar de Consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek op 1 juli.
  - Als de omstandigheden van verzuim te veel veranderen.
    - In Nederland.
    - In uw branche.
    - Van onze klanten met een verzuimverzekering.

#### 39 Hoe berekenen wij de premie?

##### Wij vermenigvuldigen uw basispremiebedrag met een kortings- of toeslagpercentage.

- Voor het kortings- of toeslagpercentage hanteren wij een bonus-malusregeling.
- Bij het begin van uw Verzuimverzekering krijgt u een plaats in een Verzuimklasse in de bonus-malusregeling.
  - Wij gebruiken uw verzuimpercentage van de afgelopen 3 jaar daarvoor.
- Uw B/M Trede in de bonus-malusregeling in een nieuw jaar hangt af van de schadecategorie waar u in valt.
- De schadecategorie bepalen wij door te kijken naar:
  - uw premie en vergoedingen in de 12 maanden vanaf oktober van het vorige jaar

formule: (bedrag vergoedingen / bedrag premie) x 100% = % schadecategorie
- De bonus-malusregeling staat in deze tabel:

Verzuim klasse	B/M Trede	Korting	Toeslag	B/M trede in het volgende jaar in 1 van de 4 schadecategorieën			
				0%	1-100%	>100-200%	>200%
1	9	15%		9	8	6	3
2	8	7,5%		9	7	5	2
3	7	0%	0%	8	6	4	1
4	6		7,5%	7	5	3	1
5	5		15%	6	4	2	1
6	4		25%	5	3	1	1
7	3		32,5%	4	2	1	1
8	2		40%	3	1	1	1
9	1		50%	2	1	1	1

- U betaalt altijd minimaal premie over een totaal verzekerd jaarloon van € 1.500,-.

#### 40 Wanneer krijgt u een nieuwe premie?

- Op 1 januari.
- Als u een verandering meldt.
  - Uw nieuwe premie geldt vanaf de dag van de verandering.

#### 41 Wanneer krijgt u de rekening?

**Iedere maand wordt de premie automatisch afgeschreven van uw rekening.**

- U betaalt uw premie vooruit.

#### 42 Hoeveel tijd heeft u voor de betaling?

**Tot de 1e van de maand die u verschuldigd bent.**

Als u een rekening niet op tijd betaalt, kunnen wij u de rest van de premie voor het hele jaar direct laten betalen.

#### 43 Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?

**U krijgt meerdere herinneringen.**

#### 44 Wat als u na de herinneringen nog niet alles betaalt?

**Wij stellen u in gebreke.**

**Wij stoppen alle vergoedingen, diensten en betaling van kosten.**

- Als u na 2 maanden nog niet alles heeft betaald.

**Wij stoppen uw ZekerVanJeZaak®.**

- Als u na 2 maanden nog niet alles heeft betaald.

Wij registreren u als wanbetaler.

U blijft de premie tot aan de einddatum van uw Verzuimverzekering schuldig.

U betaalt onze incassokosten en de wettelijke rente.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

#### 45 Wanneer krijgt u premie (voor een deel) terug?

**Als uw Verzuimverzekering (gedeeltelijk) eerder stopt dan de einddatum.**

- Niet als u uw plichten niet nakomt.
- Niet als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
- Niet als u ons misleidt.
- Niet als u fraudeert.

**Wij mogen een redelijk bedrag voor onze kosten rekenen.**

- Wij leggen de kosten uit als u dat vraagt.

#### 46 Mag u bedragen die u betaalt verrekenen met bedragen die u krijgt?

**Nee.**

- Wij mogen dit wel. Ook premies met vergoedingen.

## Veranderingen melden

### 47 Welke veranderingen meldt u?

- Een schatting van uw totaal verzekerd jaarloon vanaf 1 januari van het lopende jaar.
  - U bent verplicht de totale loonsom van alle werknemers te melden.
- Uw totaal verzekerd jaarloon van het jaar ervoor.
- Het totaal aantal werknemers op dit moment.

### 48 Wanneer meldt u deze veranderingen?

**U krijgt 1 keer per jaar een uitnodiging van uw Rabobank om de veranderingen te melden.**

### 49 Wanneer meldt u veranderingen nog meer?

**Als wij u daar om vragen.**

- Dit doen wij alleen als er in een jaar veel veranderingen zijn.
  - Wij vragen u dan om de veranderingen direct door te geven.

