

Productkenmerken en voorwaarden Rabo RegenboogRekening

- Productkenmerken Rabo RegenboogRekening
- Algemene voorwaarden Rabo RegenboogRekening 2016



Rabobank

Productkenmerken Rabo RegenboogRekening

Leeswijzer

In dit document leest u meer over:

- de kenmerken van de Rabo RegenboogRekening
- de Rabobank als financiële dienstverlener

Productkenmerken

Wat is de Rabo RegenboogRekening?

De Rabo RegenboogRekening is een spaarrekening op naam van een minderjarig kind. De spaarrekening mag maar één rekeninghouder hebben. (Groot)Ouders kunnen op deze spaarrekening voor hun minderjarig (klein)kind sparen. Het kind mag de spaarrekening niet zelfstandig gebruiken. Alleen de wettelijk vertegenwoordiger mag geld opnemen van de spaarrekening vóór de 18e verjaardag van het kind. Iedereen kan en mag geld storten op de Rabo RegenboogRekening.

Hoe kunt u de Rabo RegenboogRekening openen?

(Groot)ouders kunnen kosteloos een Rabo RegenboogRekening openen voor kinderen van 0 tot en met 17 jaar. Dit kan via uw Rabobank of online. Als grootouders de spaarrekening openen, moet één van de wettelijk vertegenwoordigers de overeenkomst ondertekenen.

Voor wie is de Rabo RegenboogRekening bedoeld?

De Rabo RegenboogRekening is een spaarrekening voor kinderen tot 18 jaar. De spaarrekening kan alleen worden geopend op naam van het (klein)kind.

Door wie wordt de minderjarige rekeninghouder vertegenwoordigd?

Als de rekeninghouder nog geen 18 jaar is, mag hij de spaarrekening niet zelfstandig gebruiken. De rekeninghouder wordt dan vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger. Dit is in de meeste gevallen één van de ouders. Normaal gesproken mogen de wettelijk vertegenwoordigers afzonderlijk de rekeninghouder vertegenwoordigen. Een wettelijk vertegenwoordiger kan er ook voor kiezen om dit alleen maar gezamenlijk te doen.

Wat is de rente?

Wij vergoeden een variabele rente over het tegoed. Dit betekent dat wij de rente altijd mogen wijzigen. Het actuele rentetarief staat op het rekeningafschrift, in Online Bankieren en op www.rabobank.nl/rente-regenboogrekening. Bij de berekening van de rente gaan wij uit van het werkelijke aantal dagen in een maand en het werkelijke aantal dagen in een jaar.

Wanneer betalen wij de rente?

De betaling van de rente vindt elk jaar in januari plaats. De wettelijk vertegenwoordiger kan er voor kiezen de rente na bijboeking over te laten boeken naar een andere rekening.

Hoe lang loopt de Rabo RegenboogRekening?

Tot de 18e verjaardag kan voor het kind worden gespaard. Daarna kan dat op een andere spaarrekening. De Rabo RegenboogRekening wordt beëindigd als het kind 18 wordt. Heeft de 18-jarige rekeninghouder ook een rekening Rabo InternetSparen, dan boeken wij het eventuele tegoed en de opgebouwde rente over naar deze rekening. In andere gevallen nemen wij contact op, of neem zelf contact op met de Rabobank.

Hoe kunt u bedragen overboeken naar de spaarrekening?

Er mag contant worden gestort op de spaarrekening. Bijvoorbeeld de spaarpot van het kind. Naast contante stortingen kan ook worden overgeboekt:

- online vanaf een rekening bij Rabobank of bij een andere bank;
- via de Rabofoon;
- via een overboekingsformulier vanaf een rekening bij Rabobank of bij een andere bank;
- contant via een afstortapparaat met een bankpas van Rabobank.

Hoe en wie mag geld opnemen?

