



Rabobank

Voorwaarden betaalpas en creditcard 2021

Inhoud

Voorwaarden betaalpas en creditcard 2021

<i>Hoofdstuk 1</i>	<i>Wat bedoelen wij met bepaalde woorden?</i>
<i>Hoofdstuk 2</i>	<i>Welke algemene bepalingen gelden voor het gebruik van de pas?</i>
<i>Hoofdstuk 3</i>	<i>Wat spreken wij af over de toepassingen en het gebruik van de pas?</i>
<i>Hoofdstuk 4</i>	<i>Bijzondere bepalingen voor de creditcard</i>
<i>Hoofdstuk 5</i>	<i>Wat spreken wij nog meer met u af?</i>
<i>Hoofdstuk 6</i>	<i>Slotbepalingen</i>

Hoofdstuk 1

Wat bedoelen wij met bepaalde woorden?

Wij gebruiken bepaalde woorden in deze voorwaarden. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen.

<i>Betaalpas:</i>	een pas waarmee u (onder meer) over de rekening mag beschikken en andere door ons toegestane toepassingen mag gebruiken.
<i>Bestedingslimiet:</i>	het maximumbedrag waarover een pashouder bijvoorbeeld per dag, week of maand met een pas mag beschikken.
<i>Bestedingsruimte:</i>	voor een betaalpas is de bestedingsruimte het saldo op de rekening min eventuele geblokkeerde bedragen plus eventuele kredieten daarop. Voor een creditcard is dat het saldo op de creditcard plus het eventuele restant van de bestedingslimiet.
<i>Betaalautomaat:</i>	een door ons toegestane automaat waar de pashouder met een pas kan betalen.
<i>Betaalopdracht:</i>	een door een pashouder aan ons gegeven opdracht om een betaling uit te voeren.
<i>Betaling:</i>	iedere betalingstransactie die voortvloeit uit de in deze voorwaarden beschreven betaaldiensten.
<i>Creditcard:</i>	de pas waarmee de pashouder tot de met ons afgesproken bestedingslimiet transacties kan verrichten.
<i>Geldautomaat:</i>	een door ons toegestane automaat waar de pashouder met een pas in combinatie met de bijbehorende pincode geld kan opnemen.
<i>Informatie:</i>	alle mededelingen, bevestigingen, documenten, (wijzigingen van) (product)voorwaarden, handleidingen, voorschriften, (rekening)overzichten of (commerciële) uitingen van ons aan u.
<i>Informatieoverzicht:</i>	het overzicht waarop de betalingstransacties en terugboekingen met de creditcard, die binnen een bepaalde periode met een creditcard zijn gedaan, staan vermeld.
<i>Meldpunt:</i>	Het door ons bekendgemaakte meldpunt dat op de website staat vermeld.
<i>Online dienst:</i>	Rabo Internetbankieren, Rabo Internetbankieren Professional, Rabo Online Bankieren, Rabo Business Banking, Rabo Wallet en andere door ons aangewezen en/of vervangende online diensten.
<i>Overeenkomst:</i>	de overeenkomst tussen u en ons waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
<i>Pas:</i>	een betaalpas of creditcard.
<i>Pashouder:</i>	degene op wiens naam de pas staat.
<i>Pincode:</i>	een geheim persoonlijk identificatie nummer van vier cijfers dat bij uw pas hoort. Dit is een beveiligingscode.
<i>Wij/Rabobank:</i>	de Coöperatieve Rabobank U.A. statutair gevestigd te Amsterdam.
<i>Rabobank Groep:</i>	de economische eenheid waarin wij samen met andere rechtspersonen organisatorisch verbonden zijn.
<i>Rekening:</i>	een rekening van u bij ons waarover met een pas kan worden beschikt.

<i>Rekeninghouder/U:</i>	degene(n), zowel samen als ieder apart, waarvoor wij de rekening aanhouden. Gebruiken wij 'je', bijvoorbeeld in onze online diensten? Dan bedoelen wij daarmee ook u.
<i>Toepassingen:</i>	alle betalingen, betaalopdrachten, betalingstransacties, geldopnamen en overige (online) (rechts)handelingen zoals vermeld op de website, of die met ons zijn afgesproken en met een pas kunnen worden verricht.
<i>Voorschriften:</i>	de voorschriften, handleidingen, aanwijzingen, instructies, eisen en beperkingen voor het gebruik van online diensten zoals die staan vermeld op de website, of waarvan u en/of de pashouder op de hoogte bent gebracht via een bericht in een online dienst of die aan u op andere wijze kenbaar zijn gemaakt.
<i>Website:</i>	www.rabobank.nl of een website die daarvoor in de plaats komt. Daaronder vallen ook subpagina's en links.

Hoofdstuk 2

Welke algemene bepalingen gelden voor het gebruik van de pas?

1. Algemene bepaling

- 1.1 De pas is strikt persoonlijk van de pashouder. Wij bepalen welke gegevens op de pas worden gezet. De pas blijft eigendom van ons en mag op geen enkele wijze geheel of gedeeltelijk worden veranderd of gekopieerd.
- 1.2 De pashouder moet meteen na ontvangst van de pas hierop zijn handtekening zetten als dit in de voorschriften staat.
- 1.3 De pashouder krijgt van ons een pincode om de pas te kunnen gebruiken. Voor de creditcard en in de toekomst ook voor de betaalpas kunt u de pincode wijzigen bij een geschikte geldautomaat. Welke geldautomaten hiervoor geschikt zijn laten wij weten, bijvoorbeeld via de website.
- 1.4 Na ontvangst van de pas moet deze worden geactiveerd. Wij bepalen of een pas nog geactiveerd moet worden. Hoe dit moet worden gedaan is beschreven in de voorschriften.
- 1.5 De pas is een beperkte tijd geldig. De pas is niet meer geldig na de laatste dag van de maand die op de pas staat vermeld. Wij mogen de geldigheidsduur van de pas altijd wijzigen. Ook mogen wij altijd aan de pashouder een nieuwe pas verstrekken.

2. Voorschriften

- 2.1 De pashouder zal de pas en de bijbehorende pincode uitsluitend gebruiken voor de door ons toegestane toepassingen. Wij mogen het gebruik van de pas en de pincode voor een of meer toepassingen altijd beperken, wijzigen, uitbreiden of beëindigen. Wij zullen u en/of de pashouder hier dan over informeren, bijvoorbeeld via de website.
- 2.2 Wij mogen (tijdelijk) aanvullende voorschriften stellen aan het gebruik van de pas, zoals het vaststellen van limieten. Bijvoorbeeld minimum- en maximumbedragen per betaling of een totaalbedrag per tijdseenheid.
- 2.3 Wij mogen de voorschriften altijd per direct wijzigen. Wij zullen u en/of de pashouder dan informeren over de relevante wijzigingen voor de pas. Bijvoorbeeld via de website of via een bericht in een online dienst. U en/of de pashouder zijn verplicht om de voorschriften na te leven.
- 2.4 U bent verplicht ervoor te zorgen dat de pashouder steeds op de hoogte is van alle (bestaande en gewijzigde) voorwaarden en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de pas. U zorgt ervoor dat elke pashouder deze voorwaarden kent en zich eraan houdt.

