



## Verzekeringsvoorwaarden (ONP-RV-51-211)

### Ongevallen

Klik op de verzekering  
waar u een vraag over heeft.



Inhoud	pagina
<b>1. Ongevallen - algemeen</b> Deze voorwaarden zijn, naast de Algemene Voorwaarden, altijd van toepassing op uw ongevallenverzekering.	2
<b>2. Blijvende invaliditeit</b> Met deze verzekering krijgt u een uitkering bij blijvende invaliditeit.	7
<b>3. Tand ongeval</b> Met deze verzekering is de schade aan uw gebit door een ongeval verzekerd.	10
<b>4. Medische kosten</b> Met deze verzekering zijn uw extra zorg kosten door een ongeval verzekerd.	12

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## 1. Ongevallen - algemeen

Inhoudsopgave	pagina
<b>Verzekerd</b>	<b>3</b>
1 Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	3
2 Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	3
3 Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	3
4 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	4
5 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	4
6 Waar geldt de verzekering?	4
7 Welke ongevallen zijn verzekerd?	4
8 Wanneer is een ongeval verzekerd?	4
<b>Niet verzekerd</b>	<b>5</b>
9 Wanneer is een ongeval niet verzekerd?	5
<b>Ongeval melden</b>	<b>6</b>
10 Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?	6
11 Wat doet een verzekerde bij een ongeval?	6

## Verzekerd

### 1 Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 2 Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

#### Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 3 Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

#### De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

#### 4 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland verblijft: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
  - De erven melden het overlijden.

#### 5 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

##### **Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

##### **Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

#### 6 Waar geldt de verzekering?

##### **In de hele wereld.**

#### 7 Welke ongevallen zijn verzekerd?

##### **Ongevallen in het verkeer.**

- Met of zonder motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- Als voetganger, bestuurder of passagier.

##### **Ongevallen buiten uw huis.**

- Bijvoorbeeld: als een verzekerde in een winkel of op een sportveld is.

##### **Ongevallen in uw huis.**

#### 8 Wanneer is een ongeval verzekerd?

##### **Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.**

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.
- Die van buitenaf direct fysiek geweld op het lichaam veroorzaakt.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 9 Wanneer is een ongeval niet verzekerd?

#### Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd.

- Een wedstrijd met een auto of motor.
  - Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
  - Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.

Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

#### Een verzekerde mag niet rijden, varen of vliegen.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs, vaarbewijs of vliegbrevet.
- Hij mag volgens de wet niet rijden, varen of vliegen.
- Hij mag van de rechter niet rijden, varen of vliegen.

#### Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

#### Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

#### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Een verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
  - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

#### Een verzekerde pleegt zelfmoord.

- Of probeert zelfmoord te plegen.

#### Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

#### Een verzekerde doet mee aan een vechtpartij.

- Wel verzekerd als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

#### Een verzekerde doet mee aan militaire activiteiten.

## Ongeval melden

### 10 Wanneer meldt een verzekerde een ongeval?

**Meld het ongeval zo snel mogelijk.**

- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.

### 11 Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

**De verzekerde gaat direct naar een arts.**

- En werkt mee aan herstel.

**De verzekerde doet alles wat wij vragen.**

- Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen kiezen.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

**De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.**

- Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
- Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## 2. Blijvende invaliditeit

Inhoudsopgave	pagina
<b>Verzekerd</b>	<b>8</b>
12 Wat is verzekerd?	8
13 Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?	8
14 Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?	8
15 Waarmee houden we geen rekening?	9
16 Wanneer betalen we het bedrag?	9
17 Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?	9
18 Aan wie betalen we?	9

## Verzekerd

### 12 Wat is verzekerd?

**Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.**

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

### 13 Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.**

- De verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.
  - Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- De verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.
  - Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
  - Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

### 14 Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

**Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.**

- Een arts stelt het letsel vast.
- We houden geen rekening met het beroep of werk van verzekerde.

**We bepalen het bedrag met tabel 1.**

- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van American Medical Association.
- Lukt dat niet? Dan met de nieuwste regels van de Nederlandse specialisten vereniging.

**Bent u 70 jaar of ouder? Dan gelden aparte verzekerde bedragen.**

- U leest het verzekerde bedrag op uw verzekeringsbewijs.

**Drög de verzekerde geen helm of veiligheidsgordel, terwijl dat wel verplicht was?**

- Dan betalen we maximaal 75% van het bedrag waar de nabestaanden anders recht op zouden hebben.

#### Voorbeeld:

- U raakt blind aan 1 oog. Volgens de tabel krijgt u dan 30% van het verzekerd bedrag.
- U raakt voor de helft blind aan 1 oog. Dan krijgt u de helft van 30%. U krijgt dus 15% van het verzekerd bedrag.