Het kind kan tot de 18e verjaardag geen geld opnemen van de spaarrekening. Alleen de wettelijk vertegenwoordiger van het kind kan (een deel van) het tegoed direct en zonder kosten opnemen. Geld opnemen van de spaarrekening kan:

- online;
- via de Rabofoon;
- via een overboekingsformulier.

Hoe kunt u zien hoeveel u heeft gespaard?

U kunt het tegoed, de af- en bijboekingen en de opgebouwde rente online bekijken. Ook kunt u deze informatie beluisteren via de Rabofoon. In Rabo Internetbankieren kunt u ook zelf een rekeningafschrift samenstellen. Wilt u een papieren rekeningafschrift ontvangen? Laat dit dan aan ons weten of stel dit online in. U kunt zich hiervoor ook weer afmelden. Heeft u geen Rabo Internetbankieren? Dan ontvangt u na een wijziging in het saldo een papieren rekeningafschrift. Dit is een keer per kwartaal. Als er geen transacties zijn geweest ontvangt u geen rekeningafschriften.

Wat heeft u nodig voor deze spaarrekening?

Er zijn geen andere producten of diensten noodzakelijk voor het openen en gebruiken van een Rabo RegenboogRekening. Als u online het actuele tegoed en de mutaties wilt raadplegen of overboekingen wilt uitvoeren, dan heeft u het volgende nodig:

- een betaalpakket van Rabobank
- Rabo Internetbankieren of de Rabo Bankieren App

Als u via de Rabofoon of de Rabo Bankieren App het actuele saldo en de mutaties wilt raadplegen of overboekingen wilt uitvoeren, dan heeft u ook een persoonlijke toegangscode nodig.

Welke mogelijke extra kosten zijn er?

Het afsluiten van een overeenkomst voor de Rabofoon is gratis. U betaalt ook geen abonnementskosten. Bellen met de Rabofoon, nummer: 0900 - 0909, kost € 0,20 per gesprek. Online Bankieren is onderdeel van de particuliere betaalpakketten van Rabobank. Let u er op dat uw internetprovider of uw telefoonmaatschappij u apart nog kosten in rekening kan brengen voor de internet- of telefoonverbinding.

Wilt u ons iets meedelen?

Als u ons iets meedeelt, moet u dat schriftelijk of via e-mail doen aan uw Rabobank.

Hoe kunt u de spaarrekening opzeggen?

De wettelijk vertegenwoordiger kan de Rabo RegenboogRekening kosteloos online opzeggen, of neem hiervoor contact op met de Rabobank.

Betaalt u belasting over het spaargeld?

Het tegoed op de Rabo RegenboogRekening op 1 januari is een bezitting in box 3. Het tegoed van een spaarrekening op naam van een minderjarig kind wordt (fiscaal) toegerekend aan (tenminste een van) de ouders. Jaarlijks moet vermogensrendementsheffing worden betaald over het netto vermogen (bezittingen minus schulden) op 1 januari. Deze belasting hoeft alleen betaald te worden als het netto vermogen meer bedraagt dan het heffingsvrij vermogen dat voor (een van) de ouders van toepassing is. Het heffingsvrij vermogen is dat gedeelte van het box 3 vermogen waarover geen belasting wordt geheven.

Meer informatie hierover vindt u op de website van de Belastingdienst.

De Rabobank als financiële dienstverlener

De Rabobank is aanbieder van betaal- en spaarrekeningen, kredieten en hypothecaire financieringen.

Ook bemiddelen wij in verzekeringen en kredieten. Wij zijn ingeschreven in de registers van de Autoriteit Financiële Markten en van De Nederlandsche Bank, allebei gevestigd te Amsterdam. Onze toezichthouders zijn de Autoriteit Financiële Markten, De Nederlandsche Bank en de Europese Centrale Bank. Meer informatie over onze toezichthouders vindt u op www.afm.nl, www.dnb.nl en www.ecb.europa.eu.