3. U controleert de informatie die wij u geven

- 3.1 Sturen wij u informatie per post? Dan moet u deze informatie zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken na ontvangst, controleren. Bijvoorbeeld een papieren transactie overzicht.
- 3.2 Geven wij u informatie op een andere manier, bijvoorbeeld via een online dienst? Dan moet u deze informatie zo spoedig mogelijk controleren. Doe dat in ieder geval binnen twee weken nadat wij deze informatie hebben gegeven.
- 3.3 Ontvangt u geen informatie van ons, terwijl u weet of zou moeten weten dat u informatie van ons kunt verwachten? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons meedelen.
- 3.4 Denkt u dat er iets niet klopt? Neem dan alle redelijke maatregelen om (verdere) schade te voorkomen.
- 3.5 Ook als u gebruik maakt van een andere betaaldienstverlener, controleert u onze informatie. Onze informatie is leidend als er verschillen zijn.

Hoofdstuk 3

Wat spreken wij af over de toepassingen en het gebruik van de pas?

4. Debitering van de rekening bij gebruik van de pas

- 4.1 Wij boeken de bedragen die met behulp van de pas zijn opgenomen of betaald van de rekening. U moet er voor zorgen dat er voldoende saldo of kredietruimte op deze rekening is.
- 4.2 Zijn de bedragen in een andere valuta dan euro, dan boeken wij de tegenwaarde van die bedragen in euro ten laste van de rekening. Wij bepalen de tegenwaarde op de manier zoals is opgenomen in het artikel 'Valuta'.

5. Gebruik van de pas voor (betalings)transacties en andere toepassingen

- 5.1 De pashouder kan met een pas over de rekening beschikken. De pashouder kan de pas soms ook voor andere toepassingen gebruiken. Bijvoorbeeld als toegangsregistratiemiddel bij een bewaakte fietsenstalling. Wij bepalen voor welke andere toepassingen en bij welke partijen u de pas kunt gebruiken.
- 5.2 De afspraken over betalingen die voor de rekening gelden zijn ook van toepassing op andere (betalings)transacties die met de pas worden gedaan. Ook de voorwaarden en voorschriften die voor de rekening en/of online dienst gelden zijn van toepassing, tenzij daarvan in deze voorwaarden uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 5.3 Is de pashouder een gevolmachtigde of (wettelijk) vertegenwoordiger en kan de pashouder met de pas betalingen verrichten? Dan staat u er voor in dat de pashouder de (betalings)transacties alleen verricht nadat de pashouder bekend is met deze voorwaarden en voorschriften en hiernaar handelt.
- 5.4 Als de pashouder u vertegenwoordigt, bent u verplicht om de pashouder volledig, correct en voortdurend te informeren over de actuele geldende voorwaarden en voorschriften voor het doen van betalingen en het gebruik van andere toepassingen met de pas. Alle (rechts)handelingen die de pashouder verricht met een pas, zijn voor uw rekening en risico.
- 5.5 De pashouder kan (namens u) met een pas – eventueel in combinatie met een ander (hulp)middel – met ons en/of derden (bank)zaken doen. De pashouder kan bijvoorbeeld met ons een overeenkomst sluiten via een online dienst of andere (rechts)handelingen verrichten als wij dit met u en/of de pashouder hebben afgesproken.
- 5.6 Wij gaan er vanuit dat de pashouder (mede namens u) een nieuwe of gewijzigde toepassing die met de pas kan worden verricht (en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden en voorschriften) in elk geval heeft aanvaard als de pashouder gebruik heeft gemaakt van de nieuwe of gewijzigde toepassing.

6. Betalen met een pas in het openbaar vervoer

- 6.1 De pashouder kan soms met een pas betalen voor reizen met het openbaar vervoer, bijvoorbeeld met zijn betaalpas. Dit kan alleen als met deze pas ook contactloos kan worden betaald. Een pashouder kan hiervoor ook de mobiele pas in Rabo Mobielbetalen gebruiken. Er gelden geen limieten voor contactloos betalen in het openbaar vervoer en er wordt nooit om een pincode gevraagd.
- 6.2 De pashouder kan betalen met een pas voor een reis met het openbaar vervoer, door in- en uit te checken met een pas bij daarvoor geschikte poortjes of paaltjes. Deze zijn te herkennen aan het "contactloos betalen"-logo. Door in- en uit te checken geeft de pashouder toestemming voor de opgetelde betaling aan het einde van de dag en/of om een bedrag te reserveren op de rekening.

- 6.3 Aan het einde van de dag worden de bedragen voor alle reizen die de pashouder die dag in Nederland gemaakt heeft bij elkaar opgeteld en in één keer van de rekening afgeboekt. Deze betaling is op dezelfde manier zichtbaar in uw transactie informatie als een betaling bij een betaalautomaat.

7. Gebruik van een ander voorwerp als pas

- 7.1 Als wij die mogelijkheid bieden, kunt u ook met ons afspreken dat u een ander voorwerp kunt gebruiken om te betalen bij betaalautomaten. Een voorwerp moet in ieder geval een NFC-chip hebben om als pas gebruikt te kunnen worden. Alle regels die gelden voor de pas, gelden hier ook voor.
- 7.2 Op de website vindt u voor welke voorwerpen u deze afspraken met ons kunt maken.
- 7.3 Als u voor een voorwerp met ons afgesproken heeft dat u dit als pas kunt gebruiken, dan kunt u daarmee contactloos betalen. Welke limieten gelden voor deze betalingen staat op de website. Als u voor zo'n voorwerp met ons afsprekt dat het als pas gebruikt kan worden, kunnen wij ook aanvullende afspraken met u maken. Bijvoorbeeld hoe u toestemming geeft voor betalingen en wat u moet doen bij verlies of diefstal van het voorwerp.

8. Betalen en contant geld opnemen met een pas

- 8.1 De pashouder kan met een pas – al dan niet in combinatie met de bijbehorende pincode – gebruik maken van de geschikte geld- en betaalautomaten die zijn voorzien van hetzelfde logo als het logo dat op de pas staat. De pashouder moet bij het gebruik van een geld- of betaalautomaat de daarvoor geldende gebruiksaanwijzingen, waaronder die op het scherm van de geld- of betaalautomaat, strikt opvolgen.
- 8.2 De pashouder stemt onherroepelijk in met de betaling door het invoeren van de pas in de geld- of betaalautomaat, het intoetsen van de pincode en de bevestigingstoets.
- 8.3 Is de pashouder in het buitenland? Dan kan het zijn dat de pashouder de transactiebon uit de betaalautomaat moet ondertekenen als de pashouder bij deze betaalautomaat de pincode niet kan gebruiken. Door zijn handtekening op de transactiebon te plaatsen, stemt de pashouder onherroepelijk in met de betaalopdracht. Het gebruik van een pas buiten Europa, moet door u of de pashouder worden aangezet. Dit kan via een online dienst.
- 8.4 Bij sommige betaalautomaten kan de pashouder betalen met de pas zonder de pincode te gebruiken en zonder dat de pashouder de transactiebon uit de betaalautomaat moet ondertekenen. De pashouder stemt dan onherroepelijk in met de betaalopdracht door de pas in de betaalautomaat te stoppen en de betaalopdracht te bevestigen met de bevestigingstoets als daarom wordt gevraagd.