### 50 Wat mogen wij vragen als u veranderingen meldt?

- De basisgegevens via het meldloket.
- Eventueel aanvullende gegevens voor berekeningen of controle.
- Eventuele machtigingen voor aanvullende gegevens.
- Eventueel een gewaarmerkte verklaring van een openbaar accountant.
  - U betaalt de kosten.

### 51 Wat doen wij met veranderingen die u meldt?

**Wij verwerken de veranderingen in uw Verzuimverzekering.**

- Wij mogen de veranderingen ook later nog beoordelen.

**Vergoedingen passen we aan vanaf de datum waarop een verandering ontstond.**

- Niet bij individuele loonsverhogingen.
  - Wij verhogen dan het verzekerd jaarloon na afloop van de verzuimmelding.
- Wel bij collectieve loonsverhogingen.
  - Wij verhogen de vergoeding dan vanaf de datum van de loonsverhoging.

### 52 Heeft u garantie tegen onderverzekering?

**Op uw verzekeringsbewijs staat of u garantie tegen onderverzekering heeft.**

### 53 Wat is het gevolg als u veranderingen te laat meldt?

**De garantie tegen onderverzekering stopt.**

- Wij vergelijken uw totaal verzekerd jaarloon met het werkelijke totale jaarloon.
- Wij beoordelen het recht op vergoeding voor werknemers die dan ziek worden.
  - Wij passen de vergoeding aan als het werkelijke totale jaar loon hoger is dan het totaal verzekerd jaarloon.

### 54 Wat is het gevolg als u veranderingen alsnog meldt?

**U krijgt weer garantie tegen onderverzekering.**

- Niet voor vergoedingen van werknemers die zijn aangepast omdat de garantie tegen onderverzekering was gestopt.

## 55 Welke risicoveranderingen meldt u?

### Alle veranderingen die het risico voor ons groter of kleiner maken.

- U leest hieronder de belangrijkste voorbeelden.
- Twijfelt u of iets een risicoverandering is? Neem dan contact met ons op.

### Veranderingen waardoor wij uw Verzuimverzekering mogen aanpassen of stoppen.

- Uw bedrijfsactiviteit volgens de Kamer van Koophandel verandert.
- Uw bedrijf is niet langer in Nederland gevestigd.
- De rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
- U splitst uw bedrijf.
- U verkoopt een deel van uw bedrijf.
- Uw bedrijf fuseert met een ander bedrijf.
- U bent voor het UWV geen werkgever meer.
- U neemt een ander bedrijf (gedeeltelijk) over.
- U of een ander vraagt faillissement aan.
- U of een ander vraagt uitstel van betaling aan (surseance).
- U doet een beroep op de wettelijke schuldsaneringsregeling.
- Er wordt beslag gelegd op uw bedrijfsvermogen.
- U neemt personeel van een ander bedrijf over.
- U detacheert meer dan 10% van uw personeel.
- Uw plichten bij verzuim door ziekte vanwege wet- of regelgeving veranderen.
- Uw plichten voor verzuimmanagement vanwege wet- of regelgeving veranderen.

U mag uw Verzuimverzekering stoppen als wij de Verzuimverzekering in uw nadeel aanpassen.

### Veranderingen waardoor wij uw Verzuimverzekering stoppen.

- U stopt met uw bedrijf.
- U verkoopt uw bedrijf.
- Uw bedrijf is failliet.
- Uw bedrijf krijgt uitstel van betaling van de rechter (surseance).
- De rechter verklaart de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing.

## 56 Wanneer meldt u risicoveranderingen?

### U meldt deze veranderingen binnen 30 dagen.

Meldt u te laat? Dan betaalt u te veel ontvangen vergoedingen terug.

## 57 Wanneer gaat uw aangepaste Verzuimverzekering in?

De aanpassing gaat in op de dag dat de risicoverandering ingaat.

## 58 Wanneer stopt uw Verzuimverzekering vanwege een risicoverandering?

### Uw Verzuimverzekering stopt dan op de dag dat de risicoverandering ingaat.

- Het maakt geen verschil of u of wij de Verzuimverzekering stoppen.