Depositogarantiestelsel

Het depositogarantiestelsel garandeert uw tegoed als uw bank haar verplichtingen niet meer kan nakomen. De bank moet wel een vergunning van De Nederlandsche Bank hebben. Per rekeninghouder vergoedt het depositogarantiestelsel een maximum bedrag van € 100.000 per bank, ongeacht het aantal rekeningen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Uw bank valt onder het depositogarantiestelsel;
- U komt voor vergoeding onder het depositogarantiestelsel in aanmerking;
- Uw rekening/uw product/uw tegoed valt onder het depositogarantiestelsel.

De Rabobank heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank en valt daarom onder het depositogarantiestelsel.

Uw tegoed op uw Rabo RegenboogRekening valt onder de dekking van het depositogarantiestelsel.

Wij informeren u over het depositogarantiestelsel door middel van het 'Informatieblad depositogarantiestelsel'. Meer informatie over het depositogarantiestelsel en het 'Informatieblad depositogarantiestelsel' kunt u vinden op www.rabobank.nl/dgs.

Meer informatie over het depositogarantiestelsel kunt u ook vinden op www.dnb.nl. Hier vindt u ook welke rekeninghouders een vergoeding op grond van het depositogarantiestelsel kunnen ontvangen.

Kunt u de overeenkomst terugdraaien?

Heeft u de overeenkomst met ons gesloten via internet, de telefoon of per post? En bent u voor het sluiten hiervan niet bij ons op kantoor geweest? Dan mag u de overeenkomst binnen veertien dagen na het sluiten ervan terugdraaien. U moet dit schriftelijk doen.

Welke taal is van toepassing?

De overeenkomst, de voorwaarden en andere informatie zijn in het Nederlands.

Welk recht is van toepassing?

Op de overeenkomst is alleen het Nederlands recht van toepassing.

Als u een conflict voorlegt aan de rechter moet dat een Nederlandse rechter zijn.

Deze informatie is onder voorbehoud van wijzigingen.

Algemene voorwaarden

Rabo RegenboogRekening 2016

1 Uitleg gebruikte woorden

Wij gebruiken bepaalde woorden in de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen.

Algemene voorwaarden:	alle algemene voorwaarden die op de overeenkomst van toepassing zijn.
Online dienst:	een door ons aangewezen online of elektronische dienst die de rekeninghouder mag gebruiken voor de spaarrekening. Bijvoorbeeld Rabo Internetbankieren of Rabo Mobielbankieren.
Gebruiken van de spaarrekening:	alle bankzaken die de rekeninghouder met de spaarrekening mag doen. Bijvoorbeeld geld overboeken.
Overeenkomst:	de overeenkomst die tussen de rekeninghouder en ons geldt en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
Rekeninghouder:	de persoon voor wie wij de spaarrekening aanhouden.
Renterekening:	de rekening waarnaar wij de rente over het tegoed overboeken, als wij dit met de rekeninghouder hebben afgesproken.
Spaarrekening:	de Rabo RegenboogRekening.
Tegoed:	het totale bedrag dat op een bepaald moment op de spaarrekening staat.
Wij:	Coöperatieve Rabobank U.A.

Bepalingen voor de spaarrekening

2 Doel van de spaarrekening

- 1 De spaarrekening is bedoeld om te sparen. De rekeninghouder mag de spaarrekening dus niet gebruiken voor het betalingsverkeer.
- 2 De rekeninghouder mag de spaarrekening alleen privé gebruiken.

3 Bijzondere regels voor de spaarrekening

- 1 De spaarrekening is bedoeld voor personen van 0 tot 18 jaar.
- 2 De spaarrekening mag maar één rekeninghouder hebben.
- 3 Bij het openen van de spaarrekening moet minimaal € 10,- op de spaarrekening worden gestort. Wij mogen dit minimumbedrag wijzigen.

4 Wel contant storten, niet contant opnemen

- 1 Er mag contant worden gestort op de spaarrekening.
- 2 Er mag niet contant worden opgenomen van de spaarrekening.