9. Contant geld opnemen zonder pas

- 9.1 In de toekomst kan het mogelijk zijn om contant geld op te nemen bij een geldautomaat zonder dat hierbij een pas gebruikt hoeft te worden. Bijvoorbeeld als een pas stuk is.
- 9.2 Om deze dienst te kunnen gebruiken heeft u de Rabo App nodig. Deze app moet bovendien staan op een apparaat dat met internet verbonden is en een camera heeft. Om geld te kunnen opnemen op deze manier moet u bij de geldautomaat namelijk een soort QR-code scannen.
- 9.3 Bij deze dienst bevestigt u de geldopname niet met uw pincode maar met de beveiligingsmiddelen die u ook gebruikt om te ondertekenen in de Rabo App. Denk aan de 5 cijferige code, uw vingerafdruk of uw gezicht.

- 9.4 Wij mogen u vragen om bij het gebruik van deze dienst uw locatiegegevens met ons te delen. Wij zullen dit uiteraard alleen doen als dit mag. We doen dit om ervoor te zorgen dat kwaadwillenden niet de vereiste QR-code doorsturen via een online berichtendienst. Door uw locatiegegevens te gebruiken, kunnen we vaststellen dat uw apparaat zich op dezelfde locatie bevindt als de geldautomaat.
- 9.5 U kunt in de Rabo App instellen dat u deze dienst niet wilt gebruiken.

10. Contactloos betalen

- 10.1 De pashouder kan ook contactloze betalingen met de pas doen, als de pas de contactloze functionaliteit heeft.
- 10.2 Er kan alleen contactloos worden betaald met een pas als:
- er een betaling is verricht met deze pas en pincode zoals beschreven in het artikel 'Betalen en contant geld opnemen met een pas', of
 - er met de pas geld is opgenomen bij een geldautomaat, of
 - het saldo van de rekening is bekeken op een daarvoor geschikte geldautomaat.
- 10.3 U en/of de pashouder kan met ons afspreken dat niet contactloos kan worden betaald met een bepaalde betaalpas.

11. Contactloos betalen zonder pincode bij een betaalautomaat

- 11.1 De pashouder stemt in met een contactloze betaalopdracht zonder pincode door de pas tegen de betaalautomaat voor contactloos betalen aan te houden. Heeft de pashouder dit gedaan? Dan kan de pashouder de betaalopdracht niet meer herroepen. Het eigen risico, zoals beschreven in het artikel 'Aansprakelijkheid van de rekeninghouder', is op deze betalingen niet van toepassing.
- 11.2 Voor contactloze betalingen zonder pincode gelden in Nederland en de meeste andere Eurolanden twee maximumbedragen voor achtereenvolgende betalingen. De pashouder kan deze maximumbedragen vinden op de website. Is een maximumbedrag voor contactloze betalingen overschreden? Dan moet de pashouder alsnog:
- instemmen met de betaalopdracht door de pincode en de bevestigingstoets in te toetsen, of
 - instemmen met de betaalopdracht door de pas in te voeren in de betaalautomaat, de pincode en de bevestigingstoets in te toetsen.
- 11.3 Doet de pashouder een betaling in een vreemde valuta? Dan wordt het bedrag van deze betaling omgerekend naar euro en blijven eerder genoemde maximumbedragen gelden.
- 11.4 Er is geen sprake van achtereenvolgende betalingen zonder pincode als de pashouder tussendoor:
- een betaling met de pas en pincode doet;
 - een betaling met de pas en pincode doet waarbij de pashouder de pas in de betaalautomaat steekt;
 - geld opneemt bij een geldautomaat met de pas en pincode;
 - het saldo van de rekening bekijkt met de pas bij een daarvoor geschikte geldautomaat;
 - gebruik maakt van iedere andere vorm van door ons toegestane klantauthenticatie.
- In de toekomst kunnen wij hiervoor nog andere handelingen met u afspreken.

12. Contactloos betalen met een betaalpas en pincode bij een betaalaatomaat

De pashouder stemt onherroepelijk in met een contactloze betaling met pincode door de pas tegen de betaalaatomaat voor contactloos betalen aan te houden, de pincode en de bevestigingstoets in te toetsen.

13. Retourpinnen

- 13.1 Bij de daarvoor geschikte betaalautomaten kan de pashouder de pas gebruiken voor retourpinnen. Met retourpinnen kan degene aan wie eerder een betaling werd gedaan met een pas (hierna: de betaler) aan de pashouder een eerder met een betaalpas of creditcard betaald bedrag (terug)betalen. Gebruikt de pashouder de betaalpas bij het retourpinnen? Dan boeken wij het bedrag dat met retourpinnen wordt ontvangen, bij op de rekening die aan de betaalpas is gekoppeld, nadat wij dat bedrag en de voor bijboeking benodigde gegevens hebben ontvangen. Wordt er een creditcardtransactie teruggeboekt? Dan gebeurt de afwikkeling van die terugboeking op de manier zoals beschreven in het artikel 'Terugboeken op de creditcard door een derde (refunds)'.
 - 13.2 Buiten Europa moet de pashouder – als de betaalaatomaat daar om vraagt – ook de pincode en bevestigingstoets intoetsen op de betaalaatomaat.
 - 13.3 De pashouder krijgt bij retourpinnen een bon met daarop ten minste de volgende gegevens: datum en tijd van de retourpintransactie, het nummer van de betaalaatomaat, het bedrag en een vermelding dat de transactie goedgekeurd is.
 - 13.4 De pashouder moet na de retourpintransactie vragen om de bon van de betaalaatomaat, naast de bon van de kassa. De pashouder moet controleren of de bon voldoet aan de hierboven genoemde punten en moet de bon goed bewaren.
 - 13.5 Ook als op de bon die de pashouder heeft gekregen staat vermeld dat de retourpintransactie is goedgekeurd, kunnen wij niet garanderen dat het bedrag wordt bijgeboekt op de rekening. Als er geen bijboeking plaatsvindt, kan de pashouder dit aan ons laten weten. Wij starten dan de procedure 'niet ontvangen retourpintransactie'. Daarvoor moet de pashouder de bon waarop staat dat retourpintransactie is goedgekeurd bij ons aanleveren. Daarmee kunnen wij zien wie de bank van de betaler is waaraan wij kunnen vragen de retourpintransactie alsnog uit te voeren. Deze bank van de betaler beoordeelt en bepaalt uiteindelijk of het bedrag van de retourpintransactie op de rekening wordt bijgeboekt. Wij hebben daarin geen rol.

14. Limieten

- 14.1 Wij stellen bestedingslimieten vast voor de pas en limieten per valuta, tijdseenheid, toepassing, bankinstelling, land, het aantal door de pashouder te verrichten transacties en/of de hoogte van de bedragen waarover de pashouder kan beschikken, tenzij wij met u anders hebben afgesproken. De bestedingslimiet is onder meer afhankelijk van het saldo. Er kunnen hiernaast ook per geld- of betaalaatomaat aanvullende limieten zijn, bijvoorbeeld afhankelijk van het land of eigenaar van de betreffende atomaat.
- 14.2 Wij mogen de bestedingslimieten wijzigen en/of nieuwe limieten vaststellen.
- 14.3 U en/of de pashouder kunnen via de website kennis nemen van de (te wijzigen) standaardlimieten van de pas.

15. Reserveren

- 15.1 Doet de pashouder een betaling met een pas, waarbij het bedrag niet bekend is? Dan kunnen wij een reservering aanbrengen. Dat betekent dat het bedrag niet meteen wordt afgeboekt, maar dat er eerst een ander bedrag gereserveerd wordt en later het bedrag van de definitieve betaling wordt afgeboekt. Het gereserveerde bedrag vervalt (soms enige tijd) na het afboeken van het definitieve bedrag.
- 15.2 De reservering is niet altijd zichtbaar in de rekeninginformatie. Een reservering heeft tot gevolg dat de bestedingsruimte tijdelijk wordt ingeperkt met het bedrag van de reservering, deze reservering kan tot 10 kalenderdagen blijven staan. Bij een reservering waarbij de creditcard is gebruikt, kan het maximaal 20 werkdagen duren voordat de reservering vervalt.