## Einde verzekering

### 59 Wanneer stoppen wij de Verzuimverzekering?

- Als u stopt met uw bedrijf.
- Als u uw bedrijf verkoopt.
- Als uw bedrijf failliet gaat.
- Als uw bedrijf uitstel van betaling krijgt van de rechter (surseance).
- Als de rechter de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing verklaart.

Uw Verzuimverzekering stopt dan op de dag dat dit gebeurt.

Wij stoppen ook de vergoeding.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

### 60 Wanneer mogen wij of u de Verzuimverzekering stoppen?

- Als de rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
- Als uw bedrijf niet langer in Nederland gevestigd is.
- Als u ten minste 6 maanden geen werknemers heeft.
- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
- Als er beslag wordt gelegd op uw vermogen.

### 61 Wanneer mag u de Verzuimverzekering stoppen?

#### Elke dag.

- Regel dit online.  
Uw Verzuimverzekering stopt op de datum die u vraagt.
- Of bel uw adviseur.  
Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.  
Uw Verzuimverzekering stopt op de datum die u vraagt.  
Niet op een datum in het verleden.  
U krijgt te veel betaalde premie terug.

### 62 Wanneer mogen wij uw Verzuimverzekering stoppen?

- Als u fraude pleegt.
- Als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
- Als u zich niet houdt aan uw plichten.
  - En wij daar zoveel nadeel van hebben dat u mag verwachten dat wij de verzekering stoppen.
- Als u zich niet houdt aan uw plichten bij ziekte van een werknemer.
  - En wij daar nadeel van hebben.
- Als u uw premie, ook na herinneringen, niet betaalt.  
In deze gevallen mogen wij ook de vergoeding stoppen.  
Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.
- Op de einddatum.
  - Wij hebben een opzegtermijn van 2 maanden.

### 63 Wat gebeurt er met de vergoedingen voor zieke werknemers als uw Verzuimverzekering stopt?

#### De vergoedingen lopen door.

##### Niet:

- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
  - Als u stopt met uw bedrijf.
  - Als u uw bedrijf verkoopt.
  - Als uw bedrijf failliet gaat.
  - Als uw bedrijf uitstel van betaling krijgt van de rechter (surseance).
  - Als de rechter de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing verklaart.
  - Als u fraude pleegt.
  - Als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
  - Als u uw plichten bij ziekte van een werknemer niet nakomt.
    - En wij daar nadeel van hebben.
  - Als uw verzekering is gestopt omdat u uw premie niet op tijd of niet helemaal heeft betaald.
- Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

### 64 Wat gebeurt er met de diensten van uw Verzuimverzekering als uw Verzuimverzekering stopt?

#### De dienstverlening en betaling van kosten stoppen.

- U schakelt zelf een arbodienst of bedrijfsarts in.
- U blijft uw plichten voor verzuimmanagement vanwege wet- of regelgeving nakomen.

### 65 Wat gebeurt er met de gegevens van uw zieke werknemer als uw Verzuimverzekering stopt?

#### Onze bedrijfsarts geeft de gegevens aan de nieuwe bedrijfsarts.

- Hij doet dat alleen als u dat wilt.
- Wij hebben toestemming van de werknemer nodig.
- U betaalt per werknemer een bedrag aan kosten.

## Privacy

### 66 Aan wie geeft u uw gegevens?

#### Aan de Achmea Groep.

- Interpolis is onderdeel van de Achmea Groep.
- De Achmea Groep gebruikt uw gegevens.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 67 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om uw verzekering te regelen.
- Om u aanbiedingen te doen.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen oplichters.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.

### 68 Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacystatement: [www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl) (Privacy en cookies).
- De regels uit de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit het privacyreglement van uw arbodienst. U vindt het reglement op hun website.
- De regels uit de Leidraad Casemanagement bij ziekteverzuimbegeleiding
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

## 69 Wie mag alle gegevens van een werknemer inzien?

**De werknemer zelf.**

## 70 Wie mag de medische gegevens van uw werknemer inzien?

**De werknemer zelf en de bedrijfsarts.**

- De bedrijfsarts heeft een beroepsgeheim.

**Onze medisch adviseur**

- Alleen om het verzuimproces te bewaken.
- Alleen als uw werknemer en de bedrijfsarts hiervoor een machtiging hebben gegeven.