5 Overboeken naar de spaarrekening

- 1 Er kunnen bedragen worden overgeboekt naar de spaarrekening.
- 2 Er kunnen bedragen worden overgeboekt van een rekening bij een andere bank naar de spaarrekening. Dit kan als vanuit die andere bank bedragen kunnen worden overgeboekt naar de spaarrekening.

6 Overboeken van de spaarrekening

- 1 De rekeninghouder kan bedragen overboeken van de spaarrekening. Het is alleen mogelijk bedragen over te boeken naar een rekening waarnaar wij (technisch) bedragen kunnen overmaken. Wij mogen voorwaarden en beperkingen stellen aan de rekening waarnaar bedragen kunnen worden overgeboekt.
- 2 De rekeninghouder boekt een bedrag over van de spaarrekening door een overboekingsopdracht te geven. Wij bepalen op welke manieren de rekeninghouder een overboekingsopdracht kan geven.
- 3 Als de spaarrekening wordt opgezegd, komen alle nog niet uitgevoerde overboekingsopdrachten te vervallen. Kunnen wij in dit geval de uitvoering van een overboekingsopdracht niet meer voorkomen? Dan mogen wij deze toch uitvoeren.

7 Rente

- 1 Over het tegoed vergoeden wij een variabele rente. Dit betekent dat wij de rente altijd mogen wijzigen. Wij bepalen hoe hoog die rente is.
- 2 Het tegoed kan hoger zijn dan een bedrag dat wij hebben bepaald. Wij noemen dat hierna: bovengrens. Bedraagt het tegoed meer dan deze bovengrens? Dan mogen wij over het deel van het tegoed boven deze grens een andere of geen rente vergoeden.
- 3 Wij mogen deze bovengrens en de rente die daarbij hoort altijd wijzigen.

8 Berekening en bijboeking rente

- 1 Wij boeken in januari van elk jaar de door ons over het voorafgaande jaar berekende rente op de spaarrekening bij. Over deze rente bouwt de rekeninghouder rente op vanaf 1 januari van het jaar van bijboeking. Wij mogen dit altijd wijzigen.
- 2 Is ervoor gekozen om de rente te laten overboeken naar een renterekening? Dan boeken wij de rente na bijboeking over naar deze renterekening.
- 3 Als een bedrag op de spaarrekening wordt bijgeboekt, bepalen wij vanaf welke datum de rekeninghouder hierover rente ontvangt. Als een bedrag van de spaarrekening wordt afgeboekt, bepalen wij tot welke datum de rekeninghouder hierover rente ontvangt. Wij mogen beide datums wijzigen.
- 4 Wij bepalen hoe wij de rente berekenen. Wij bepalen ook over welke periode wij de rente berekenen.
- 5 Wij mogen ook het volgende wijzigen:
 - de datum van bij-/overboeking van de rente
 - de manier van berekenen van de rente
 - de periode waarover wij de rente berekenen
 - het aantal dagen in een maand en een jaar, waarvan wij uitgaan in de renteberekening
 - de periode waarna de rekeninghouder de rente ontvangt
 - de manier van administreren.

9 Beëindiging van de overeenkomst

- 1 De rekeninghouder zegt de overeenkomst op
De rekeninghouder kan de overeenkomst altijd beëindigen door deze op te zeggen. Hij moet de opzegging aan ons meedelen. Er geldt geen opzegtermijn.
- 2 Wij zeggen de overeenkomst op
Ook wij mogen de overeenkomst beëindigen door deze op te zeggen. Wij mogen de overeenkomst onder meer opzeggen als wij vinden dat onze relatie met de rekeninghouder een gevaar is of kan zijn voor de integriteit of de reputatie van ons of de financiële sector. Bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of als onze goede naam of die van andere financiële instellingen wordt aangetast of kan worden aangetast. Er geldt geen opzegtermijn. Wij mogen de overeenkomst in ieder geval opzeggen als de rekeninghouder 18 jaar is geworden. Wij mogen het tegoed dan overboeken naar een rekening op naam van de rekeninghouder die de rekeninghouder bij ons aanhoudt.
- 3 Na beëindiging van de overeenkomst wordt deze zo spoedig mogelijk afgewikkeld. Voor zover nodig blijven de overeenkomst en de algemene voorwaarden gelden totdat de overeenkomst is afgewikkeld.