16. Blokkeren van de pas en einde pasgebruik

- 16.1 Iedere rekeninghouder kan een individuele pas opzeggen volgens onze voorschriften. Wij kunnen dit ook. Wij hoeven de al (vooruit)betaalde kosten voor een bepaalde periode voor die pas niet aan de rekeninghouder terug te betalen. Eindigt de overeenkomst? Dan moet de pashouder de pas vernietigen door de chip en de magneetstrip door te knippen. Let op: wij zullen nooit vragen een oude pas terug te sturen.
- 16.2 De pashouder mag de pas niet meer gebruiken in de volgende gevallen:
- als wij de pashouder hierom verzoeken;
 - als de pas niet meer geldig is;
 - als de pashouder de pas na een melding van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing nog in zijn bezit heeft of weer krijgt;
 - als de rekening en/of de overeenkomst wordt opgezegd of eindigt;
 - als het tegoed op de rekening onder bewind wordt gesteld;
 - als er ten laste van u onder ons beslag wordt gelegd of op de rekening op een andere manier verhaal wordt gezocht en/of wij hierom verzoeken;
 - als u en/of de pashouder overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
 - als er sprake is van (een aanvraag van) een faillissement, surseance van betaling, of een van toepassingsverklaring van de wettelijke schuldsaneringsregeling van/op u;
 - als de pashouder de bevoegdheid verliest om de pas te gebruiken;
 - als u of de pashouder de verplichtingen jegens ons niet nakomen.
- Wordt de rekening door meerdere rekeninghouders aangehouden? En zegt een rekeninghouder de zelfstandige beschikkingsbevoegdheid op? Dan mag de pashouder de pas niet meer gebruiken.
- 16.3 Wij mogen het gebruik van een pas blokkeren in verband met (onder meer) de volgende redenen:
- alle in 16.2 genoemde gevallen;
 - als wij een vermoeden van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van een pas hebben;
 - als het risico is toegenomen dat u niet meer in staat zal zijn uw betalingsverplichtingen jegens ons na te komen.

Wij kunnen u en/of de pashouder bij blokkering van de pas over de blokkering en de reden daarvoor informeren. Wij informeren u en/of de pashouder niet als wij daarvoor een goede reden hebben.

Bijvoorbeeld in verband met veiligheidsoverwegingen of om privacy-redenen.

17. Incidenten met de pas of pincode

- 17.1 Weet of vermoedt de pashouder dat er sprake is of kan zijn van verlies, diefstal, misbruik, vervalsing van een pas of dat een derde de pincode kent? Of heeft de pashouder de pas niet teruggekregen na het verrichten van een betaling? Of constateert de pashouder dat één of meer betalingen hebben plaatsgevonden met de pas, die niet door de pashouder zijn verricht? Dan:
- moet de pashouder dit zo snel mogelijk bij ons melden bij het door ons bekendgemaakte meldpunt en de betreffende pas meteen (tijdelijk) laten blokkeren;
 - heeft de pashouder de pas na deze melding nog in zijn bezit of weer in zijn bezit verkregen? Dan mag de pashouder de tijdelijk geblokkeerde pas alleen gebruiken als de pashouder zeker weet dat de pas (gegevens) niet in andere handen is (zijn) gekomen. Bestaat er twijfel of de pas (gegevens) in andere handen is (zijn) gekomen? Dan mag de pashouder de (al dan niet tijdelijk) geblokkeerde pas niet meer gebruiken en moet de pashouder de pas onmiddellijk vernietigen door de chip en magneetstrip door te knippen. De pashouder kan de pas weer gebruiken als de tijdelijke blokkade is opgeheven.
- Wij zullen de pas zo snel mogelijk na kennisneming van de melding (tijdelijk) blokkeren.
- 17.2 In de onderstaande gevallen moet de pashouder onze voorschriften volgen:
- als de pas door elektronische apparatuur wordt geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt bij het gebruik van een of meer toepassingen. Dat kan onder meer gebeuren als:
 - o wij de autorisatie voor het gebruik van de pas hebben ingetrokken;
 - o foutieve pincodes worden gebruikt;
 - o de pas is beschadigd;
 - o de voor het gebruik van een of meer toepassingen bestemde elektronische apparatuur is beschadigd en/of aangepast;
 - o de pas niet op tijd na het gebruik van de elektronische apparatuur wordt uitgenomen.
 - als de pas (op enige andere wijze) onbruikbaar is geworden.
- 17.3 Wij zorgen ervoor dat de pashouder bij het door ons bekendgemaakte meldpunt vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week melding kan doen van de in hiervoor in 17.2 genoemde gevallen. Meer informatie staat op de website. Heeft de pashouder een melding gedaan zoals hierboven in 17.1? Dan zullen wij na kennisneming hiervan de pas onmiddellijk blokkeren en zullen wij de pashouder zo snel mogelijk een nieuwe pas en/of pincode ter beschikking stellen.
- 17.4 Is een pas ongeldig gemaakt tijdens het gebruik van een of meer toepassingen in daarvoor bestemde elektronische apparatuur? Of heeft de pashouder een melding gedaan van inname van de pas? Dan moet u een nieuwe pas aanvragen. Wij zullen de pashouder dan zo snel mogelijk een nieuwe pas en/of pincode ter beschikking stellen.
- 17.5 Is de pas door de voor het gebruik van een of meer toepassingen bestemde elektronische apparatuur geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt? Dan zullen wij als de pashouder daar om vraagt en als dat mogelijk is, de reden hiervan laten weten. Tenzij dit niet wenselijk is in verband met fraudepreventie, -detectie en/of de beveiliging en/of bescherming van de belangen van anderen.

Hoofdstuk 4

Bijzondere bepalingen voor de creditcard

18. Maandelijks afrekening van de creditcard

De pashouder kan met een creditcard betalen bij een daarvoor geschikte betaalautomaat. Soms is het ook mogelijk om te betalen met een creditcard als er geen betaalautomaat aanwezig is. Bij een transactie zonder betaalautomaat moeten de gegevens van de pas worden geregistreerd. Registratie vindt plaats door het overnemen van de gegevens op een formulier, waarop de pashouder datum en handtekening moet plaatsen onder vermelding van het in totaal te betalen bedrag. Door een handtekening te plaatsen stemt de pashouder onherroepelijk in met de betaalopdracht.