**Tabel 1: Percentage van het bedrag dat een verzekerde krijgt bij blijvende invaliditeit**

Wat heeft een verzekerde?	Percentage van het verzekerd bedrag
<b>Hoofd</b>	
Hij is blind aan beide ogen of mist beide ogen	100%
Hij is blind aan 1 oog of mist 1 oog	30%
Hij is helemaal doof	60%
Hij is doof aan 1 oor	25%
Hij heeft geen oorschelp meer	5%
Hij kan niet meer praten	50%
Hij kan niet meer ruiken of proeven	10%
Hij heeft geen neus meer of zijn neus werkt helemaal niet meer	10%



Wat heeft een verzekerde?	Percentage van het verzekerd bedrag
<b>Organen</b>	
Hij heeft geen milt meer of zijn milt werkt helemaal niet meer	10%
Hij heeft 1 nier niet meer of 1 nier werkt helemaal niet meer	20%
Hij heeft 1 long niet meer of 1 long werkt helemaal niet meer	30%
<b>Armen of benen</b>	
Hij heeft geen armen meer of kan zijn beide armen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen handen meer of kan zijn beide handen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen benen meer of kan zijn beide benen helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij heeft geen voeten meer of kan zijn beide voeten helemaal niet meer gebruiken	100%
Hij mist 1 arm of kan 1 arm helemaal niet meer gebruiken	80%
Hij mist 1 hand of kan 1 hand helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 duim of kan 1 duim helemaal niet meer gebruiken	25%
Hij mist 1 wijsvinger of kan 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15%
Hij mist 1 middelvinger of kan 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken	12%
Hij mist 1 ringvinger of pink of kan 1 ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 been of kan 1 been helemaal niet meer gebruiken	70%
Hij mist 1 voet of kan 1 voet helemaal niet meer gebruiken	50%
Hij mist 1 grote teen of kan 1 grote teen helemaal niet meer gebruiken	10%
Hij mist 1 van zijn andere tenen of kan 1 van zijn andere tenen helemaal niet meer gebruiken	5%

## 15 Waarmee houden we geen rekening?

### Bepalen we hoe ernstig u invalide blijft? Dan houden we geen rekening met:

- Uw beroep.
- Of u uw werk nog kunt doen.
- Klachten, ziekten en/of aandoeningen die u (of uw medeverzekerde) al vóór het ongeval had en die de gevolgen van het ongeval verergeren.
- Klachten die een arts niet kan vaststellen met een technisch medisch onderzoek, zoals:
  - Een whiplash of postwhiplash syndroom.
  - Chronisch vermoeidheidssyndroom.
  - Posttraumatische stressstoornis.
  - Postcommotioneel syndroom.
  - Fibromyalgie.

## 16 Wanneer betalen we het bedrag?

### We betalen binnen 1 jaar na het ongeval.

- We betalen de wettelijke rente als het langer duurt.
- We maken een inschatting als de invaliditeit na 2 jaar nog kan veranderen.

## 17 Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

### We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.

## 18 Aan wie betalen we?

### Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



### 3. Tand ongeval

Inhoudsopgave	pagina
<b>Verzekerd</b>	11
<b>19</b> Wat is verzekerd?	11
<b>20</b> Welk bedrag betalen wij?	11
<b>21</b> Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald?	11

## Verzekerd

### 19 Wat is verzekerd?

#### **Kosten door schade aan het gebit van een verzekerde door het ongeval.**

- Kosten van de behandeling door de tandarts, tandartsspecialist of orthodontist.

### 20 Welk bedrag betalen wij?

#### **Wij vergoeden de nota's voor deze kosten.**

- Tot € 10.000.

### 21 Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald?

#### **De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



## 4. Medische kosten

Inhoudsopgave	pagina
<b>Verzekerd</b>	13
22 Wat is verzekerd?	13
23 Welk bedrag betalen wij?	13
24 Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald?	13
<b>Niet verzekerd</b>	14
25 Wat is niet verzekerd?	14

## Verzekerd

### 22 Wat is verzekerd?

#### Medische kosten door het ongeval.

- Ook paramedische kosten.
  - Bijvoorbeeld fysiotherapie.

#### Kosten van kunst- en hulpmiddelen.

- Die door een arts zijn voorgeschreven.
  - Bijvoorbeeld krukken.

### 23 Welk bedrag betalen wij?

#### Wij vergoeden de nota's voor deze kosten.

- Tot € 1.000.

### 24 Wat als de kosten door een andere verzekering of voorziening worden betaald?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

## Niet verzekerd

### 25 Wat is niet verzekerd?

**Kosten voor de behandeling van alternatieve geneeswijzen.**