



Verzekeringsvoorwaarden (FTS-RV-50-181)

Fiets Diefstal en Schade

Klik op het onderwerp
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
Diefstal en Schade Deze verzekering is voor diefstal of schade aan uw fiets.	2
Begrippen	9

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Fietsverzekering Diefstal en Schade	3
1 Wie is verzekerd?	3
2 Welke bestuurders zijn verzekerd?	3
3 Welke fiets is verzekerd?	3
4 Waar geldt de verzekering?	3
5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3
Verzekerd	4
7 Welke schade is verzekerd?	4
8 Welke oorzaken zijn verzekerd?	4
9 Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	4
10 Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?	5
11 Heeft u een eigen risico?	5
Niet verzekerd	6
12 Wanneer is schade niet verzekerd?	6
13 Welke schade is niet verzekerd?	6
Schade	7
14 Wanneer meldt u schade?	7
15 Wat doet u bij schade?	7
16 Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	7
17 Hoe regelen we schade als u de fiets 3 jaar of korter heeft?	7
18 Hoe regelen we schade als u de fiets langer heeft dan 3 jaar?	7
Schade	8
19 Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu?	8
20 Hoeveel betalen wij bij schade aan overige accessoires?	8
21 Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	8
22 Wat als de fiets dubbel verzekerd is?	8
23 Wie repareert de schade aan uw fiets?	8
24 Wie stelt de hoogte van de schade vast?	8

Fietsverzekering Diefstal en Schade

1 Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de fietsverzekering heeft afgesloten.

2 Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de fiets.

3 Welke fiets is verzekerd?

De fiets die op het verzekeringsbewijs staat.

4 Waar geldt de verzekering?

In de hele wereld.

5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
- Iemand anders gaat de fiets het meest gebruiken.
- De fiets wordt verkocht.
- De fiets wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De fiets heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- Het sleutelnummer wijzigt.

6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

7 Welke schade is verzekerd?

Schade aan of diefstal van de fiets.

- Met alle onderdelen die erop zijn gemonteerd (accessoires).
 - Ook de accu van de elektrische fiets.
 - Niet: diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.
- Ook als de schade is ontstaan tijdens het delen van de fiets.
 - Het delen van de fiets is incidenteel en zonder winst oogmerk.

8 Welke oorzaken zijn verzekerd?

Diefstal van de fiets.

- Als de fiets langer dan 10 dagen weg is.
 - Wordt de fiets binnen 10 dagen onbeschadigd teruggevonden? Dan is er geen schade en hoeven wij niet te betalen.
 - Wordt de fiets binnen 10 dagen beschadigd teruggevonden? Dan betalen wij voor de beschadigingen.
- Ook als iemand de fiets leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de fiets niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).
- Ook schade aan de fiets ontstaan bij een poging tot diefstal.
- Ook schade aan de fiets die in de periode van diefstal is ontstaan.

Diefstal van onderdelen van de fiets.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de fiets omvalt, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de fiets zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door een andere plotselinge oorzaak van buiten de fiets.

9 Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode Expertiseorganisaties”.
 - En in de statuten en reglementen van die organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor de permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

10 Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op: alleen als de fiets of een verzekerde niet meer kan rijden door een verkeersongeval op de verharde weg.

Vervoer van de fiets naar de startplaats van de (dag)fietstocht.

Vervoer van de bestuurder naar de startplaats van de (dag)fietstocht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en maakt afspraken met de alarmcentrale.

11 Heeft u een eigen risico?

Let op: het eigen risico is het deel van de schade dat u zelf betaalt.

U heeft een eigen risico van € 25,-.

- Dit geldt per gebeurtenis.
- Niet: Bij diefstal van de fiets.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene verzekeringsvoorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Terrorisme.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

12 Wanneer is schade niet verzekerd?

De fiets doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.

De fiets wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

De fiets wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De fiets is in beslag genomen.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
 - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

13 Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

Schade door krassen.

- Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.

Diefstal van demontabele fietscomputers, gps- of navigatieapparatuur.

Schade

14 Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk (013) 580 12 34 of kijk op www.interpolis.nl/schademelden.

- Als de fiets weg is dan meldt u dat direct.

15 Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij diefstal doet u aangifte bij de politie.

16 Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De fiets is langer dan 10 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De fiets is van ons als deze terug wordt gevonden.
 - U levert de fiets in + sleutels en accessoires.

17 Hoe regelen we schade als u de fiets 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de aanschafwaarde.

- We betalen de aanschafwaarde van de fiets minus de restwaarde.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de dagwaarde.
 - De restwaarde wordt vastgesteld door de expert.
 - Is de dagwaarde hoger dan de aanschafwaarde? Dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

18 Hoe regelen we schade als u de fiets langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 4/5 van de dagwaarde.

- We betalen de dagwaarde van de fiets minus de restwaarde.
 - De dagwaarde en restwaarde worden vastgesteld door de expert.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Schade

19 Hoeveel betalen wij bij schade aan de accu?

Voor de accu geldt een afschrijving van 1,5% per maand.

- We berekenen de afschrijving vanaf de datum dat de fiets voor het eerst nieuw verkocht is.
 - Of vanaf de datum dat de accu vervangen is door een nieuwe accu.
- We berekenen geen afschrijving als de fiets wordt gestolen.

20 Hoeveel betalen wij bij schade aan overige accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de fiets.

- Regelen we de fietsschade via aanschafwaarde? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de fietsschade via dagwaarde? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de fietsschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

21 Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

22 Wat als de fiets dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de fiets daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

23 Wie repareert de schade aan uw fiets?

Dat mag u zelf bepalen.

24 Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode Expertiseorganisaties”.
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Begrippen	10
Aanschafwaarde	10

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de fiets betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude fiets.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de fiets.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.