19. Online betalen met een creditcard

- 19.1 De pashouder kan met een creditcard bedragen in euro en andere valuta betalen via internet. Er zijn vier manieren waarop de pashouder in dat geval onherroepelijk kan instemmen met de betaalopdracht:
- door het invoeren van het creditcardnummer, de vervaldatum en het 3-cijferige getal achterop de creditcard, op de betreffende site van degene aan wie de pashouder wil betalen, of
 - door een persoonlijke geheime code op de site van degene aan wie de pashouder wil betalen in te voeren en te bevestigen. Deze persoonlijke geheime code (de S-code van de Random Reader of de signeercode van de Rabo Scanner) kan door de pashouder worden aangemaakt met een door Rabobank ter beschikking gesteld daarvoor geschikt hulpmiddel, zoals de Random Reader of de Rabo Scanner, de creditcard en de bijbehorende pincode van de creditcard.
 - door de opdracht te ondertekenen via een online dienst. Hoe u dit doet, staat in de voorwaarden die gelden voor die online dienst.
 - als de pashouder niet kan ondertekenen via een online dienst: door een persoonlijke geheime code in te voeren en te bevestigen op een door Rabobank aangegeven site. Deze persoonlijke geheime code (de S-code van de Random Reader of de signeercode van de Rabo Scanner) kan door de pashouder worden aangemaakt met een door Rabobank ter beschikking gesteld daarvoor geschikt hulpmiddel, zoals de Random Reader of de Rabo Scanner, de creditcard en de bijbehorende pincode van de creditcard.
- 19.2 Worden er andere manieren van instemmen met de betaalopdracht vereist of toegelaten? Dan zullen wij u en/of de pashouder laten weten hoe dit werkt, bijvoorbeeld via de website of een online dienst.
- 19.3 Op de site van degene waar de pashouder aan betaalt, zal worden aangegeven op welke manieren er kan worden betaald. Er geldt een maximumbedrag per betaalopdracht en er geldt een maximumbedrag voor betaalopdrachten gedurende een bepaalde periode. Deze maximumbedragen staan op de website.
- 19.4 U kunt ook een periodieke betaling doen, die bijvoorbeeld maandelijks in rekening wordt gebracht. Hierbij kan het bedrag iedere keer hetzelfde zijn, of variabel, dit staat vermeld in het scherm waar de pashouder ondertekent. Hiermee stemt de pashouder onherroepelijk in met de betaalopdracht.
- 19.5 Het ondertekenen van de betaalopdracht via een online dienst kan direct, of op een later moment. Wordt er niet direct ondertekend? Dan ontvangt de pashouder via een online dienst een melding met een ondertekenverzoek. Deze melding is slechts een beperkte tijd beschikbaar.

20. Contant geld opnemen met een creditcard

De pashouder kan met zijn creditcard ook contant geld opnemen bij (bank)kantoren in het buitenland. Dit kan alleen bij de (bank)kantoren die herkenbaar zijn aan het Mastercard of VISA logo dat op de creditcard staat. Bij het (bank)kantoor kan worden gevraagd om een geldig en voor het (bank)kantoor acceptabel legitimatiebewijs te tonen. De pashouder stemt onherroepelijk in met de betaalopdracht door zijn handtekening op het daartoe bestemde formulier te plaatsen.

21. Maandelijkse afrekening van de creditcard

- 21.1 Wij verstrekken u en/of de pashouder periodiek een (digitaal) transactieoverzicht. In het transactieoverzicht is opgenomen hoe het totale bedrag van de betalingen met de creditcard is opgebouwd. U moet dit transactieoverzicht periodiek en in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst controleren en onjuistheden bij ons melden. U moet aan het einde van elke maand het totale bedrag van de betalingen met de creditcard en eventueel door ons in rekening gebrachte rente aan ons betalen. Hieronder vallen ook betalingen die met een tijdelijke creditcard zijn gedaan. Het totale bedrag wordt verminderd met het eventuele saldo op de creditcard als gevolg van terugboekingen met de creditcard die zijn vermeld in hetzelfde transactieoverzicht als die betalingen en/of geld dat is geboekt naar de creditcard.
- 21.2 Is het bedrag aan terugboekingen met de creditcard aan het eind van de maand groter dan de betalingen die de pashouder in die maand met een creditcard heeft gedaan? Dan wordt dit saldo meegenomen naar de volgende maand. U of de pashouder kan ons verzoeken om dit saldo naar de rekening te boeken.
- 21.3 Het totale bedrag kan op verschillende manieren aan ons worden betaald. Wij bepalen hoe en mogen dit ook tussentijds wijzigen. Er kan bijvoorbeeld worden betaald door:
- het door ons afboeken ten laste van de rekening en een eventueel krediet (mede) van u. Wij mogen ook afboeken als het saldo van de rekening onvoldoende is;
 - het boeken van geld van de rekening naar een creditcard of terugbetaling van geld op de creditcard;
 - het geven van één of meer SEPA incassomachtigingen door u aan ons en/of een door ons toegelaten derde, zodra wij hierom vragen. Daarmee kunnen wij de verschuldigde bedragen incasseren ten laste van één of meer rekeningen (mede) van u bij een andere financiële instelling.

22. Koppelen van creditcardgegevens aan account bij een derde

- 22.1 In sommige gevallen kan via een online dienst toestemming worden gegeven zodat een derde de creditcardgegevens bij een account opslaat. Hiermee kan bijvoorbeeld bij een volgende bestelling sneller worden afgerekend of kunnen bedragen in rekening worden gebracht op de creditcard. Als deze derde ons hierom vraagt, krijgt u of de pashouder een verzoek tot ondertekening in uw online dienst. Wordt niet ondertekend? Of wilt u dat deze gegevens worden verwijderd of niet worden opgeslagen? Dan moet u hiervoor zelf contact opnemen met deze derde.
- 22.2 Zijn de gegevens van de creditcard gewijzigd, bijvoorbeeld omdat u een nieuwe kaart heeft ontvangen? Dan kan het zijn dat u de derde opnieuw toestemming geven voor het opslaan van de gegevens als daar om gevraagd wordt.
- 22.3 Wordt toestemming gevraagd voor het opslaan van uw creditcardgegevens als u een betaling moet ondertekenen, dan kunt u de betaling niet ondertekenen zonder toestemming te geven.

23. Boeken van geld naar de creditcard

- 23.1 Wij kunnen de mogelijkheid bieden om geld van de rekening naar de creditcard te boeken. Wij kunnen hierover ook aanvullende afspraken maken met u. Meer informatie vindt u op de website.
- 23.2 Het geld dat op de creditcard staat valt onder de dekking van het depositogarantiestelsel.
- 23.3 Wij vergoeden geen rente over het geld dat op de creditcard staat, maar kunnen hierover wel rente in rekening brengen. Als wij rente in rekening brengen, boeken wij dit op dezelfde wijze als beschreven in het artikel 'Maandelijks afrekening van de creditcard'. Wij mogen de rente ook boeken van een andere rekening (mede) op uw naam bij ons. Ook als u daardoor ongeoorloofd rood komt te staan op die rekening. Wij mogen dit altijd wijzigen. Wij mogen de te betalen rente direct verrekenen met het geld op uw creditcard.
- 23.4 Als een bedrag op de creditcard wordt bijgeboekt, bepalen wij vanaf welke datum u hierover rente moet betalen. Als een bedrag van de creditcard wordt afgeboekt, bepalen wij tot welke datum u hierover rente moet betalen. Wij mogen beide datums wijzigen.
- 23.5 Wij bepalen hoe wij de rente berekenen. Wij bepalen ook over welke periode wij deze rente berekenen.
- 23.6 Wij mogen ook het volgende wijzigen:
- de datum van afboeking van de rente;
 - de manier van berekenen van de rente;
 - de periode waarover wij de rente berekenen;
 - het aantal dagen in een maand en een jaar, waarvan wij uitgaan in de renteberekening;
 - de periode waarna u de rente moet betalen, bijvoorbeeld na een week of maand.
- 23.7 Is het mogelijk geld naar een creditcard te boeken? Dan geldt het volgende:
- u en/of de pashouder boeken een bedrag naar een door ons te bepalen IBAN. Dit is beschreven op de website. Wij zorgen er vervolgens voor dat het geld naar de creditcard geboekt wordt;
 - vervolgens kan de pashouder betalen en geld opnemen met de creditcard op de manieren zoals in deze voorwaarden is beschreven;
 - betaalt de pashouder of neemt de pashouder geld op met de creditcard? Dan wordt het bedrag eerst afgeboekt van het geld op de creditcard. Daarna gaan de uitgaven ten laste van het bestedingslimiet op de creditcard;
 - doet de pashouder een betaling waarbij een bedrag wordt gereserveerd? Dan wordt het bedrag van de reservering in mindering gebracht op de bestedingslimiet;
 - de pashouder kan het bedrag op de creditcard besteden bij een betaalautomaat of internetkassa;
- 23.8 Wij mogen het bedrag dat u of de pashouder per keer naar de creditcard kan boeken beperken of een limiet stellen aan het totaalbedrag dat op de creditcard geboekt kan worden. Wij mogen ook beperkingen stellen aan de tijd dat een bedrag op de creditcard mag staan. Na afloop van deze termijn mogen wij het geld overboeken naar een rekening (mede) op uw naam. Wij bepalen welke rekening.