## 71 Wie mag de extra gegevens van uw werknemers inzien?

**Het verzuimbureau.**

Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke werknemer. Bijvoorbeeld beperkingen mogen ook door het verzuimbureau worden ingezien.

- Zoals een urenbeperking of een beperking in tillen, buigen en strekken.

## 72 Wat mogen wij doen met uw e-mailadres?

- Gebruiken voor het doel waarvoor u het afgeeft.
- Gebruiken voor commerciële informatie.

Wilt u geen commerciële informatie? Dan kunt u zich hiervoor afmelden bij:

Interpolis

Postbus 90106

5000 LA Tilburg.

## Overige

## 73 Wat gebeurt er als wet- of regelgeving verandert?

**De nieuwe wet- of regelgeving geldt voor deze verzekering.**

- U krijgt hierdoor geen hogere vergoeding.
- U krijgt niet een langere periode vergoeding.
- U mag uw Verzuimverzekering stoppen.
  - Alleen als de nieuwe wet- of regelgeving voor u te nadelig is.

**Wij mogen uw Verzuimverzekering stoppen.**

- Alleen als de nieuwe wet voor ons te nadelig is.
- Wij hebben een opzegtermijn van 2 maanden.

## 74 Mogen wij tussentijds uw Verzuimverzekering aanpassen?

**Ja. Wij mogen tussentijds het premiepercentage en de verzekeringsvoorwaarden aanpassen.**

- Wij mogen dit alleen doen voor alle klanten of een groep klanten.
- U mag uw verzekering stoppen als wij uw verzekering in uw nadeel aanpassen.
- U mag uw verzekering stoppen als de premie stijgt.

**Ja. Als wet- of regelgeving verandert. Wij hebben 3 keuzes:**

- Wij stoppen uw verzekering.
  - Alleen als de nieuwe wet- of regelgeving voor ons te nadelig is.
  - Wij hebben een opzegtermijn van 2 maanden.
- Wij passen alle lopende verzekeringen aan vanwege de nieuwe wet- of regelgeving.
  - U krijgt hierdoor geen hogere vergoeding.
  - U krijgt niet een langere periode vergoeding.
  - U mag uw verzekering niet stoppen.
- Wij passen alleen nieuwe verzekeringen aan vanwege de nieuwe wet- of regelgeving.

## 75 Wat mogen wij doen als wij fraude vermoeden?

- Een onderzoeksbureau inschakelen.
- Verborgene camera's gebruiken.
- In de omgeving informeren.
- Digitaal onderzoek doen.
  - Bijvoorbeeld op internet.
- Vergoedingen stoppen.
- Extra informatie vragen.

## 76 Wat mogen wij doen als wij fraude aantonen?

- Aangifte bij de politie.
- Vergoedingen stoppen.
- Alle verzekeringen stoppen.
- De fraude melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De fraude melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
- Contacten vastleggen.
  - Bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen.
- Kosten in rekening brengen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

## 77 Bent u verzekerd tegen terrorisme?

**Schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft, is niet verzekerd.**

- Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.  
(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)
- Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.  
Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor u.  
Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- U moet de schade binnen 2 jaar melden.  
Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.  
Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor u.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de begrippen.

## 78 Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977?

**Wij verzekeren geen risico als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.**

- Bijvoorbeeld: omdat wij daardoor meewerken aan verboden afspraken.

**Wij betalen ook geen vergoeding als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen, ondernemingen, overheden of andere organisaties op een verbodsl lijst.

## 79 Mag u rechten overdragen aan een ander?

**Nee.**

- U mag rechten uit deze verzekering niet uitlenen, afkopen, in pand geven, overdragen aan een ander of als zekerheid laten dienen.
- Dat geldt ook voor het recht op vergoeding.



## 80 Wat doet u met een klacht?

### Bel eerst uw adviseur.

- Het nummer staat op het verzekeringsbewijs.

### Leg uw klacht aan ons voor.

- Via onze site [www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl) (Klantenservice > Klacht doorgeven).
- Per post: Interpolis afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

### Leg uw klacht voor aan het KIFID.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening)

- Via hun site: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG.
- Per telefoon: 070 333 89 99.

Voor bedrijven zijn de mogelijkheden heel beperkt.

### Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

## 81 Wat doet u met een klacht over de arbodienst?

### Leg de klacht eerst aan ons voor.

- Via onze site [www.interpolis.nl](http://www.interpolis.nl) (Klantenservice > Klacht doorgeven).
- Per post:  
Interpolis, afdeling Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA Tilburg.

Vindt u dat wij uw klacht niet goed behandelen?

### Leg de klacht dan voor aan de Geschillencommissie Arbodiensten.

- Via hun site: [www.klachtregeling.nl](http://www.klachtregeling.nl).
- Per post:  
Geschillencommissie Arbodiensten  
P/a Secretariaat Wissenraet Van Spaendonck  
Postbus 90154  
5000 LG TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

### Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

## 82 Wat als een situatie niet in deze verzekeringsvoorwaarden staat?

### Dan beslissen wij.

- Wij overleggen met u.

## 83 Welk adres gebruiken wij?

### Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

## 84 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

### Het Nederlands recht.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Begrippen</b>	27
<b>Verzekerd jaarloon</b>	27
<b>Dekkingspercentage</b>	27
<b>Fraude</b>	27
<b>Terrorismerisico</b>	27
<b>NHT</b>	27
<b>Ernstige conflicten</b>	27
<b>Verzuimmanagement</b>	27
<b>Collectieve loonswijziging</b>	27
<b>Individuele loonswijziging</b>	27
<b>UWV</b>	27
<b>Schadeverzekering</b>	28
<b>U</b>	28
<b>Verzekeringnemer</b>	28

## Begrippen

### Verzekerd jaarloon

Wij stellen het verzekerd jaarloon vast met behulp van het jaarloon dat u per werknemer opgeeft en andere werknemersgegevens. Alleen de vaste bestanddelen waar de werknemer recht op heeft geeft u op. Bijvoorbeeld het brutosalaris, vakantiegeld, eindejaarsuitkeringen en winstuitkeringen. Ploegentoeslag, provisie en overwerk mag u opnemen als het vaste onderdelen van het loon zijn. Het verzekerd jaarloon is maximaal € 125.000,-.

### Dekkingspercentage

Het percentage van het verzekerd loon dat wij gebruiken om uw vergoeding te berekenen. U kiest het dekkingspercentage zelf.

### Fraude

Onjuiste of onvolledige informatie geven om een verzekering of vergoeding te krijgen of te houden.

### Terrorismerisico

Een werknemer wordt ziek door:

- een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen
- maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken

### NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Ernstige conflicten

Ernstige conflicten zoals omschreven door het Verbond van Verzekeraars (molest):

Onder molest wordt het volgende verstaan: arbeidsongeschiktheid die direct of indirect is ontstaan uit of verergerd is door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. Deze begrippen zijn omschreven in een tekst van het Verbond van Verzekeraars in Nederland (op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag).

### Verzuimmanagement

De maatregelen vanwege wet- of regelgeving die u in uw bedrijf neemt om ziekte te voorkomen en om ervoor te zorgen dat zieke werknemers zo snel mogelijk weer kunnen werken.

De maatregelen vanwege wet- of regelgeving die u neemt om aan uw plichten rond arbeidsomstandigheden te voldoen.

### Collectieve loonswijziging

Een loonswijziging vanwege een afspraak in uw bedrijf, bedrijfstak of (collectieve) arbeidsovereenkomst die geldt voor een groep werknemers. De prestaties van uw bedrijf of van de werknemer hebben geen invloed op de loonswijziging. Bijvoorbeeld een loonswijziging in een CAO.

Bijvoorbeeld een loonswijziging vanwege een extra dienst- of functiejaar.

### Individuele loonswijziging

Iedere loonswijziging die geen collectieve loonswijziging is.

### UWV

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

### Schadeverzekering

Deze verzekering is een schadeverzekering. Een schadeverzekering geeft een vergoeding als er iets gebeurt en de verzekerde daardoor schade heeft.

- Alleen als de verzekeringsvoorwaarden zeggen dat de gebeurtenis verzekerd is.
- De vergoeding is nooit hoger dan de schade van de verzekerde.

### U

U bent de verzekeringnemer.

U bent ook de verzekerde.

### Verzekeringnemer

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze verzekeringsvoorwaarden: u.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het verzekeringsbewijs.