Algemene bepalingen

10 Minderjarige rekeninghouder

- 1 Als de rekeninghouder minderjarig is, mag de rekeninghouder de spaarrekening niet zelfstandig gebruiken. Ook mag hij niet zelfstandig rechtshandelingen met betrekking tot de spaarrekening verrichten. De rekeninghouder wordt dan vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger.
- 2 Gebruiken wij in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden het woord 'rekeninghouder'? Dan bedoelen wij daarmee de rekeninghouder, eventueel vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger.

11 Hoe de rekeninghouder de spaarrekening kan gebruiken

- 1 Wij bepalen hoe en met welke middelen de rekeninghouder de spaarrekening kan gebruiken.
De rekeninghouder moet hierbij de middelen gebruiken die wij hem hebben gegeven. Middelen zijn onder andere formulieren, passen, codes, hulpmiddelen, programmatuur en/of andere stukken. De rekeninghouder is hiervoor en voor het gebruik hiervan verantwoordelijk.
- 2 Mag de rekeninghouder de spaarrekening niet meer (alleen) gebruiken? Dan moet de rekeninghouder alle middelen meteen aan ons teruggeven.
- 3 Overboekingsopdrachten hoeven wij niet uit te voeren als het tegoed onvoldoende is. Of als wij een bedrag gereserveerd hebben voor de uitvoering van een andere overboekingsopdracht en het tegoed hierdoor onvoldoende is om de overboekingsopdracht uit te voeren. Wij mogen daarnaast weigeren om de rekeninghouder de spaarrekening te laten gebruiken als wij dat nodig vinden.
- 4 Wij mogen aanwijzingen en voorschriften geven. Bijvoorbeeld voor het gebruik van de spaarrekening. De rekeninghouder moet deze naleven.
- 5 Voor (het gebruik van) een online dienst gelden de aanwijzingen en voorschriften, die zijn opgenomen in de algemene voorwaarden die op die online dienst van toepassing zijn.

12 Faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering en beslag

- 1 Als de rekeninghouder failliet is of in de wettelijke schuldsanering zit, mag hij de spaarrekening niet meer gebruiken. Als de rechter de rekeninghouder uitstel van betaling geeft, noemt de wet dat surseance van betaling. De rekeninghouder mag de spaarrekening dan niet meer alleen gebruiken, maar alleen nog samen met de bewindvoerder.
- 2 Als op de spaarrekening beslag is gelegd, mag de rekeninghouder het deel van het tegoed waarop beslag ligt, niet meer gebruiken.

13 Meedelen

- 1 Als de rekeninghouder ons iets meedeelt, moet hij dat schriftelijk of via e-mail doen. Tenzij wij bepalen dat u het ons op een andere manier mag of moet laten weten.
- 2 Als wij de rekeninghouder iets willen meedelen of berichten, mogen wij dit ook via een online dienst doen. Bijvoorbeeld via Rabo Internetbankieren. Wij hoeven dit dan niet meer op een andere manier te doen.

14 Wat als er iets verdachts of ongebruikelijks gebeurt?

Merkt de rekeninghouder dat er iets verdachts of ongebruikelijks gebeurt? Bijvoorbeeld met zijn spaarrekening of de middelen die wij hem hebben gegeven? Of dat er iets verdachts of ongebruikelijks gebeurt als de rekeninghouder de spaarrekening gebruikt? Bijvoorbeeld bij het gebruik van internet of de telefoon? Of de rekeninghouder denkt dat dit gaat gebeuren? Dan moet de rekeninghouder dit meteen aan ons melden. Ook moet de rekeninghouder dan doen wat wij hem vragen.