24. Terugboeken op de creditcard door een derde (refunds)

- 24.1 Soms wordt via uw creditcard een bedrag teruggeboekt. Bij een terugboeking wordt dit bedrag als bijboeking vermeld op uw transactieoverzicht.
- 24.2 Geeft een betaler aan dat een bedrag is teruggeboekt via de creditcard, maar ziet u geen bijboeking op het transactieoverzicht? Dan moet u zelf contact opnemen met de betaler. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk.

- 24.3 Door de terugboeking kan het zijn dat u aan het einde van een maand niets aan ons hoeft te betalen, omdat het bedrag van de terugboeking groter is dan het bedrag van de betalingen en de opnamen die u die maand gedaan heeft. In dat geval wordt het positief saldo van de terugboeking minus de betalingen en de opnamen meegenomen naar de volgende maand.
- 24.4 U kunt ons ook laten weten dat u wilt dat het saldo wordt bijgeboekt op de inningsrekening. Dit kunt u doen via een online dienst of door contact met ons op te nemen. Daarbij geldt artikel 'Terugbetaling van geld op de creditcard'.

25. Terugbetaling van geld op de creditcard

- 25.1 Staat er geld op de creditcard, dan kunt u of de pashouder ons vragen om terugbetaling van het hele of een deel van het bedrag. Zolang de pashouder nog een creditcard heeft, kan worden gevraagd om terugbetaling van (een deel van) het geld op de creditcard, op de rekening die aan de creditcard is gekoppeld.
- 25.2 Op de website staat beschreven hoe om terugbetaling van het geld op de creditcard kan worden gevraagd.
- 25.3 Voor het verzoeken om terugbetaling van het geld op de creditcard worden geen kosten in rekening gebracht:
- zolang de pashouder nog een creditcard heeft. Dit kan ook een andere creditcard zijn dan de creditcard die u had op het moment dat het geld naar de creditcard is geboekt;
 - als u en/of de pashouder korter dan een jaar nadat de pashouder geen creditcard meer bij ons heeft, vraagt om terugbetaling van het geld op de creditcard.
- 25.4 Heeft u en/of de pashouder geen creditcard meer? En wordt meer dan een jaar later om terugbetaling van het geld op de creditcard verzocht? Dan mogen wij hiervoor kosten in rekening brengen.
- 25.5 Wij hebben het recht om het geld op de creditcard terug te boeken naar de rekening, bijvoorbeeld als u en/of de pashouder de verplichtingen niet (meer) nakomt.

26. Terugboeken van bedragen

- 26.1 Hebben wij aan u een of meer onjuiste bedragen in rekening gebracht? Bijvoorbeeld in verband met betalingen die met de creditcard zijn gedaan? Dan moet u ons hiervan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen. U doet dit uiterlijk 13 maanden nadat de transactie is verricht. Hierin moet u ook opgeven wat de reden van de onjuistheid is. Hebben wij de schriftelijke verklaring binnen de gestelde termijn ontvangen? Dan zullen wij (een deel van) het bedrag dat onterecht in rekening is gebracht terugboeken. Blijkt uit een later onderzoek, dat de betreffende bedragen wel terecht in rekening waren gebracht, dan zullen wij dit bedrag opnieuw bij u in rekening brengen, vermeerderd met eventuele rente en kosten van de terugboeking en/of het onderzoek.
- 26.2 Het recht op terugboeken geldt niet als de betaling goed is gegaan, maar de pashouder discussie heeft met degene aan wie met behulp van de creditcard is betaald.

27. Verzekering bij creditcard

Wij hebben een verzekering afgesloten voor onze creditcardhouders. Deze verzekering biedt in bepaalde gevallen dekking tegen verlies, diefstal, en beschadiging van goederen, betaald met de creditcard. Op onze website vindt u informatie over deze verzekering.

Hoofdstuk 5

Wat spreken wij nog meer met u af?

28. Wat zijn de verplichtingen van de pashouder?

- 28.1 De pashouder moet zorgvuldig omgaan met de pas en de bijbehorende pincode en alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de pas en de pincode te waarborgen. De pashouder moet daarbij tenminste de nader door ons te bepalen voorschriften volgen. Redelijke maatregelen zijn in ieder geval:
- de pas altijd opbergen/bewaren op een plaats waar een ander niet bij kan;
 - de pincode uit het hoofd leren.
- pashouder is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de pas en de bijbehorende pincode vanaf het moment dat de pashouder hierover kan beschikken. Wij zullen u en de pashouder zo goed mogelijk informeren over de te nemen veiligheidsmaatregelen. De pashouder moet de door ons voorgeschreven maatregelen nemen om gebruik van de pas door iemand die niet bevoegd is tegen te gaan. De pashouder moet ook regelmatig de door of namens ons verstrekte informatie raadplegen over maatregelen die de pashouder kan nemen om fraude met de pas te voorkomen. De pashouder kan deze informatie onder andere op de website vinden.
- 28.2 De pashouder is verplicht de pas altijd veilig te bewaren.
- De pashouder bewaart de pas alleen veilig als:
- de pashouder de pas in zijn portemonnee of een vergelijkbare opbergplaats bewaart en de pas buiten het zicht van anderen houdt als de pas niet gebruikt wordt, en
 - de pashouder de pas buiten het zicht van anderen opbergt, en
 - de pashouder de pas op een manier opbergt dat anderen er niet ongemerkt bij kunnen, en
 - de pashouder er goed op let dat hij de pas niet verliest.
- 28.3 De pashouder moet de pas altijd veilig gebruiken.
- De pashouder gebruikt de pas alleen veilig als:
- de pashouder de pas nooit uit handen geeft, ook niet als een ander de pashouder wil helpen, tenzij de pashouder de pas gebruikt bij een betaalautomaat en er voortdurend zicht op houdt, en
 - de pashouder de pas niet uit het oog verliest totdat de pashouder de pas veilig heeft opgeborgen, en
 - de pashouder altijd controleert of hij na gebruik zijn eigen pas heeft teruggekregen, en
 - de pashouder de voorschriften op de geld- of betaalautomaat over het controleren van de veiligheid van die geld- of betaalautomaat nauwkeurig opvolgt, en
 - de pashouder direct contact met ons of het door ons bekendgemaakte meldpunt opneemt als de pashouder de pas niet terug heeft gekregen na een betaling of opname bij een geldautomaat, en
 - de pashouder de pas niet gebruikt als de pashouder weet of vermoedt dat het gebruik van de pas in een bepaalde situatie onveilig is of kan zijn, en
 - de pashouder zich niet laat afleiden bij het gebruik van de pas.
- De pashouder is verplicht minimaal één keer per dag te controleren of hij de pas nog in zijn bezit heeft.
- 28.4 De pashouder moet de aan hem toegekende pincode geheimhouden voor iedereen. Daaronder wordt ook begrepen familieleden, huisgenoten, (mede)- rekeninghouders en gemachtigden. De pashouder mag de pincode ook niet op de pas vermelden. De pashouder is verplicht de brief waarmee hij de pincode ontvangt,

direct na opening en kennisname van de pincode te vernietigen. De pashouder moet de pincode uit het hoofd leren. Als de pashouder de pincode niet kan onthouden, mag de pashouder een aantekening van de pincode maken. De pashouder moet dit doen op een manier zodat de pincode voor anderen niet herkenbaar is en de pashouder mag deze aantekening niet op of bij de pas bewaren.

28.5 De pashouder is verplicht de aan u toegekende pincode veilig te gebruiken. De pashouder gebruikt de pincode alleen veilig als:

- de pashouder alle nodige voorzorgsmaatregelen treft zodat anderen de pincode niet kunnen zien, aflezen of op een andere manier te weten kunnen komen als de pashouder de pincode intoets op bijvoorbeeld een geld- of betaalautomaat;
- de pashouder geen hulp van een ander accepteert bij het intoetsen van de pincode;
- de pashouder zelf de pincode kiest of wijzigt en de gekozen pincode niet makkelijk te raden is.

Als u en/of de pashouder de in dit artikel opgenomen verplichtingen niet naleven, bent u aansprakelijk zoals is bepaald in het artikel 'Aansprakelijkheid van de rekeninghouder'. Is de pashouder een gevolmachtigde, dan leidt dit ook tot aansprakelijkheid zoals bepaald in het hiervoor genoemde artikel.

29. Aansprakelijkheid van u en/of de pashouder?

- 29.1 U bent hoofdelijk aansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van de pas. Ook na het ontstaan van een verplichting tot inlevering of vernietigen van de pas.
- 29.2 U bent volledig aansprakelijk als sprake is van opzet, grove schuld of grove nalatigheid door u en/of de pashouder. Deze aansprakelijkheid geldt onverminderd onze verplichting om (het ontstaan van) schade te beperken. Er is in ieder geval sprake van opzet, grove schuld of nalatigheid door u en/of de pashouder als de pashouder de pincode niet geheim heeft gehouden en/of de veiligheid van de pas niet heeft gewaarborgd en er niet-toegestane betalingen met de pas worden gedaan of de pas onrechtmatig wordt gebruikt.
- 29.3 U bent daarnaast aansprakelijk voor de gevolgen van ieder onbevoegd gebruik vóór het moment van een melding door de pashouder van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van de pas of de wetenschap of het vermoeden dat de pincode die bij de pas hoort bij anderen bekend is. U bent dan aansprakelijk tot een totaalbedrag van honderdvijftig euro (€ 150,-) als de pas in combinatie met de bijbehorende pincode is gebruikt. Onverminderd het bepaalde in dit artikel bent u echter niet aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van de pas voor parkeerautomaten, parkeergarages en tolwegen. Het moet dan gaan om een betaling als bedoeld in het artikel 'Betalen en contant geld opnemen met de pas' onder 8.4 of het artikel 'Contactloos betalen zonder pincode bij een betaalautomaat' onder 11.1 en u moet zich volledig hebben gehouden aan de door of namens ons verstrekte voorschriften, de overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden.
- 29.4 De hiervoor in 29.3 bedoelde beperking van de aansprakelijkheid vervalt:
- als de pashouder een dergelijk incident niet direct nadat de pashouder het incident had moeten constateren heeft gemeld bij het door ons bekendgemaakte meldpunt;
 - als de onbevoegde betaling(en) hebben kunnen plaatsvinden doordat de pashouder zijn verplichting tot geheimhouding van de toegekende pincode en/of het veilig bewaren van de pas niet heeft nageleefd.
- 29.5 Het hiervoor in 29.3 genoemde bedrag waarvoor u aansprakelijk bent, wordt verhoogd met het bedrag van de onbevoegde betaling(en) die plaatsvindt/plaatsvinden vanaf het tijdstip gelegen 7 dagen na de

terbeschikkingstelling door ons van de informatie waarop voor het eerst een onbevoegde betaling wordt vermeld, tot het moment van de melding.

29.6 De pashouder is hoofdelijk en naast u volledig aansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van de pas, ook na het ontstaan van de verplichting tot vernietiging van de pas.

30. Beperking en uitsluiting aansprakelijkheid van ons

30.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- de gevolgen van het – door welke oorzaak ook – niet of niet meer kunnen gebruiken van de pas en/of toepassing;
- een weigering – bijvoorbeeld door een derde of geautomatiseerd systeem in het betalingsverkeer – om de pas om welke reden dan ook te accepteren;
- niet actuele, onjuiste of onvolledige (saldo)informatie, transactieoverzichten en/of berekeningen;
- het onbevoegd gebruik van een pincode en/of pas tot het moment dat wij hiervan een melding hebben ontvangen zoals is omschreven in het artikel 'Incidenten met de pas of pincode'.

30.2 Zijn wij aansprakelijk? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting aan u uitsluitend renteverlies als schadevergoeding te vergoeden tot een maximum van tweehonderdvijfentwintig euro (€225,-) per tekortkoming en per reeks van samenhangende tekortkomingen. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere directe of indirecte schade.

31. Informatie

31.1 Wij verstrekken u informatie en stellen u in de gelegenheid om kennis te nemen van die informatie. U kiest uit de door ons aangeboden manieren zelf hoe u die informatie wilt ontvangen. Hieronder valt ook het op elektronische wijze beschikbaar stellen van de informatie. In de informatie zijn bijvoorbeeld de bedragen vermeld van de betalingen die met de pas zijn gedaan.

31.2 Wij hoeven de informatie maar aan één rekeninghouder ter beschikking te stellen. Deze rekeninghouder is verplicht deze informatie ook aan de andere rekeninghouders en/of pashouders te geven.

31.3 U bent verplicht de door ons aan u verstrekte informatie onmiddellijk te controleren. Als wij u in de gelegenheid stellen kennis te nemen van informatie (bijvoorbeeld via een online dienst), moet u dit tenminste eens in de 7 dagen de informatie controleren.

31.4 Staan er onjuistheden in de door ons verstrekte informatie? Dan moet u ons hier onmiddellijk van op de hoogte brengen. Doet u dit niet zo spoedig mogelijk en niet uiterlijk dertien maanden nadat de informatie geacht kan worden u te hebben bereikt? Dan wordt de inhoud van deze informatie geacht door u te zijn goedgekeurd. Als in de informatie rekenfouten voorkomen, zijn wij bevoegd en verplicht om die rekenfouten te herstellen, ook nadat de genoemde termijn van dertien maanden is verstreken.