15 Informatie over de spaarrekening

- 1 Wij geven de rekeninghouder informatie over (het verloop van) de spaarrekening. Wij bepalen wanneer en op welke manier. Dit betekent dat wij de rekeninghouder ook via een online dienst informatie beschikbaar mogen stellen als de rekeninghouder een online dienst kan gebruiken voor de spaarrekening. Wij hoeven dit dan niet meer op een andere manier te doen.
- 2 De rekeninghouder moet informatie zo spoedig mogelijk na ontvangst controleren. Kan de rekeninghouder voor de spaarrekening een online dienst gebruiken? Dan moet de rekeninghouder regelmatig, maar ten minste één keer per twee weken, controleren of er elektronische informatie is. Ziet de rekeninghouder dat er elektronische informatie is? Dan moet hij deze meteen controleren.
- 3 Is er iets niet juist in de informatie? Denkt de rekeninghouder dat er informatie ontbreekt? Dan moet hij ons dat meteen laten weten.
- 4 Heeft de rekeninghouder niet binnen dertien maanden nadat de informatie aan de rekeninghouder ter beschikking is gesteld op deze informatie gereageerd? Dan hoeven wij in ieder geval niet meer tot correctie over te gaan. Na die termijn hoeven wij de spaarrekening bijvoorbeeld niet meer te corrigeren als er ten onrechte een bedrag van de spaarrekening is afgeboekt. Na die termijn geldt de inhoud van die informatie als door de rekeninghouder te zijn goedgekeurd.
- 5 Fouten mogen wij altijd herstellen.

Slotbepalingen

16 Fusie, splitsing, contractoverneming of overdracht

1 *Fusie en splitsing*

Wij kunnen samengaan met een andere rechtspersoon. Dat heet fuseren. Wij kunnen ook in onderdelen worden opgesplitst. Dat heet splitsen. Fuseren of splitsen wij? Dan kunnen onze rechtsopvolgers zelfstandig en ieder voor het geheel:

- alle rechten en bevoegdheden tegenover de rekeninghouder uitoefenen
- al onze verplichtingen tegenover de rekeninghouder nakomen.

2 *Contractoverneming*

Wij mogen de rechtsverhouding met de rekeninghouder en de rechten, plichten en nevenrechten die daarbij horen overdragen aan een ander. Dat kan helemaal of voor een deel. Dat heet contractoverneming. De rekeninghouder geeft ons daarvoor nu al toestemming door het sluiten van de overeenkomst.

3 *Overdracht*

Wij mogen de vorderingen op de rekeninghouder, de rechten uit de overeenkomst en de nevenrechten die daarbij horen, aan een ander overdragen, verpanden of hiervoor een zogenaamde financiële zekerheidsovereenkomst sluiten. Dit kan geheel of gedeeltelijk.

17 Beschikbaarheid van onze diensten

- 1 Wij spannen ons in om onze diensten beschikbaar te laten zijn. Maar de rekeninghouder moet er rekening mee houden dat onze diensten niet voortdurend beschikbaar zijn. Dat is bijvoorbeeld van belang als de rekeninghouder een bedrag voor een bepaalde datum van zijn spaarrekening wil overboeken. De rekeninghouder moet zo nodig maatregelen nemen om de gevolgen van het niet beschikbaar zijn van onze diensten te voorkomen of te beperken.
- 2 Als een dienst niet beschikbaar is, geldt artikel 18 van deze algemene voorwaarden.
- 3 Wij hebben altijd het recht een dienst of delen daarvan buiten gebruik te stellen. Bijvoorbeeld voor onderhoud, bij fraude of een vermoeden van fraude. Maar bijvoorbeeld ook in het geval van een storing in de apparatuur, programmatuur of infrastructuur.