31.5 Wij zijn – als en voor zover de toepasselijke privacy wet- en regelgeving dit toelaat – gerechtigd om:

- gegevens waarover wij beschikken met betrekking tot u en/of de pashouder, waaronder ook de overeenkomst, de rekening en de (mede) daaraan verbonden rechten en zekerheden, aan onderdelen van de Rabobank Groep beschikbaar te stellen in het kader van een efficiënte bedrijfsvoering. Hieronder valt ook het acceptatiebeleid op groepsniveau, het beheer van de relatie met de rekeninghouder en het ter

- beschikking stellen van gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, advisering aan u en activiteiten gericht op het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector;
- (persoons)gegevens van u en/of de pashouder en gegevens van betaalopdrachten in het buitenland te (laten) verwerken. Daarbij kunnen persoonsgegevens ook worden uitgewisseld met landen buiten de Europese Unie. Dit kan doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau van persoonsgegevens kennen als in de Europese Unie. De autoriteiten van deze landen (binnen of buiten de Europese Unie) kunnen onderzoek doen naar deze gegevens. Dit kan zowel tijdens als na de verwerking van de gegevens gebeuren. Het kan daarbij bijvoorbeeld gaan om een toezichthouder of een andere bevoegde autoriteit die ons, op basis van een overeenkomst of de wet, informatie moeten geven. Of om een toezichthouder die uw persoonsgegevens opvraagt in het kader van een onderzoek, tijdens of na het verwerken van deze gegevens. Ook kunnen de partijen die wij hebben ingeschakeld ons vragen om aanvullende gegevens van u, bijvoorbeeld om aan hun wetgeving te kunnen voldoen. Wij kunnen u dan om toestemming vragen om uw gegevens te verstrekken. Geven wij de informatie als hiervoor bedoeld niet? Bijvoorbeeld omdat u dat niet wil of omdat wij deze informatie niet mogen geven? Dan kan dat gevolgen hebben voor de dienstverlening aan u. Het kan dan bijvoorbeeld zo zijn dat het betalingsverkeer (tijdelijk) geen doorgang kan vinden of dat wij de overeenkomst met u moet beëindigen. Wij leveren in het kader van de uitvoering van de betaalopdracht naam-, adres- en woonplaatsgegevens (NAW-gegevens) van betaler of begunstigde mee. Voorafgaand aan een betaalopdracht geven wij geen adres- en woonplaatsgegevens over een rekeninghouder met een IBAN bij ons;
 - alle (persoons)gegevens waarover wij beschikken met betrekking tot u en/of de pashouder, te verstrekken aan onze rechtsopvolger(s).

32. Meldingen

Wij kunnen u en/of de pashouder ook meldingen sturen, bijvoorbeeld via sms of pushbericht. U kunt ook zelf instellen dat u in bepaalde gevallen een melding wilt ontvangen. Dit stelt u in via een online dienst.

33. Bewijs

Alle gegevens die wij hebben bewaard, bijvoorbeeld over de uitvoering of het gebruik van de overeenkomst, een rekening, pas, online dienst of een pin- of andere beveiligingscode, levert tegenover u en de pashouder volledig bewijs op. Dat geldt ook voor de gegevens van anderen die wij hebben ingeschakeld. U en/of de pashouder mag altijd tegenbewijs leveren.

34. Valuta

- 34.1 Zijn er betalingen in andere valuta? Dan worden deze omgerekend naar euro op een door ons te bepalen manier en tegen een door ons te bepalen wisselkoers en koersdatum. Wij mogen hierbij een koersmarge hanteren. We mogen ook altijd de valutadatum, koersdatum, koers, wijze van omrekenen en de koersmarge wijzigen.
- 34.2 Betaalt u met een pas in een andere valuta dan euro bij een betaalautomaat? Of neemt u zo'n andere valuta op bij een geldautomaat? Dan ontvangt u van ons geen alert met wisselkoersinformatie als bedoeld in artikel 3bis van Verordening (EU) 2019/518. Deze informatie staat wel bij de transactie informatie.

Hoofdstuk 6

Slotbepalingen

35. Kosten

- 35.1 Wij zijn bevoegd om u (periodiek) kosten in rekening te brengen voor het ter beschikking stellen en/of gebruik van een pas of voor het verstrekken van papieren transactieoverzichten. Wij zijn ook bevoegd kosten in rekening te brengen voor (rechts)handelingen die door de pashouder met behulp van een pas worden en/of zijn verricht. Wij zullen u hierover informeren, bijvoorbeeld via de website of een online dienst. De kosten worden u in euro in rekening gebracht en mogen wij van de rekening boeken.
- 35.2 Wij zijn altijd bevoegd om deze kosten, de betaaldatum, de berekeningsperiode en de berekeningsmethode te wijzigen. Wij zullen u hierover informeren, bijvoorbeeld via de website of een online dienst.

36. Wat gebeurt er bij fusie, splitsing, contractoverneming

- 36.1 Wij kunnen juridisch fuseren of splitsen. Als wij dat doen, mogen onze rechtsopvolgers zelfstandig en ieder voor het geheel:
- alle rechten en bevoegdheden tegenover u en/of de pashouder uitoefenen, en
 - al onze verplichtingen tegenover u en/of de pashouder nakomen.
- 36.2 Wij mogen de rechtsverhouding(en) met u en de (neven)rechten die daarbij horen, overdragen aan een ander. Dat kan helemaal of voor een deel. Dat heet contractoverneming. U en/of de pashouder mag de rechtsverhouding met ons niet overdragen.
- 36.3 Bij contractoverneming mogen onze rechtsopvolgers ten aanzien van deze rechtsverhouding(en) zelfstandig en ieder voor het geheel:
- alle rechten en bevoegdheden tegenover u en/of de pashouder uitoefenen, en
 - al onze verplichtingen tegenover u en/of de pashouder nakomen.
- 36.4 Door ondertekening van de overeenkomst geven u en de pashouder ons nu al toestemming voor contractoverneming.

37. Wijziging van de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst

- 37.1 Wij mogen de voorwaarden wijzigen. Wij laten u en/of de pashouder dit minimaal 30 dagen van tevoren weten. Dit mogen wij schriftelijk doen en/of via een bericht in een online dienst.
- 37.2 Als een bepaling in de voorwaarden niet (meer) geldig is, kunnen wij deze vervangen door een andere bepaling die wel geldig is. De ongeldigheid van een bepaling heeft geen gevolgen voor andere bepalingen in de voorwaarden.
- 37.3 Wij mogen met u afspreken dat wij onderdelen van de overeenkomst wijzigen. Is dat het geval, dan ontstaat daardoor geen nieuwe overeenkomst.

38. Bureau Krediet Registratie

Bent u een natuurlijk persoon? Dan kan het zijn dat wij uw verplichtingen bij ons moeten melden bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. Als u niet of niet op tijd aan ons betaalt, mogen wij dit altijd melden bij het BKR.

39. Buiten toepassing verklaring wet- en regelgeving

De in Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek geïmplementeerde artikelen uit EU Richtlijn 2015/2366, waarover die richtlijn in artikelen 38 en 61 bepaalt dat daarover kan worden afgesproken dat zij niet van toepassing zijn als u geen consument bent, zijn niet van toepassing op deze voorwaarden.

40. Woonplaats

Heeft u voor ons geen bekend adres? Dan wordt u geacht woon- en/of vestigingsplaats te hebben gekozen op ons hoofdkantoor. Daar kunnen alle voor u bestemde mededelingen worden gedaan en alle voor u bestemde mededelingen en documenten worden bezorgd en/of betekend.

De tekst van deze Voorwaarden betaalpas en creditcard 2021 is op 19 januari 2021 gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam, onder nummer 4/2021.



Rabobank

www.rabobank.nl