18 Aansprakelijkheid en schade

- 1 Wij zijn alleen aansprakelijk als wij volgens de wet aansprakelijk zijn.
- 2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die - direct of indirect - ontstaat door storingen of fouten in:
 - infrastructuur (bijvoorbeeld elektriciteitsvoorzieningen), of
 - (tele)communicatieverbindingen (bijvoorbeeld verbindingen voor (mobiele) telefonie en voor (mobiel) internet), of
 - apparatuur, hulpmiddelen en/of programmatuur van de bank of derden, tenzij sprake is van grove schuld of opzet van ons.
- 3 Zijn wij aansprakelijk tegenover de rekeninghouder? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt. Wij zijn dan alleen verplicht om aan de rekeninghouder renteverlies te vergoeden tot maximaal € 225,- per geval. Met renteverlies bedoelen wij de rente die de rekeninghouder misloopt als gevolg van de gebeurtenis waarvoor wij aansprakelijk zijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere directe of indirecte schade.

19 Niet overdragen of verpanden

De rekeninghouder kan zijn rechten uit de overeenkomst niet aan een ander overdragen of verpanden. Overdragen of verpanden aan ons kan wel. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.

20 Heeft de rekeninghouder een klacht?

De lokale Rabobank

Wij hebben een klachtenprocedure. De lokale Rabobank is het eerste aanspreekpunt voor de klacht van de rekeninghouder.

Rabobank Klachtenservice

Is de rekeninghouder niet tevreden over de afhandeling van zijn klacht door zijn lokale Rabobank? Stuur dan een brief naar:

Rabobank Klachtenservice

Antwoordnummer 750

3500 ZJ Utrecht

De rekeninghouder kan zijn klacht ook online aan Rabobank Klachtenservice voorleggen. Meer informatie hierover vindt de rekeninghouder op www.rabobank.nl/particulieren/klachtenservice.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Is de rekeninghouder niet tevreden over de afhandeling van zijn klacht door Rabobank Klachtenservice? Dan kan hij zijn klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Informatie over de klachtbehandeling door het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening vindt de rekeninghouder op www.kifid.nl.

21 Toezichthouders

Onze toezichthouders zijn:

De Nederlandsche Bank N.V.

Westeinde 1

1017 ZN Amsterdam

Informatie vindt u op www.dnb.nl.

De stichting Autoriteit Financiële Markten

Vijzelgracht 50

1017 HS Amsterdam

Informatie vindt u op www.afm.nl.

European Central Bank

Sonnemannstrasse 20

60314 Frankfurt am Main, Duitsland

Informatie vindt u op www.ecb.europa.eu.

22 Wijziging van de algemene voorwaarden

- 1 Wij mogen de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst wijzigen. Als wij de voorwaarden wijzigen, laten wij de rekeninghouder weten waarom wij dit doen. Minimaal 30 dagen voordat de wijziging ingaat, hoort de rekeninghouder dat van ons.
- 2 Wij mogen de voorwaarden onder meer wijzigen in de volgende gevallen:
 - onze dienstverlening wijzigt. Bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe ontwikkelingen
 - wij passen ons assortiment aan. Bijvoorbeeld omdat wij een product uit ons assortiment halen of juist toevoegen
 - wij stoppen met een deel van onze dienstverlening
 - er komt nieuwe regelgeving of bestaande regelgeving wijzigt, en die regelgeving heeft invloed op onze dienstverlening aan de rekeninghouder. Of op de afspraken die wij met de rekeninghouder moeten of willen maken
 - er is een rechterlijke uitspraak waardoor wij nieuwe afspraken met de rekeninghouder willen maken. Of bestaande afspraken met hem willen wijzigen
 - wij willen onze afspraken met de rekeninghouder anders opschrijven. Bijvoorbeeld omdat wij denken dat de tekst duidelijker kan
 - bij ontwikkelingen in de maatschappij of in de markt.
- 3 Als de rekeninghouder het niet eens is met een wijziging, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen. Dit kost hem niets. Als de rekeninghouder vóór de ingangsdatum van de wijziging niet reageert, heeft hij de wijziging aanvaard.

De tekst van deze Algemene voorwaarden Rabo RegenboogRekening 2016 is op 4 december 2015 gedeponerd ter griffie van de rechtbank Midden-Nederland te Utrecht, onder nummer 228/2015.

